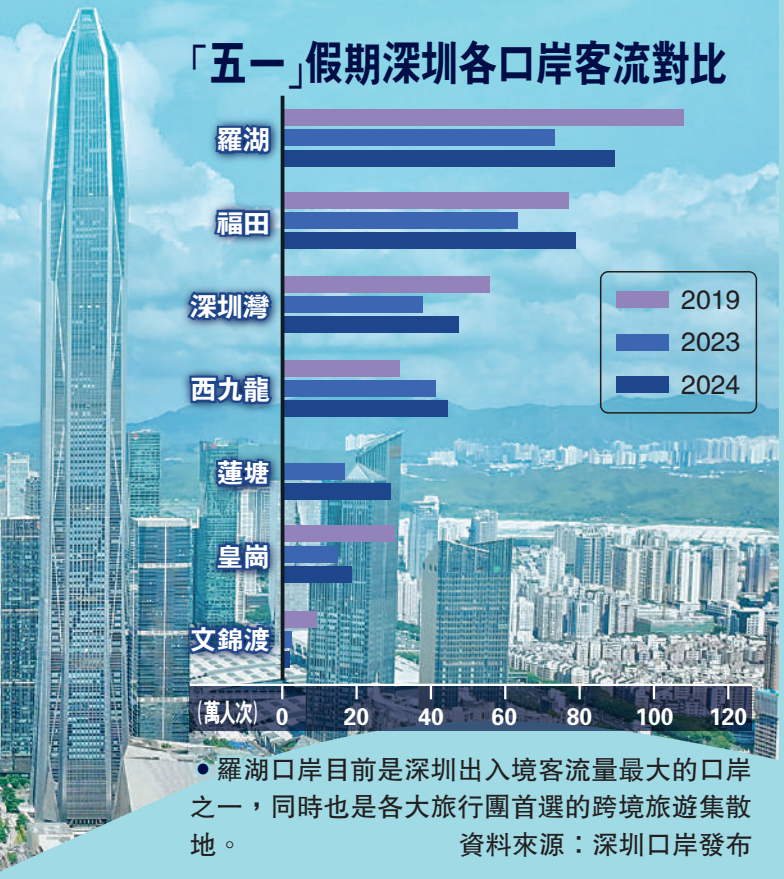


在寧夏考察時強調 全心全意為人民服務

A3 習近平：各族群眾、家家戶戶都是我的牽掛

近日，深圳口岸推出15條舉措便利通關，持續打造全國標桿口岸。圖為去年「五一」小長假期間，羅湖口岸迎來眾多香港旅行團。



將推15條舉措 提高智能水平

深圳口岸大升級 往來過關更便捷



依託智能客流分析系統設置旅客等待超時提醒，協調深港雙方根據客流實際情況及時加開查驗通道；增設「無行李通道」；加開前往熱門商圈接駁巴士……近日，深圳市口岸辦發布《深圳口岸提升美譽度專項行動方案》（下稱《行動方案》），從基礎設施項目建設、建立更加便利的通關模式、提升口岸經濟價值與輻射帶動能級、實現口岸建設運行與深港城市發展有機融合等5個方面提出15條具體舉措，持續打造具有競爭力、創新力、影響力的全國標桿口岸。這將進一步便利內地特別是港澳居民出入境，促進深港兩地交流，推進大灣區融合發展。

香港與內地全面恢復通關以來，深港遊客雙向奔赴熱烈。為向兩地民眾提供更加便捷、高效的出行選擇，深圳口岸以數字化轉型賦能口岸現代化建設，利用大數據、人工智能等技術手段，不斷提升口岸現代化管理和服務水平。此次，《行動方案》在5方面提出15條具體舉措，進一步便利港澳與內地居民出入境。

大公報記者 李望賢深圳報道

具備條件口岸 關「無行李通道」

在通關方面，加強深港通關保障協同。依託智能客流分析系統和口岸聯勤聯動機制、深港聯席會議機制，設置旅客等待超時提醒，協調深港雙方根據客流實際情況及時加開查驗通道，進一步便利港澳與內地居民出入境。同時，持續優化口岸通關服務。在具備條件的口岸設置「無行李通道」或「小件行李通道」；動態優化通關流程和通關流線，減少旅客排隊等候時間。

此外，深圳方面還將用好用足「144過境免簽」和「港澳地區外籍人員組團入境廣東144小時免簽」政策，採取線上申請、落地快辦、現場辦結、人才專窗等措施辦理來華貿易等外國人簽證、深圳特區旅遊簽證，為來深外國人提供口岸簽證便利服務，為抵達口岸的港澳台同胞辦理中華人民共和國出境通行證、一次台胞證，提升港澳台同胞的服務體驗。

設港澳人員服務中心 速答諮詢

去年起，羅湖口岸設置港澳人員服務中心，為港澳及其他境外旅客提供諮詢服務，獲得不少港人點讚。《行動方案》提出，將推廣相關做法，在深圳灣口岸、蓮塘口岸、福田口岸周邊設置港澳人員綜合服務中心，集中梳理、發布、更新深圳支持港澳人員來深發展有關政策，在口岸便民服務中心安排專業引導，快速處理港澳人員針對來

深圳多措并举便利通關

體驗更好

「淨、暢、寧、美」
●提升口岸綠化環境、口岸公廁衛生、口岸通關安全；優化口岸出入境通行標識指引，更新口岸現場旅客及車輛查驗場地通電子顯示屏。
優化支付環境
●依託「深圳口岸發布」公眾號和「i口岸」小程序發布口岸周邊金融服務點信息。推動口岸內重點商戶具備受理現金、境外銀行卡、數字人民幣（軟、硬錢包）功能。



深發展等方面提出的政策信息諮詢。
此外，深圳還將拓展「i口岸」小程序功能，面向深港通關旅客提供口岸暢通狀況動態提醒、周邊交通指引、預約停車等服務，打造「一站式」網上辦事信息平台。

增網約車停靠點 專車直達商圈

為便利入境旅客旅遊消費，深圳方面還將進一步優化口岸周邊交通，完善口岸接駁專線、消費文旅專線等。《行動方案》提出，將優化跨境直通巴士上下客停靠點，增設口岸周邊出租車接駁站和網約車統一停靠點，同時，在推廣口岸接駁專線、消費文旅專線基礎上，鼓勵口岸所在轄區政府、購物中心、商業綜合體運營主體繼續開設及優化由口岸直達商圈、景點等入境旅客熱門打卡點的巴士線路，串聯更多網紅點，便利消費者直達商圈，增添文旅特色。
《行動方案》提出，在不影響口岸正常通關及管控安全的前提下，將組織開展口岸文藝匯演、快閃、展覽等特色活動，促進深港兩地互動交流。此外，深圳還將探討在具備條件的口岸增設離境退稅點，並優化口岸周邊支付環境，推動商戶具備受理現金、境外銀行卡、數字人民幣（軟、硬錢包）功能，確保受理現金順暢，提升支付服務水平。

服務更佳

體貼港澳人員
●在深圳灣口岸、蓮塘口岸、福田口岸周邊設置港澳人員綜合服務中心，在口岸便民服務中心安排專業引導，快速處理港澳人員針對來深發展等方面提出的政策信息諮詢。
優化通關流程
●在具備條件的口岸設置「無行李通道」或「小件行李通道」；動態優化通關流程和通關流線，減少旅客排隊等候時間。



羅湖口岸港人服務中心為旅客答疑解惑。

通關更順

智能客流管理
●依託智能客流分析系統，設置旅客等待超時提醒，協調深港雙方根據客流實際情況及時加開查驗通道。
「i口岸」話你知
●面向深港通關旅客提供口岸暢通狀況動態提醒、預約停車、停車場剩餘車位查詢、視頻通關線路導航、簽注網點查詢、貨幣兌換點查詢、口岸WIFI等服務，打造「一站式」網上辦事信息平台。



蓮塘邊檢站滾動播放旅客動態以引導錯峰出行。

蛇口郵輪母港升級 助拓深港低空經濟

《行動方案》提出15項重點任務，其中包括推進蛇口水運口岸擴大開放，力爭將蛇口郵輪母港打造成「海港客運+跨境直升機」複合型口岸等具體內容。
《行動方案》表示，加快推進蛇口郵輪母港跨境直升機查驗場地建設，力爭將蛇口郵輪母港打造成「海港客運+跨境直升機」複合型口岸，助推深港低空領域合作加速對接。
記者注意到，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》明確提出「深化低空空域管理改革，加快通用航空發展，穩步發展跨境直升機服務」。早於2019年，深圳寶安國際機場至香港國際機場便率先開通直升機跨境航線，2023年實現全面復航。蛇口郵輪母港至香港直升機航線即將開通的消息不時見諸媒體。
據悉，蛇口郵輪母港現時已有直升機接駁服務。今年1月，蛇口郵輪母港聯合國泰航空、東部通航打造的「直升機+船+客機」新型的「空海空」多式聯運方案正式落地，旅客乘坐直升機4分鐘即可穿梭於深圳聯想後海中心與蛇口郵輪母港之間，在蛇口郵輪母港乘船30分鐘抵達香港國際機場。 大公報記者李望賢

吸收建議迅速改進 深港網友一致點讚

近日，一位細心網友在福田口岸往返深圳與香港時，發現深港跨境橋頭標誌安裝顛倒，隨即在深圳市口岸辦下設的「深圳口岸發布」微信公眾號下留言。經過核實，不到24小時，已經完成標誌更換，調整後的箭頭標誌，為過往旅客提供了更加清晰的指引。這樣迅速的反應，贏得深港網友一致點讚。
《行動方案》提出15條具體舉措，得到眾多港人支持。港人羅先生表示，深港兩地交流日益緊密，每逢周末及節假日口岸通關人數直線上升，「最期待能夠獲得口岸通關的相關信息避免長時間排隊，亦樂見口岸附近有更多前往熱門商圈的巴士專線。」
記者注意到，還有不少香港網友通過公眾號等平台建言獻策：「口岸邊檢自動閘機附近不能放酒精搓手液，按完指紋想消毒一下。」「希望快些實現深圳灣口岸24小時通關！」
「哪個口岸需求比較強烈，我們優先落實。」建議一出，便迅速得到相關部門回應。有港人直言：「效率不錯，點讚！」 大公報記者李望賢

責任編輯：牛禾青 美術編輯：麥兆聰