

照顧95歲中風夫 婆婆五年未去過餐廳 變相隔離 孤軍作戰 隱蔽照顧者急需援手



瘦小的張太多年來獨自照顧中風的丈夫。由於無力接送下樓運動，兩老變成現時終日呆在家中。

照顧者多面睇 ③

隨着人口老化，照顧者的角色在社會日趨重要。行政長官李家超早前赴沙田巡區探訪照顧者家庭，了解其情況，並表示會加強支援服務，不讓照顧者孤單。

特首體察民情，明白照顧者支援服務有必要加強。部分長者及其照顧者，在缺乏支援下日漸與社會隔離，變成隱蔽長者，有年老多病的長者五年來從未去過一次餐廳堂食，如同自行「隔離」，竟然不知樓下商場變化。有關注照顧者的立法會議員建議十八區均設立照顧者支援中心，提供包括適切照顧技巧培訓及暫託等服務，讓照顧者得到實質支援，更有喘息的空間。

大公報記者 余風（文、圖）

「五年來我們未去過一次堂食，我覺得我想外出一杯飲品，都好奢侈。」77歲的張太多年來獨自照顧患病及行動不便、年近95歲的丈夫，在這200多平方呎的公屋單位內，以生命支撐生命，多次經歷驚險時刻，「他一叫我『老婆』就腳軟，每次都給我『驚喜』，十個月內我們去了三次急症室，（張伯）連續小中風。」老一輩習慣靠自己，無奈遇上多大的困難都是「自己搞掂，不要麻煩人。」就是這種堅持，兩老活像隔離在公屋單位內，樓下商場及社區變得遙不可及。

住所沒升降機到達 兩老如坐牢

一直依靠長者生活津貼過活的兩老一向節儉，他們居於沙田的公共屋邨一個二樓單位，由於樓層沒有升降機到達，「出門口的機會極少。」張太形容每次覆診似如臨大敵，體重只有82磅的她需先搬運近30磅的輪椅往樓下大堂，再上樓逐步扶張伯一步步落樓，推動輪椅更是舉步維艱。

隨着年長，張伯身體每況愈下，由以往熱愛跑步及籃球的運動健將，變成現時終日呆在家中。每當張伯在窗前默默看着街上璀璨的燈色及熱鬧，不免令張太自責，「我似乎剝奪了他下樓的權利；他不能下樓，我也不夠力，也不懂求助。」張太說時十分無奈。她說早前獲安排調遷往樓上升降機可到達的單位，惟因疫情沒有人手幫忙搬屋，只有繼續居於這「牢籠」內。

「沖涼不敢太久，怕出事」

張氏夫婦二人膝下無兒，張伯較張太年長18歲，為免被人說老夫少妻，張太表示一直沒有使用化妝品保養，希望外貌早些與丈夫的年齡看齊，「但我現在都不用了，可想而知我捱得有多殘。」事實上，一名瘦小的老婦人要獨自照顧一個大男人生活十分困難，「我沖涼不敢用沖涼滾，因怕沖洗太久會出事，真是為照顧他，病都不敢病。」她又指早前洗澡後得知家居附近火警，急忙帶着張伯離開，險些跌倒。

心細如塵的張太，家裏大小事務一手包辦，除買餸、洗衣、煮飯，每天堅持為丈夫煲靚湯，並詳細記錄丈夫健康狀況，還會助丈夫在狹小的客廳內來回踱步，讓丈夫有足夠運動。早前張太爬上廚房高處清潔，不慎跌倒在火燙的爐邊，「小腿凹了下去，險些要切掉。」現時張太一個人孤軍作戰，到底何日才有援手，讓這個照顧者不再孤單？



早前張太爬上廚房高處清潔，不慎跌倒在爐邊，小腿受傷險些要截肢。

透過社工及義工的探訪，可為照顧者提供更多協助。



照顧者的求助途徑

- 致電24小時運作的「照顧支援專線182 183」，由專業社工接聽解答問題
- 瀏覽社署與馬會慈善信託基金合作建立的照顧者資訊網，了解為長者和殘疾人士及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等
- 社署已優化「暫託服務／緊急住宿安置名額查詢系統」，於2023年6月推出新功能涵蓋了日間暫託服務，有需要的照顧者可在同一系統尋找合適的長者及殘疾人士の日間和住宿暫託服務，以及長者和殘疾人士緊急住宿服務
- 聯絡當區的社區服務機構要求協助
- 聯絡當區的關愛隊，要求提供相關支援
- 陪同長者往公立醫院或診所覆診時，可向相關醫生要求協助
- 可有為需要的長者安裝平安鐘，以便及時獲得救援

大公報記者整理

議員倡十八區設照顧者支援中心

需求日增

一直關注照顧者權益的立法會議員李世榮接受《大公報》訪問時表示，居家安老是社會的共同目標，要達成目標便需要發展照顧者支援、樂齡科技和服務機構，「多條腿一齊走」，才可以應付未來人口老齡化的挑戰。

《大公報》就照顧者課題向社會福利署查詢，該署表示現時社會上對於需要被照顧的人士沒有統一定義，亦沒有照顧者人數資料。然而，按政府統計處資料，本港約有45萬名殘疾人士及長期病患者需依靠別人協助其日常起居生活，若按一對一的照顧來估算，照顧者數目應該接近五十萬甚至更多。

李世榮：服務零散 深度也不理想

「這麼大的族群可能需要專責中心支援。現時社福機構各自各提供服務協助照顧者，沒有統籌，服務十分零散，有些地區有，卻非專門支援，深度也並不理想。」李世榮倡議政府在全港十八區均設立一站式照顧者支援中心，中心同時設有暫託服務，讓照顧者可在有需要時到支援中心「喘息」，也可暫託被照顧者，「（中心）有照顧的技巧，有家居的場景，又可培訓照顧技巧；還可與同路人分享有關經驗，交流實際的經驗。」

李世榮亦提議設立照顧者通行證，可經社福機構去評核照顧者的身份，目的主要是作為身份識別，持有人可獲得政府提供限額津貼，包括交通優惠、醫療優惠，以及類似長者卡優惠等。他同時亦希望當局考慮設立專門訓練護理員的培訓學校，協助居家照顧者應對日常生活；推動照顧者將日常的護理技巧經專業培訓後達至專業水平，不但提升照顧者服務質素，並且日後可發展成為事業，「他作為照顧者照顧長者，長者總有一天，走了之後可否繼續做照顧者，照顧其他人？把實戰經驗繼續服務社群。」老吾老，以及人之老，讓香港照顧者及病者有更多的同路人，一路上走過來絕不會孤單。

善用樂齡科技 減輕照顧者壓力

加強配套

政府會在2024至25年度向「樂齡及康復創科應用基金」（基金）額外注資10億元，加強資助合資格的安老及康復服務單位購置、租用和試用科技產品，並擴闊基金的用途至適合家居使用的樂齡科技產品，合資格的安老及康復服務單位可申請購置合適的科技產品，供長者、殘疾人士及其照顧者借用，讓科技產品的適用範圍從院舍和社區服務單位擴展至家居，改善長者和殘疾人士的生活質素，亦減輕照顧者的負擔和壓力。

房委會明年推感測器試驗計劃

不少長者足不出戶，不但有礙身心，而且潛藏危機。房委會計劃於明年推行試驗計劃，於兩個公共屋邨的長者住屋，在同意參與計劃的長者大門安裝物聯網出入感測器，若長者長時間逗留於單位內，系統會自動按其提供的緊急聯絡名單或長者住屋舍監發出短訊通知，提示他們關注長者的生活情況。

此外，長者如遇上緊急情況，及時按動平安鐘就有機會獲得援助，故此，隨身的平安鐘可謂長者救命符。長者安居協會日前推出全新產品「一線通守護卡」作為新一代「出得街的平安鐘」，讓任何年齡人士外出時，有需要時，隨時隨地均可呼叫緊急支援服務。而除了有關科技外，預防長者遊走、跌倒及健康監測等裝置及系統在市面亦陸續使用，把科技應用在長者的福祉。



▲長者安居協會日前推出全新產品「一線通守護卡」作為新一代「出得街的平安鐘」。

打擊公共服務車輛違法 警拘三的士司機

【大公報訊】國慶黃金周旅客湧港，對的士服務需求大增，警方在上月26日至本週四期間採取行動，打擊涉及的士等公共服務車輛的違法行為，拘捕三名的士司機。

被捕三名的士司機，年齡33至54歲；警方另外發出的46張傳票，涉及濫收車資、拒載及未有正確顯示的士司機證等。連同其他公共服務車輛，警方一共發出1600多張違例行車定額罰款告票，並拖走40輛涉違例車輛往扣留中心進一步檢驗。

此外，警方又針對違例泊車，特別是阻礙旅遊巴士落客的違泊，發出逾二萬張定額罰款告票，並拖走七輛嚴重阻塞交通的車輛。

北上新常態



透視鏡

蔡樹文

重陽節公眾假期連週末有一連三日假期，不少港人北上，前日已有超過57萬人次出境，近48萬人次是香港居民，人數是七一長假以來的新高。昨日多個口岸人多擁擠，港鐵一度要調整前往羅湖及落馬洲支線管制站的班次。深圳灣大橋交通擠塞，港珠澳大橋口岸亦大排長龍，多個陸路口岸出現過關人潮。旅遊業界指昨日至少八百團出發，大多都是短途。

港人往內地短途旅遊持續升溫，主要是因為內地消費性價比高，而且受惠於口岸通關便捷，大灣區資訊流通及城際交通日趨完善，方便出行遊樂。這股熱潮並非新鮮事，港人一向喜歡在假期外出旅遊，只是疫情期間無法出行，疫情過後所謂「報復式」出境遊，只是回復常態。估計今年十二月聖誕、元旦假期，以及明年一月農曆新年假期，港人前往內地的數字都會高企。現時尚有部分邊境口岸在進行施工或暫時關閉，亦有口岸在研究延長開放時間，將來北上只會更加便捷，出境人數不斷創新高是意料中事，要適應這種新常態。

騙徒訛稱政府資助 誘長者3000元裝濾水器

【大公報訊】記者古偉勳報道：警方於本月9日及10日拘捕兩名騙徒假冒濾水器公司職員，涉嫌誘騙獨居長者付款購買並安裝濾水器，涉及50宗同類騙案，涉款共17萬元。

元，又稱政府會全額津貼濾水器費用，在長者簽下所謂同意書後，便安排另一騙徒上門安裝濾水器，再訛稱可透過社署或社工向政府申請退款；其後長者才發覺受騙，濾水器成本亦僅十多元。

警方翻查大量閉路電視和情報分析，本月9日和10日，先後在黃大仙和屯門拘捕38歲男主謀及65歲負責安裝的假冒技工。38歲主謀負責資料搜集在全港公共屋邨尋找目標長者，在收錢後將名單和地址交給另一共犯，假扮技工上門安裝，令受害人信以為真。



▲警方展示在疑犯住所檢獲的19個濾水器、假職員證和同意書等證物。

成本僅十多元 兩男被捕

警方本月5日接獲69歲老婦報案，指一名掛上濾水器公司職員證的騙徒上門游說她安裝濾水器，謊稱這是政府針對長者健康的計劃，又附上說明書聲稱其節能、健康、高智能，每個值3000