



打破香港「數據孤島」局限

數據共享助AI發展 企業轉型迎新商機

AI發展面面觀 ② 數據篇

數據是AI發展的基本元素，本港擁有大量數據，惟數據的共享、流通情況及安全性仍有待提高。數據難以有效流通連接，就會形成「數據孤島」，有專家接受《大公報》訪問時表示，現時本港企業尚未就共享數據形成共識，仍存在「數據孤島」現象，建議未來企業可主動向數據擁有者(即用戶)收集數據，打破B2B(Business-to-business)模式的局限。專家指出，與內地的數據流通能吸引需要內地數據的外企來港落戶，有助本港企業轉型迎接新商機。

享受人工智能的便利時，數據安全也至關重要。對此，專家指出，培養本地的網絡安全人才迫在眉睫，建議以持續更新的測試考核延續人才資格，助其應對日新月異的網絡安全環境。

大公報記者 趙之齊

數據有效連接實現共贏

香港每天都在產生大量數據，香港科技園公司智慧數碼服務總監霍露明博士接受《大公報》訪問時指出，目前本港企業之間未建立起「可以共享數據」的強烈概念，香港仍面臨一定程度的「數據孤島」現象。

專家冀政府牽頭推動

「數據孤島」指在信息流動的時代，某些數據被局限在特定領域、系統或部門中，難與其他數據實現有效的連接和共享。霍露明觀察到，目前香港許多企業尚不清楚數據共享的利益，且對數據共享風險感到警惕。但她指出，「數據是可以分級分類的」，較低敏感度的數據共享無妨，可達到共同的利益。

在她看來，本港現時相對積極打破「數據孤島」的是保險業和銀行業。保險業往往希望更多了解客戶的健康狀況、飲食習慣、消費模式等個人數據，開發符合顧客需求的新產品。而香港金融管理局推動的「銀行同業賬戶數據共享」(IADS)計劃，則建立了銀行間賬戶數據共享的守則標準，讓客戶可根據自身意願與其他銀行共享其銀行賬戶數據，減少重複填寫基本信息的冗餘程序。

而要在本港進一步推動數據共享，霍露明希望政府可以打頭陣。以城市建設為例，她指出，若仍需冗雜的申請許可程序才能讓信息在不同部門間流通，或會拖延工程完成的時間。據悉，《香港智慧城市藍圖》中的一項重要措施便是推出空間數據共享平台，特區政府已於2022年底推出該平台入門網站，且表示會繼續爭取開放更多空間數據。霍露明相信，當數據可以在同一平面上，城市的規劃、人們日常生活的效率會大有不同。

至於商業層面，霍露明表示，數據共享今日仍面臨較大問題，或是由於現行方式主要以B2B的方式處理，即機構往往是找另一機構拿數據，但能否分享數據的最終決定權，其實掌握在數據擁有者手中，即提供數據的個人。

有見及此，未來打破數據孤島的重點，是讓數據擁有者明白

▲霍露明博士指出，保險業和銀行業較積極打破「數據孤島」的局限。大公報記者黃洋攝

開放數據的益處及原因。她鼓勵企業更主動地找用戶個人收集數據，用「利益」和「社會影響」說服客戶提供信息。例如，若公司想調查客戶的飲食習慣，可直接找客戶詢問，並為客戶提供折扣或優惠券等利益進行交換。而製藥公司若想更新其藥物的功效，可直接找回使用藥品的用戶調查使用感受，相信提升藥效惠及大眾的良好社會意義，會令客戶願意分享。

在霍露明看來，公司主動聯繫數據擁有者獲取信息，是能跨越現有數據共享難題的可能性之一。惟她補充，公司需向用戶說明拿數據的目的意義，且不能未經同意將其分享給第三方。

科技園成立首個數據社群

當個人可用數據換取利益，是否意味數據即是一種資產？今年國家財政部《企業數據資源相關會計處理暫行規定》施行，企業可對其數據資源進行會計核算，即是實現「數據資產入表」。在霍露明看來，這便是釋放信號告訴公司「你的數據就是你公司的資產」，相信個人數據成為個人資產指日可待。

科技園去年初成立了本港首個數據社群。霍露明介紹，社群會為用戶普及數據共享的價值意義、國家關於數據的新規例等，且協助企業與相關科技公司進行數據協作的配對，未來亦會聯同不同機構舉辦培訓等。她說道，在此平台上已有良好的數據協作案例誕生，相信為更多人展示數據分享的意義及目標之後，亦有助於推動數據共享。

▶不同行業的企業主動聯繫數據擁有者獲取信息，可以跨越現有數據共享的局限。



▲科學園成立香港首個數據社群，普及數據共享的價值意義、國家關於數據的新規例等。



▲黎少斌指出，疫情令到很多企業數碼化，當下電子數據的普及情況較疫情前好很多。大公報記者林少權攝



▲現時有許多AI應用方案可協助本港企業完成轉型。

▶企業若能利用數據獲取新利益且推動其業務發展，才是真正實現「數字化」。圖為本地的數據中心。



生產力局倡設數據流通機制

提升效率

AI的應用離不開數據。在生產力局首席數碼總監黎少斌看來，若企業訓練AI時只運用所謂「普及的數據」，那麼AI會給出的就只是「普通的答案」，因此鼓勵企業收集使用「自己的數據」，如自身生產線的數據，相信以此訓練模型提供的答案會更有針對性。

「不過，現在哪怕茶餐廳都會開始有自己的外賣數據和掃碼點菜數據了。」黎少斌笑着說。他指出，疫情幫助很多企業數碼化，當下電子數據的普及情況較疫情前好很多。但需要海量數據來開發AI解決方案的企業，在港仍會面對數據不足的問題，他希望能有更清晰的數據流通機制供企業參考，協助數

據的流通使用。

香港科技園公司智慧數碼服務總監霍露明亦指出，許多企業在幾十年歷史裏已積累了許多自身數據，惟其主要是低質量數據，目前本港高質數據仍較稀缺。

港大部分企業未做到「數字化」

數據為何還分高低質量？霍露明解釋說，低質數據可看成是零碎的筆記，高質量數據就是成篇的文章。高質量數據能提高模型的準確性和預測效果，但將低質量數據轉化為高質量數據需耗費大量金錢人力。在她看來，目前這一轉化成本對企業而言或非必須，期待未來有AI助力，提供更具性價比的轉化方案。

她解釋「數碼化」及「數字化」概念，指「數碼化」即自動化的過程，如將手寫數據「digitalize」，對企業而言相對簡單，現時有許多AI應用方案可協助本港企業完成轉型。然而企業若能利用數據獲取新利益且推動其業務發展，才是真正實現「數字化」，惟目前本港大部分企業尚未做到。

她續指出，本港大多數企業運用AI仍停留在較基礎的自動化層面，若要進行更高端應用，如作為預測模型等，則未必已準備好。她舉例，若將AI用於面向客戶的環節，牽涉到決策等，那麼AI做的決定是否需要公司負責？公司應負多大程度的責任？相關法例尚未健全的情況下，很多公司未必敢把更重要的環節交由AI處理。

與內地數據流通 可增港發展優勢

互聯互通

大灣區的數據跨境流通亦在有序推進。創新科技及工業局與國家互聯網信息辦公室去年12月共同發布《大灣區標準合同》便利措施，據悉，首階段邀請銀行業、徵信業及醫療業，參與內地與香港的雙向數據跨境流通。例如，在香港看病若需調取內地病例，讓兩間醫院點對點簽訂標準合同後即可實現數據流通。

對此，香港科技園公司智慧數碼服務總監霍露明指出，與內地進行數據流通，對香港而言是非常好的定位，認為如果有海外企業

希望同內地企業有數據交流，便會考慮來港落戶，相信會成為香港發展的優勢。

在她看來，先提倡個人數據的流通因為這是最難的，在此基礎上「降級」分享其他數據會更加容易。她希望兩地在與民生息息相關的交通、消費等領域實現數據互通，相信在此下北熱潮之下能大幅便利人們的生活。

數字辦可對接國家數據局

算力亦是企業在港處理數據的重要條件，生產力局首席數碼總監黎

少斌指出，本港亦已在積極建造超算中心，對留住公司及人才在港大有裨益。而今年7月25日數字政策辦公室正式成立，設有數字政府、數據治理及數字基建三個科別，將在政府內部和不同界別牽頭推動數字政策。去年國家數據局已成立，黎少斌亦期待，未來數字政策辦公室能更好與其對接。

▲為IT人才提供基礎培訓，可以幫助他們能以最短最快的時間為企業處理網絡安全問題。



加強人才培訓 不斷提升網絡安全

堵塞漏洞

數據安全是保護個人及組織利益的關鍵。有調查顯示98%香港企業過去一年經歷了最少兩次身份安全漏洞事故。香港科技園公司智慧數碼服務總監霍露明指出，數據安全本身並不簡單，「道高一尺就魔高一丈」，因此相關技術人員需跟上腳步，「每天都要知道有什麼新的攻擊方式」。雖然本港近年已有引

入網絡安全相關公司，計劃在港設立國際研發中心，但她認為仍然不夠，加大本地網絡安全人才的培養和引進是「絕對需要」的。

她說道，網絡安全人才的需求未必高端，具體培養應更注重應用、而非研發，後者需時較長。在她看來，在對網絡安全需求如此高的當下，可先為IT背景人才提供基礎培訓，讓他們能以最短最快的時間為企業處理網絡安全問題。

但她指出，網絡安全相關領域日新月異，人才有了基礎理論

知識後，亦要了解新的攻擊模式及當下最新變化；有的行業人才需不停考牌以應對行業的自我更新，未來網絡安全行業亦可參考該模式，通過持續更新的測試考核將人才資格延續下去。

而落到企業實處，霍露明指出，每個企業都有許多不同系統，系統安裝更新時間不同，隨時間推移會有漏洞出現，因此建議企業盡快檢查自己公司是否存在這些風險。同時，企業員工的意識亦很重要，且除了教育和規範，公司亦需有成套的指引協助大家面對網絡安全漏洞情況。

