

少數族裔青年團訪浙 研拓跨境電商大市場

8月6日上午，伴隨着2024年「四海一家·絲路電商」香港少數族裔青年交流團的啟動，13名香港少數族裔青年及2名本地香港電商從業者迎來收穫頗豐的一周。在接下來的幾天裏，他們將走訪寧波、嘉興兩地，通過學習電商課程、體驗直播帶貨、考察物流供應鏈等環節，探索「超級聯繫人」在跨境電商方面的優勢，增值合作發力「一帶一路」等新興市場。

大公報記者 俞畫、連愷鈺寧波報道

「七月初，我們在香港舉辦了一期電商初級班的培訓，一下子就來了五六十人，以年輕人居多，他們展現了非常強烈的對電商行業的興趣。」本次活動主辦方、新家園協會總幹事黃頌告告訴記者，作為致力於為新來港人士、少數族裔人士及其他弱勢社群提供專業社會服務的慈善機構，如何為年輕一代尤其是香港的少數族裔青年創造更多機會和發展平台，一直是機構的活動宗旨。

擁「一帶一路」國家語言優勢

我們經常說，香港要做「超級聯繫人」，這個「超級」可以體現在哪些領域？在黃頌看來，憑藉着國際金融、貿易、航運中心的地位，以及「背靠祖國、聯通世界」的獨特優勢，香港已然成為了「一帶一路」建設過程中的參與者、貢獻者和受益者。「其實香港還有一個優勢，之前很少被人提及，那就是超過30萬的少數族裔人群，其中一半以

上來自「一帶一路」沿線國家。」「如果這些人對內地市場、對電商行業有更深入的了解，如果他們願意去嘗試，這裏面或許蘊藏着很大的機會。」黃頌解釋道，作為新興市場，近年來，「一帶一路」沿線國家的直播電商發展勢頭非常迅猛。「我們可以看到，內地有不少電商從業者在跨境平台上開啟直播帶貨，但他們普遍使用的都是中文或英語，對於當地的消費者而言，要一下子被『觸動』還是有難度的。」然而，作為少數族裔人群，即使是出生於香港的年輕一代，也會為了與長輩溝通，在家使用母語對話，這就使他們天然地具備了熟練切換英語與母語的技能。而有些語言天賦強的少數族裔人群，甚至還能自如地切換普通話與粵語，這就極大地增加了他們在「一帶一路」跨境電商直播領域的語言優勢。

在浙江紡織服裝職業技術學院中東歐國家特色商品跨境電商直播基地內，

Syeda Amen正與她的搭檔Kanwal Pari Shahzadi向屏幕前的觀眾們推薦飲品。在老師的指導下，兩人分工明確，一人為飲品作簡要介紹，另一人則負責品嚐。模擬直播時長雖然很短，但Amen與Shahzadi依然非常用心地對待它。Shahzadi表示，在此前的理論課程中，老師講過，腳本是一場成功直播的基礎。Amen仔細復盤了初登直播台的表現，謙虛地只給自己打了60分。「這是一次很新奇的體驗，直播能夠讓我即時從觀眾那邊得到反饋，與來自不同地區的人產生聯繫，這很好玩。」

電商行業有着無限可能性

在Amen看來，初次直播縱有許多不足之處，但對她來說依然是一個學習新的商業策略的好機會。「電商行業是一個在不斷成長的行業，有着無限的可能性，未來我還將繼續嘗試直播，不斷提升直播水平。」



▲交流團成員在寧波參觀北甬集裝箱碼頭。



▲兩名交流團成員以「黑超」打扮，大幅度身體語言直播，目的都是為了吸引買家留意。

青年多愛網購 發展空間巨大

商機無限

「我身邊的同齡人大多都習慣於網絡購物，但我還從未嘗試過。」Hafiz Ahtsham今年25歲，在香港城市大學就讀工商管理專業，他笑着告訴記者，自己更喜歡逛實體店，享受「被服務」的感覺。「尤其是買衣服，你在網上只能看到形狀，摸不到材質，很難激發我的購物慾；還有鞋子，我的腳背比較厚，有些鞋款穿42碼，有些鞋款要買43碼才舒服，一定要試過才能買。」上學期，Ahtsham申請了「電子商務」的選修課，這引起了他對「研究」網絡購物的興趣。「這也是為什麼我一知道有這樣一個交流團，就立即報名的原因。」他坦言，對淘寶網的起源地——浙江有濃厚的興趣。「寧波是中國首批跨境貿易電子商務服務試點城市，在這裏一定可以

學到很多東西。」在Ahtsham看來，雖然自己由於各種原因，還未嘗試過網絡購物。但正因如此，如果能通過交流借鑒，改善這個「問題」，網絡購物在香港的發展空間或許將變得更大。

「例如可以在交通便捷的地方，開設專供試衣和換貨服務的迷你線下店鋪，這樣就可以讓像我這樣『挑剔』的客人沒有後顧之憂，增強對網絡購物的信心。」此外，首批申辦來往內地通行證的非中國籍港澳永久性居民已於7月31日順利獲發證件，這對於香港少數族裔青年往來內地從事跨境電商也是絕對的利好。「我已經申請通行證了。」他表示，以前來內地幾乎都是純旅遊，而未來多次往返與90日停留時長的限定，降低了通行成本，讓他可以更深入地考察廣袤的內地市場。

考察直播流程 培育本港人才

借鑒內地

「直播課程很實用，能讓青年們親身上手體驗。」金傳媒公關顧問有限公司董事總經理胡玉貞一邊專心致志地看着香港少數族裔青年直播帶貨，一邊在隨時攜帶的筆記本上寫寫畫畫。「我這次來有兩個目的，一是考察內地的直播流程，二是為公司尋找有潛力的直播人才。」胡玉貞告訴記者，回到香港後，她打算打造一個新的直播平台，培育更多的「頭部」直播玩家。「我在香港從事電商行業很多年了，總聽到年輕人說自己缺人脈、缺錢、缺資源、缺平台、缺產品，那我們能做的就是把平台

搭建好，通過專業的系統培訓，用年輕人喜歡的方式去激發他們的好奇心和投入感，拓展自己在直播領域的上升空間。」通過這趟行程，胡玉貞坦言，與內地的直播產業鏈相比，香港的差距還是比較大的。「主要體現在人才的緊缺上。」「我發現內地大學很注重校企合作，針對性地培養專業人才，這方面我認為香港可以多多借鑒。」胡玉貞舉例道，學校可與企業開展合作，主播、選品師、燈光師、操盤手等等涉及到直播方方面面的人才都是需要系統培訓，在實戰中積攢經驗。「此外，內地直播行業不僅有私人企業的參加，更有政府的鼎力支持，不少地區文旅局領導還會現身直播間推廣當地特色產品。」她又說，「香港青年們具備國際視野，對鏡頭敏感度高，我相信通過與內地的交流，他們能學習到新的知識，對直播有更深入的了解與思考。」

甬港優勢互補 推動電商出海

相輔相成

2015年5月，寧波宣布啟動跨境電商出口業務試點；短短6個月後，寧波成為全國首個完成跨境貿易電子商務服務試點項目竣工驗收的城市。試點九年來，寧波跨境電商發展日新月異。最新統計顯示，寧波每五家外貿企業就有四家從事跨境電商。今年一季度，寧波市跨境電商進出口額同比增長16.1%。其中，跨境電商特殊區域出口額同比增長超過90%。「目前，寧波已經實現『海、陸、空、郵、信息』五港聯動，形成跨境電商進出口全供應鏈多模式發展格局。」寧波市委統戰部副部長、市僑辦主任傅岳炳在啟動儀式上表示，當寧波數字經濟與

香港獨特優勢碰撞，必將取得更為豐碩的成果。

在浙江紡織服裝職業技術學院校長鄭衛東看來，此次與香港新家園協會共同簽署的《四海一家——絲路電商戰略合作協議》，是雙方「惺惺相惜」的產物，旨在通過甬港合作推動跨境電商零售產業發展。「『絲路電商』青年創業計劃將重點吸引香港少數族裔和優秀香港本地青年參與跨境電商的工作。而寧波的電商企業正迫切需要拓展更加廣闊的海外零



▲浙江紡織服裝職業技術學院與香港新家園協會簽署戰略合作協議。

售市場獲得更大的利差，香港青年的跨文化優勢，少數族裔對其原籍國家或小區的市場需求有獨到的洞察和天然理解，正是寧波電商企業走出去，打通零售環節最後一公里所需要的。」

仁大下季啟動「知識轉移」合作計劃

【大公報訊】記者唐雪婷報道：樹仁大學傳訊及公共事務處總監兼大學新任助理副校長李家文日前在「上樹仁 睇奧運」活動中透露，樹仁大學預計將於今年第四季度啟動「知識轉移」合作計劃，屆時校外人士都能到仁大課堂開展旁聽試驗。

香港樹仁大學新成立「傳訊及公共事務處」，於8月1日正式運作，接下來擬圍繞弘揚仁大卓越教學研究成果、增強各部門媒體內容影響力、擴展仁大多元宣傳平台以及開拓與深化協作夥伴網絡四大策略目標開展工作。

校外人士能到課堂旁聽

新成立的傳訊及公共事務處致力推動「數碼人文，博雅教育」的發展，配合「策略發展

計劃2026-2030」，以提升大學在全球的影響力。該處將與社會各界持份者加強聯繫合作。該部門由一支擁有豐富傳媒與企業傳訊經驗的團隊組成，透過製作多媒體內容與統籌官方活



▲李家文（左二）表示，仁大預計將於今年第四季度啟動「知識轉移」計劃，屆時校外人士都能到仁大旁聽。

動等專業企業傳訊方案，促進大學與各業界、社群、專業組織、校友及傳媒機構的關係。李家文指出，樹仁大學的「知識轉移」合作計劃旨在為學界、社區友好、專業組織和校友提供旁聽試驗，讓參加者體驗樹仁大學的精選課程，有助於其日後的升學或人才培育。參與者可從文學院、商學院、社會科學學院及通識課程等學系中選擇旁聽課堂，並按照課程大綱挑選上課時間。樹仁大學也會錄製課堂片段並上傳至大學的YouTube頻道。樹仁大學首席副校長孫天倫表示，學校在奧運期間開放校園，歡迎社區友好參與「上樹仁 睇奧運」活動，提供一個舒適的地方讓大家一起看奧運，為國家健兒加油，同時也歡迎大家對學校的發展提出建議。

城巴聘「三日制車長」吸引年輕人加入

【大公報訊】記者易曉彤報道：城巴昨日宣布推出「三日制車長」招聘計劃，採用具彈性的「返三日放兩日」循環制時間表，即每工作3天，便能享有2個休息日，及與全職車長的同等福利，吸引Z世代在內的年輕求職者。工會表示，巴士業人手短缺，新聘人員流失率近半，要吸引新人入行或留人，最重要是提高福利待遇，例如有薪假期等。城巴表示，每名「三日制車長」享有與全

職車長的同等福利，包括巴士乘車證、人壽及人身意外保險、24周全薪產假及兩周全薪待產假等。以每個上班日工作約10小時計算，車長可享月薪逾21000元，另設6000元迎新獎金。只需年滿21歲及持有1號私家車牌滿1年即可應聘。計劃目前適用於港島區、機場及東涌巴士路線。

城巴總經理（人才管理及文化）黃偉業表示，車長及其家屬可獲提供免費巴士乘車證，

零成本往返機場及各陸路口岸。新招聘計劃緊貼時下求職者尋求工作和生活平衡。汽車交通運輸業總工會城巴分會主任袁裕豪向大公報表示，現時巴士業招聘困難，很多人入行不足一個月便離職。他認為計劃屬「試水」性質，但因休息日和食飯時間都是無薪，整體而言吸引力不大，他認為要吸引新人入行或挽留人手，需要提高這方面的福利待遇。



▲九巴退役巴士駛進南生園，將成為單車急救基地。

退役九巴化身單車急救基地

【大公報訊】九巴上月底向香港聖約翰救護機構捐贈一輛退役巴士，用於元朗南生園設立單車急救基地，支援單車急救隊於周末及公眾假期，提供單車急救巡邏服務，為在大埔大美督、元朗南生園及荃灣海濱公園踩單車市民在遇上突發情況後作出快速支援。

聖約翰特意選擇白色作為九巴所捐贈巴士的車身主色，以改裝成為南生園單車急救隊基地，並紀念二次大戰時期拯救納粹集中營內被囚禁人士的「白色巴士行動」。聖約翰亦為巴士車頂裝設隔熱物料，在所有玻璃窗貼上防紫外線及減溫薄膜，以進一步降低巴士內的溫度，減少空調能源消耗。

聖約翰保留了巴士內大部分裝潢以減少造成浪費，其中巴士下層會存放所需裝備，包括急救單車、創傷急救藥袋等，亦有雪櫃及座椅，供急救員休息時使用。