



大公報記者直擊 新措施落地獲好評

中山看病用醫療券 港長者讚平靚正



新聞追蹤

本月18日起，香港長者醫療券擴展至廣東中山使用，將便利大批居住在中山等珠江西岸一帶的香港長者。大公報記者昨日直擊新增的長者醫療券服務點——中山陳星海中西醫結合醫院，發現一大早就已經有不少香港長者前來就診，試飲「頭啖湯」。

退休後北上中山居住的香港長者鄭伯伯，早上九時半到達醫院，從登記加入醫健通，到就診、拍片、用長者醫療券結算繳費，共用了一個半小時，他大讚服務平靚正，相當方便。「我是第一次用醫療券，所以要先登記醫健通，因為有工作人員幫忙，幾分鐘就搞定。」

大公報記者 盧靜怡中山報道



▲昨日上午，中山有不少香港長者在就診接待處登記加入醫健通，準備使用香港長者醫療券。大公報記者盧靜怡攝

工聯會設義工服務站

昨日上午十時多，大公報記者來到中山陳星海中西醫結合醫院，門診大樓入門處即有香港長者醫療券就診接待處。導診台有綠色繁體標記指引，十分清晰醒目。香港工聯會中山辦事處亦設立義工服務站，來幫忙引導前來諮詢使用醫療券的香港長者。記者觀察到，首日上午來問詢登記的香港長者比較多，諮詢處的人員往來絡繹不絕。

據了解，香港長者可使用醫療券支付陳星海中西醫結合醫院全科、內科、外科、體檢中心等共13個指定科室，24個專科的門診醫療護理服務費用。香港陳星海醫療集團行政總裁黃志浩醫生告訴記者，醫院過去在長者醫療券尚未能使用時，每年約接診8000到9000名香港患者。據悉，醫院今年上半年已經接待香港患者5000餘人次，其中長者900餘人次。而深中通道開通半個月以來，香港長者就診人數更是增長10%。黃志浩相信，長者醫療券開通後，將有更多香港長者前來就診。

鄭伯伯表示，在中山這家醫院就診的體驗和在香港看私家醫生差不多，但價格則便宜很多。「我今天要拍片做CT檢查，在中山只需400多元人民幣，在香港做的價格大概要4000元港幣。」他說，繳費時直接走醫療券

結算，不用自己掏錢，現場手機可以完成支付，醫院系統會將按當日匯率將診金從人民幣兌換成港幣從醫療券賬戶結算，香港長者第一次操作也很方便。

以前需回港睇病較奔波

另一位前來就診的香港長者陳潔瑜表示，自己在中山居住20多年，在醫療券落地前，她習慣到中山本地大型醫院就診。「回去香港看病，雖然可以全部免費，但路程比較奔波，所以還是習慣在這邊就診。不過因為中山之前一直沒落地醫療券政策，我的醫療券已經累積滿8000元都沒有機會用。現在終於有使用網點，我們看病省錢又方便。」陳潔瑜這次來看全科醫生，還在醫院做了詳細的檢查，又開具了中藥和西藥，繳費約200多元港幣。她對首次就診體驗表示滿意，覺得內地醫生比較有耐心，而且醫院內檢查設施齊全。「以後在中山可以生活得更加安心。」她笑言。

「醫療券落地首周，工聯會都會安排香港義工幫忙解答疑難，協助香港長者更好地使用醫療券。」香港工聯會中山工聯諮詢服務中心主任潘志輝告訴記者，在中山居住生活的港人數量較多，大部分都是長者。「他們本身很多在這裏退休養老，或者在中山置業。香港長者醫療券的落地，對他們來說裨

益非常大，亦可以在未來讓居住在內地的港人更加幸福，就醫更加方便。」潘志輝表示，中山地理位置便利，這裏的長者醫療券使用點能覆蓋到周邊江門、珠海、佛山順德等地的香港長者。

香港長者醫療券在中山就診流程

- 1 首次就診者，到中山陳星海中西醫結合醫院一樓大堂「香港長者醫療券接待處」進行登記，出示有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證明書》，以進行身份認證及掛號。工作人員會為香港長者進行分診，取就診號。如非正常上班時間就診，則需到急診科的「香港長者醫療券接待處」辦理上述手續。
- 2 拿着就診號，到相應科室等待叫號，就診。
- 3 就診完畢，到各個樓層收費處進行繳費。
- 4 繳費後，根據指引，到指定區域進行取藥或做相關檢查。
- 5 長者醫療券結算：病人就診後，符合長者醫療券報銷條件的病人到長者醫療券結算窗口即可報銷。

大公報記者盧靜怡整理

完善對接

「在眾多提供長者醫療券服務的醫院中，我們是唯一一家中西醫結合的醫院。中西醫結合治療是我們的特色和強項，所以除了普通的醫療服務外，我們的中醫服務特別受到香港患者的歡迎。」香港陳星海醫療集團行政總裁黃志浩醫生告訴記者，中山陳星海中西醫結合醫院是全國首家粵港共建的三級甲等中西醫結合醫院，該醫院亦是內地首批落實「港澳藥械通」政策的醫療機構。為此，醫院在藥物供應方面，能夠提供長者醫療券所需的所有香港藥物。他又稱，在溝通方面，醫院的醫生大多講粵語，因此與患者溝通毫無障礙。

能提供醫療券所需香港藥物

「內地和香港在看病方式上多少存在一些差異，因此我們也對醫生進行了培訓，讓他們更好對接香港的就診模式和患者的需求。」黃志浩介紹，醫院一直有派內地醫生到香港接受培訓，在管理方面也邀請了香港團隊來協助，以確保提供港式醫療服務。在病歷對接方面，他表示，所有香港長者的病例都需要通過醫健通系統進行管理，醫院能夠查詢到患者在香港慣常使用的藥物和過去的治療檢查紀錄，保障治療質量。

黃志浩表示，相比起香港的私家醫院，該院不僅能夠提供全科服務，還有專科服務、包括影像檢查等一體化服務。「例如，我們有牙科、眼科等專科服務，並且有專人帶領患者就醫，會比香港的私家醫院服務更加齊全。並且我們在內地的收費更加低廉，香港患者來看病也是按照內地普通市民的標準收費。」

「為了讓香港長者醫療券順利開通，香港方面已經到醫院進行了三次培訓，並進行了結算系統等無縫對接。」黃志浩表示，今年醫院亦多次派出工作人員參加香港衛生署組織的醫療券使用專題培訓，做到醫療券相關部門人員人人知曉、人人掌握。「我們制定香港長者從預約、登記、掛號、分診、就診、結算的全流程指引，並多次模擬醫療券患者就診流程，確保就診流程順暢。」他指出，後續會根據實際運營情況，不斷檢視和改進服務，提升香港長者的就醫質量。

大公報記者 盧靜怡中山報道

院方：中西醫結合診療受歡迎



▲中山陳星海中西醫結合醫院的醫生大多講粵語，與香港患者溝通毫無障礙。大公報記者盧靜怡攝

調查：逾半受訪者曾當義工 義診助緩痛症 中醫學生冀用知識幫人

【大公報訊】記者王亞毛報道：不少港人熱愛參與義務工作，義務工作發展局調查發現，逾半受訪者在過去三年曾參與有組織的義務工作，即是每兩人就有超過一人做義工，更有人以此不斷找尋職業道路。有大學生透過義診活動，接觸中醫知識，四年本科畢業後又開啟六年中醫學習之路，以十年時間找尋人生軌道，希望利用自己的知識幫助更多人紓緩病痛，也令自己收穫幸福感。

助人可提升自我幸福感

24歲的青年義工郭家寶，現時在香港大學修讀中醫，接觸義務工作已有四年半時間。她回憶初次做義工時，自己還在中文大學就讀公共衛生專業，有次參與義診活動時，她負責用中醫按摩棒幫助病人紓緩病痛，「我是第一次接觸中醫知識，沒想到10至15分鐘的按摩，就能立刻帶來效果，很神奇，當時就希望學習更多中醫知識。」

在義工活動和興趣的指引下，郭家寶在

四年公共衛生專業畢業後，決定轉攻修讀港大六年的中醫學系，「六年時間不算短，有些人可能覺得，真的要花十年去學習嗎？但其實公共衛生也有助於推動基層醫療，中醫更是自己的興趣，我希望用知識幫助更多人。」她認為，義工絕不是一次性的工作，而是「一個life-changing experience」。



▲修讀中醫的郭家寶（右）用知識幫助人，並從中獲得幸福感。左為青年義工謝家寶。大公報記者王亞毛攝

郭家寶分享，有次在東涌參與義工服務，幫助腦退化病人和照顧者紓緩壓力，一位照顧者在接受服務後忍不住哭泣，稱自己照顧腦退化病人多年，第一次感受到對照顧者的關心，感覺到自己並不是孤獨一人，郭家寶聽後十分觸動，「我能與服務對象像朋友一樣交流，也盡自己所能幫助他們，這就是我幸福感的來源。」

青年義工謝家寶是萬鈞匯知中學的中五學生，已有七年多跟隨學校參加義工的經驗。他稱通過義工服務，不僅結識了更多志同道合的朋友，自己更提升了親和力、溝通和組織能力。他曾與香港唐氏綜合症協會合作策劃義工服務，組織學生教授唐氏綜合症人士使用zoom來溝通，其間負責程序設計、安排分工、活動主持，「不要覺得義工是額外的工作，而是要當學習的經驗，這些都是書本上學不到的。」他希望中學畢業後，參加內地或其他國家的義工交流團，開闊視野。



▲「香港街馬」慈善跑將於十二月八日舉行，各組名額合共兩萬個，下星期四起接受公眾報名。資料圖片

香港街馬12·8舉行 首加入「五感馬拉松」

【大公報訊】記者劉碩源報道：「嘉里香港街馬2024」慈善跑將於12月8日舉行，今年度以「跑轉維港·行善作樂」為賽事主題，參賽者將圍繞城市中心跑步，同時欣賞維多利亞港的景色。比賽包括全馬拉松、半馬拉松和10公里賽事，亦將首次加入「五感馬拉松」，於途中提供盆菜及茶棵等圍村食品。賽事於下星期四起接受公眾報名，各組名額合共2萬個，先到先得。

今年賽事調整路線，全程馬拉松加入將軍澳跨灣大橋及將藍隧道路段；十公里的起點改為調景嶺，以盡量減少將軍澳跨灣大橋因強風需要封閉時對比賽的影響。

全馬拉松將由東區走廊起步，經中環灣仔繞道、龍和道、至耀星街折返，經東區海底隧道、將軍澳跨灣大橋、將藍隧道跑上觀塘繞道再經觀塘及九龍灣，穿過啟德機場隧道直達土瓜灣新山道終點。半馬同樣由東區走廊起步，經東隧再沿觀塘繞道至啟德隧道及東九龍走廊，以土瓜灣新山道為終點。10公里賽事就於將軍澳將藍公路起步，跑上跨灣大橋進入將藍隧道，經茶果嶺及觀塘繞道，以觀塘海濱花園作終點。

提供特色盆菜茶棵作小食

「五感馬拉松」沿途將提供視覺、聽覺、味覺、嗅覺及觸感的跑步體驗，包括在茶果嶺公園及小食補給站，首次提供盆菜、茶棵等圍村食品，沿途部分路段設置香薰噴霧裝置釋放香氣。大會將首次於亞洲青年10公里加入家庭組別，年齡限制為10歲以上，如參加者為10至11歲，必須由一名成人陪同。活動當日提供行李即日寄存服務。港鐵會為活動加開早班車。

全馬及半馬報名費分別為620元及520元，10公里精英組及挑戰組報名費為420元，而「亞洲青年10公里2024」報名費則為150元。今次街馬只接受網上報名。

港人去年做義工1.58億小時 等值109億元

積極參與

為系統追蹤本港義務工作的發展趨勢，義務工作發展局委託香港恒生大學在今年6月進行了「2024香港義務工作調查」，同時本港去年全年義工服務時數達1.58億小時，較2009年同類調查結果增加逾八成，反映港人越趨積極參與義務工作。

調查發現，若自我幸福感滿分為5分，過去三年曾參與義務工作受訪者的自我幸福感，達到3.51分，較未參與義工人士的2.72分，高出近三成。在參與原因方面，30歲或

以下的青年受訪者認為，可以透過當義工結交新朋友，擴大個人社交圈子（15.2%）；31至50歲的受訪者則希望獲得社會/朋友的認同（12.5%），51歲或以上的受訪者認為可以善用餘暇（14.5%）。

義務工作發展局在今年調查中，首度計算「香港義務工作指標」，根據受訪者的興趣和意願（Interest）、投入情況（Input）和影響及成就（Impact）三個不同角度推算，當中包括市民對義務工作的參與程度、每月平均服務時數和參加服務的次數等，反

映港人在參與有組織義務工作上整體狀況。負責調查的香港恒生大學市場學系博士鄭家麒表示，調查以香港人口、工資中位數、義工參與率及時數估算，港人當義工的等值經濟產出高達109億元，較2009年同類調查結果增加近一倍。

為推動更多人投入義務工作，義務工作發展局每年與民青局合辦「香港義工獎」，總幹事李佩琪表示，今年活動下周接受報名，並新增「躍晉義工獎」，希望勉勵首次及重返義工行列市民。大公報記者 王亞毛