

編者按：

行政長官李家超早前表示，政府最快七月將公布網約車初步調研結果。《大公報》早於半個月前推出對的士與網約車點睇的問卷調查，facebook上反響熱烈。記者日前訪問多名的士司機和網約車司機，各自表達了對兩者之爭的辛酸

和期望。

規管網約車框架有望年內出台，細節仍在研究。《大公報》特別推出「出租車出路」系列報道，探討如何讓的士與網約車良性競爭，提升香港好客之都形象，達到各方共贏。

規管網約車將出台 大公民調明日公布



掃一掃有片睇

的哥林生：必須規管

的士和網約車的競爭，會否兩敗俱傷？的士司機黃先生對大公報記者表示，並不擔心增加網約車平台，其實與網約車競爭早已存在，只是合法與不合法問題，「沒什麼好擔心的，如果網約車好做，到時就會轉做網約車」。他強調暫時是見步步行，「未來自動駕駛盛行後，我們（指的士和網約車）全都要失業，連司機都無得做了，你話有咩好說？」

另一名的士司機李先生則表示：沒有什麼好擔心的，兩者其實一直都是各有各做，大家的客路都不同，搭的士毋須等，趕時間的客人會搭的士，因為隨便截到較方便。而網約車可能就要等下，較適合不太趕的客人，「對網約車平台無所謂反對或不反對，反正是各適其適，各有各做，只要客人喜歡就好，總之，大家搵到食就無所謂」。

提升服務質素 誰不拍爛手掌？

至上周六，一名姓林的士司機則向記者大吐苦水，自多了網約台後，生意

少了近3成，為了增加生意，去年中開始加入網約車平台做網約的士，每日幾乎做足12個小時，食無定時，在競爭白熱化下，都要與時俱進，只好變通，加上網約平台。在街上客多時，就專注做街客，到街客少後，就掛旗上網約車平台，爭取多接幾頭客增加收入。他認為，政府增加網約車平台是大勢所趨，只要規管好，立好法，對客人有安全保障，反而更利促進香港作為旅遊城市的形象，「無論是本地市民或外來遊客，不但有選擇，而車容乾淨，司機有禮貌，又可以杜絕拒載、割客等行為，對整個行業生態都有大改善，試問誰個會不拍爛手掌？」

的士常被指會在特定時間更是拒載，記者對此感同身受。周日下午四點至五點時段，記者在油尖旺區打的士十分困難，好不容易攞到的士，都被司機以「交更，不過海」為由，拒載到港島。而這時打開網約車平台預約，便可以解決問題，可見的士的服務水平確有很大改善空間。



▲改善的士服務質素，有助提升香港好客之都的形象。

►的士司機黃先生認為，與網約車競爭早已存在，對開放網約平台不會特別擔心。



▲的士司機李先生表示，的士與網約車客路不同，各有各做。



出租車出路 ①

大公報記者 盛德文、苑向芹、蘇榮（文） 調查組、苑向芹（圖） 調查組、苑向芹、張凱文（視頻）

上月發生多宗的士司機自發「放蛇」捉網約白牌車事件，的士業與網約車近來的紛爭引起社會關注。特區政府擬引入的士車隊制度，並推出網約車規管框架，期望加強競爭提升服務水平，令乘客享受到優質乘車體驗。

大公報記者日前訪問了多名的士司機和網約車司機對網約車規管看法。有的士司機認為，政府開放網約車平台是大勢所趨，但必須要規管好；有網約車司機認為，希望可以開放市場，「做生意也方便些。」

相關新聞刊

A2

Uber司機：必須開放

大公報記者上周六通過Uber平台預約網約車，從旺角上海街去港島。接單司機Frenky說，近日的士司機「放蛇」捉白牌車司機，雙方鬥爭白熱化，不少網約車不敢接生意。

白牌車為何會有市場？Frenky不假思索地回答，一來兩種車價格出入不大，二來香港的士服務素質有待提高。「的士每天都會在下午四、五點交更，很多的士司機呢個時間都會拒載。」乘客只好忍氣吞聲。

的士和網約車價格差不多。大公報記者從上海街去港島，大約14km車程，網約車計費約178元，同樣路程在路邊攞的士則為176元。Frenky介紹，不少網約車平台引入監管機制，如平台司機取消的單數過多，會導致司機評分較低，影響司機做生意。

搵食艱難 平台抽佣高

作為網約車司機，Frenky直言這份工不輕鬆。他前幾年因疫情失業而轉行做網約車全職司機，平均一天能接十單左右，能掙1000元左右。而Uber平台則會抽佣27%，「呢個數字好高。」

他續指，做全職Uber司機時，按五天工作制算，一個月收入能有三萬多港元，扣除車的保養費、維修費等費用，一個月淨得兩萬多。Frenky所在的這個Uber平台，規定司機每天需開工6至12小時。現在他找到新工作，Uber這邊就轉為兼職。

「唉，來緊話網約車合法，都係講緊網約平台的的



▲的士業近期自行貼標語以表示對白牌車不滿，有的士在車上貼「放蛇」捉白牌車司機。

士，唔關我哋私家車事。」他亦了解到近年來滴滴、曹操、高德等內地網約車平台亦進軍香港。他表示，這些平台也是搶的士來接客，而非私家車。「看看私家車可否合法化啦，希望香港開放些，搵食艱難，讓我們做生意方便些。」

另一名不願上鏡的Uber司機陳先生支持增加網約車平台及的士車隊，不擔心會對Uber有太大影響，他認為的士與網約車都是各有各做，乘坐Uber的客人都希望司機有好的服務態度，市民喜歡網約車，「都是喜歡我們的服務和禮貌，的士有好多地方都不會去，例如太遠的地方，就不願去，怎call都call不來，但我們Uber就會有車來服務」。他表示，因為不揀客，又有扣分制度，在禮貌和服務上自然比的士要優勝。



▲Uber司機陳先生認為，乘坐Uber的客人都是因司機有好的服務態度。

乘客有Say



應該引入競爭

潘小姐：香港的士太貴，而且感覺經常加價，平時從元朗到天水圍，一程就要60多元，如果能夠引入網約車，有競爭，價格也許會更親民一點。



服務好最重要

岑先生：試過上的士時因為路程短，被司機嘲「你真係巴閉，專門過來接你啊我。」如果網約車在香港合法化，我會用，因為服務比較好，貴或平不是問題。



的哥可主動點

鍾先生：香港的士司機服務主動性不足，例如乘客拿着行李，司機不會主動下車幫忙搬行李。香港將網約車合法化是好事，但只是搞車隊制，不一定能改變這個行業。

大公報記者伍軒沛



大公民調5月開始至今晚10時截止

行政長官李家超早前表示，政府正積極研究網約車的法律問題和社會上的普遍交通需求，最快七月公布調研結果。大公報facebook早前就的士與網約車服務展開問卷調查，了解市民對的士服務及網約車的意見。有關民調，今晚10點截止，歡迎參與。

Choose a trip		
★ Recommended	\$ Price	● Pick-up time
Rides we think you'll like		
	UberX 4 5:08pm · 3 min away Affordable everyday trips	HK\$177.93
	Taxi 4 5:09pm · 4 min away Match with the closest Taxi	HK\$167.08
	Comfort 4 5:08pm · 3 min away Extra legroom with top rated driver-partners	HK\$191.23

▲大公報記者實測，走相同距離的路程，網約車和街上截的士的價格相若，但網約車平台上的的士價格會更便宜一些。

責任編輯：呂俊明 美術編輯：李明逸

