

新鮮體驗

10月1日起，北京西、上海虹橋與香港西九龍間開行的高鐵動臥列車全面提質升級，北京西至香港西九龍的D909/910次升級為G897/898次，上海虹橋至香港西九龍的D907/908次升級為G899/900次。其基於「復興號」智能動車組平台打造，最高運行時速提高到300公里，旅行時間壓縮，沿途停站優化，香港始發時間延後，車廂設施更加先進，夕發朝至優勢更加明顯。

智能動臥列車提質升級後，不少內地旅客接受大公報訪問時大讚「更寧靜更快捷，甜甜一覺就到西九！」夕發朝至體驗更上一層樓。

大公報記者 夏微、郭瀚林報道

# 「復興號」穿梭京港滬港 智能動臥舒適出行

## 內地旅客雀躍：更快更安靜 甜甜一覺抵西九！



國慶假期期間，旅客在北京西站通過閘機驗票進站乘車。



10月1日起，北京西、上海虹橋與香港西九龍間開行的高鐵動臥列車將全面提質升級。圖為從北京西開往香港西九龍的G897次列車停靠在站台。

### 全國首次以「復興號」提供卧鋪服務

記者從國鐵集團獲悉，「復興號」智能動臥列車上線後，京港、滬港間高鐵路臥列車最高運行時速由250公里提高到300公里，旅行時間均有不同程度壓縮。比如，從北京西到香港西九龍的G897次列車的到達香港的時間是第二天的早晨7點多，此前快了一個多小時；從香港西九龍到北京西的G898次列車出發時間又比原先延後了一個多小時，旅客可以吃完晚飯再上車，夕發朝至，睡一覺就可以到達北京了。



和床尾及小桌板下。「每個人都有一套全類型插座口，USB、TypeC、三孔、兩孔各一個，上鋪每人還另有一套全類型插座，加上面板的，相當於每人有兩套全類型插座，極大緩解了充電焦慮。」

### 北京市民嘗鮮：抵埗即到市區嘆早茶

### 設英標插座 方便香港乘客充電

除此之外，旅客還能享受到「移動星級酒店」級別的設施及服務。「卧鋪列車車廂內部設計採用暖木及大地色系，感覺溫暖柔和。G899次列車的軟卧包廂內還設置了床簾導軌，算是內地橫向卧鋪的創新。在保留了橫向卧鋪包廂隔音優勢的情況下，也加入了縱向卧鋪備受大家喜歡的床簾。」胡先生（見圖）家住南京，作為一名鐵路愛好者，自得知滬港高鐵路卧要升級後，就密切留意票務信息，並成功購票在10月1日登上了滬港「復興號」智能型動卧列車的首發車。「國慶節有這樣一列專為來往京港滬港旅客做出設計的列車開行，足以看出國家對於香港的重視。」

「一些設計有考慮到香港旅客，因為可以看到卧鋪包廂內下鋪位置，每一側都有一個英標插座。」據胡先生所知，這次升級後所採用的全新CR400AF-AE車型今年9月份才剛剛下線出廠，一切都是嶄新的。除了在走廊設置了3個充電插座和在洗漱台設置了插座外，單個卧鋪包廂裏的插座更是多達8個，分布在每個鋪位側牆上

在胡先生分享的照片中可以看到，每個鋪位都有一個新的集成式的多功能服務裝置，包括有可以調節三檔模式的閱讀燈，以及氛圍燈等，走廊正上方兩個上鋪中間的位置還多了行李空間。「床旁的氛圍燈也是提高乘車體驗的一個亮點，隱藏式光源更溫馨，床鋪旁還安裝了小巧玲瓏的眼鏡架，方便戴眼鏡的旅客安然入睡。」一位體驗過智能動卧列車的旅客表示，行駛時的噪音確實比普通動卧小很多，極大提升了乘車時的睡眠質量。

「預訂了10月4日晚上八點多的動卧，這樣5日早上八點前就能抵達香港。現在北京天氣轉涼，讓我非常嚮往南國的溫暖。等到了香港之後，到市區嘆早茶，吃一頓蝦餃、燒賣、腸粉，晚上再到夜市吃牛雜、車仔麵，每一口都是滿滿的幸福感。」北京市民韓女士表示，之前曾計劃乘飛機到湛江市度假，但聽說「復興號」智能動卧列車開行後，馬上轉而預定了高鐵路車票，這樣在體驗列車內科技感滿滿的設施和優質服務的同時，旅途中也能得到更好的放鬆。韓女士說，此次是她時隔五年再次赴港，除了品嚐美食、逛藝術展，她還計劃到旺角的幾家時尚小店探訪一番，挑選一些當地特色的飾品和服裝作為紀念品送給家人。

### 貼心服務 旅行更舒適

採用全方位、分區域隔音降噪措施，各區域噪聲指標均達到標準要求的優級，包間內噪聲更低；空調機組均採用變頻技術，溫度調節更精準，產生噪音更小，體感更舒適，車廂更安靜。

### 設管家式服務

首次探索引入「管家式」服務，乘務員均兼任服務管家，為旅客就寢、盥洗、餐飲、答疑等提供呼喚式響應服務。

### 全車香氛系統

車內特設香氛系統，隨空調送風，讓「廣鐵白茶」清新香氣瀰漫每一個角落，為旅途增添一抹溫馨與愜意。

### 完善衛生設施

為解決終到站前衛生設施及開水問題，全列車增設21個、電開水爐17個。

### 京港滬港高鐵路動卧列車班次

香港西九龍		北京西	
往北京西方向 車次G898			
香港西九龍	深圳北	廣州南	北京西
19:26			06:53
往香港西九龍站方向 車次G897			
北京西	石家莊	鄭州東	香港西九龍
20:13			07:45
香港西九龍		上海虹橋	
往上海虹橋方向 車次G900			
香港西九龍	深圳北	廈門北	上海虹橋
20:05			07:00
往香港西九龍站方向 車次G899		香港西九龍	
上海虹橋	杭州東	深圳北	香港西九龍
20:15			07:20

資料來源：港鐵公司

### 智能動卧 設備升級

#### 貼心個人配置

每個鋪位均設置集成式多功能服務裝置，包括閱讀燈、衣帽鉤、褲架、插座、置物盒、氛圍燈等設施；上鋪鋪位加設小型行李存放台，可放置手袋等隨身物品。

#### 更多車廂選擇

「復興號」智能動卧列車全列編組16輛，由2輛座位車、1輛餐車/卧鋪車、13輛卧鋪車組成，總定員有所增加。除二等座外，增設特等座，讓旅客有多一個舒適的座位選擇。

#### 設無障礙包間

8號車廂專門設置1個無障礙卧鋪包間和1個無障礙衛生間，同時在服務設施上增加盲文標識，更好地服務殘疾人旅客。

#### 多元隨心充電

包間內共設6個五芯帶USB插座，每個鋪位提供獨立的充電插座，茶桌下另備2個香港制式插座，滿足各類電子設備充電需求，充電口也分別設置有USB接口和Type-C接口等。

## 引入「管家式」服務 乘務員一呼即應

今年國慶假期，內地往返香港的列車有了新變化。自10月1日起，京港、滬港高鐵路動卧列車全面提質升級，旅客乘坐體驗更加溫馨舒適。據介紹，首次探索引入「管家式」服務，乘務員均兼任服務管家，為旅客就寢、盥洗、餐飲、答疑等提供呼喚式響應服務。不僅如此，還推出粵式特色餐食，提供富有特

色的高品質餐飲服務。此外，列車上還有一個新變化，在8號車廂設有專門的特殊的盲文指引標誌，在車廂裏也設置了專門供殘障人士使用的無障礙卧鋪包間，整體的空間也更寬敞，包括有一系列的相應的設施，更加人性化。整個列車的衛生間、電開水爐的數量都比以往有所增加，設施設備更加完善。



▲列車乘務員進行應急救援、藥品使用等相關知識培訓。

記者了解到，負責京港、滬港高鐵路動卧列車的乘務員，是經過精心選拔，具備豐富高鐵路動卧服務經驗和熟練業務技能。其中，這些乘務員均要經過嚴格的服務禮儀與形體訓練，還針對跨境香港的列車特點、票據業務、應急處理等方面進行了強化學習，制定一系列應急演練計劃，通過實景化、實戰化的應急演練，提高乘務人員的應急處置能力。

大公報記者方俊明

## 首航禮盒 創意滿滿

值得一提的是，鐵路部門不僅貼心為每位乘客準備了小零食和洗漱用品，乘坐首發「復興號」智能動卧列車的旅客還能領到一份特殊的紀念禮盒。這套創意文具，包括了造型精緻的「高鐵路造型筆」，擁有車票收納功能的「高鐵路旅行日誌」，仿照CR400AF-AE型動車組列車造型的一枚U盤。其中，最特別的當屬一把「高鐵路直尺」，上面描繪有列車途經城市的標誌性建築，包括北京天壇、武漢黃鶴樓、廣州塔、香港迪士尼樂園等。



▲「復興號」智能動卧列車首發禮盒新意十足。

## 港人：首次投運「用之於港」十分自豪

「我是9月28日乘坐D910次動卧列車抵達北京，這樣回程時正好可以體驗新的「復興號」智能動卧。」港人王子虎先生目前正在內地享受一年中難得的休假期光，趁着涼爽秋日，他遊覽了雄偉壯觀的長城，感受了故宮的深厚歷史，品嚐了老北京特色的炒肝、爆肚，還自駕到內蒙古觀賞了遼闊壯麗的大草原。王先生告訴記者，「復興號」作為

國內完全自主研发的智能動卧列車，不僅速度更快，而且車廂配套設施也更加人性化，這款列車首次投入運營就「用之於港」，自己作為香港市民感到十分自豪，「我相信，有這樣便利和舒適的交通工具，未來會有更多的香港人到內地旅行、工作、生活。」最新技術和設計的應用、全新的車，行駛在京港和滬港間，而且選擇了10月1日國慶節首發車，令鐵路愛好者

胡先生很是感慨，「能夠看到國家在增進香港與內地往來通行上所做的努力，將進一步促進內地與香港之間人員、經濟和文化的往來。」在滬港人林先生在今年7月份滬港高鐵路動卧列車開行時有過體驗，聽說列車做了升級，他表示很有興趣再體驗一番，「能夠更快真的很棒，希望時間可以短點、再短點。」

大公報記者郭瀚林、夏微