

新聞熱話

剪帥帥的頭髮，遊美美的懷化。近日，湖南懷化一名原本默默無聞的髮型師曉華，因為真誠耐心的服務態度、親民的定價以及「聽得懂顧客講話」的共情能力，意外在短視頻平台走紅，更僅憑她的一間小店、一把剪刀，將湖南省懷化市鶴城區城南街道長泥坡新村變成了網紅打卡地。當地相關部門緊抓機遇，沿街推出特產小攤、特色表演等不少文旅節目以促消費。

短短一周，來自全國各地的網友紛至沓來，人流量累計超過20萬人次，拉動全市消費1.2億元（人民幣，下同）。對自己帶動當地經濟的紅火，曉華笑着表示「比我剪100個頭髮都高興」；但對於自己成為「網紅」，讓顧客笑着走出門的她卻只是淡淡地說：「我只是個剪頭髮的。」

大公報記者 孫志

「最懂顧客」平民理髮店 引爆湖南懷化旅遊

內地網紅理髮師 一周拉動小城過億消費

她讓每位顧客笑着走出門

曉華本名李靜，與丈夫共同經營一家理髮店。她說自己沒有經過專業的培訓，開店之後因為人手不夠，她就開始上手剪頭髮，至今也有十幾年。能夠得到大家的認可，她覺得可能是因為自己與顧客有效溝通的原因。每次理髮前，她都會詢問顧客想法，精準把握他們的需求。在她的打理下，顧客形象煥然一新，「連眼神都變得自信了」。至於「男士理髮30元」的定價，她則表示，「這個價格不低，我的手藝只值這個價」，十分謙和。

店前小路 成特產打卡一條街

曉華大約半個月前開始在互聯網上爆火，現在每天都有許多人在她店門口排隊等待剪髮。理髮店所在的長泥坡新村更擴建了街道，原本凹凸不平的水泥路鋪成了瀝青路，路邊新增20多個攤位展示懷化特產，成了「打卡一條街」。

「我們是10日搬過來的，路剛鋪好。」一位賣冰糖橙的商家說：「這是我們自己家種的橙子，兒子看到這裏火了，就幫我們聯繫了這個舖位。」這裏聚集了滷豆腐、粉粑粑、酸蘿蔔等當地特色小吃攤位，沅河黑陶、會同木雕等非物质文化遺產也在此展示。一位非遺攤位的負責人說：「來的基本是非遺的傳承人，都是被邀請過來的。」

據了解，懷化商務部門抓住這一機遇，組織當地直播團隊全力促進消費。一方面大力引入特色商家，60餘家特色店鋪涵蓋美食、手工藝品、民俗紀念品等。另一方面積極引導企業推出優惠讓利活動，圍繞「剪美美的頭髮，遊福地懷化」主題，在20多個網絡平台和10個本地主要商圈進行宣傳。此外，為方便市民和遊客，還設有公益理髮、特色美食、文化娛樂等項目。

非遺山歌表演 為打卡遊客助興

除了特色攤位，長泥坡新村還邀請表演團隊為前來打卡、剪髮的遊客帶來精彩的演出。11日下午3時，懷化野生動物園帶着猴子、羊駝等動物在村裏展示，動物園工作人員說，特別歡迎遠道而來的外地遊客。懷化市沅陵縣藍溪山歌團則表演了沅陵縣的特色節目、湖南省級非遺沅陵山歌。

曉華對始料未及的帶動當地經濟爆火感慨道，「比我剪100個頭髮都高興」。而對曉華的熱度給家門口帶來的變化，當地居民姚女士既驚訝又驚喜，她高興地說：「特別感謝大家來懷化旅遊！」



▲曉華的理髮店如今門庭若市，門口的小街也成了打卡一條街。



▲曉華走紅以來，其開設的網絡直播間擠滿了圍觀她理髮的觀眾。

►在湖南懷化開理髮店的曉華因為真誠耐心的服務態度和共情能力在互聯網意外走紅。



貼心「大姨」「金句」頻出

談「曉華老師」稱號

曉華 老師是有真正的技術輸出，我這個是沒有的，可能更多的就是情感輸出，所以配不上（這個稱號）

談「30元定價太低」

曉華 這個價格（30元）不低啊，首先我只值這個價，當然技術以後長進了可以漲，但現在我覺得只值這個價

談簽約網紅運營公司

曉華 什麼是MCN公司我都不認識這個，我這種人賺不到認知之外的錢，做個普通人就行了

談「爆紅流量」

曉華 不火了我也能理解，因為現在火了我並沒有覺得自己很火，因為我自己清楚我就那點技術

網民熱議

XPAUST：到處都是套路，真誠便成了稀缺品

夏來鯨：她說話思路清晰又坦誠，手藝又真不錯，而且每次發言都沒有針對任何同行的意思，很加分

艾陸島的流浪漢：人家開店11年了，一直深受鄰居街坊的喜愛，經過疫情開到現在，能說明一些問題

珮琪：姐姐特別厲害，我之前看她直播，剪完像給人家換個臉型

南山豆未成：好的Tony（理髮師）不可多得，貴的（理髮）「總監」多如牛毛

一個理髮師帶火一座城

熱評

「沒有機關槍式的嘴，和自以為是的」，湖南理髮師曉華的真誠和專業俘獲了網民和顧客的心。曉華理髮店周邊變成了遊客打卡的鬧市。懷化市也抓住曉華的人氣，為當地經濟注入活力：在車站穿着民族服飾跳舞迎客，安排遊客直達曉華理髮店，打過卡的遊客可以免費暢遊當地各大景區……拿出了滿滿的誠意。

曉華的溫暖和笑容象徵着在過度商業化的時代一種真誠的勝利。曉華的影響力已經讓周邊商戶受益，她是市井文化和網紅經濟結合的成功典範。從平凡的理髮師到全網爆紅，曉華印證了一個事實：市井氣息和商業價值並非對立，而是可以相得益彰。

曉華30元的定價策略，既實惠又高效，在網民看來更是一種難得的「平民奢侈」，她喚起的正是人們對煙火氣的眷戀。她以一己之力，帶動了一座小城的經濟活力，卻又讓人相信，這種力量的根源在於人心最深處的共鳴。

「一人興百業」，曉華是互聯網時代的個體英雄，她的走紅為懷化市政府打開了新的思路——通過網紅效應提升地方經濟活力。短短一周時間裏，曉華的個人影響力推動了懷化市的消費增長，也帶動了周邊小商戶的繁榮。在個性化的消費時代，人們不遠千里追尋一位理髮師：這不僅證明了個體能力在現代經濟中的重要性，也為地方經濟激發了更多可能性。

大公報記者孫志

送旅客「服務」。當地推出了直達曉華理髮店的「免費點對點接」。



內地跨江商貿無人機航線 武漢首飛

【大公報訊】記者張帥武漢報導：13日上午11時，一台方舟40順豐豐翼無人機攜帶着顧客下單的黃金、化妝品起飛，相繼越過漢江、長江後，在武漢商夢時代樓頂降落，標誌內地首條跨江商貿低空無人機航線正式首飛。據悉，這台方舟40順豐豐翼無人機重40餘公斤，最大續航15公里，當天航線行程約10公里，全程18分鐘。

這條內地首個跨江商貿低空無人機航線，由武漢商業龍頭武商集團與順豐

攜手打造。相比普通無人機航線，跨江航線運營有幾大難點，其中最關鍵的就是航線設置，長江、漢江兩岸屬於遊覽區域，要避免與沿江無人機航線發生交叉衝撞。此外，江面的風速等也會對航線有一定影響。

今年8月，湖北提出將加快推進低空飛行器應用，結合省內物流園區、快遞分撥中心、重要商務區布局低空物流節點，支持快遞物流頭部企業實現無人機物流業務常態化運營。未來隨着無人機



飛►無人機攜帶顧客下單商品完成跨江

技術的不斷完善和智能物流網絡的建設，無人機貨運將與地面物流、倉儲管理、大數據分析等各個環節緊密結合。武商集團相關負責人表示，此次首航標誌着該航線的常態化運營即將到來，「未來，顧客使用手機下單就可體驗無人機配送服務。」

最高法：三罪犯強姦未成年人 被執行死刑

【大公報訊】據中新社報導：11月13日，經中國最高人民法院核准，強姦未成年人的罪犯郭某某、尚某某、公某某被依法執行死刑。

其中，罪犯郭某某2013年至2019年2月利用其任課教師、班主任身份，先後姦淫6名女學生共計百餘次，6名被害人初次被強姦時均不滿14周歲。罪犯尚某某2011年至2020年，在公共場所選取、結識低齡幼

女，採取誘騙、脅迫等方式，將幼女帶至隱蔽處實施性侵害，共姦淫、猥褻幼女5人，猥褻幼女3人。罪犯公某某利用同村張某（女，化名）經常到其經營的小賣部玩耍之機，採取誘騙、脅迫等方式，長期精神控制張某，單獨或者夥同他人實施性侵害，共計單獨實施強姦8次、輪姦2次、單獨或共同猥褻40餘次，致張某不堪忍受，割腕及服農藥自殺身亡，斃年16

歲。第一審、第二審人民法院以強姦罪判處公某某死刑，最高人民法院依法予以核准。

最高法通報上述案情時指出，三人的惡罪行徑嚴重損害未成年人身心健康，嚴重挑戰法律和道德底線，犯罪性質極其惡劣，社會危害性極大，罪行極其嚴重。對罪行極其嚴重的性侵害未成年人罪犯依法嚴懲不貸。

公安部：迅速查明珠海撞人案情 依法嚴懲兇手

【大公報訊】據新華社報導：公安部13日召開會議，要求強化責任擔當，深化矛盾糾紛排查化解，加強風險源頭防控，依法嚴打突出犯罪，全力保障人民群眾生命安全和社會穩定。廣東珠海市香洲區體育中心發生駕車衝撞行人案件，造成重大人員傷亡，性質極其惡劣。公安部要求，要

迅速查明案情，全面收集好、固定好證據，依法嚴懲兇手，並協同有關部門做好傷員救治、善後處置等工作。深刻汲取教訓、舉一反三，堅持和發展新時代「楓橋經驗」，堅持預防在前、調解優先、運用法治、就地解決，深入細緻做好婚姻家庭、鄰里糾紛、涉法涉訴等各類矛盾糾紛排查化

解，精準有效為群眾排憂解難，最大限度地把矛盾和問題化解在基層、處置在源頭，動態消除隱患，嚴防發生極端案件。公安部要求，要依託「情指行」一體化運行機制，進一步嚴密社會面整體防控，加強人員密集場所等重點部位巡控，有效提高見警率、管事率和震懾力、控制力。