



微軟大故障凸顯資訊系統不堪一擊

內地未受波及 專家：安全軟件須掌握在自己手中

受美國網絡安全技術公司CrowdStrike更新影響，全球多地微軟Windows操作系統19日出現大規模死機，航空、醫療、傳媒、金融、零售、物流等多個行業受到嚴重影響，超過5000架次航班取消。相比之下，中國內地相關行業均保持穩定運行。專家表示，一款軟件更新釀成全球電腦災難，再度凸顯全球IT系統基礎設施脆弱性，也提醒了業界和用戶，安全軟件技術「必須掌握在自己手中」。

大公報記者 郭瀚林 李暢

內地航班正常

英國工程技術學會網絡安全專家朱納德·阿里表示，這是2017年以來全球規模最大的死機事件。據不完全統計，此次故障導致全球逾5000架次航班取消、數萬架次航班延誤。美國達美航空有多達20%班機取消，預計周末可能還有更多航班延誤和取消。在歐美、亞洲和拉美多國，大批旅客被迫滯留機場。除機場外，歐美多國的醫療、金融、酒店等多個行業也受到不同程度的影響，巴黎奧組委部分電腦運行也受到影響，奧運會證件激活服務被迫暫停。

相比之下，中國內地的航空公司幾乎沒有受到波及，航班運作正常。大公報記者致電東方航空、山東航空、海南航空等多家航空公司了解到，截至目前，航班未受到大範圍系統技術故障影響，航班運行均正常。

一位19日從北京首都國際機場出發前往上海虹橋國際機場的旅客張先生告訴記者，他的行程十分順利，「一切都按計劃進行，登機、起飛、降落都很正常，沒感覺到有什麼不一樣的」。

記者致電北京大興國際機場、天津濱海國際機場等多家機場的工作人員，他們均表示，國內航班運行正常，沒有收到任何關於此次微軟故障影響航班運行的報告。

雲計算時代 挑戰更大

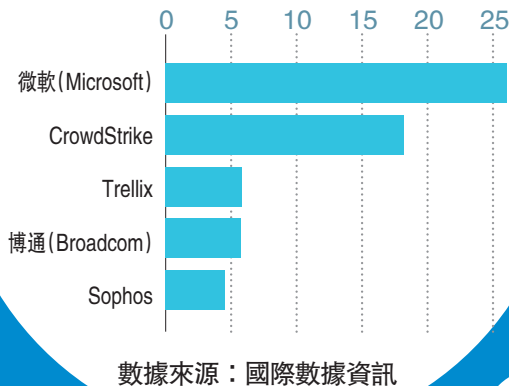
在北京，多家醫療機構表示，其信息系統運行正常，未出現故障。一位醫院信息科負責人告訴大公報記者，「我們醫院的信息系統採用了多重備份和容災策略，能夠確保在突發情況下數據的完整性和系統的可用性。我們也加強了與第三方安全服務提供商的合作，共同維護信息系統的安全穩定」。

大公報記者致電國內多家酒店了解到，均未受到此次嚴重故障的波及。中國國家信息技術安全研究中心高級工程師潘克峰對記者表示，「國內受影響的應該主要是外企及其在中國的分支機構，國內黨政機關、央企、大型民企等受影響較小」。他認為，此次微軟服務的大規模中斷事件

▶美國密爾沃基米切爾國際機場的達美航空櫃檯前19日大排長龍。法新社



主要安全軟件公司市場佔有率(%)



表明，業務穩定和網絡安全不僅是技術問題，更是管理和戰略問題，即使是非常成熟的技術平台也可能發生意外故障。

潘克峰指出，此次事件提醒了業界和廣大用戶，「安全軟件技術必須國產化」。軟件廠商們需要對軟件有更嚴格的質量管理，與此同時，在雲計算時代，業務系統穩定性面臨的挑戰將比以往更加嚴峻，企業要加強自身安全意識，合理應對技術故障，提前做好緊急事故預案，並重新評估其業務穩定保障、災難恢復計劃以及技術依賴的風險。

「藍屏」電腦全部恢復或需數日

CrowdStrike公司稱，此次故障涉及一款阻止網絡攻擊軟件的自動更新，公司已部署修復程序，向用戶發布了修復指南，其中一些系統需要進行手動修復。截至20日晚，部分地區的系統陸續恢復正常，但由於所涉企業太多，「藍屏」電腦全部恢復正常仍需時日，包括醫院預約取消等後續影響，或持續幾個禮拜，造成的損失仍難以估計。

美國伍斯特理工學院信息工程系教授克雷格·舒以「把雞蛋放在同一個籃子裏」形容此次事件，「我們首先要確保『籃子』是高质量的，也就是使用的網絡安全系統能識別威脅並快速回應，但如果籃子壞了，就會有很多雞蛋破掉」。美國市場預測機構D.A.戴維森公司高級軟件分析師盧里亞說，這起事件發生後，一些企業用戶將考慮在安全產品上尋找可替代方案。

▶紐約時報廣場部分電子大屏幕19日出現黑屏。法新社



香港國際機場運作全面恢復正常

【大公報訊】記者伍軒沛報道：微軟系統19日全球出現大規模技術故障，本港航空公司的旅客登記系統也受影響，至少有5間航空公司需改用人手辦理登機手續，約有10多個航班延誤。機場管理局20日表示，受影響的航空公司旅客登記系統已回復正常，香港國際機場運作全面恢復正常。政務司司長陳國基表示，當局已與微軟溝通，



▲香港國際機場運作20日已恢復正常。美聯社

督促對方盡快恢復所有安排。香港快運20日表示，服務系統於當天早間全面恢復正常運作，原預計20日有24個航班受影響，結果有4班恢復營運，但調整出發時間，其餘20班則繼續取消。另將6班21日分別往來香港至高雄、香港至台中的航班，升級為A321機型，以增加座位。快運就登記系統故障致歉，並說受影響的乘客可選擇退款或更改機票。

政務司司長陳國基20日出席一個活動會見傳媒時表示，政府高度關注微軟系統大規模技術故障事件，馬上指派政務司副司長卓永興監察情況，亦曾與微軟通電話及溝通，督促對方盡快恢復所有安排。

陳國基稱，微軟系統技術故障屬該公司內部問題，香港特區政府和香港國際機場的電腦系統沒有受到任何影響。他說微軟事故產生全球性影響，並非香港獨有，香港所受影響不大，惟個別航空公司運作受限。

微軟故障影響全球

逾5000航班取消

●全球逾5000班航班取消，僅美國就有約3100班航班取消，1.1萬班延誤。德國柏林機場一度暫停所有航班升降。約1500名乘客被迫滯留日本成田機場一晚。

公共服務大亂

●美國醫院學會部分醫院必須延後、轉移或取消醫療服務。英國NHS的預約及病歷系統受到影響。美國多個州的911熱線一度出現問題。

汽車供應鏈中斷

●加拿大汽車零件供應商麥格納國際公司運營被迫中斷。豐田汽車公司的部分經銷商也受到不同程度的影響。

金融支付系統停擺

●英國咖啡連鎖店Gail's和澳洲零售店Woolworths等商店的付款系統無法運作，德國連鎖超市Tegut暫時關閉300多家門店。澳洲國民銀行、德國大眾銀行、安聯保險等金融機構服務也受到干擾。

傳媒服務暫停

●澳洲廣播公司、英國天空電視台一度無法播放新聞內容；紐約時報廣場電子大屏幕出現黑屏。

大公報整理

CrowdStrike市值蒸發近百億美元

【大公報訊】綜合《華爾街日報》、路透社報道：CrowdStrike安全軟件更新，導致全球多地微軟操作系統服務大規模中斷。CrowdStrike周五盤前股價曾跌逾20%，盤中收跌11.1%，市值蒸發近百億美元。

總部位於美國得州的CrowdStrike公司在全球擁有超過2萬客戶，其中包括微軟和亞馬遜等科技巨頭。市場研究公司IDC的數據顯示，在「現代端點保護軟件」全球市場上，CrowdStrike的市場佔有率排在第二，僅落後於微軟。

雖然部分地區的微軟服務已經恢復，但專家認為需要進一步評估這次事件的長期影響。英國計算機學會網絡安全專家亞當·史密斯指出，修復程序必須應用於世界各地的大量計算機，這需要一段時間。但如果計算機進入藍屏和無限循環，恢復可能會更

困難。英國工程技術學會專家伊恩·科登指出，為了減輕網絡故障的影響，企業應裝有備份系統、定期進行災難恢復測試並制定嚴格的軟件更新協議。此外，企業還應使用先進的監測工具，就應對死機等突發情況進行IT人員培訓，並與第三方供應商密切合作，以確保制定有力的安全策略等。



▲CrowdStrike位於加州森尼韋爾的辦公室外。美聯社

英國擬推新法 強化網絡防禦

【大公報訊】綜合彭博社、英國《每日電訊報》報道：英國國民保健署(NHS)的預約及病歷系統在本次全球大死機事件中受到影響。NHS承包商Synnovis公司上月遭黑客攻擊，IT系統被植入勒索軟件，導致倫敦多家醫院無法取得血液檢測結果等病理學資料，不得不取消或推遲大批手術。剛剛上任的英國工黨政府日前提出「網絡安全與復原法案」，旨在加強數碼供應鏈的防禦能力。

報道稱，當下對數碼供應鏈的攻擊越來越普遍，因為攻擊者通過獲信賴的第三方供應商可以連接多個機構的系統。機構即使已經安裝最穩健可靠的數據保安系統，但由於商業或開源系統組件的保安漏洞被攻擊者植入惡意程序，仍然有可能受到網絡攻擊或發生事故。6月Synnovis遭黑客攻擊事件，導致倫

敦多家醫院和診所無法與Synnovis的伺服器安全連線，蓋伊和聖托馬斯國民保健信託基金、國王學院醫院國民保健信託基金旗下的7家醫院，以及倫敦東南部的初級保健服務都受到嚴重影響，不得不取消或推遲800多已預約的手術和700項門診。受影響的病患包括需要接受癌症治療和器官移植的病人。



▲倫敦聖托馬斯醫院在6月Synnovis遭黑客攻擊事件中受到影響。網絡圖片