

會見剛果(布)總統 強調落實好峰會成果 習近平:中非合作論壇「金字招牌」越擦越亮

A5



▼現時不少健身中心，在門口裝設人臉識別系統，顧客需要掃一掃容貌入場。

編者按

本港近年有不同機構的網絡系統遭黑客入侵，導致員工或客戶的資料外洩，引起社會關注，市民日常生活由申請賬戶、登記會員，以至出入會所，都有可能需要不少個人資料。隨着科技進步，很多機構進一步要求市民提供生物特徵，例如人臉識別等，但值得反思的是，是否有需要索取愈來愈多的個人資料？儲存資料的電腦保安又是否足夠，如何保障市民私隱免外洩？

《大公報》就此問題推出系列報道，透過記者前線直擊、專家分析、數據拆解、探討法例漏洞等，從多角度探討如何提升及保障市民的個人資料安全。

健身室人臉識別 客戶私隱有保障？

市民憂生物特徵外洩後果嚴重



近年人臉識別的應用已越來越普及，除了手機解鎖外，辦公室或私人場所也會用作出入認證，甚至成為唯一的電子鎖。大公報記者發現，市面上部分健身中心要求會員登記時掃描容貌，以便出入健身中心時直接使用人臉識別，做法引起市民關注，質疑有安全風險。

人臉識別與私隱 ①

個人資料私隱專員公署表示，今年截至七月底已接獲75宗人臉識別相關查詢，另有七宗投訴，不論查詢或投訴數字均按年飆升逾倍，涉及僱傭關係、物業管理、金融服務等。私隱專員鍾麗玲回覆查詢時強調，人臉識別資料都是敏感的、有高風險的資料，不能隨便收集，建議相關機構使用其他方式，例如出示會員證、拍卡等去收集資料，減少侵犯私隱。

個人資料私隱專員公署表示，今年截至七月底已接獲75宗人臉識別相關查詢，另有七宗投訴，不論查詢或投訴數字均按年飆升逾倍，涉及僱傭關係、物業管理、金融服務等。私隱專員鍾麗玲回覆查詢時強調，人臉識別資料都是敏感的、有高風險的資料，不能隨便收集，建議相關機構使用其他方式，例如出示會員證、拍卡等去收集資料，減少侵犯私隱。



掃一掃有片睇

大公報記者 馮錫雄、苑向芹、蘇榮(文) 盧剛昌、許梓傑(視頻)

隨着科技進步，人臉識別的應用越趨普遍，同時引起市民對個人私隱保障的關注。《大公報》近日接獲市民投訴指出，有健身中心要求新客戶在登記個人資料時包含人臉識別，客戶需掃描容貌出入健身房。

大公報記者以市民身份到該間鄰近北角英皇道的健身中心了解，其間有職員落力推銷會籍，簡介公司服務及收費，並提到可以幫記者拍攝照片，收集到的生物特徵可用於人臉識別門禁。

職員游說登記：入場快捷方便

「只是用樣(貌)，就可以入場，不用再帶任何locker key(儲物櫃鑰匙)、會員卡、或者密碼，你去到望住鏡頭，就可以入場，非常方便！」職員向記者推銷會籍時，同時推介使用人臉識別進入場所。

問到如何保障顧客個人資料，包括人臉識別生物特徵不會外洩時，職員強調，取得的資料絕對保密，只會存放在電腦，也不會將顧客資料用於其他用途，「因為我們合約已經寫明，會將個人資料保密，也不會用於宣傳或推廣。」該職員多次重申，人臉識別純粹為方便客人，並可於全港其他分店，以「人面」出入場所。

記者其後到英皇道附近另一間連鎖健身中心，同樣已經引入人臉識別技術，登記會員只要在門外「掃一掃」容貌即可進店。

不過，並非所有健身中心都採用人臉識別技術，記者過去一個月內走訪全港所有連鎖健身中心的多間分店，包括昨日宣佈結業的舒適堡，以及另一間標榜24小時營業的健身中心，均未有引入人臉識別技術，會員仍然使用證件拍卡或二維碼掃描出入。有健身中心顧客表示，本港近期有不少公司的電腦被

黑客入侵，若個人資料連同人臉識別生物特徵落入黑客之手，後果將會不堪設想，所以就算人臉識別方便，基於資料安全仍然不會選擇，寧願使用傳統的拍卡入場方法。

私隱專員：高風險不能隨便收集

個人資料私隱專員公署回覆《大公報》查詢表示，今年截至七月底已接獲75宗人臉識別相關查詢，另有七宗投訴，不論查詢或投訴數字均按年飆升逾倍，涉及僱傭關係、物業管理、金融服務等。

個人資料私隱專員鍾麗玲表示，人臉識別資料屬於生物特徵資料，也是敏感、有高風險的資料，不能隨便收集，「比如你是政府機構，用來做過關用途，綜觀從世界各地有類似做法，也是比較能接受。但譬如健身中心，那機構就要想一想，是不是一定要用人臉識別？能否使用侵犯私隱較低的方式去收集資料？例如出示會員證、拍卡等方式都達到同樣效果。」

公署發言人補充，已發布《收集及使用生物辨識資料指引》，包括涉及收集面部圖像等生物辨識資料方面遵守《私隱條例》的規定，並提供減少收集相關資料方法及建議，包括衡量必要性和相稱性，以及確保資料最少化和保安等。

若有機構違反《私隱條例》下的保障資料原則的規定，私隱專員可向其發出執行通知，指令資料使用者採取補救措施，防止類似違規情況再次發生，違反執行通知即屬犯罪，一經定罪最高可被判罰款五萬元和監禁兩年。如罪行持續，可被處每日罰款1000元。



◀部分健身中心是24小時營運，方便不同上班族的需要。大公報記者盧剛昌攝

▼健身中心在門外貼上告示，顧客使用人臉識別系統方可內進。

人臉識別相關查詢及投訴

年份	查詢(宗)	投訴(宗)
2024 (截至7月31日)	75	7
2023	33	3
2022	43	4

資料來源：私隱專員公署

私隱公署《收集及使用生物辨識資料指引》

- 衡量收集和使用生物辨識資料的必要性和相稱性
- 進行私隱影響評估，以避免或減低對有關人士的不利影響
- 具透明度及給予有關人士清晰的解釋和知情的選擇
- 確保資料最少化、資料的準確性以及資料保安

話你知



「半邊臉」也能辨識

人臉識別(Facial Recognition)是生物辨識技術的一種，其運作原理以電腦視覺技術，將人臉影像轉換並擷取面部特徵值，再與事先登錄於資料庫中的特徵值比對，若兩特徵值相似度高於預先設定的數據值，則辨識為同一人。

近年，人臉識別採用深度神經網路(DNN, Deep Neural Network)技術，大幅提升辨識正確率，針對人臉的各種變化，就算面部部分位置遮蔽，也可以通過人工智能作出分析。

系統價廉省人手 使用趨普及

善用科技

有業界人士透露，健身中心引入人臉識別技術，用於會員出入，源於節省職員人手，以及避免顧客將「會員身份」借予其他人。有資訊科技專家指出，相關系統並不昂貴，估計只需數萬至十萬元，所以私人機構將人臉識別用於門禁，只會越來越多，重點是個人資料安全保障。

避免顧客借出身份

港人工作繁忙，健身已不限於日間，不少新型連鎖健身中心，均設有24小時服務。有業界人士表示，隨着營業時間變成24小時，引入人臉識別技術用於門禁，可以減省人手及薪酬開支，所以長遠而言引入這套系列，仍較每月聘請多一至兩人留在分店更划算。多間健身中心職員游說入會時，均以「掃一掃，很方便」為理由。不過，有業界人士指出，對比傳統方法，例如使用會員證或用手機掃描二維碼，使用人臉識別的好處，是避免部分人借出會員證，「人臉識別獨一

無二，會員想借出身份予親友進入，並不可能。」

專家：做好數據庫保安

資訊科技專家、香港智慧城市聯盟創辦人楊全盛指出，人面識別科技越趨成熟，而且價錢平民化，很多住宅、中小企公司以「Face ID」作為門禁，估計連鎖健身中心只需花費「十萬八萬」，已經可以在全線分店使用，對於黑客入侵機構數據庫，盜取個人資料的事件接二連三，他認為，便捷和安全兩者之間要平衡，重點是做好數據庫的保安。

立法會(科技創新界)議員邱達根認為，時代進步，應該向前看，但中小企使用涉及個人資料科技時，應該達至一個較高保護水平，以免個人資料洩漏。

邱達根認為，若然有個別公司沒有遵照程序取得客戶數據，可以督促有關公司遵守規則，目前私隱專員公署也有提供指引，讓不同行業跟從。

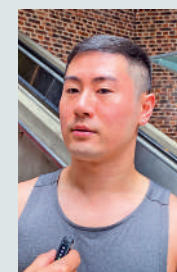
大公報記者 賴振雄

顧客有Say



轉去另一間

張先生：之前在一間(健身中心)，用「人面」出入，因為有少少擔心，所以轉去另一間用QR Code的。



不擔心採用

楊先生：「不擔心，FACE ID(人臉識別)已經好普遍，就算過關入境也用這方法。」

責任編輯：程進 美術編輯：達芬尼



報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk



今天本港天氣預測
多雲驟雨
26°C-30°C

督印：大公報(香港)有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓 www.takungpao.com
電話總機：28738288 採訪部：28738288 傳真：28345104 電郵：tkpgw@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓