



施政報告提出，香港要深化落實「好客之道」，期望社會齊心發揮好客精神，熱情接待旅客，令他們對香港留下美好印象。對於香港迪士尼樂園的服務組長Eleanor Fung來說，笑容是天然的存在，她透過親切笑容讓遊客感受快樂之餘，也讓自己得到快樂。這位在迪士尼工作近20年的員工，曾幫助走失的小女孩找回母親，又為遊客們尋回無數失物，多年來努力耕耘亦感染了女兒，同樣加入樂園，更覓得如意郎君，這是給Eleanor最大的回報。

Seth Chan是樂園另一位「快樂園丁」，他由旅遊系學生做起，通過實踐累積知識，進化成導師「快樂知識」的導師，最終目標是希望令更多人快樂。他們的工作辛酸，汗水不容易察覺，其實每分每秒亦要付出最大的努力，這正正是香港人的縮影，人人盡力建設這個家園，讓香港成為繽紛璀璨的神奇樂園！

大公報記者 余風、蘇榮（文）
盧剛昌（圖）
盧剛昌、張凱文（視頻）



▲Eleanor加入迪士尼19年，她為能帶給遊人歡樂而自豪。

“希望可以一直揮手下去，好開心可以帶歡樂給大家”

快樂園丁 踐行好客之道



▲迪士尼樂園員工為遊客送上難忘體驗。

◀香港迪士尼樂園有多位「快樂園丁」，其中Eleanor（左二）已經在樂園服務近20年，他們致力為遊客帶來歡樂。

助小女孩尋回母親 多年後獲謝恩

「雖然我已經同大家Say Hello（打招呼）有19年，今年都65歲，但是我希望可以一直揮手下去，因為好開心可以帶歡樂給大家。」束清爽短髮、髮端帶點斑白的Eleanor Fung，臉上一直掛着親切笑容，令人難以看出她已屆退休年齡。Eleanor是香港迪士尼樂園的「老臣子」，樂園在05年開幕時，Eleanor已來應徵營運部服務員，主要職責是為樂園清潔。

「我好鍾意米奇，因為我覺得它經常笑，好開心！」Eleanor坦言當初加入樂園，只單純為看米奇老鼠的笑臉。然而，現已晉升為樂園營運部樂園服務組長的Eleanor，直言每日向遊客揮手、打招呼從未厭倦，因為這是一份快樂的工作。

女兒也入職 製「地畫」供打卡

Eleanor憶起早前一名女遊客突然走到她面前，帶着開心激動的語氣問：「你還記得我嗎？」這問題對於每天遇上成千上萬遊客的Eleanor而言，確實是一個難題，只有老實回答：「我不記得了。」但眼前的這名女子懷着感激的語氣道出，許多年前她與母親來樂園遊玩，中途不慎與媽媽失散，是Eleanor一路拖着她，最終讓她與媽媽重聚。昔日的小女孩如今已長大成人，仍記得Eleanor及記掛着她溫暖的雙手。這次奇妙的相遇令Eleanor深刻體會，即使是一個平常不過的小插曲，對很多人來說卻是溫暖人心的大意義。



當年Eleanor全靠女兒Cindy越洋替她在網上應徵，才能入職迪園。數年後，身為忠實迪士尼粉絲的Cindy亦加入樂園，並在這裏結識到丈夫、在酒店營運部工作的阿麟，一家三人都是「快樂園丁」。現時在設施服務部工作的Cindy，偶爾會在地上即興畫畫，她形容每次繪出地畫後，遊客都會笑着對她說：「麻煩借過一下」，原因是遊客要與地畫「打卡」。看到自己的作品能帶給遊客一刻的歡樂，已令Cindy開心半天。

Cindy丈夫阿麟笑言剛加入樂園時，連各卡通人物都搞不清，但隨着時間對工作卻越來越投入，每次看見遊客的笑容，



▲阿麟在酒店營運部工作，他指一些微不足道的動作，也能滿足客人。

◀Cindy偶爾會在地上即興作畫，成為遊客打卡目標。

都令阿麟更熱愛自己的工作。「有一次替客人清潔房間，看見客人將椅子放在床邊，以防小朋友晚上睡覺時跌落床，後來我將椅子放回原位，再替他們放好床欄便離開。誰不知隔日客人捉住我雙手連聲多謝！想不到這個微不足道的動作能令客人這麼高興。」他形容在樂園工作12年，快樂及忙碌充實的日子，就如眨了12下眼睛一樣，日子過得很快，每天載着岳母及妻子一同上下班，亦成為了日常的家庭活動。

「快樂園丁」都以迪園為家，這個大家庭就是香港的縮影，人人都是笑着來迎接新一天的挑戰！

旅遊系學生變導師 傳授快樂秘笈

「遊客臉上的笑容，成為我工作的動力，忘記了工作辛酸，甚至忘記了這是一份工作，只希望令每個客人都開心。」笑容可掬、時刻散發陽光氣息的Seth Chan，18歲時高考後即加入樂園，在營運部擔任兼職演藝人員，工作帶來的滿足感，令Seth決定在大學選修旅遊科目。

「（在樂園工作）接觸了許多遊客，發現自己愛與別人相處，很喜歡旅遊業，間接引導我在大學的選科。」Seth在大學實習時亦被派回迪士尼，他笑言這是與樂園的不解之緣：「4年的大學生涯，我都在這裏（樂園）返工又返學。辛苦，但覺得好好玩，4年眨眼便過。」順理成章，Seth大學畢業後，便在樂園的賓客服務任全職的崗位。

接待塵爆傷者 冀助忘卻傷痛

Seth還記得在賓客服務部工作時，遇上當年台灣八仙樂園粉塵爆炸的傷者進園遊玩，Seth前往接待。「我不知他（傷者）遇上了什麼，但可以明顯看到在他身上的痕跡（傷勢），他來玩是想尋開心。」經過Seth盡力作出完善安排，他看到該傷者漸漸展現笑容，臨別前，還緊握Seth的手說：「感謝！我在此度過一個美好的旅程！」Seth當時十分感動及欣慰，因其努力可令對方暫時忘卻傷痛，盡情玩樂，及後更收到對方表揚信，令Seth更堅信他肩負着使命，要幫助別人得到快樂。他直言一直寓工作於娛樂，與遊客談笑風生，打成一片，自己也十分享受。

去年11月，樂園迎來第一億位賓客，是一個香港五口家庭。Seth有份見證這一刻，內心十分激動，「（當日）我本來是休假，也回來見證這個珍貴時刻，看到這個幸運家庭，爸爸、媽媽，小朋友同祖母前來，他們是來慶祝生日。」Seth希望給予別人歡樂，尤其是家庭遊客，看到一家人的笑臉，為他帶來很大的成功感。

在樂園任職16年，Seth擔任過多個前線崗位，也包括提供支援的後勤團隊，每項工作他都盡力締造無數個歡欣時刻。結合過往的經驗，Seth成為樂園內「傳統導師」，教導新入職員工關於樂園的文化及公司的背景，希望員工入職後工作順利。同時Seth亦在科技及數碼部工作，負責管理及完善後勤系統，

支援樂園營運的工作，雖然他並沒有數碼科技的學業背景，但獲得公司資助報讀進修課程，協助他在科技範疇上繼續發展，他更希望在此領域作進一步發展，透過科技的協助，為遊客發掘更多的開心、快樂！



▲Seth在迪士尼工作多年，現已成為「傳統導師」，教導新入職員工。

自製交通意外騙1400萬援助 275人被捕

【大公報訊】記者葉浩源報道：警方早前接獲社會福利署轉介，調查揭發有多個詐騙集團自編自導多宗交通意外，並偽造病假紙，以騙取社署的「交通意外傷亡援助」，涉及121宗交通意外，涉款共約1400萬元，拘捕275人。其中最嚴重的一宗發生於去年6月，犯罪團夥安排私家車撞向雙層巴士，14人報稱受傷，當中11人為犯罪集團成員，利用假病假紙等向社署騙取共70萬元援助金。

騙徒安排私家車撞巴士

商業罪案調查科詭騙組高級警司孔慶勳表示，今年較早時，社會福利署發現懷疑有不法分子利用偽造文件，申請「交通意外傷亡援助」。社署於今年4月將案件轉介警方跟進。警方接手經深入調查及情報分析，發現有不法分子在申請「交通意外傷亡援助」時，向社署職員提交偽造的病假紙，從而騙取金額由2000多元至15多萬元不等的援助金。與案件相關的121宗交通意外，主要發生在2023年2月至2024年4月之間，騙取的援助金合共約1400萬元。

警方就案件於今年10月3日至11月1日展開代號「破惑」拘捕行動，在全港各區以「串謀詐騙」及「欺詐」等罪名，拘捕共275人，包括182男93女，年齡介乎18至64歲，報稱從事文員、侍應、倉務員、運輸工人、地盤工人及無業等，部分人有黑社會背景。被捕人士當中，有人擔當「蛇頭」角色，並預先



寫好劇本及安排「戲子」參與自編自導的交通意外。據悉，部分被捕人因欠債，受犯罪集團威逼而犯罪，事後瓜分援助金時將款項抵債。

警方重申，不法分子罔顧自己、其他道路使用者及普羅大眾的安全，明目張膽做出極不負責任的違法行為，製造交通意外來騙取政府援助，手法極度卑劣及可恥，警方對此作出強烈譴責，並會盡全力追究相關刑責。警方呼籲，市民別因一時貪念或其他個人債務原因而鋌而走險，作出違法行為，騙取或協助騙取政府提供的援助。根據法例，干犯「使用虛假文書罪」、「欺詐罪」及「串謀詐騙罪」均屬嚴重罪行，一經定罪，各項罪行最高可被判處14年監禁，市民切勿以身試法。

等證物。
◀警方展示案中檢獲的偽造病假紙

合資格女性可免費補種HPV疫苗

【大公報訊】記者易曉彤報道：衛生署昨日公布，將於下月2日起分階段為2004年至2008年出生的女性香港居民，免費接種人類乳頭瘤病毒（HPV）疫苗，首階段為就讀中五或以上的全日制女學生。每名合資格女性可免費接種兩劑，免疫力弱的則可免費接種三劑，補種計劃下預計有19萬名女性合資格。衛生署表示，參與是次計劃的合資格人士必須已登記醫健通。

衛生署表示，疫苗可預防疾病科學委員會早前同意將HPV疫苗的目標組群擴展至18歲或以以下較年長的女童。政府將實施一次性補種計劃，於下月2日起分階段為2004年或以後出生而未被香港兒童免疫接種計劃涵蓋的女性香港居民免費接種HPV疫苗。計劃將會分三階段進行，為期約兩年。

首階段於下月2日開始，對象為就讀本港中學中五或以上（包括特

殊學校的中學部）的全日制女學生。學校可安排參與計劃的私營外展隊到學校免費為她們接種，預料涉5.5萬人。第二階段預計於明年第一季開展，對象為於2004年至2008年出生並於本港專上院校或大學就讀的女性，料涉6.5萬人。第三階段預計於明年上半年開展，對象為2004年至2008年出生而已經完成本地學業的女性，料涉7萬人。

衛生防護中心緊急應變及項目管理處主任歐家榮表示，已買入20萬劑HPV疫苗，相信足夠首兩個階段使用，並已與藥廠溝通，預計稍後或補購。今次補種計劃屬一次性安排，補種針劑為九價疫苗，一般人打兩針，每針相隔5至13個月；免疫力低者要打三針，須隔2個月和6個月打第2及第3針。現時已有200名醫生會參與計劃，外展接種的醫生會獲得免費疫苗供應，並可獲每針105元疫苗資助。