

機器人上門送餐 全屋自動控制 智能運用無處不在 China Hotel圈粉老外



隨着中國旅遊持續升溫，中國酒店業中的智能化元素吸引着越來越多外國遊客的目光。有外國博主在酒店邂逅送餐機器人頗感耳目一新，感嘆：「這位服務生太可愛了！」不少外國遊客將他們在中國體驗全屋智能住宿設施拍成視頻，發布於海外社交媒體平台，觀看量高達數十萬次。一時間，「China Hotel」成為新流量密碼，在海外贏得大量粉絲。通過這些外國友人的鏡頭，智能網聯汽車的穿梭、科技產品的琳琅滿目、移動支付的普及，以及公益設施的完善，無不展現了中國科技創新的蓬勃活力與豐碩成果，引領全球新風尚。

大公報記者 朱輝、李暢

「送餐機器人是個逗趣小夥伴」

馬克布勒·阿夫薩爾來自土耳其，這已經是她第五次造訪北京，距離她上次來京已經過去了6年。這趟行程裏，她被中國酒店的「智能化」所震驚，短短幾天住過的三家酒店，竟然全都使用了智能設備：自動沖水的馬桶、一鍵開關的窗簾……這些新元素令她欣喜若狂，然而更令她感到有趣的是「曾與她同乘一梯」的送餐機器人。「它彷彿是個逗趣的小夥伴，不斷與我交談，但很可惜，如果它能說英文就更好了。」她說，中國這些科技感十足的酒店和歐洲的風格完全不同。「我喜歡這些，高科技意味着更多的舒適感。」

有着同樣感受的，還有來自巴基斯坦的塔姆吉德。這是他第一次來到中國，剛抵達機場，他即被眼前景象所震撼。「機場內布滿了智能化設備，大部分乘機手續，如自助值機、自助託運等，均可便捷辦理。許多身份驗證設備配備了刷臉功能，極大省去了頻繁出示證件之麻煩。」

他入住酒店後點了一份漢堡。「開門後，居然是一個機器人站在門口，這讓我不知所措」。幸而其他客人主動幫忙，觸碰了屏幕上的按鍵，幫他取出漢堡。「我當時驚訝得直接愣住了！」把外賣拿回房間後，飢腸轆轆的塔姆吉德居然先把漢堡扔到了一邊，「我立即在手機上給朋友們講述這個能送餐的機器人，他們也覺得難以置信。」

正身處王府井步行街的塔姆吉德熟練地打開付款碼，購買了一杯奶茶。當被問及支付體驗時，他豎起大拇指讚不絕口，「自從來到中國，我再未使用過現金和信用卡。無論是購物、餐飲還是

交通，僅憑這個付款碼便能輕鬆解決。有次在餃子店用餐時，服務人員還協助我通過手機購買了優惠券，強烈建議每個人來中國親身體驗一番。」

公園新發現 智能跑道交互感應

記者實地探訪了位於北京核心地段王府井大街的高富詩酒店。酒店店長祖春英表示，外籍客人對酒店內的智能化設備表現出濃厚興趣，「尤其是外籍小朋友，初見機器人時興奮得手舞足蹈，頻繁點外賣只為多與機器人互動，他們的父母也樂於讓小朋友與機器人合影留念」。除了智能機器人，酒店內的電動窗簾等設施也讓外籍客人感到新奇。常有外籍客人致電詢問窗簾操作方式，工作人員在電話中引導他們使用床頭的智能面板進行操控。客人們往往像發現新大陸一般，反覆嘗試並發出驚嘆。

不僅是酒店業，高科技智能化設施已滲透到了各個角落。韓國遊客藝恩分享了在海淀公園的新發現，「沒想到，中國的公園也這麼智能。我發現了智能跑道，在起點處拍個照，攝像頭就會自動識別並記錄你的跑步信息，跑步排行榜會出現你的速度、時長等指標，跑道周邊還有三段不同色彩的交互感應燈，時刻感受到科技的「伴隨感」，太適合我這種跑步愛好者了。」



▲4月15日，外國客商在廣交會的機器人展台前參觀。新華社

酒店配備翻譯筆 溝通無障礙

體驗滿分

北京高富詩酒店店長祖春英介紹，自144小時過境免簽等多重政策優惠和通關便利措施實施以來，該酒店接待外籍客人的數量持續增多，「我們酒店共有45間房間，今年外國遊客的入住率一直保持在20%-30%之間。今年開始，不僅有美國、英國、瑞典等國家的遊客前來，還出現了一些小眾國家，如列支敦士登和越南的遊客，這是我們首次接待這兩個國家的客人。」

她表示，現在入住手續已大大簡

化，「只需客人出示有效護照，工作人員查驗其是否在免簽國家名單內即可。幾分鐘內即可順利入住，大大提升了客人的體驗感。」

記者在酒店前台觀察到，遇到外國遊客諮詢旅遊線路、美食推薦等，前台工作人員能從容應對。「前台至少有一位會說英語，且對北京旅遊信息非常熟悉，能為外國遊客提供全面建議。對於少數不會說英語的遊客，前台配備了支持107種語言的實時翻譯筆，確保溝通交流無障礙。」

不少酒店餐廳會使用機器人送餐。



掃一掃有片聯

數字文旅 優質服務

智慧酒店 千帆競發

- 上海出台了專項工作方案，已建成數字酒店超過700家；
- 杭州推出「30秒酒店入住應用場景」，已覆蓋600多家酒店、民宿；
- 南京在酒店應用人工智能數字人技術，為顧客提供專業旅遊服務解決方案。

AI賦能 城市轉型

- 近年，中國企業在人工智能、5G等領域持續加大研發投入。像與人工智能相關的酒店智能語音控制系統，無人駕駛技術的應用，都是企業創新+政策支持的結果。
- 5月，國家發改委等四部門聯合發布《關於深化智慧城市發展 推進城市全域數字化轉型的指導意見》，智慧城市發展和城市數字化轉型進入新階段。在5G、物聯網、人工智能等支撐下，「智慧城市」正變成現實。

資料來源：澎湃新聞



中國酒店的智能設備，令外國遊客耳目一新。網絡圖片

土耳其遊客阿夫薩爾愛上中國智能酒店。大公報記者 朱輝攝



外國人入境數量不斷攀升

約1500萬人次

- 國家移民管理局數據顯示，今年上半年全國各口岸入境外國人1463.5萬人次，同比增長152.7%。
- 其中通過免簽入境854.2萬人次，同比增長190.1%。

訂單增1.5倍

- 攜程報告顯示，今年暑期入境旅遊訂單同比增長1倍，可免簽入境中國的法國、意大利、德國、馬來西亞、泰國等14國遊客入境旅遊訂單整體同比增長1.5倍。

免簽入境增超74.5倍

- 據各地海關數據，今年上半年，經上海口岸入境的外籍人員數量達203.5萬人次，是去年同期約2.8倍。
- 經杭州口岸免簽入境的外籍旅客超4.53萬人次，同比增長超74.5倍。

大公報整理

TikTok「種草」中國遊 老外最愛京城地標

地標勝地

談及北京最喜愛的旅遊景點，阿夫薩爾和塔姆吉德都投了故宮一票。阿夫薩爾說，「故宮永遠逛不膩，漫步其中，每次都有新的體會。」塔姆吉德對建築頗有研究，「歷經600多年的宮殿依然屹立不倒，建築物未用一根鐵釘，全靠榫卯結構支撐，我對中國古代工匠的手藝深感欽佩。」

據高富詩酒店店長祖春英介紹，除了故宮等傳統景點，外國遊客喜歡前往秀水街、

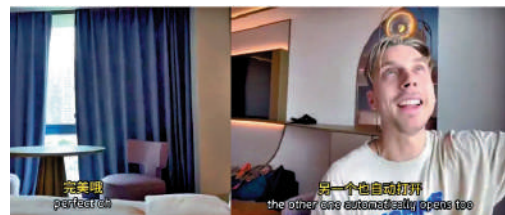
798等地標遊覽。「他們告訴我是在TikTok上被博主種草的。」「China Travel（中國遊）」相關話題在海外版「抖音」TikTok上熱度極高，帶有「China Travel」標籤的視頻總播放量已超過7億。「幾個月前，一個外國遊客問我「silk street」在哪裏，我以為他要找的是絲綢街，想了半天才明白，他找的是「秀水街」。原來1987年秀水街許多商戶開始做絲綢衣服，從那之後老外就開始把「秀水街」稱之為「silk street」了。」

外國博主：來到中國彷彿置身未來世界

沉浸體驗

在國外視頻網站上，一位名叫「奧利弗」的外國博主發布的視頻有數十萬次觀看，在鏡頭下，一家中國酒店的科技設施炫酷十足，讓他連連感嘆「amazing」。

不僅在酒店業，許多外國博主連連稱讚：來到中國彷彿置身未來的科技世界。英國博主Jason在武漢沉浸式體驗了「蘿蔔快跑」無人駕駛汽車和「光谷光子號」空軌，



▲外國博主連連感嘆中國酒店智能設施「amazing」。

感受了武漢這座未來之城的科技魅力，相關視頻在全網獲得上百萬次播放。「我要拍下來讓更多人認識中國的咖啡機器人。」來自英國的視頻博主LEE一邊體驗一邊用手機全程拍攝，「75秒便可完成從取杯、萃取、研磨、打奶泡、拉花等製作流程，還增加了加冰、碎冰等功能。真是太不可思議了！」

踏入酒店房間，插卡取電的瞬間，窗簾自動開閉，陽光灑滿整個空間，電視機也自動開機，展示着溫馨的問候界面。這些智能化的細節設計，讓人感受到賓至如歸的溫暖。在採訪中，記者發現這種「數智化酒店」正成為趨勢。有的酒店甚至引入了智能語音控制系統，住客只需簡單語音指令，即可輕鬆實現窗簾、燈光、空調、電視等設備的控制。智能化升級，不僅提升了住宿舒適度，也預示酒店行業正邁向智能化新時代。

穗建跨境糾紛化解平台 引入港澳調解員

【大公報訊】記者方俊明廣州報導：記者近日跟隨「法治廣州 揚帆啟航」主題活動走訪廣州互聯網法院了解到，目前該法院深入建設「跨港澳在線糾紛多元化化解平台」，已引入港澳調解員，可為中外當事人提供英語、葡萄牙語、粵語等多語言在線調解，探索跨境糾紛化解路徑；香港特區政府律師團、澳門特區法院代表團等均到訪學習。同時，與高校探索建立「粵港數據安全與隱私保護聯合實驗室」，並探索建立粵港澳大灣區法律實務協作機制。

廣州互聯網法院副院長劉冬梅表示，該院成立以來，妥善審理涉外涉港澳的涉網涉數據糾紛案件超1.5萬件，包括涉跨境電商、跨境數據等新類

型糾紛，涉及當事人覆蓋美國、日本等20多個國家和地區。

其中，「跨港澳在線糾紛多元化化解平台」實現糾紛全流程在線化解。該平台已在粵港澳大灣區20多家法院一體化部署。該平台還融合了粵港澳的律師、公證等法律服務要素，以跨部門、跨區域、跨系統的法律服務資源共享推進糾紛高效化解。至今，已匯聚高校、行業協會等40家調解組織、367名調解員，引入港澳調解員，共同探索因地制宜、因網制宜的跨境糾紛化解路徑。



▲廣州互聯網法院已審理涉港澳境外案件1.5萬餘件。圖為法院現場。受訪者供圖

京港學生以樂會友 收穫友誼促進交流

【大公報訊】記者馬靜北京報導：第二屆「北京香港學生清華暑期音樂營」匯報音樂會日前在清華大學蒙民偉音樂廳舉辦。20餘位來自京港兩地的青少年與國際知名小提琴家呂思清同台演繹中外名曲。音樂營的青少年還將在香港科技大學展開交流活動和演出。活動主辦方負責人表示，音樂營以樂會友，旨在加強京港青少年交流，促進港青了解祖國文化。

京清華大學和香港科技大學兩個校園分階段舉行。

活動策劃人、新清音樂之友總監李澤森表示，今年是中華人民共和國成立75周年，希望通過音樂這個共同語言，促進京港青少年之間的交流和理解，為國家培養優秀音樂人才。國際知名小提琴演奏家呂思清表示，用音樂的方式連接京港學子，是非常好的方式。香港特區政府駐北京辦事處副主任阮慧賢表示，音樂營提供寶貴平台，加深香港學生對國家的認識。參加音樂營的同學說，既收穫了難得的友誼，得到大師的指點，更對國家的發展有了更多了解。