

# 乘客機艙爭執 空姐處理欠妥

# 國泰機椅背風波 業界：各方需反思

國泰航空早前有內地女乘客因調整椅背，遭坐後排的一對香港夫婦滋擾及辱罵，國泰經調查後決定拒絕涉事夫婦搭乘該集團旗下任何航班，事件餘波未了。業界及網民均認為涉事持份者都有責任反思檢討。

有航空業界人士認為涉事夫婦太衝動，行為或構成刑事責任；有旅遊達人質疑國泰空姐現場處理不當，可以做得更好；亦有網民認為金小姐也有責任，互相遷就一下，避免矛盾激化。

大公報記者 易曉彤

小紅書網民金小姐日前發帖稱自己乘坐國泰航空航班時，因調後椅背而遭到後排一對說廣東話的夫婦搖晃及踢向其椅子，並遭到對方用歧視性的字眼攻擊辱罵。國泰經調查後決定拒絕涉事夫婦搭乘該集團旗下任何航班。事主金小姐昨日（23日）在社交平台小紅書上載影片交代事件後續，指希望獲國泰正面回覆及道歉。

## 涉事夫婦行為或構成刑事

事件在社會及網上引起廣泛討論，不少人認為涉事持份者都有責任反思檢討。香港民用航空事業職工總會主席李永富認為，涉事夫婦的行為「需要控制一下」，航班上屬公眾地方，座椅亦屬航空公司資產，如乘客有搖晃、踢等暴力對待座椅的行為，有可能令座椅出現機械故障，並對其他乘客造成滋擾，或進一步構成刑事，機組人員可根據航空條例處理該乘客，落地後可要求當地警方介入處理。他又說，國泰拒絕涉事夫婦搭乘任何旗下航班的處理方式並非完全無根據，航空公司是考慮到若這兩名乘客此後會再次在航班發生類似情況，會對機組人員構成不便，或對其他乘客造成滋擾。

金小姐在小紅書上載的視頻中提及，多次向空姐尋求協助，然而空姐卻讓她調整靠背，讓她震驚，「因為那時不是用餐時間」。有網民說，「如果空姐夠專業夠反應，未必會令到件事愈搞愈大」。旅遊達人項明生直指涉事夫婦行為失常，是個人素質問題，他又質疑國泰空姐現場處理不當，認為當時並非食飯時間，女乘客有權放下椅背休息，但空姐卻叫內地女乘客調校椅背。他認為，如果同樣事情在歐美航班上發生，空姐會直接警告港人夫婦懷疑犯了刑事誹謗罪，而不是國泰空姐叫女生忍氣吞聲這樣的處理方式。

## 如影響乘客須禮貌道歉

金小姐將椅背調後的舉動，亦引起網民熱議，不少網民以乘客角度看待該行為，表示就算有權調校椅背，但若影響後排乘客都會讓步。有網民說，「我唔會（不會）挨後影響人，同樣亦都唔鍾意人挨後，所以我極贊成坐椅有得調校」。亦有網民表示，「椅背調角度本是小事，如我靠後椅背，影響到後座乘客，我絕對會禮貌道歉並調整椅背」。

事主金小姐接受媒體訪問，強調事件只屬個別，不影響她對香港的印象。



## 網民留言：涉事持份者都應反思檢討

- **Elsa Chan**：機艙服務員的危險處理有待改善，當客人進行第2次申訴便要立刻處理，不可待事情發酵晒才換位，小事化大了。
- **Rbecca Wong**：要加強空中服務員的培訓。最近很多新手入行，很多事情都不懂處理，其實很多失望和不合格的場景……
- **Jenny Kong**：現時的經濟客艙座位真是有點狹窄，調低座椅之後，後面的乘客更覺空間被佔用，航空公司真是要認真考慮一下這個問題。
- **Michelle Yiu**：這兩對夫婦在機艙騷擾人、而且言語攻擊人，令飛機上製造混亂引發危機，這行為在任何國家都不容許。
- **小紅薯66C315DE**：你（涉事內地女乘客）也有問題，不只是他們（涉事夫婦）。有權利調靠背，但是不是要用盡？你靠到最後，後面位置就得擠迫了。空姐協商叫你調整前一點你也沒調，你也沒讓步，憑什麼全怪別人。

資料來源：大公報記者整理



▲國泰9月21日宣布，經調查後決定拒絕涉事夫婦搭乘該集團旗下任何航班。

## 事主續拍視頻談感受：不希望上升到其他層面

### 加強培訓

國泰座位風波引起社會各界廣泛關注，被滋擾的乘客金小姐昨日在社交平台小紅書上載影片交代事件後續，表示事件收到很多關注，以及很多人的私信安慰，認為事件為個例，不希望上升到其他層面，但希望能獲國泰正面回覆及道歉。她回覆本港記者查詢時表示，對於很多人為其鳴不平覺得開心，認為好人、正義的人還是非常多。金小姐在影片稱，對國泰航空最終的處理結果表示認可，但她亦不滿涉事空姐的處理手法。但當金小姐接受某媒體訪問時，卻提出三個訴求，除了要求國泰道歉、解釋事件外，亦要求國泰改善規章制度，加強機組人員的培訓。她又說，已就國泰屢次發生歧視事件向中國民航局投訴，當局已經受理。對於事件引起兩地討論，金小姐感謝機上其他乘客及網民為她發聲，讓她感到溫暖、感動。她又強調事件屬個別事件，不影響她對香港的印象，亦不希望影響到兩地的團結，又說世界上還是好人佔大部分，自己未來還是會來香港玩。

大公報記者 曾萍 賴振雄

# 調查：一成居民滿意南區交通 民建聯倡增巴士班次

【大公報訊】記者鍾佩欣報道：港島南區交通普遍依賴巴士及小巴出行，民建聯調查顯示僅一成受訪者對區內交通表示滿意，市民反映巴士班次不足、部分路線經常脫班，以及班次不準等情況，而過去運輸署重組路線計劃後服務質素反而下降。民建聯提出分為短中長期目標改善南區交通，包括增加巴士班次、設立香港仔轉乘站，以及加快港鐵南港島線西段建設，以提高南區交通運輸效率。民建聯南區支部於8月30日至9月4日期間透過問卷調查方式訪問336人，調查報告顯示大部分南區居民主要乘坐巴士及小巴出行，逾三成受訪者對南區現有巴士及小巴班次感到不滿，逾五成認為有待改善，

僅一成表示滿意。社區幹事甄智健指出，南區巴士班次不足，在上班及上學的高峰時間，居民經常無法成功上車，等待時間更長達15至20分鐘，認為迫切需要改善巴士服務的班次和準時性。

## 香港仔隧道外擬加設轉乘站

民建聯南區支部主席李嘉盈表示，過去運輸署及巴士公司重組路線計劃以削減路線為主，普遍受訪居民認為巴士服務質素有所下降，她舉例指出，早於數年前利東邨往來銅鑼灣設有96及99號兩條巴士路線，但重組後只有一條巴士路線往來，普遍居民候車時間逾10分鐘，她建議政府部門採取系統性分析，評估現有路線的使用

率及乘客需求，根據實際需求調整班次頻次。早前運輸署計劃於香港仔隧道收費廣場空地加設巴士轉乘站，民建聯建議可參考現時的大欖隧道轉車站，連接南區與港島北核心地帶和九龍的交通樞紐。民建聯立法會議員陳學鋒表示，據了解現正進行工程評估程序，至於具體巴士轉乘優惠等細節仍有待商議及諮詢居民。南區區議員蕭煒忠提到，特殊日子如開學日及中秋節，可於小區設交通管理小組，解決交通問題，並利用監控攝像頭和傳感器收集交通數據，實時監測小區內的交通狀況，並建立便捷的通報系統，並作出合理應對措施。



▲港島南區交通調查顯示，僅一成居民對區內交通表示滿意。

## 港島南區交通建議

- 加快建設香港仔隧道主要轉乘站，設便利步行通道和無障礙設施。
- 巴士路線重組計劃應採取系統性分析，評估現有路線使用率。
- 巴士及小巴運營公司應利用先進定位系統及數據分析，實時監控車輛速度，確保按照預定時間到站。
- 增設南區到東區的特快專線巴士，提供直達服務。
- 建立區內交通管理小組，定期與協調中心溝通，優化小區緊急突發事故。
- 盡快動工興建南港島線西段地鐵。

資料來源：民建聯

# 大灣區臨床試驗所下季投入服務

【大公報訊】記者鄭文迪報道：醫務衛生局昨日公布，「粵港澳大灣區國際臨床試驗所」預計可於今年第四季在河套區的中央援港應急醫院全面投入服務，並計劃進駐「港深創新及科技園」稍後落成的濕實驗室大樓。試驗所由政府全資擁有，經公開招標，選定由香港大學李嘉誠醫學院負責營運，將就人才培訓、流程優化及大灣區協作等項目制定工作計劃，詳情稍後公布。去年施政報告提出於河套深港科技創新合作區香港園區成立「粵港澳大灣區國際臨床試驗所」，提供一站式臨床試驗支援平台，協調和統籌香港公私營界別，包括大學、醫管局及私營醫療機構等的臨床試驗資源，全方位推動臨床試驗的發展。

## 港大醫學院負責營運

醫管局表示，經過連月的全力籌備，於今年第二季成立了「粵港澳大灣區國際臨床試驗所有限公司」，並於第三季透過公開招標，選定由港大李嘉誠醫學院負責營運試驗所。

醫衛局局長盧龍茂表示，在河套區這個策略性位置設立試驗所，可結合香港和粵港澳大灣區的優勢，推動跨國醫藥企業、內地創新生物醫藥企業、醫院和研發機構，於香港及大灣區進行臨床試驗，加快研究成果轉化，期待藉此吸引更多本地及海內外的藥物和醫療器械企業選擇在香港進行臨床試驗，進一步加強香港在臨床試驗方面的能力、認受性和地位，支持香港逐步邁向藥物註冊的「第一層審批」機制。港大校長張翔表示，港大醫學院榮幸獲選為試驗所的營運機構，以其高水平的醫療專業及創新醫學研究支持香港建設國際創科中心，配合國家發展大局。港大醫學院院長劉澤星表示，欣慰本港臨床科研體系邁入新里程，將協調和統籌香港公私營的臨床試驗資源，推動香港建立一站式臨床試驗支援平台，全力提升臨床試驗的能力、效率、規模和認受性。

# 醫管局：接納公院事故報告改善建議

【大公報訊】記者鄭文迪報道：公立醫院早前出現多宗醫療及設施事故，醫管局成立的公立醫院系統管理檢討委員會，提出30多項方向性改善措施，蓋管治問責、衛生意識、與病人醫護溝通等，獲醫管局全面接納。醫管局主席范鴻齡表示，醫管局將全面接納報告提出的所有建議，並會「成熟一項推一項」。他又提到，醫護流失情況趨向穩定，將加大加快內地醫生交流計劃。他說，初步檢視後，認為報告內容相當豐富，醫管局將全面接納報告提出的建議，惟因建議屬方向性，局方會認真研究後，再交予醫務衛生局審閱，請示後再交代整體檢討內容，

期望能逐項落實建議，「成熟一項推一項」。至於醫護人才流失問題，范鴻齡表示，流失率由年頭至今保持穩定。截至7月底的過去12個月，醫生流失率為5.3%，護士流失率為8.2%。醫生的數字有淨增長，但全職護士就出現負增長，減少314人。現時有180名非本地培訓醫生在醫管局工作，預計年底將增至300人。逾50名內地醫生第四季抵港。范鴻齡續指，非本地培訓醫生的招聘及交流進度理想，第二期大灣區醫療人才交流計劃已展開，有100位護士來港工作，預計今年第四季來港交流的大灣區醫生人數將達30位。中山大學第一醫院亦將在年內安排過10位醫生陸續來港交流，涉及眼科、麻醉科、放射科等，「都是香港最缺乏、流失最嚴重的科室，可紓緩人手壓力」。此外，局方亦與上海及北京的衛健委商討加入交流計劃，有13位來自上海及北京的醫生在第四季來港。



▲醫管局主席范鴻齡表示，醫務人才流失率由年頭至今保持穩定。

# 院舍招聘會本周四起舉行 提供逾1100職缺

【大公報訊】勞工處將於本月26及27日在旺角麥花臣場館舉行大型招聘會，合共提供超過1100個院舍服務業職位空缺，包括護理員、言語治療師、職業治療師、社工、護士、保健員、司機、廚師、活動助理、文員等。為期兩日的招聘會共有約30間機構參加，將進行即場招聘。今次招聘會中，97%為全職空缺，大部分月薪介乎14000至26000元。約87%職位空缺學歷要求為中五或以下，約77%職位空缺無需相關工作經驗。求職人士可即場遞交職位申請，有機會即場接受面試，亦可在勞工處設於會場內的櫃位查詢就業服務。招聘會將於上午11時至下午5時30分舉行，費用全免。