

上班族不用調班 探親旅不費周折

睡一覺就到目的地 嘗鮮旅客直呼方便



高鐵新里程

15日晚8時許，D909次動車組列車從北京西站啟動，D907次從上海虹橋站啟動，分別奔向香港西九龍站，這是京港、滬港間首次開行高鐵動臥列車，京港、滬港間真正實現夕發朝至，香港與內地間人員往來更加便利。記者下午抵達北京西站、上海虹橋站時發現，不少乘客早已在候車室等候搭乘京港、滬港高鐵動臥，其中不乏闔家出遊者。「上班族不用調班，探親旅不費周折」不少旅客稱期待滿滿，心情非常興奮激動。「如今無論是進行商務活動還是旅遊，和香港只有『一場美夢的距離』，方便極了！」

大公報記者 朱燁、郭瀚林、夏微、倪夢璟報道

「香港和北京之間現在有了動臥，睡一覺就能到目的地，方便了我們一家人團聚。等回去香港，我肯定會向那邊的朋友同事推薦。」香港市民明女士是一位金融從業者，她的母親平時在北京生活，女兒則在香港工作，她出於探親需要經常往返於京港兩地之間。「以前，我需要提前規劃調整工作，有時兩三個月才能探親一次。現在，有了高鐵動臥，我可以在工作日結束後乘車出發，第二天早上就能和家人團聚，享受一個溫馨的周末。」她計劃下次帶上自己的母親和女兒，一起乘坐這趟列車，讓三代人都能體驗這份便捷和舒適。



▲開往香港西九龍站的D909次列車即將從北京西站發車。 大公報記者朱燁攝

舒適便捷 夕發朝至 千里團圓

「那時從香港到北京，需要坐船後搭火車再轉汽車，到北京後休息好幾天才能緩過來。」俞老伯的兄弟姐妹都在北京，他還記得多年前一家人相隔千里，想要聚一聚很不方便。「飛機快是快，但是坐着比較累。要是遇到機票緊張，就只能坐半夜的航班，對於像我這種上了年紀的人，簡直是受罪。」香港西九龍站建成以後，過去需要經歷兩天顛簸才能完成的旅程，縮短到只需要幾個小時，如今京港間的動臥開通，更是讓這趟團圓之旅實現了前所未有的便捷舒適。俞老伯感慨地說：「現在我可以隨時去北京看望兄弟姐妹。列車開通讓我非常激動，它不僅僅是一列火車，更是連接我們骨肉親情的橋樑。」

昨天剛剛參加完畢業典禮的張德聰，趁着有空和同學們一起參加了在滬港人社團組織的首發車體驗團。「以前都是去浦東機場坐飛機，但通行時間充滿不確定性。現在有動臥列車，無需轉車，直接停在西九龍站，出來就是市區了，很方便！」「相較於飛機，高鐵不容易受天氣等因素影響，更能保障出行。如今無論是進行商務活動還是旅遊，和香港就只有『一場美夢的距離！』於上

海出發的乘客汪淇激動地說道。

提質升級「一地兩檢」壓縮通關時間

國鐵集團客運部負責人介紹，此次開行高鐵動臥列車是對原有北京西、上海與香港紅磡站間普通直通車的提質升級。跨境旅客運輸的提質擴能，有利於進一步發揮高鐵香港段與全國高鐵網互聯互通優勢，對促進香港與內地間人員、經貿和文化往來，推動香港更好融入國家發展大局，具有重要意義。

據北京西站客運車間副主任王琳娜透露，由原普通直通車始發、終到站「一地兩檢」通關模式改為高鐵列車統一在香港西九龍站實行「一地兩檢」，通關時間大幅壓縮。

記者獲悉，高鐵動臥列車將在每周周五、周六、周日、周一開行，每周開行數量由原普通直通車的14列增至高鐵動臥列車的16列。此外，由原普通直通車跨境旅客僅能從北京、上海、香港三個站點出發或到達，改為旅客可在京港、滬港高鐵線沿線的石家莊、廣州、深圳北、杭州東等多個站點出發或到達，旅客跨境旅行更加便捷。



掃一掃有片睇



▲旅客在北京西站檢票進站，準備乘坐開往香港西九龍站的D909次列車。 大公報記者朱燁攝



▲15日，來往滬港的夕發朝至高鐵動臥列車正式通車。圖為在滬港人社團組織的首發車體驗團合影。 大公報記者夏微、倪夢璟攝

乘客感受

由京赴港



明女士

我母親在北京生活，女兒在香港工作，所以需要經常往返於京港兩地之間。現在有了動臥，睡一覺就能到目的地，方便我們一家人團聚。



帽子叔

覺得動臥很新鮮，父親年紀大了，想要多帶他來內地走一走。我們父子倆來北京玩了四天，看了故宮、天壇和長城，再坐動臥回香港，可以在路上好好休息。



時漫熙

聽說這是京港首次開行高鐵動臥列車，我和媽媽都迫不及待想要體驗一下！趁着小學畢業的這個暑假，特意來香港轉轉。我們準備去香港迪士尼樂園，還想參觀香港大學校園，品嚐可口的港式美食。

由滬赴港



王佳琪

雖然爸爸媽媽都去過香港，但這是我第一次去香港，也是給我考試優秀的獎勵。媽媽告訴我這是去香港的臥鋪，從來沒有坐過，很想嘗試一下，期待到香港以後可以去很多好玩的地方。



陳小姐

因為工作繁忙等原因，已經5年沒有回港了。這次一聽到滬港高鐵動臥開通，便立即買票，確定了行程，正巧可以同家人一起過父親節，很激動也很開心！



張先生夫婦

以前去香港都是坐飛機，這次女兒女婿給買了車票，第一次嘗試坐火車去香港，非常期待。車廂環境很整潔乾淨，服務很周到。

大公報記者朱燁、郭瀚林、夏微、倪夢璟整理



掃一掃有片睇

抵站前15分鐘 提供到站提醒服務

多年沒坐過臥鋪列車的記者，此次也是抱着嘗鮮的期待，坐上了滬港高鐵動臥，上車後，整潔的車廂，貼心零食，還有其他列車少有的洗漱包，都讓記者感到驚喜。「車上配發的『U彩洗漱包』內含牙刷、梳子等一次性用品和洗

面奶、潤膚露等物品，方便乘車的旅客使用。」廣鐵集團客運部客管科高工馬驍嘯說。窗外夜色漸濃，除了還在忙碌的記者和工作人員，車內乘客們紛紛洗漱就寢。早間綠皮臥鋪車給人們留下的吵鬧、髒亂的印象，在如今的滬港動臥列車上已然尋不到

絲毫的跡象。廣九客運段列車長羅阿倩表示，為了更好地服務乘客，「我們安排了兩組人員進行輪值值班，且在到站前15分鐘，由責任車廂的列車員進行到站叫喚服務，到站前的5分鐘，會覆核確認旅客的下車情況，以免乘客錯過站點。」

大公報記者夏微、倪夢璟



▲上海登車的乘客迫不及待到餐車尋覓美食。 大公報記者夏微、倪夢璟攝

記者從廣鐵集團客運部負責人處了解到，為做好京港動臥列車服務工作，鐵路有關部門制定了10餘條客運服務提質措施，全方位強化安全保障工作，大力提升兩地旅客出行體驗。

「此次京滬兩地首發過港動臥列車，均由我段負責乘務工作，我們在員工中優中選優，選派了思想素質好、業務能力強、形象氣質佳的人員擔任值乘任務，並通過專項培訓，嚴格執行禮儀服務標準，以高標準、優服務讓旅客出行體驗更美好。」廣九客運段黨委宣傳助理員王廣通說，乘務人員均針對進港列車特點、票據業務、應急處置等方面進行了強化學習。「例如，如果有旅客在途中發病，乘務人員會馬上提供車內準備的急救藥品，並且第一時間在車內廣播尋醫服務。」

廣鐵集團客運部客管科高工馬驍嘯介紹，為做好京港高鐵動臥列車服務工作，集團組織對動車組列車的門窗、座椅、電茶爐、洗手間、廁所等設備設施進行重點修繕，並首次在高鐵動臥列車上進行多項創新試點。如在配有馬桶的衛生間內，統一安裝馬桶掀蓋器等，營造良好衛生的環境。

大公報記者朱燁、郭瀚林

設車內廣播尋醫服務



▲從北京西站開往香港的列車特地準備了具有港式風味的餐食。 大公報記者朱燁攝

拖鞋分四色 享受在家一般的方便

記者登上D909次京港高鐵動臥列車發現，每個動臥包間裏設有4個鋪位，下鋪上方各設有8個按鈕，分別控制冷氣大小、燈光亮度、廣播音量，以及一個呼喚按鈕，上下鋪床頭位置還有閱讀燈照明，使得每個包間的乘客可以自由控制熄燈時間，自由度大幅提升，不再受車廂統一熄燈的影響。

中間的小桌板上還設有兩頭和三頭插座，充分滿足旅客充電需求，不再有斷電焦慮。更貼心的是，包間裏的4雙拖鞋顏色也各不相同，分別是黑色、白色、藍色和米色，避免乘客出現穿錯鞋的尷尬。

記者看到，每個包間裏的被褥都十分整潔乾淨，包間裏還為乘客準備了洗漱包，尤其細節的是，還有小包精華乳和洗面奶。每節車

廂的連接處設有兩個洗手台，空間寬敞。如此，乘客一覺睡醒後便可洗漱、化妝，享受在家一般的方便。

若是餓了也不要緊，包間提供的零食盒裏有腰果、豌豆、牛肉乾、曲奇等小吃供選擇，若仍覺不夠，也可掃描牆上的二維碼點餐，選購特色港式美食。

大公報記者朱燁、郭瀚林