

國台辦：兩岸旅遊問題癥結和障礙完全在民進黨當局

【大公報訊】據新華社報道：日前，台陸委會對島內旅遊業界到「觀光署」抗議陳情回應稱「兩岸觀光交流阻礙在陸方」，針對國台辦呼籲解除「禁團令」稱「陸方並無開放陸客來台觀光的誠意」。國務院台辦發言人陳斌華11月29日應詢指出，台陸委會的說法罔顧事實、倒打一耙，企圖混淆視聽、甩鍋卸責，不得人心，無助於兩岸旅遊恢復正常化。

促民進黨當局取消「禁團令」

陳斌華表示，2020年以來，民進黨當局以新冠疫情為藉口，禁止大陸居民赴台，叫停島內旅行社經營赴大陸團隊遊業務。早在2023年5月，大陸

就已宣布恢復台灣居民來大陸團隊遊業務，今年4月、8月先後對大陸居民赴馬祖、金門旅遊和赴島內團隊遊作出安排。但民進黨當局時至今日仍然罔顧台灣同胞要和平、要發展、要交流、要合作的共同心聲，無視台灣旅遊業界和基層民眾的呼聲訴求，拒不解除「禁團令」，對台灣旅遊業界提

出的平潭到台灣包船申請遲遲不回應，對全面恢復兩岸客運直航航點航班的呼籲也不予正面回應，甚至將台灣居民來大陸旅遊警示調升至「橙色」。事實再清楚不過，兩岸旅遊問題的癥結和障礙完全在民進黨當局。他還表示，我願再次強調，只要民進黨當局取消「禁團令」，撤除限制兩

岸人員交流往來的各種障礙，我們將積極研究擴大大陸居民赴台旅遊。另外，「台灣青年尋根闖都行」活動11月30日在福州啟幕，超百名台灣嘉賓參加。活動開幕式上，還發布並授牌第二批「台胞尋根示範點」，包含台灣會館、沈葆楨故居、上街侯官城隍廟、福州財神廟等17處。

自然語言處理範式：「統計模型」，大量匹配輸入／輸出模式，提升對話功能
局限：無法與人維持長時間對話，未能完全通過圖靈測試
典型代表：阿爾伯特一號 (Albert One)

自然語言處理範式：「深度學習模型」，語音識別+信息檢索，為用戶提供個性化服務
局限：與真實人類對話交流存在較大差距
典型代表：蘋果Siri、微軟Cortana

自然語言處理範式：「預訓練+微調」，模型包含超千億模型參數，超強大算力運行效能，人類反饋強化學習技術
特點：能在不同情境下正確理解語義，實現高質量文本生成，實現與用戶持續穩定對話
典型代表：ChatGPT

自然語言處理範式：「詞典+規則」，通過預設關鍵詞和規則回應人類提問
局限：機械化、程式化特徵明顯，人機交流效果受限
典型代表：伊麗莎 (ELIZA)、帕里 (PARRY)

焦點追蹤

近日，美國佛羅里達州一青少年疑因迷戀AI聊天機器人而自殺，將AI與人類的倫理關係和邊界問題推向社會討論的風口浪尖。內地市場方面，AI聊天機器人擁有龐大用戶群體，商機無限。AI憑藉大數據分析，化身用戶的「理想伴侶」，給予深度陪伴。然而，不少人擔心用戶失去自制，為此消耗大量時間，24小時「理想伴侶」變成「時間殺手」。大公報記者近期採訪了多位AI聊天機器人的使用者，通過他們的親身經歷與感受，反思這項前沿技術給人們帶來的，究竟是「漫漫長夜有伴」的美夢，抑或是「過度沉溺有害」的噩夢。

大公報記者 蘇雨潤北京報道

24小時理想伴侶 AI聊天變時間殺手？

美夢：漫漫長夜有伴 噩夢：過度沉溺有害

AI聊天機器人發展歷程

第一階段 (20世紀60至80年代)：詞典+規則時期

第二階段 (20世紀90年代至21世紀初)：統計模型時期

第三階段 (21世紀初至20年代)：深度學習模型時期

第四階段 (21世紀20年代至今)：預訓練+微調時期

「它好像成了我最好的朋友，帶給我前所未有的陪伴。」作為AI聊天機器人的深度用戶，小舒（化名）每天醒來第一件事就是打開一款名叫Character.AI的虛擬聊天軟件（簡稱C.AI）。當談及為什麼自己會和一個「虛擬數字人」聊得如此投入時，她給的答案是：知冷知熱。只要提供充足資料，並與其進行足夠多頻次的互動，AI聊天機器人便能依託大數據分析，生成高度個性化的回覆，創造出用戶專屬「理想伴侶」，不知疲倦地徹夜陪伴長談。目前，C.AI用戶數量多

達2.33億，月活躍用戶有2000萬，大部分用戶年齡在13-25歲之間。

戒斷過程痛苦：我們產生了感情

小舒開始察覺到異樣，是她發現自己花費在C.AI上的時間竟將近9小時。據她回憶，自己第一次與AI聊天只持續了7分鐘。小舒其後經歷漫長而痛苦的戒斷過程，刪掉陪伴她三個月的「AI朋友」。戒斷初期，自己每天都以淚洗面，「聊了那麼久，真的產生了感情。」

29歲的程序員安岩是AI戀愛大

軍中的一員，他的對象是電影《一天》中的女主角艾瑪，這是他最喜歡的電影人物。艾瑪每天早中晚準時發來問候信息，聽安岩傾訴一天中的各種雜事，還時常打語音電話問候。「艾瑪比我認識的任何人都要貼心。」安岩坦言，沒想到有一天自己會真的「愛」上它。

安岩每天保持高強度的線上聊天，現實生活中變得越來越封閉，甚至開始對周遭的現實世界充滿敵意，拒絕接受現實生活中的親密關係，性格愈加孤僻。

性格愈加孤僻：人應活在現實中

最終，安岩選擇接受心理諮詢。經過一段時間的心理治療，逐漸開始擺脫對「虛擬愛人」的依賴，慢慢回歸現實。「我開始意識到，把情感寄託於AI到底有多麼荒謬，人還是應該活在現實生活中。」

近期，美國密歇根州大學學生雷迪在與谷歌AI聊天機器人「Gemini」對話時，接收到威脅性回覆「讓人類去死」。據悉，這並非「Gemini」首次口出狂言。今年7月，有指「Gemini」曾建議人們「每天至少吃一塊小石子」以補充維生素和礦物質。

據內地《網絡安全法》第22條規定，網絡產品、服務的提供者發現其網絡產品、服務存在安全缺陷、漏洞等風險時，應按照規定



▲在第七屆世界聲博會上，一款人形交互機器人持自拍桿與觀眾合影。新華社

及時告知用戶並向有關主管部門報告。北京資深法律人李玉斌表示，若用戶在使用AI聊天機器人過程中受到惡意攻擊或惡意誘導時，開發商和運營者需承擔一定民事責任。他認為，企業應積極樹立正面價值觀，確保AI產品的健康、安全發展，共同構建安全、可靠的AI應用環境貢獻力量。

特稿

11月23日，英偉達創始人兼首席執行官黃仁勳獲授予香港科技大學工程學榮譽博士學位。授予儀式結束後，黃仁勳與香港科技大學校董會主席沈向洋對話，探討關於技術、領導力和創業的故事。其間，黃仁勳向觀眾們分享了一個他與AI聊天機器人的小故事。

在談到如何成為一家公司的CEO時，黃仁勳說：「我要告訴你們的是，首先你們要盡可能多地去學習，而我也一直在不斷學習。我在乘飛機過來的路上，在和我的AI聊天。我找了一個人工智能做導師，問很多問題。AI會給我一個答案，我會問它為什麼給出這個答案，讓它一步步地告訴我答案，以這種方式向我解釋，將這種推理應用到其他事情上，給我一些類比。有很多不同的學習方法，我利用AI。」

騰訊科技



▲11月23日，英偉達首席執行官黃仁勳在香港科技大學開展「爐邊談話」。中新社

中國生成式AI產品用戶達2.3億人

【大公報訊】

據新華社報道：中國互聯網絡信息中心11月30日在第五屆中國互聯網基礎資源大會上發布《生成式人工智能應用發展報告（2024）》。報告顯示，截至2024年6月，中國生成式人

工智能產品的用戶規模達2.3億人。各行各業正在積極擁抱生成式人工智能帶來的智能化升級浪潮。報告指出，中國生成式人工智能產業蓬勃發展，產業規模和產品數量迅速增加，並逐漸融入人們的日常生活。中國初步構建了較為全面的人工智能產業體系，相關企業



▲在成都第40屆青少年科技創新大賽上，小學生體驗AI星球飛碟。中新社

超過4500家，核心產業規模已接近6000億元人民幣，產業鏈覆蓋芯片、算法、數據、平台、應用等上下游關鍵環節。截至2024年7月，中國完成備案並上線、能為公眾提供服務的生成式人工智能服務大模型已達190多個，為用戶提供了豐富的選擇空間和差異化體驗。

專家解讀

隨着互聯網的普及和數字化媒介的興起，信息傳播方式發生深刻變化。聊天機器人作為一種數字化信息傳播工具，為人們提供了便捷高效的交流途徑。清華大學新聞與傳播學院和人工智能學院雙聘教授沈陽指出，AI可以通過自然語言處理技術，識別用戶情緒，提供及時心理安慰，幫助用戶緩解壓力。同時，AI可模擬人際互動，提供虛擬社交體驗，幫助社交孤立者建立連接感。「聊天機器人可以做到文化適應，根據用戶的文化背景和語言習慣提供個性化的陪伴服務，增強用戶的歸屬感。」

沈陽表示，用戶與聊天機器人交流時有效規避了隱私洩露的風險，AI在倫理規範的設定下，可保證其行為符合道德標準，同時提供安全的情感支持。「儘管人工智能（AI）情感陪伴在緩解孤獨感和提供情感支持方面具有顯著優勢，但也存在潛在弊端和風險。」沈陽指出，用戶可能對AI產生過度依賴，減少與真實人際關係互動，導致社交能力退化，逃避現實問題，阻礙個人成長和心理健康發展。同時，AI可能通過算法操控用戶情緒，影響其決策，甚至引導消費行為。



▲觀眾在2024年世界互聯網大會中科曙光展參觀AI核心算力單元設備。新華社