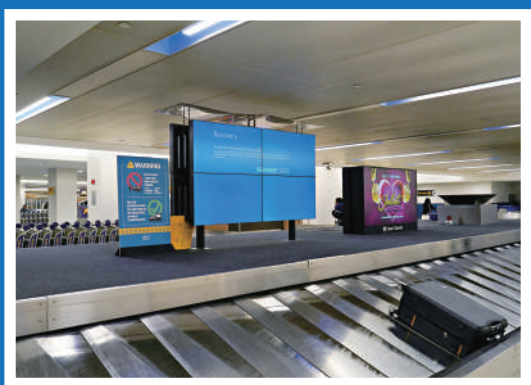


# 多國機場醫院銀行媒體及政府機構皆中招 猝不及防 微軟釀全球「數字災難」

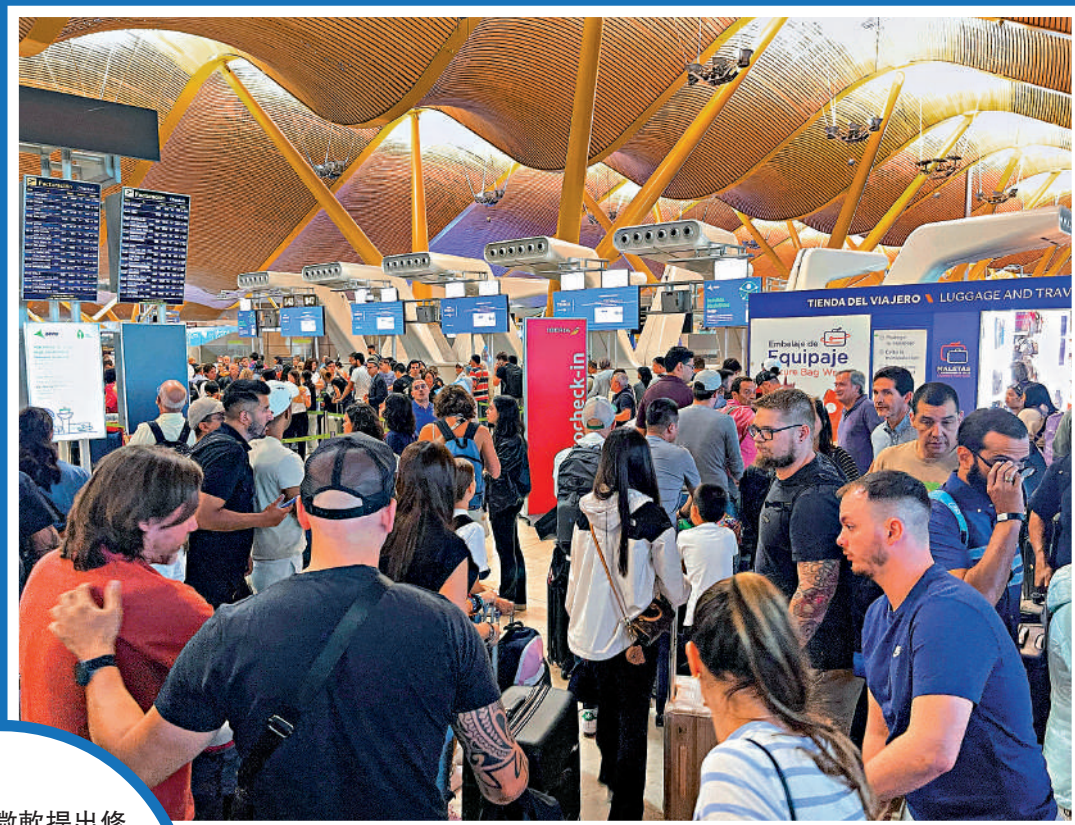


### 受網絡安全公司CrowdStrike更新影響，美國微軟的Windows操作系統19日出現大規模死機，全球各地的電腦

出現「藍屏死機」，辦公程序Microsoft 365 (Office 程序)和Azure的雲端服務都無法使用。本次電腦系統故障影響廣泛，除了造成航空與鐵路運輸停擺、銀行業癱瘓、媒體停播，企業和用戶叫苦不迭。有媒體形容，這可能是「史上最大規模電腦死機」，在全球釀成「數字災難」。



美國新澤西紐瓦克機場的行李運輸帶顯示屏顯示「藍屏死機」。



7月19日，西班牙馬德里巴拉哈斯機場電腦故障，大批旅客在等候。

## 微軟Windows死機 為何影響廣泛？

- 與殺毒軟件 CrowdStrike更新有關：微軟透露，由於第三方軟件平台CrowdStrike的更新，導致Windows裝置受到影響。
- CrowdStrike機構客戶眾多：CrowdStrike是全球著名的網絡保安公司，擁有近2.4萬名客戶。由於客戶多為大型機構，因此受影響的電腦範圍廣泛。
- 微軟Microsoft 365、Azure雲端系統亦受影響：除了電腦上的Windows操作系統出現「藍屏死機」外，Microsoft 365應用程序和服務也出現中斷，影響了全球企業和用戶。另外，許多航空公司用來處理行李託運的Microsoft Azure雲端系統也出現故障。

- 如何解決？微軟提出修復方法，包括重新開機（據報告可能多達15次）和刪除系統內的「Windows/System32/Drivers/CrowdStrike/C00000291\*.sys」文件。

根據網頁監測網站DownDetector報告，從本港時間19日早上開始，微軟系統服務出現異常，全球多地用戶報告，Windows系統的電腦出現「藍屏死機」畫面，無法上網，電腦自動不停開關機Microsoft 365辦公程序和Azure雲端服務也出現故障，無法使用。從本港時間下午1時左右，故障的影響範圍越來越大，多地的航空、鐵路、銀行、商店、醫院、媒體，幾乎無一幸免。

本次電腦系統故障發生在暑假，正值各地機場一年中最繁忙的日子。截至本港時間20日凌晨，根據航空追蹤網站flightaware數據，全球當天有逾3萬個航班延誤，3395個航班取消，其中美國受影響的航班最多，5944個航班延誤，2110個航班取消。

### 美歐機場一度停飛

美國聯邦航空總署 (FAA) 表示，美國幾家主要航空公司 (包括達美航空、美聯航空和美國航空等) 的所有航班因通訊問題，暫時全部停飛。當地時間周五早上10點左右，美國各大航空公司陸續復飛，但航班已出現大面積延誤和停飛，乘客廣泛受影響，並會影響全球其他進出美國的航班。

英國和歐洲的航空公司和機場也出現混亂。歐洲最繁忙的航空樞紐之一、荷蘭阿姆斯特丹史基浦機場表示，故障對往返該機場的航班造成了「重大影響」。德國柏林機場由於技術故障，當天早上所有航班一度暫停，上午11點左右才陸續恢復，乘客等候時間將變得很長。全球最大廉航、愛爾蘭的瑞安航空建議乘客至少在原定出發時間三小時前抵達。

在亞洲，由於線上登機服務和自助服務機器癱瘓，澳洲墨爾本機場大排長龍，乘客被困，受影響的主要是維珍澳洲和澳洲航空公司的乘客。新加坡樟宜機場表示，部分航空公司當天下午採人工劃位報到，出境大廳出現人潮。據悉，航空面臨的問題，可能與使用微軟Azure雲端服務託運行李等。

### 商店關門 只能用現金

除了交通大亂外，多國政府機構、醫療、銀行、電信供應商和媒體都因為「藍屏死機」，服務受阻。澳洲主要銀行，包括澳洲國民銀行、澳洲聯邦銀行等，以及大型網絡和電話供應商Telstra等都受到影響。澳洲廣播公司 (ABC)、澳洲天空新聞台、英國天空電視台在內的新聞媒體，都無法正常放送節目。由於支付系統中斷，

英國和澳洲的顧客無法在超市和商店付款，只能用現金，有部分商店直接關門謝客。在德國，至少兩家醫院取消所有非緊急手術，門診部也將關閉。美國汽車製造商特斯拉 (Tesla) 位於柏林郊外的工廠，也受到「部分影響」。

美國司法部也成為受影響的機構之一。根據美國司法部一份備忘錄，其內部使用的Office程式可能無法使用，形容問題「非常嚴重，目前尚未估計恢復時間」。

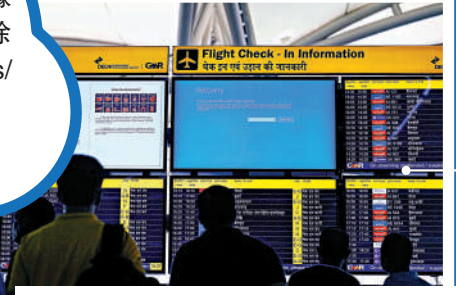
### 美國土安全部評估事件

微軟將事故原因，歸咎於第三方平台、美國網絡安全公司CrowdStrike的更新影響。CrowdStrike行政總裁庫爾茨19日發表聲明，已找到問題所在，正進行修復，但需要時間。CrowdStrike為全球最大的公司阻止互聯網漏洞或黑客攻擊。

CrowdStrike強調，暫時沒有證據顯示，本次事件與網絡安全有關。美國國土安全部正與CrowdStrike、微軟，還有聯邦及地方部門，評估和處理事件。



印度新德里機場的顯示屏出現「藍屏死機」。



美聯航職員站在紐瓦克機場顯示「藍屏死機」的電子屏前。



英國國民保健署 (NHS) 服務受到影響，預約系統下線，醫院放射治療服務、手術預約以及員工輪值都受到影響，部分診所電腦無法讀取病人紀錄、開處方或查看化驗結果。



英國天空電視台主播在「藍屏」前播報新聞。



澳洲布里斯班一家商店的自動結賬機器器19日出現故障。

澳洲商店、餐廳和酒店使用的電子支付系統 (EFTPOS) 崩潰，澳洲大型超市Woolworths和Coles顧客無法購物結賬。所有英國大型超市都報告線上服務問題，有商店只接受現金。

## Windows死機 全球受影響情況

- 航空** 除了香港國際機場外，全球多地機場出現大面積延誤和停飛。受影響的機場包括：英國倫敦的希思羅機場、蓋特威克機場和盧頓機場；德國柏林機場；西班牙所有機場；法國巴黎奧利機場；荷蘭阿姆斯特丹史基浦機場；比利時布魯塞爾機場；新加坡樟宜機場；澳洲墨爾本機場；日本東京羽田機場等。美國聯邦航空管理局 (FAA) 19日上午下令，美國主要航空公司和部分廉航一度全部停飛。截至本港時間20日凌晨，受影響的航班情況如下：
  - 全球航班延誤：30697
  - 全球取消航班總數：3395
  - 美國境內或出入境延誤：5944
  - 美國境內或出入境取消：2110
- 鐵路** 英國火車公司報告，在短時間內取消火車班次。
- 電視節目** 英國天空新聞台 (Sky News) 早上一度停播，直至早上9點50分左右才回復播放。澳洲悉尼廣播公司SBS-Network 10、ABC和澳洲天空電視台演播室電腦出現問題，無法在當天下午播放原定的節目。
- 金融機構** 澳洲四大主要銀行服務受影響。新西蘭銀行ASB和Kiwibank服務癱瘓。英國倫敦證券交易所RNS (監管新聞服務) 平台有問題，但交易未受影響。

大公報整理

## 英歐IT系統崩潰 病患遭「拒診」

【大公報訊】據《衛報》報道：微軟系統故障帶來的全球IT系統大癱瘓，影響了英國、德國和荷蘭的醫院運作。英國國民保健署 (NHS) 部分醫院和診所被迫拒絕已預約的病人看病，只接收急診病人，導致人滿為患的急診室壓力進一步增加。



因為電腦故障，荷蘭一家醫院取消病人預約，候診室空空如也。

分服務，包括為癌症病人提供的放射治療，須重新安排時間。

據統計，當天英格蘭地區約有3700間NHS下屬的家庭診所受到影響。

24歲的倫敦學生馬特表示，他原本約了當天早上9點看醫生，需要抗生素來治療急性耳部感染，但診所關門。NHS的診所目前都是線上開處方，無法提供紙質處方，要等人送過來，最慢要周一才有。診所建議他去醫院急診室碰運氣，但不確定需要等候的時間，馬特說：「我的頭痛得要爆炸了。」

46歲的索菲亞患有二期乳癌，原本每周五都必須接受化療，但診所通知她說不用來了，另外安排時間。她下周要更換治療藥物，不確定化療療程受干擾，對她餘下的治療將會造成何種影響。

## 「元兇」CrowdStrike曾助美國政府查黑客

【大公報訊】據CNN報道：這場微軟技術故障引發的全球性混亂，再次突顯了現代社會對於信息技術的依賴性以及相應的脆弱性。它不僅影響了普通民眾的日常生活，還對經濟活動造成了廣泛的干擾。

被視作故障「元兇」的CrowdStrike是美國著名網絡安全服務公司，主要面向企業和機構的終端安全軟件，主要提供端點安全防護、情報威脅和網絡攻擊防禦等服務。

IT專家表示，CrowdStrike網絡安全軟件提供「端點保護」，可偵測並阻擋黑客入侵的威脅，因此，包括全球各大銀行、醫療保健和能源公司等眾多財富500強企業都在使用該公司的服務。與其他網絡安全產品一樣，該軟件必須擁有進入內部系統的所有權限，能夠監

控電腦的內部運作，才能搜尋惡意軟件或黑客蹤跡等異常情況。一旦該軟件出現問題，對電腦系統造成的影響非常巨大。

CrowdStrike也協助美國政府進行網絡安全調查，還負責追蹤2014年對索尼影業進行大規模網絡攻擊的黑客組織。CrowdStrike最為人熟知的黑客調查，是在2016年大選期間，聲稱發現俄羅斯黑客入侵民主黨全國委員會電腦。CrowdStrike的說法，後來獲得美國情報機關證實。

此外，CrowdStrike近期積極擁抱人工智能 (AI) 技術，並與英偉達達成合作協議，預計2024財年營收將增長超過25%，達到36億美元。不過，受最新事件影響，CrowdStrike的股價19日大跌9.05%。