

保訪客私隱 三屋苑試行 將擴至門禁設施 智方便推「個人碼」 免物管查身份證

現時要進入私人樓宇，物業管理公司通常會要求市民提供身份證核實身份，但不少人會覺得私隱受到侵犯。為了保障私隱，智方便昨日推出「智方便個人碼」，用於物管進行訪客登記，用戶可以二維碼方式展示身份，毋須出示身份證，二維碼只會顯示已屏蔽的用戶英文名稱和年齡組別。

數字政策辦公室表示，個人碼會先在三個新落成私人屋苑進行先導計劃，視乎業界反應及成效，進行下一步的推廣或更新，預計明年初會將個人碼推展至門禁設施。不同業界機構將來可按各自業務場景，例如活動簽到等，開發應用簡單的掃描、驗證和記錄個人碼。

大公報記者 易曉彤

數字政策辦公室昨日推出「智方便個人碼」，持有「智方便」戶口的訪客、外賣及送件人員等，可出示以二維碼方式顯示的個人碼，展示身份，處所人員只須用自行開發的應用程式掃描個人碼，就可適度記錄用戶資料，毋須用身份證登記，保障個人私隱。

不涉敏感資料 具防截圖功能

數字政策辦公室助理數字政策專員（數據應用）梁展鵬接受訪問時表示，「目的是希望大家毋須出示有較多敏感個人資料的身份證明文件」，個人碼只會顯示已屏蔽的用戶英文名稱，用戶年齡組別（包括11-17歲；18-64歲；65+歲），以及二維碼生成日期及有效時限等資料，不涉及用戶的敏感個人資料，如身份證號碼和出生日期。

梁展鵬表示，物管界只需用一個自行開發的二維碼程式，或所有的掃描器加些少邏輯，就可以採集到二維碼的資料，他形容個人碼是開放的。他又提到，每個個人碼都有防偽特徵，方便服務提供者認證該碼是否真實及由智方便發出；若發生事故要找出提供個人碼的當事人時，服務者可報警找到智方便相關團隊，團隊即可透過個人碼上的hash code（雜湊值）找出當事人。此外，個人碼具備多重安全設計，包括防截圖功能和數碼簽署等，防止他人盜用。

數字政策辦公室高級系統經理羅志華表示，數字政策辦公室以先導計劃方式，與物流及供應鏈多元

技術研發中心合作，會先在三個屋苑推行採用個人碼，大部分是處於收樓階段的新屋苑，以便收集意見，測試市場反應。當先導計劃完成後，會再推展到其他屋苑、商業大廈或商場等。他又說，每個個人碼都是獨一無二的，除了用於訪客登記外，物管可預先登記個人碼，幫住客製作住客卡用於門禁設施，「希望先讓業界了解個人碼，未來可能會有更加創新的使用場景出現」。

早前私隱專員公署公布，今年接獲121宗有關身份證號碼及副本的投訴，有投訴人指外賣員到屋苑送餐時，被保安員強制要求出示身份證登記，反映有關做法不理想。「智方便個人碼」的推出，正可替代身份證登記資料的做法，保障個人私隱。

物管界倡開發統一掃描程式

物業服務公司協會主席潘建良接受《大公報》查詢時表示，若「智方便」推出個人碼，但需要業界自行開發二維碼程式，一些規模較細的物管公司未必有資源做到。他建議，若政府開發統一的二維碼掃描程式，並收費合適，相信會有幫助。他又稱，要讓業界使用個人碼，最重要是一旦出現安全問題



▲數字政策辦公室昨日介紹最新推出的「智方便個人碼」。大公報記者 易曉彤攝

▶「智方便個人碼」只會顯示已屏蔽的用戶英文名稱及用戶年齡組別等，不涉及用戶的敏感個人資料。



「智方便」提供一站式數碼服務

話你知

「智方便」流動應用程式提供一站式個人化數碼服務平台，用戶可以通過流動應用程式或網頁服務，使用其「身份認證」、「數碼簽署」及「填表通」功能，輕鬆登入及使用已支援「智方便」的網上服務。用戶亦可設定「個人化提示」服務，及早接收政府服務的更新資訊。

「智方便」流動應用程式提供一站式個人化數碼服務平台，用戶可以通過流動應用程式或網頁服務，使用其「身份認證」、「數碼簽署」及「填表通」功能，輕鬆登入及使用已支援「智方便」的網上服務。用戶亦可設定「個人化提示」服務，及早接收政府服務的更新資訊。

時，可透過個人碼準確找到事主。智方便由2020年年底推出以來，至今已有290萬用戶登記，當中「智方便」用戶約有136萬，「智方便+」約有153萬。每日平均有超過13.6萬人次登入使用「智方便」，提供超過400項網上服務，當中約80項為公私營機構網上

服務。自上月11號推出新版本，支持透過手機NFC功能讀取新一代身份證，方便市民輕鬆登記或升級為具備數碼簽署功能的「智方便+」，「智方便+」用戶急速提升，截至本月18日，共約17.4萬人以NFC登記或升級「智方便+」。

「智方便」未來半年將推出新服務

- 全新的應用程式用戶界面，按主題整合服務分類
- 個人助理版面，直接瀏覽不同政府服務內的相關個人資訊
- 個人電子證照，如長者咭
- 升級「填表通」，自動輸入曾向不同部門提供的個人資料
- 「一鍵登入」常用政府服務
- 透過小程序平台選用所需服務，毋須安裝不同App
- 多重身份認證功能

資料來源：數字政策辦公室

未來多項新功能 政府服務「一網通辦」

「智方便」為用戶提供一站式個人化數碼服務平台，為優化用戶體驗，「智方便」未來半年將推出多項新功能和服務，包括提供個人助理版面可瀏覽不同政府服務的個人資訊、長者咭電子證照，以及建立小程序平台方便市民選用各部門的服務等，實現政府服務「一網通辦」。

數字政策辦公室高級系統經理羅志華表示，為讓市民更容易搜尋和使用所需的服務，「智方便」將於今年第四季推出全新的應用程式用戶界面，按照主題如教育、勞工及就業、健康及醫療等，整合服務分類。此外，會推出個人助理版面，透過數據分享，讓用戶直接瀏覽不同政府服務內的相關個人資訊，例如個人稅務狀況、政府賬單、中小學學位分配結果、學生津貼電子申請結果、警務處網上申請牌照狀況等，並加入支付功能，以「轉數快」繳交政府賬單。

「智方便」亦將推出個人電子證照，透過「智方便」儲存不同政府部門發出的電子證照，作為實體卡的補充，例如長者咭。羅志華表示，期望今年底或明年年初可推出。電子證照具驗證功能，使用區塊鏈技術，令對方驗證證照時確保正確無誤，同時可驗證該證照是否已被所發出部門註銷。數字政策辦公室將繼續積極與各部門探討加入不同電子證照，如水務署的釣魚牌等。

年底推多重身份認證

網上交易的安全性尤為重要，「智方便」今年底將推出多重身份認證功能，用戶在網上進行重要交易時，利用容貌辨識技術或以NFC讀取身份證卡面資料功能，作多重身份認證。系統會利用入境事務處的紀錄，核實用戶身份。

目前，政府不同部門推出合共過百個手機應用程式，為方便各部門建立應用服務小程序，讓市民可直接透過「智方便」平台選用所需服務，數字辦公室將於明年第一季推出「智方便」小程序平台，加快部門開發和發布應用服務時間，並減省成本。羅志華說，個別部門的服務業務流程較複雜，需要獨立的應用程式存在，他強調推出小程序平台並非完全替代流動應該程式。大公報記者 易曉彤

勞工界倡立法保障送遞服務員

【大公報訊】記者易曉彤報導：勞工處數碼平台員工事宜聯絡小組昨日舉行第三次會議，勞工界及5個外送平台的代表參與會議，探討改善平台工作者保障的可行方案。工聯會建議，應立法保障前線外送員的工傷補償額，與《僱員補償條例》規定的勞工補償額相同。

勞工處數碼平台員工事宜聯絡小組昨日討論外送員工作的權益保障問題。工聯會、勞工界代表、貨運平台GOGO、Lalamove及食物外送平台Foodpanda、Deliveroo、Keeta亦有代表參與。

工聯會副理事長、權益委員會主任丘耀誠在會議後會見傳媒時表示，會上有反映外送員保障不足的情況，「現時各平台提供的工傷補償額最多只有50萬元，而現行的僱員補償條例下最低的補償額有48萬元」。他建議政府立法要求平台按《僱員補償條例》提升補償額，以及設立最低單價、處理跨區接單問題等，又建議設立包括政府代表、平台代表和勞工界代表的三方聯絡小組，進行協調及溝通。

解決救生員不足問題

救生員人手長期不足，影響公眾泳池及泳灘提供的服務。天水圍的天秀路游泳池昨日首日投入服務，但因救生員不足，只能開放室內訓練池及按摩池，室外主池及訓練池暫停開放另行通知。

康文署是在天秀路游泳池正式開放前一日，張貼告示表明泳池有限度開放，證明事件並非突發性人手不足。問題牽涉多個複雜因素，歸根究柢是救生員行業的性質，由於季節性原因，除了室內恆溫泳池提供全年服務外，室外公眾泳池大多在冬季閉池，意味公眾泳池不可能按全年營運模式配置救生員，由此出現相當數量「散工」臨時救生員，為人手問題帶來不穩定因素。

有問題便需要解決，康文署需要下決心，拿出切實可行辦法，徹底打開救生員不足的死結，不能讓花巨額公帑興建的公眾泳池，變成夏天曬太陽，冬天喝西北風，只供泳客遠觀的場所。若是機制出問題，便變更機制。若本地救生員不足，可透過輸入外勞解決。總之，必須對症下藥，不能讓救生員短缺情況長期存在。

長者醫療券9.6適用南沙東莞兩醫院

醫療券大灣區新增試點簡介 (9月6日起)

中山大學附屬第一醫院南沙院區（中山一院南沙院區）
適用於14個指定科室門診：內科、外科、婦科、眼科、耳鼻喉科、口腔科（待投入服務）、皮膚科、康復醫學科、中醫科、神經科、心血管醫學部、臨床營養科、健康管理中心及急診科

就醫流程

- 在醫院一號樓一樓門診大廳掛號收費處進行身份認證及掛號。
- 透過官方微信小程序選擇「香港長者醫療券預約」，或在院內的自助機預約。
- 到診時，應先親身前往門診大廳的醫療服務中心，出示香港身份證或《豁免登記證明書》辦理手續及認證身份，然後通過現場掛號或預約平台掛號，在指定科室接受門診醫療護理服務後，在門診大廳掛號收費處使用醫療券支付相關服務費用。

東莞東華醫院（東華醫院）

適用於14個指定科室門診：內科、外科、骨科、婦科、眼科、口腔科、急診醫學科、全科醫學科、臨床營養科、中醫科、健康體檢科、皮膚科、康復科及臨床心理科

就醫流程

- 可親身前往東華醫院門診樓的香港長者醫療券大灣區試點計劃開戶登記處，出示香港身份證或《豁免登記證明書》進行身份認證及掛號；非首次就診長者可通過東華醫院官方微信服務預約。
- 到診時，可直接到指定科室等候護士分診，並於就診時告知需要使用醫療券，然後到收費專窗使用醫療券支付相關服務費用。

資料來源：衛生署

【大公報訊】記者鄭文迪報導：「長者醫療券大灣區試點計劃」將進一步擴展，由下周五（9月6日）起，適用於廣州市南沙區的中山大學附屬第一醫院南沙院區（下稱，中山一院南沙院區），和位於東莞市的東莞東華醫院（下稱，東華醫院），令大灣區內地城市可使用香港醫療券的服務點增至9個，全面開通去年施政報告公布的試點計劃。另外，醫健通流動應用程式中的「跨境健康紀錄」及「個人資料夾」新功能，將由9月6日起，擴展至早前已開展「試點計劃」的中山大學附屬第一醫院和中山陳星海中西醫結合醫院。

在中山一院南沙院區，醫療券將適用於14個指定科室的門診醫療護理服務，包括內科、外科、婦科、眼科、耳鼻喉科等。至於在東華醫院，醫療券則會適用於內科、外科、骨科、婦科、眼科、口腔科等14個指定科室的門診醫療護理服務。

收費以人民幣結算

醫療券計劃下的配偶共用醫療券安排和「長者醫療券獎賞先導計劃」，同樣適用於中山一院南沙院區和東華醫院。長者使用醫療券在兩間醫療機構的指定科室接受健康檢查、預防疾病、跟

進/監測慢性疾病門診服務等特定基層醫療服務，即可累積醫療券金額，獲取獎賞。上述兩間醫療機構的收費以人民幣結算。醫療機構會為長者申報使用醫療券，按醫療券計劃下每月更新的換算率計算需扣除的港元醫療券金額。醫療機構會於收費處標示計劃下每月指明換算率供參考。

灣區內地服務點增至9個

隨着中山一院南沙院區及東華醫院於9月6日起開展相關安排，連同香港大學深圳醫院及其華為荔枝苑社區健康服務中心的一院兩點，合資格長者可使用醫療券的大灣區服務點共有9個，當中包括自6月底起先後開展安排的5間「試點計劃」大灣區醫療機構，即廣州市的中山一院、中山市的陳星海醫院、深圳市的深圳新風和康醫院、深圳愛康健口腔醫院及深圳紫荆口腔門診部/深圳朱勝吉口腔門診部。