

醫管局自助服務便捷 病人求診免排六次隊

手機App或服務站 掛號繳費一條龍

醫院管理局專科門診上年度有逾800萬就診人次，病人由登記及繳費到預約覆診時間，排隊等候次數隨時可高達六次。為優化病人等候流程，醫管局推出多項自助預約服務，病人可透過電子手機應用程式「HAGO」，以及「一站式電子服務站」的功能，以代替傳統櫃檯掛號、繳費、預約等程序，理順專科門診的運作流程。

大公報記者 鍾佩欣

醫管局總行政經理（聯網運作）李立業表示，現時病人到公立醫院專科門診就診，從登記、繳費、診前檢查、見醫生、取藥、預約新症或抽血、查詢診期等，在傳統流程上，或需排隊輪候六次，有些病人會提早到門診等候登記等程序，令等候時間過長。為改善等候情況，醫管局於過去兩年，將專科門診就診流程電子化。

現時，病人在就診當日，可透過「HAGO」預先完成登記及繳費手續，在醫院可透過電子健康服務站進行自助量血壓等，病人更可透過「HAGO」查看門診和藥劑部即時輪候狀況，以及選擇藥物送遞服務等。預約抽血期、新症預約均可透過手機處理。另外，全港約有250個地點，涵蓋37間醫院設有「一站式電子服務站」，同樣可處理登記、繳費、預約抽血期等。

設送藥服務 不用等候

70歲的盧女士每年需往返屯門醫院數次以覆診，她說現時所有登記、繳費、預約等程序，都可在「一站式電子服務站」內完成，「以前覆診需要排隊，有10多人排隊，完成登記才可以見醫生」，如今服務站掃描身份證就可以看醫生，不用多次排隊，時間安排上更彈性。

截至今年第二季，「HAGO」已錄得335



▲醫管局總行政經理（聯網運作）李立業（左）表示，期望透過電子方式優化程序，減省病人等候時間。

「HAGO」智慧平台服務功能

資料來源：醫管局

電子個人紀錄

- 閱覽醫生證明書及應診證明書、放射報告，例如超聲波、X光等放射檢查報告

自助預約管理

- 根據醫生轉介，預約其他專科門診或專職醫療服務的新症
- 可取消預約或申請延期覆診
- 自助更改已預約的抽血期

照顧者模式

- 邀請「照顧者」透過「遙距醫療」陪同參與視像會診

輕鬆取藥

- 遙距領取藥單，毋須留在醫院或診所藥劑部等候，病人也可安排藥物送遞至家中或指定地址

萬個下載，逾262萬個正式會員。李立業表示，電子化服務整體使用率不錯，現時近九成病人繳付診金與藥費時，選擇電子支付，其中四成透過「一站式電子服務站」繳費；另有12000名病者使用送藥服務，他又表示，醫管局目標是期望患者從登記至取藥離開醫院可在兩小時內完成，現時約有85%患者可達標。

醫管局醫療信息主管彭育華表示，電子服務平台是給予病人多一個選擇，可自行選擇繳費方式、預約期等，「希望令到病人從到達醫院到離開，都不用等太久。」



▲醫管局推電子服務，理順專科門診的運作流程。

全港年底再加裝615組天眼防罪

【大公報訊】記者盛德文報道：警務處處長蕭澤頤昨日在一個電台節目表示，早前在旺角安裝了15個閉路電視（天眼），很快已協助破案，包括管有仿製槍械及行劫。他表示，年底前會在全港十八區罪案黑點或人流密集的地方，再加裝615組閉路電視，有助人群管制、打擊防止罪案。

蕭澤頤強調，安裝閉路電視符合

私隱法例，又指出，英國倫敦有900萬人口，當地早於上世紀90年代已安裝閉路電視，至今有超過80萬部，重申本港一定要加緊去做，以達至安居樂業。

另外，現時各類型騙案當中仍以科技騙案為主，佔整體騙案的七成，警方已投放不少資源處理。蕭澤頤強調，防騙工作不止警方，亦是社會的共同責

任，不同持份者和市民本身都要參與。他提到，投資騙案的受害人合共損失超過59億元，騙徒主要在社交媒體以聲稱高回報作招徠，吸引不同年齡層和不同學歷人士，騙徒慣常手法是先給予「甜頭」。舉例，有女士投資90萬元，一日內獲得30萬元盈利，事主盡信後，投放900萬元，其後證實被騙，他提醒市民便宜莫貪。

黑漢持鐵筆聚集欲討債 警趕至拘三人

【大公報訊】記者盛德文報道：大角咀街頭昨日有黑社會分子持械聚集準備上門追數，警方及時制止並拘捕三人。

事發昨日上午8時26分，警方接報大角咀欖樹街37號對開，有十多名形跡可疑的黑衣男子手持鐵筆圍毆。警方接報後迅速趕到現場，1名男子見狀即跳上白色七人車高速駛離。警方在約200米外的福全街78號對開截停該車，並制服姓吳的29歲司機及車上一名25歲的男子。其間，衝鋒車在附近兜兜，於欖樹街與福全街交界處截獲一名形跡可疑、正拔足狂奔的19歲

姓孫本地男子，將他帶到白色私家車搜車。

經初步調查，被捕司機是白色私家車的車主。警方在車內檢獲2枝鐵筆、1包口罩、1頂鴨舌帽、10把亞加力膠尺及一對屬於同款車、但不屬於車主的車牌，鑒證科到場擷取指模。三人涉嫌「藏有攻擊性武器」及「管有適合作非法用途的工具」被捕，並黑布蒙頭、戴上手銬，帶署扣留調查。

據悉，三名被捕人有黑社會背景，案件相信與黑幫非法收債有關，事發前眾人持械準備上門追討債。案件交由旺角警區刑事調查隊第四隊跟進。



▲警員包圍可疑私家車調查。

抑鬱症困擾 城大教授九龍塘站墮軌不治

【大公報訊】記者盛德文報道：香港城市大學一名教授疑受抑鬱症困擾，昨日在港鐵九龍塘站墮軌身亡。

事發昨日中午12時37分，東鐵線一列往金鐘方向列車駛入九龍塘站2號月台時，車長發現有人突然由月台第9卡4號門位置闖入，即時煞停列車。車站職員發現有人墮軌，亦立即按動月台緊急掣，並通知控制中心報警。警方及消防員趕至現場，大批消防員在路軌將困於車底的男子救出，惟他因被列車輾過，救援人員在下午約1時20分證實其當場死亡，警方在現場檢獲遺書，透露情緒及工作問題而不快。警方又檢查月台閉路電視，在現場無發現可疑之處，案件列作「自殺及屍體發現」，案件交由九龍城警區雜項調查隊跟進。

據悉，死者是城市大學建築與土木工程系的教授李衍樺（59歲），持香港身份證。消息指他患有抑鬱症並正接受治療，近期曾向太太透露因工作感到壓力。昨日上午9時許，事主離開大角咀的寓所前往上班，至近中午時分用八達通進入港鐵九龍塘站，並透過電話WhatsApp聯絡太太，表示遺留銀包在的士上，又向太太表示自己身處九龍塘站。

城市大學回覆查詢時證實事件，並對事件深表難過，對李教授的家屬致以深切慰問，大學正了解事件及會聯絡其家屬，將提供一切適切可行的協助。

據城大的校網顯示，李衍樺的研究興趣及領域，主要在太陽輻射和採光、節能建築設計、建築節能和建築能源模擬方面。

梁朝偉捐300萬作獎學金 冀關注弱勢兒童



▲梁朝偉向「鵬程奮進堅毅獎學金」捐贈三百萬元。電視截圖

【大公報訊】記者秦英偉報道：香港兒科醫學會成立的「鵬程奮進堅毅獎學金」昨日（25日）舉行頒獎禮，向190名得獎兒童及青少年頒發獎學金，影帝梁朝偉出席並捐出300萬元作慈善用途，另捐出一幅已故法籍華裔藝術家趙無極水墨畫作義賣，獲在場的小朋友親自繪製心意卡致謝。

梁朝偉表示，他見到去年只有20位兒童獲獎，深感餘下逾百位參加的學童會感失望，於是今年決定私人加碼，捐出300萬，希望盡量滿足所有有需要的人，令今年獎學金名額增至190個。其中有20位兒童獲得「卓越成就獎學金」，每人獲得2萬元，當中包括為港出戰國際賽的年輕劍擊運動員及代表香港出戰巴黎殘奧的運動員。其餘170人獲「潛力發展獎學金」，每人獲得1.5萬元。梁朝偉捐出的畫作亦用作慈善拍賣，最後賣得300萬作下屆獎學金之用。

梁朝偉憶述有次為新戲做資料蒐集時認識了一班兒科醫生，知道來自基層家庭或長期患病的兒童需要幫忙，去年起便參與活動以示支持。至於篩選過程，他表示一直都有跟負責的葉柏強醫生聯絡，透過他了解不同個案。

「每個個案都好難忘，多是家庭環境不好，身體又有病。希望透過我做一個帶頭作用，令更多人去關注和支持這班兒童。」梁朝偉表示，這些兒童及青少年家庭環境不佳，更有長期病患，需較一般人堅強努力，面對生活，他形容獎學金對得獎者是很大鼓勵，希望得獎者善用獎學金繼續追求夢想。

據悉，今屆獲得「卓越成就獎學金」的得獎者中，逾半是長期病患者或基層兒童，有45%有特殊教育需要的兒童；而獲得「潛力發展獎學金」的得獎者中，逾三成是長期病患者或基層兒童，逾六成是有特殊教育需要兒童。

大熊貓家姐長肉 「肥嘟嘟好可愛」

【大公報訊】記者易曉彤報道：海洋公園一對港產大熊貓龍鳳寶寶出世逾10天，在公園護理團隊和熊貓中心專家無微不至的照顧下，牠們正健康地成長。海洋公園昨日再在社交平台發放大熊貓寶寶的最新片段，大熊貓「家姐」埋首於被鋪，下半身持續微微郁動，尾巴不時翹起擺動，可愛的小動作迷倒了不少網友。牠身上的毛髮量較之前濃密及增加，身上亦長了不少肉，網友紛紛讚家姐「好肉地」。



▲大熊貓「家姐」開始長胖，身上的白毛也變得濃密。

從片段中可見大熊貓家姐上半身躲在保暖被內，只露出下半身，見到牠身上的毛髮變得較之前濃密，體型亦更大，腰部變得脹鼓鼓。牠的下半身隨著呼吸郁動，尾巴時而向左、向右擺動，又向上翹起，小腳仔還會用力一擡。不少網民留言大呼「肥嘟嘟好可愛」，有網民說，「家姐個pat仔比出世時大啲，同好肉地啲呀！同細佬仔都要繼續加油呀！」；亦有網友說，「家姐長大後一定是大長腿美女」。

海洋公園主席龐建貽昨日在電視節目表示，「大熊貓到數歲，牠就開始會有野性，牠們始終是熊的一種，需要分開住。」兩隻港產大熊貓寶寶可以與媽媽一起住兩至三年，但長大後，兩姐弟便要分開住。他又說，日後會與成都的熊貓中心聯絡，研究繁殖的問題，如何進一步加入全國的大熊貓繁殖計劃。

中小企轉型升級



近日有中小企提出希望政府重推「百分百擔保特惠貸款」，財政司司長陳茂波昨日表示，百分百擔保計劃是因應疫情來襲推出，若作為長期措施，可能牽涉道德風險考慮。他透露，現時「百分百擔保特惠貸款」出現約130多億元透支。

特區政府早前亦已宣布，八成和九成擔保的按揭貸款計劃會一直延續至2026年3月。陳茂波強調，政府會從多方面支持中小企。

目前香港的經濟狀況與疫情期間有天壤之別，經濟回復正增長，部分中小企在經濟轉型期下陷入困境。若長期由政府充當百分百擔保角色，並不能解決問題。

現實是百分百擔保計劃之下，出現的壞賬由政府，亦即納稅人買單。政府目前面對巨額財赤，更應善用資源，協助中小企在「洗牌期」中逆境自強，善於識變求變應變，走出困局。

中小企經營困難，主要是如何面對及適應當下轉型中的經濟模式，若企業不尋求轉型升級，無論有多少貸款，結局都是被市場淘汰。

求助熱線

情緒通精神健康支援熱線	18111
醫院管理局精神健康專線	2466 7350
撒瑪利亞會防止自殺熱線（多種語言）	2896 0000
撒瑪利亞防止自殺會	2389 2222
生命熱線24小時熱線	2382 0000
明愛向晴熱線	18288
東華三院莊若園熱線	18281