



機場及口岸安排大使協助乘客 的士業今起推禮貌活動提升服務



為提升行業形象和服務質素，香港的士業議會發起禮貌活動，由今日起至8月27日，在港九新界繁忙的士站，包括口岸及機場安排禮貌大使，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品，並主動提供協助。

另外，政府正審核的士車隊牌照申請，發牌後會作中期評估，營運表現不理想便有機會遭「釘牌」。

大公報記者 鄭文迪

「的士禮貌活動」啟動禮昨日舉行，的士業議會將在今日起至8月底，安排由大學生等擔任禮貌大使，組成3至6人小隊，在繁忙的士站，例如銅鑼灣百德新街、上環信德中心、尖沙咀天星碼頭等，以及旅客較多的口岸的士站，例如機場、落馬洲口岸、深圳灣口岸等，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品，並主動為乘客提供協助。

的士業議會主席黃卓邦表示，單張將提醒司機尊重乘客、協助輪椅乘客上車等，同時提醒乘客上車要扣安全帶、不要謾罵司機，亦會介紹本港著名景點，列出尋找失物熱線電話等，以實踐好客之道、讓乘客賓至如歸，為香港營造「好客之都」的形象出一分力，「增加讚揚，減少投訴。」

航運交通界立法會議員易志明稱，本港復甦速度減慢、市民北上消

費增加，可能原因之一是本港服務態度不夠好，但相信大部分的士司機都有提供良好服務，只是有一小撮害群之馬；他又透露曾向政府建議增加的士車隊的額數，例如由現時5個增至8至10個。

立法會交通事務委員會主席陳恒鑠認同，旅客來港多數先接觸的士，如有好服務會令他們賓至如歸，但若服務不到位或溝通出現問題，很多時會令他們對那個地方留下不好印象；又形容的士業界「一榮俱榮，一損俱損」，希望所有業界朋友努力做好禮貌運動。

的士車隊表現差可被釘牌

為改善的士服務素質，政府亦推出的士車隊制，申請期內接獲15份申請，預料七月公布結果。運輸署助理署長馮惠筠表示，政府鼓勵的士業界善用科技提升服務質素，並實施一系

列措施回應業界及社會訴求，包括的士車隊管理制度。

運輸及物流局昨日回覆立法會議員書面質詢時，進一步交代如何確保車隊質素。當中提到，運輸署會密切監察車隊營運，對持牌人表現作中期評估，並考慮相關結果，決定是否批准續牌。牌照期內，若署長有理由相信持牌人未有維持適當且具效率服務，可隨時委派公職人員研訊。若確定表現未達標準，可施加懲罰，包括取消或暫時吊銷牌照、更改牌照期或的士數目等。

車隊亦須提供手機應用程式等供乘客預約的士，運輸署屆時會有專頁，讓乘客一站式搜索不同車隊的預約方法，並須提供至少兩種電子支付方式。車隊同時要開放及分享每輛車隊的士實時位置、車輛類型等數據，以便第三方開發商製作格價等平台，方便乘客比較。



「的士禮貌活動」啟動，禮貌大使會在繁忙的士站派發傳單及紀念品。



「的士業代表在活動啟動禮上拉起「做多一步 好客之道」宣傳牌。

網約的士 苦等一小時沒車

大公報元朗實測 同樣訂單Uber「秒殺」



出租車出路 3

網約車及的士之間競爭不斷，《大公報》過去兩日以專題深入報道事件，獲市民廣泛回響。大公報記者早前到新界的村莊進行叫車實測，分別用網上平台召喚的士及Uber，結果發現兩者之間的接單速度有天壤之別。記者在的士叫車App地圖上嘗試叫車，但等了將近一小時，明明程式地圖上顯示附近有車，卻先後發送訂單6次都無人接單，而使用Uber就只需要10秒便有司機接單，5分鐘內便到達上車點，時間差別非常大。

記者上個月23日下午，在元朗的大樹下天后廟嘗試以App「HK TAXI」打車到港鐵朗屏站，這個車程如按照正常的士錶價，需要30多元，App上顯示預計的車資為38至41港元。選好上落點後，App便將訂單發出，而App上的地圖顯示附近有至少兩部空載的士。但記者等候良久，到App顯示已經發送訂單予1464個司機時，仍未有司機接單。最後等了數分鐘，App彈出「由於叫車乘客太多，非常繁忙，未能找到司機」信息，自動取消了記者的訂單。

記者等了5分鐘後再試，結果同樣如此，重複了5次一樣的操作，同樣沒有司機接單，實測近1小時後仍未有司機接單，記者決定放棄。「等小巴好過啦，這裏等的士有時候等到你傻，這裏很難打到車的！」附近村民表示，村民出入一般都是靠小巴，有時候要等20分鐘才有車，如果沒有私家車，非常不方便。



被取消的士訂單，發送逾千名的士司機，仍因無人接單而取消。

的士司機在App上「揀客」

隨後記者嘗試打開Uber，用同樣的距離作為測試，程式顯示從元朗大樹下天后廟到港鐵朗屏站的價錢是約73元，比的士貴一倍。但發送訂單不到10秒，便有司機接單，速度比起「HK TAXI」快不少。「兩邊不一樣，Uber是將訂單分配給附近的司機，分給你你就做，的士App是靠搶單，但如果司機不接，你站到明天都沒用，他們在App上也揀客。」Uber司機阿文（化名）表示，尤其是下雨天，因為要坐的士的市民多，很多的士司機都在「搏殺」，App上顯示的訂單，他們會揀，不順路的不搶，路程短的不接，除非乘客在App上給足夠的小費，才會有司機願意接單。

到乘車體驗，網約車是由私家車接客，車輛普遍較新淨，而且上車前乘客已經在App上清楚交代目的地及支付車資，便不存在司機對目的地不滿或兜路等情況。雖然在「HK TAXI」上打車同樣能夠先輸入目的地，但是車資就同樣是下車時支付，司機中間如果兜路，乘客未必知道。大公報記者伍軒沛



早前有的士業界自發放蛇舉報Uber司機，觸發互相舉報行動。

司機心聲

由的士司機自發放蛇而爆發的一場沒有硝煙的戰爭越演越烈，大公報記者近日分別乘坐的士及網約車，聽聽司機心底話。有的士司機指，近日不敢禁區上落客，下班找不到停車位都不敢收工，「擔心界人舉報，風頭火勢啊最近」。有Uber司機坦言認同現階段白牌車是不合法，但認為網約車是大勢所趨，加上的士業界自己不爭氣，不能說是網約車爭飯碗，「難道沒有網約車他們服務態度就會好，就會不割客嗎？不可能的。」

過去一周，社交平台開始已經分門分派，的士司機舉報網約車非法載客，網約車舉報的士禁區上落客，並將拍下的照片上傳上網，分享「戰績」。

黃大仙慈雲山成「禁區」

「搵食啫，何必搞到兩敗俱傷？誰都沒有好處。」的士司機志哥透露，由於在黃大仙、慈雲山等地車行多，成了舉報熱點，不少同行都表示在那裏中招，就更不敢在那邊停車了。

「網約車始終是不合法。」的士司機B認為，政府要麼就直接禁止網約車在香港營運，要麼就直接宣布合法化及加以監管，現在這樣模稜兩可，一邊說着白牌車不合法，一邊又表示對網約車持開放態度，自相矛盾，反而加劇了兩派之間的爭鬥。

記者又登上了Uber司機的車，司機阿文（化名）認為，香港的士業界的服務態度可謂臭名遠播，未來網約車平台是必定會在香港合法化，只是未知是滴瀝還是Uber。他又認為，的士業界確實要好好反思一下自己的做法，而不是一路說網約車搶飯碗。「難道沒有網約車他們服務態度就會好，就會不割客嗎？不可能的。」對於網上的互相舉報之戰，他自己也曾被舉報罰款，認為這是非常無謂的事。「唯有心心嘍嘍，但其實大家都係搵食啫啫都係搵車，你搞我，我搞你，有咩意義？」

大公報記者伍軒沛

「沒有網約車，的士服務態度就會好？」

市民搭的士被兜路兼受氣 盼引入網約車

大勢所趨

本港的士業積弊已久，不時有害群之馬拒載、割客、兜路等劣行，特區政府將於下月完成對網約車的規管框架研究，將考慮透過發牌制度規管網約車，讓部分合資格私家車合法經營，網約車合法化大勢所趨。《大公報》近日接到不少市民不滿的士司機的投訴，有讀者由西環到荃灣，竟要繞去欣澳才到荃灣，也有司機不但不識路，沿途更大發牢騷，批評客人要去的人氣餐廳既偏遠且難食，令人氣結。

西營盤去荃灣 竟途經大嶼山

讀者劉小姐昨日對《大公報》表示，上月底傍晚因急事需由西營盤乘的士趕往荃灣中心，的士駛過西隧後，原本只要沿着快速公路，很快就可抵達目的地，但想不到司機不知何故竟直駛往青衣。劉小姐發現不對勁，司機卻以不熟路及入錯線為由，沿着青嶼幹線一直去到欣澳的迪士尼，兜了大圈才折返駛往荃灣。結果全程咪錶收費近300元，多花20分鐘，她質問司機明知行錯路，為何不在青衣就

轉往荃灣，惟司機一直推搪，「最後雖然按錶減了70多元車資，但就想快得慢，還要貼錢受氣，真是豈有此理！」她表示「真係受夠了」，以後都不會再搭的士，改搭網約車。

另一名讀者李太對搭的士也有不愉快經歷。上週六傍晚，李太與友人在西鐵元朗站搭的士，到元朗大棠山道的棠人街一家人氣餐館晚餐，當眾人坐上的士並向司機講出詳細地址和餐廳名時，司機即開口稱不識路，要用手機地圖並摸索了數分鐘才定好位置，並一直靠導航帶路。沿途司機不但不顯得耐煩，更欠缺應有的禮貌，不斷放負，批評該餐廳位置很偏遠是「山旮旯」，餐後無車返元朗市中心及港鐵站，而招牌菜「柴火燒雞」更是徒有虛名，好難食。惟李太及友人抵達目的地後，卻發現附近十分熱鬧，不斷有小巴穿梭元朗市中心，「真是無語，這個的士司機，不但「口臭」更令人氣結。」

的士司機批Uber搶生意

大公報記者昨日分別在尖沙咀、紅磡港鐵站、紅棉路纜車站及沙田等地方乘搭的士實

測，在由尖東往海運大廈時，的士司機不滿指網約車令同業收入損失，指Uber在交通高峰繁忙時就加收一成車資，到客少淡靜時，收費又好平，「甚至平到你唔信來搶的士的客」。他又指，有友人的女兒在澳門睇完演唱會，晚上搭網約車回港時，因天雨在葵涌撞車出事受傷，結果住了2個月醫院，未獲保險賠償，只能自理。另一名由纜車站去灣仔碼頭的哥則對記者表示，生意被網約車搶了逾三成。記者亦發現，多部的士都只收現金，無法用電子支付車費。

在另一趟由紅磡港鐵站往尖沙咀東路上，該名的哥表示，所駕的5人座的士還有2個月就25年了，然後部車就「退休」不能再做了，因為保險公司不再受保。因該的士已發生數次交通意外，1年保費要7萬多元，「又不是私家車，24小時不停在路上跑，駕的士的有誰沒有出過意外？」

大公報記者 盛德文、蘇榮（文） 調查組、鄧浩朗（視頻）



掃一掃有片睇