

哈爾濱 營商環境穩居全國「第一梯隊」 護航高水平對外開放

持續深化「放管服」改革；近百項高頻民生事項下沉到鄉鎮街道辦理；全力打造「15分鐘政務服務圈」；「跨境辦證」、國際貿易「單一窗口」、創新建立口岸商品溯源誠信體系……隨着一系列改革創新集成突破，一項項措施的走深落實，哈爾濱持續向好的營商環境成為「吸金石」，讓越來越多的企業北上興業，分享向北開放的政策和商機紅利。在國務院辦公廳組織的32個重點城市一體化政務服務能力評估中，哈爾濱市連續三年成為東北地區唯一進入全國「非常高」組別城市，位居全國先進行列；在全國工商聯2023年度萬家民營企業評商環境活動中，被評為進步最明顯的5個省會及副省級城市之一；在中央廣播電視總台發布的《2023年城市營商環境創新報告》中，哈爾濱首次以「公共服務優化」入圍營商環境創新城市。

文：溪延、欣欣



「在哈爾濱辦理外資註冊太簡便了！」

2024年3月29日上午，來自斯洛伐克一家從事啤酒、食品生產領域的企業投資者米洛斯拉夫來哈爾濱市民大廈辦理外資企業註冊登記，工作人員全程耐心指導，並在很短的時間內為企業提供了營業執照。米洛斯拉夫高興地為哈爾濱企業審批服務點讚：「在哈爾濱辦理外資註冊太簡便了，哈爾濱辦事效率太高了。」

米洛斯拉夫這次來哈爾濱投資興業，是與中方企業共同註冊成立布雷爾（哈爾濱）產業發展有限公司，並在道里區設立中國總部，面向全國投資建設精釀啤酒廠、陳釀啤酒窖、啤酒餐廳等經營項目。他說：「如果在我們國家，這樣的事需要持續好幾天，而在哈爾濱市民大廈窗口，當時就可以辦，這讓我感受到了哈爾濱的辦事效率，以及對外商投資全方位的服務。」米洛斯拉夫還表示，「哈爾濱是一座非常美麗的城市，我從各個方面得知，這裏在冰雪、文化等方面都有非常深厚的底蘊，我們非常願意到這裏來開展合作。」

近年來，哈爾濱市市場監管局在企業開辦、外資註冊等優化行政審批服務方面，不斷改革創新工作舉措，全方位實施「保姆式」服務助力企業發展。在外國投資者來哈之前，工作人員提前介入，主動與對方進行對接，指導企業填寫企業設立登記表格、提供公司章程、股東決議等模板，積極開展相關優惠政策的指導。外商來到市民大廈窗口辦理設立登記時，工作人員全程陪同幫辦，為企業辦事人員開闢綠色通道，外商在窗口只等待30分鐘就拿到了新註冊企業的營業執照。為了滿足多元化的服務需求，市政務服務中心綜合服務窗口提供包含俄語、英語、韓語等多語種的幫辦代辦服務，旨在確保每一位辦事人都能得到及時、專業的幫助。

「雲簽發」智能審核 出口業務更高效

「這些年做進出口貿易，最顯著的變化是跟海關的接觸越來越少，但是



▲冰城海關大廳人員稀少。國際貿易「單一窗口」可實現大部分事務線上辦理。

業務一點沒耽誤。」哈爾濱高泰食品有限公司常務副總經理于永豐說，從2000年成立以來，公司年加工油豆角、草莓、毛豆等各種冷凍果蔬二萬噸以上，產品遠銷歐洲、北美、日韓、東南亞、中東等二十多個國家和地區。「過去，我們想要獲得檢驗證書，就需要往返海關現場辦理業務。船訂完了，但海關檢驗結果出不來，裝上船，我們就得認賠。現在訂三天後的船，十拿九穩按時出發，在公司通過「雲簽發」，報關手續只需在網上填好相關材料，點點電腦就完成了，而且證書「秒出」，最多一天就能完成全部手續。」

近年來，哈爾濱市推進全方位對外經貿合作，國際市場不斷拓展。可筆者看到，冰城海關辦事大廳只有一兩位在窗口辦業務，大廳內顯得空空蕩蕩。冰城海關自貿辦負責人曲長林介紹，不是業務少，而是大部分事務不出戶就可線上辦理。自貿試驗區哈爾濱片區利用國際貿易「單一窗口」，推廣「出口貨物檢驗檢疫證書雲簽發」模式，符合要求的低風險未被布控的申請數據，通過系統的智能審核，可以實現直接電子放行，企業可自行打印相關證書。平台可以24小時隨時辦理23種證書。該模式使得貨物運輸作業流程更加規範、監管更加便利、出口更高效。

▲「先行先試」創出優化營商環境新樣板，自貿試驗區哈爾濱片區成立5年來累計新設立企業25655戶，區域經濟發展活力不斷增強。



▲2024年，哈爾濱制定272項改革任務，學習全國先進，複製創新推出66條改革措施優化營商環境。圖為工作人員指導市民辦理業務。

「當年立項、當年啟動、當年投產，我們項目能取得這麼快的進展，離不開政府的貼心服務。」哈爾濱同創普潤集團有限公司總經理於啟明介紹，去年以來，同創普潤連續兩個項目落地龍江，這是全球最大的超高純金屬材料生產基地，超高純金屬錳、鈦等拳頭產品經過加工後，將被廣泛應用於半導體芯片、航空航天等高科技領域。「我們的一期項目哈爾濱龍江學子創業園（一期）暨電子材料產業化項目，於2022年4月份立項，5月份開工建設，2023年12月中旬完成建設，正式竣工，並完成驗收。項目建設期間，哈爾濱新區領導成立專班，為企業發展紓困解難、精準服務。基建竣工驗收時按照分批次驗收，使得我們可以主體驗收和設備進場同步推進，大大縮短了工期，提高了項目建設效率。」於啟明說，今年下半年，一期項目生產線已開始陸續投產。預計今年底將有90%以上的生產線進入試生產階段，最遲明年6月底將全部投產。項目達產後，全年銷售額將達4億元（人民幣，下同）以上。二期項目整體投資近15億元，不久即將動工，引進一條年產60萬平方米全固態無機電致變色薄膜玻璃生產線，我國在該領域還是空白。智能薄膜可廣泛應用於建築幕牆、飛機及高鐵側窗、汽車天幕、電子消費品等產業，市場規模在2000億元以上，前景廣闊，預計2026年投產。

風口上的芯片產業，其背後是上萬億的投資市場，也是全國各個城市競相招商的「黃金」新興產業。「從項目聯合審批到政府對接融資平台，哈爾濱政府服務覆蓋了企業建設到培育發展全過程，實實在在地為企業着想，打動了我們。」於啟明說。

通過「承諾即開工」「簽約即發證」等制度創新，大到土地和廠房租賃，小到用電審批、員工住宿等問題，政府都事無鉅細幫助解決，「保姆式」的服務也讓項目進程提速提質。掛牌成立5年的中國（黑龍江）自由貿易試驗區哈爾濱片區，推廣全國自貿試驗區成功經驗254項，「帶土移植」深圳經驗105項；自主形成制度創新成果222項。「南北共建飛地產業園區」入選全國第三批推廣改革試點經驗，深哈合作探索「飛地經濟」打造全國對口合作新樣板入選「中國改革年度地方全面深化改革典型案例」，制度創新取得突破性進展。

哈爾濱市松北區政務服務局（新區政審批局）局長劉惟喬說，哈爾濱片區推出「跨境發證」「一業一證」「無感續證」「視頻驗證」「承諾代證」等五證服務，率先實施「一枚印章管審批」「一支隊伍管執法」「一個平台強監管」「承諾即開工」「簽約即發證」等改革舉措，搭建「企業開辦直通車」和智能批批系統，最快6小時開辦企業。「我們用「店小二」的服務精神，讓企業省心辦企，心想事成。」

尤其值得一提的是落戶在境外俄羅斯的「自貿試驗區哈爾濱片區駐莫斯科投資服務促進中心」是哈爾濱主動走出去，精準服務境內外企業的重要舉措。充分發揮招商代表處和招商促進中心的作用，把企業登記註冊服務延伸至境外和國內其它地區。劉惟仁介紹，通過材料清單標準化、辦理流程電子化、登記審查智能化等方式使申請人在無需到現場的情況下，以「確認制+秒批」模式，在無人工干預下自動獲得營業執照。目前，已為莫斯科和深圳等多地的申請人遠程發放營業執照。



▲哈爾濱同創普潤集團有限公司連續兩個項目落戶哈爾濱。

有求必到 無事不擾 從企業「找」到智能「送」

哈爾濱達達山奶牛養殖有限公司相關人員還沒有意識到許可證要到期時，就接到了自貿試驗區哈爾濱片區發來的提示和徵求意見。企業確認信息後，什麼都沒準備、一次都沒跑，在許可證到期日，就收到了快遞公司送來的新許可證。

「我們是自貿區哈爾濱片區第一家體驗「無感續證」的企業，真正在「無感」中體驗到了政府部門的「有感」服務。」哈爾濱達達山奶牛養殖有限公司生產部主管崔振興由衷地為政府服務模式和辦事速度點讚。

相較於之前，政府制定發布的政策，企業知曉時，時間往往都滯後好久，好不容易找到政策後，有些條款又晦澀難懂，不太理解。企業註冊登錄哈爾濱企業服務平台後，直接打開平台，點擊「惠企政策」版塊，可以精準查最新的惠企政策文件、政策解讀和政策指南，也可以根據自定義企業條件進行精準搜索。除此之外，通過點擊「智能匹配」菜單，還可以了解到與之相匹配的政策，同時還能查看政策兌現的預估資金範圍。黑龍江中星信息技術有限公司一直以來通過購買及合作研發的方式與哈工大一個專業博士團隊合作，進行產學研研究，將校園科技成果轉化為企業產業發展。一番線上操作，發現按照相關科技成果轉化的政策，該公司具備兌現條件。隨後，公司安排人專門跟進政策兌現，極大提高了兌現效率，有效為企業發

展提供助力。

真心為企業排憂解難 切實維護企業合法權益

2023年12月，哈爾濱蔚藍環境有限公司反映哈爾濱金山堡供熱有限公司拖欠2021至2022年設備維修費和檢測費用共計130餘萬元。哈爾濱市營商環境局在深入核實問題線索後，第一時間進行召開協調會，指派專人跟蹤推進，經僅10個工作日的努力，企業收到逾期3年以來的全額欠款。企業負責人含淚說：「哈爾濱市營商環境局伸出了援助之手，給我們解決了很大的困難，解決了員工幾個月未發工資的問題。雖然錢數不多，但這個欠款是一件最為棘手的事，問題多、难度大、時間長，可營商環境局的同志不推卸，全力幫助我們，使我們企業深深感到不是在獨自前行，還有營商環境局在為我們企業保駕護航。」

「栽好梧桐樹、自有鳳凰來」。哈爾濱市營商環境建設監督局黨組書記、局長岳立娟說，「有了良好的營商環境，企業才能留得住、長得大、發展得好。我們將鑄定打造全國一流營商環境的目標，聚焦重點領域和關鍵環節，持續對標先進城市，以優化營商環境專項行動為牽引，改革引領，數字賦能，推出更多更好的利企便民舉措，不斷提高企業群眾獲得感、幸福感、滿意度。」



▲雲簽發讓哈爾濱高泰食品有限公司出口業務高效便捷，圖為加工待出口的優質蔓越莓。



▲「高效辦成一件事」窗口。

爾濱「網紅」變「長紅」 為全國遊客做好便捷服務

哈爾濱文旅火爆出圈，吸引了全國及海外遊客齊聚。大家對哈爾濱冰雪大世界「左右哥」在萬人蹦迪現場幽默幫遊客找身份證的場面記憶猶新。哈爾濱市營商環境建設監督局工作人員介紹，哈市已開通網上開具臨時身份證明服務，遺失或忘記攜帶身份證的遊客可通過「e冰城」手機APP實名認證後，手機定位在哈爾濱市區內，即可網上申請開具「臨時身份證明」，實現一鍵申請，一分鐘開具。

為全面優化營商環境，助力哈市四季旅遊產業發展，哈市堅持以外地來哈遊客需求為導向，依託派出所戶籍窗口積極開展服務群眾新舉措，開闢創新網上辦事渠道。依託派出所開具「臨時身份證明」原有業務職能，在全省率先推出「網上開具臨時身份證明」業務，實現服務線上、線下及警務站自助終端辦理全覆蓋，為有需求的遊客解決燃眉之急。

「真是太方便了，使用軟件在家就能把事辦了。」以往，開具「無犯罪記錄證明」等事項需要辦事人到戶籍地派出所辦理，不僅時間長，過程還很繁瑣。現在，小李僅需用手機登錄「e冰城」，實名認證後就能成功申請辦理。

數字賦能，「e冰城」的功能不止於此。現在，涉及購房落戶、臨時身份證明辦理、公積金繳存信息查詢等與群眾密切相關的諸多事項，市民都可以通過手機在「雲端」高效預約辦理。



▲工程項目建設專區窗口工作人員進行電子材料線上審批。

數據多跑路，群眾少跑腿。哈爾濱市營商環境局持續抓好數字政府建設，數據匯聚共享應用水平實現新提升。目前，全市數字政府一期工程建設匯集數據308億條，完成了全市統一身份認證、智能填表、自動報下、電子證照、電子印章、電子簽名等共性能力升級改造，實現了線上線下同步辦理，網上辦、掌上辦、就近辦比例持續提升，全市網上可辦率、最多跑一次率、零跑動率均達99%以上。其中，「e冰城」註冊用戶數達64萬，「掌上」可辦市、區縣（市）、街道（鄉鎮）、社區（村）四級政務事項，以及「臨時身份證明」「無犯罪證明」，並提供「遠程導辦」服務。

「店小二」的精神為企業提供「保姆式」服務