

麥美娟：完善地區治理 提升服務效能 民政區議員關愛隊合作 為民解困受歡迎

「『民政幫到你』既是令市民了解我們工作的理念，更加反映我們團隊服務市民的精神。」民政及青年事務局長麥美娟近日接受《大公報》訪問時表示，今年是完善地區治理的關鍵一年，隨着第七屆區議會選舉順利完成，18區關愛隊陸續成立，民政、區議員、關愛隊相互協調服務市民，受到了大家的歡迎與肯定。

佐敦華豐大廈發生三級火警後，地區專員、區議員和關愛隊的相互配合，令救援及安置工作有序進行，正是完善地區治理，提升服務效能的體現。「只要以服務市民為初心，工作中遇到的好多問題都能解決。」

大公報記者 義昊、陸九如

麥美娟形容過去一年的工作是「很忙」，認為2023年地區工作最重要的成績就是完善了地區治理。她表示，隨着第七屆區議會選舉順利完成，各區區議員上任，18區關愛隊也陸續成立，在地區開展各種社會服務，廣泛收穫了良好的口碑。而民青局負責的其他工作範疇，包括青年、婦女和宗教事務，亦在有序開展，其中青年工作更是得到了熱烈反響。

新一屆區議員持續投入自己的工作，逐步、有序完成華豐大廈的重建工作。

今年4月10日早上7時53分，佐敦華豐大廈發生三級火警，造成5死40傷的慘劇。麥美娟憶述，事發突然，火災發生後，地區專員在8時多到場了解情況，隨後立即通知區議員和關愛隊前往提供幫助支援。一部分關愛隊隊員在現場協助華豐大廈的旅客和少數族裔居民解決各方面的問題，另一部分則前往醫院處理大批求助案例，協助語言不通的少數族裔居民「尋親」。麥美娟表示，提升施政效能的重要體現，是在緊急的情況下迅速動員各方力量，民政、區議會、關愛隊緊密合作，調動地區服務網絡幫助有需要的市民及遊客。

麥美娟表示，火警後各項關乎居民生活和重建等協調工作更為重要。她介紹，當時新一屆區議員持續投入自己的工作，經常與多方持份者溝通聯繫，了解情況，積極跟進樓宇設施、管理、業主和法團等工作，與業主和法團聯繫，一方面幫助處理華豐大廈受影響居民的生活問題，另一方面做好大廈管理，協助召



▲今年四月佐敦華豐大廈火災，關愛隊隊員出動協助旅客和少數族裔居民。



▲九龍城區議會舉辦的「龍城美食潑水泰繽紛」氣氛熾熱，生意額也十分理想。



▲去年黑雨襲港多處塌樹，關愛隊成員紛紛出動清障。

開大會，逐步、有序完成華豐大廈的重建工作。

地區治理方面的成績，全賴熱心投入社會工作和義務活動的地區服務人士和關愛隊隊員。

此外，麥美娟強調，以往民政署難以短時間內在地區團結多方力量應對突發事件，而在完善地區治理，提升服務效能後，民政、區議員、關愛隊能夠高效、協調、分工合作做好後續的跟進管理工作。當時與華豐大廈火警相關的庇護中心連開五日，動用了油尖旺地區20個關愛隊的資源，超過200名義工和關愛隊幫忙。麥美娟表示，在分享會上，她得知有不少義工放工後前往庇護中心幫助受災居民，認為地區治理方面的成績，全賴熱心投入社會工作和義務活動的地區服務人士和關愛隊隊員。

被問及關愛隊在地區提供了多少服務時，麥美娟表示，截至2024年第一季度，全港18區關愛隊共探訪超9萬名長者和有需要住戶，提供逾9000次簡單家居和其他支援服務，更舉辦3000多次地區服務，例如敬老活動和環保活動等。麥美娟說，市民的要求林林總總，亦有各項緊急服務需要出動關愛隊，這恰好證明了越來越多人開始認識關愛隊，亦越來越肯定、認同關愛隊的工作。

完善地區治理 用心服務市民

- 動員各方力量**
• 緊急情況下能迅速動員各方力量，民政、區議會、關愛隊緊密合作，調動地區服務網絡幫助有需要的市民及遊客。
- 關愛隊頻出動**
• 截至今年第一季度，全港18區關愛隊共探訪超9萬名長者和有需要住戶，提供逾9000次簡單家居和其他支援服務，舉辦逾3000次地區服務。
- 區議會效率高**
• 今屆區議員自1月1日宣誓就職後便迅速行動起來，到1月底，中西區區議會便有了首場由區議會舉辦的活動。
- 青年盡展所長**
• 青年理財教育計劃以五間青年宿舍作為試點，協助青年建立有效的財務管理計劃；為青年提供更多平台，讓他們發掘潛能，培養自己的才能。
- 傳播家鄉文化**
• 透過「同鄉文化推廣計劃」聯同同鄉社團舉辦活動，向年輕人及其他香港市民介紹家鄉文化。

▲麥美娟表示，民政、區議員、關愛隊相互協調服務市民，得到廣大市民的歡迎與肯定。
大公報記者 林少權攝

提振地區經濟 區議會敢創新

曾經擔任葵青區區議員的麥美娟回憶，自己擔任區議員時舉辦的活動主要面向社區，如在社區會堂舉辦金曲嘉年華，親子嘉年華等，且舉辦活動要經過一系列繁雜的審批，通常從上任到舉辦第一場活動要歷時九個月。反觀今屆區議員，他們1月1日宣誓就職後便迅速行動起來，到1月底，中西區便有了首場由區議會舉辦的活動。另外，不同區議會舉辦的活動形式多種多樣，範圍也由社區會堂擴大至整個街道。

舉辦活動旺丁旺財

新一屆區議會重点工作之一是提振地區經濟，為此18區區議會均設立提振地區經濟專責工作小組。麥美娟表示，今屆區議會有很多新嘗試，各區

設提振經濟工作小組推出的活動不僅帶旺了整個地區的經濟，也讓她看到了今屆區議員擅長凝聚地區力量。

麥美娟舉例，今年4月由九龍城區議會舉辦的「龍城美食潑水泰繽紛」，便得到泰國駐港領事幫助，邀請泰國表演者來到香港，為市民及遊客提供豐富多彩的節目和活動，吸引十幾萬人次參加活動，更創造了4000萬港元的生意額。由深水埗區議會舉辦的「光劍攻殼@深水埗」聯合區內商舖及食肆，以遊戲攤位、適當布置及折扣優惠吸引市民及遊客到訪深水埗，創造了逾1000萬港元的營業額。

「大家都跳出過去的形式，希望為社區做些。」麥美娟表示，見區議會與社區不同人合作，刺激地區經濟。

推廣家鄉文化 促進兩地交流



▲18區區議會不斷作出新嘗試，各區的夜繽紛活動舉辦得有聲有色。

麥美娟表示，今年民青局的工作主題是「家和萬事興」，其中「家」既包括家庭、家教、家風，也包括家鄉。由民政事務總署負責的「同鄉文化推廣計劃」，希望可以聯同同鄉社團舉辦活動，向年輕人及其他香港市民介紹家鄉文化。

去年的施政報告提出「同鄉文化推廣計劃」，在未來三個財政年度每年分別預留1000萬元，共合3000萬元予本地同鄉社團申請，舉辦推廣家鄉文化和傳承活動、團結在港鄉親的活動，以及促進兩地交流的活動等。麥美娟透露，當局今年共收到200份申請計劃，共有39份獲批，涉及金額1000萬元。而這些申請中提及的推廣方式多種多樣，包括聯繫在港同鄉人士、推廣家鄉特產、舉辦交流團返回家鄉，認識家鄉文化背景等，希望不僅可以推廣家鄉文化，同時可以讓香港市民親身了解家鄉發展。

18區特色活動迎接國慶

今年10月1日將迎來中華人民共和國成立75周年，麥美娟透露，今年1月地區治理領導委員會及地區治理專組便已開始討論國慶慶祝活動。國慶節時，全港18區每個區都會舉辦特色活動，各政策局也會推出不同活動與民同慶，希望透過這些活動，讓市民特別是年輕人了解國家發展，培養及加深他們對國家的認識。活動種類豐富，將適時公布。民政事務總署作為委員會及專組的秘書處，會協助各司局長做好統籌協調工作。



▲地區服務人士和關愛隊隊員不辭勞苦，為市民排難解憂。

搭建多元平台 陪伴青年成長

「香港的年輕人很優秀，我們需要為他們提供更多平台，讓他們發掘自己的潛能，培養自己的才能。」特區政府於2022年調整架構，將民政事務局長組並改名為「民政及青年事務局長」，凸顯地方行政和青年工作的施政重點。麥美娟表示，本屆特區政府上任以來，當局針對青年推出的各項計劃申請人數按年倍增，足見受歡迎程度。她指出，推出各項交流計劃前，同事曾擔心相關活動受歡迎程度不高，但大多數活動一經推出就立即滿額，即使這樣，大家依然願意在候補名單中等待。而在與青年

的日常接觸中，她感覺與青年的溝通越來越好，也越來越容易聽到他們的意見。麥美娟表示，樂見年輕人積極參加特區政府舉辦或資助的各項活動，民青局希望可以為他們搭建不同平台，陪他們一起成長。

青年宿舍計劃大受歡迎

行政長官李家超在2022年施政報告中提出擴大「青年宿舍計劃」，資助非政府機構租用合適酒店和旅館並將房間轉作青年宿舍用途。麥美娟表示，計劃推出時正值疫情，酒店空置率高，部分業者為了減少損失便參與計劃。但通關後，仍有不少業者有心為社會做事，主動向政府表示有意經營宿舍。

麥美娟強調，該計劃不僅要為青年提供住宿空間，也需要讓他們有機會參加不同活動，幫助他們成長。由民青局與投委會合作推出的青年理財教育計劃，以五間青年宿舍作為試點，協助青年制定自身的理財計劃和財務目標，建立管理個人財務和投資的良好習慣。



▶麥美娟十分重視青年的聲音，樂見年輕人積極參與政府舉辦的各項活動。

公務員團隊優秀 急市民所急

從立法會議員成為問責官員，麥美娟表示，對公務員的印象有所轉變。「有市民覺得公務員效率低，但實際上公務員是十分優秀的團隊。只要大家團結努力，一定可以將許多問題解決。」麥美娟表示，這兩年在民青局工作最開心的就是有一個團結、理念一致的團隊，有了事情大家一呼百應，所以「轉跑道」過程十分順利，可以很快投入新的工作。

去年9月，一場世紀黑雨襲港，麥美娟憶述，當時地區專員、處長等定期上報區內情況，了解到北區水浸嚴重，她便前往北區庇護

中心看望受影響的市民，了解他們需要哪些援助。有一位女士說自己剛剛給小朋友買了校服和書本，但是都被淋濕，感到十分彷徨。同事們立刻開始想辦法，研究提供現金津貼，務以最快方式向市民提供協助。當她返回政總後，見到不少同事主動返工，令她驚訝而感動。「好的官員要有服務市民的心，只要以服務市民為初心，工作中遇到的好多問題都會解決。」麥美娟說，地區治理的許多工作都直接影響到市民，但或涉及不同方面，解決起來十分複雜。但只要大家真心願意幫助市民，一層層的難題便會迎刃而解。