

社區保姆需求大增 婦女勞動力待釋放

議員倡提升專業形象吸新人入行

據勞工及福利局最新人力推算報告預計，約四年後本港人力供應將欠缺18萬人。面對龐大的人力缺口，若能針對兒童照顧需求，釋放婦女勞動力，對人力市場有一定幫助。有參與「鄰里支援幼兒照顧計劃」的營辦機構表示，社區保姆需求殷切。

有立法會議員指出，現時社區保姆人手普遍不足，除積極招募外，亦應提升社區保姆專業形象吸引新人入行，並增加幼兒中心和服務名額，多管齊下才能更有效支援在職家庭的育兒需求，釋放更多家庭婦女或照顧者的勞動力。

大公報記者 余風(文) 麥潤田(圖) 鄧浩朗(視頻)



掃一掃有片睇

社會福利署在2008年10月以試驗形式推行「鄰里支援幼兒照顧計劃」，並於2011年把該計劃常規化。今年9月，該計劃開始新服務合約，部分參與計劃人士正接受培訓課程，完成培訓後會投入服務。截至今年9月，參與有關計劃的社區保姆共858人；在今年4月至9月，共有4988名兒童使用照顧計劃，即保姆與兒童的比例約為1:5。

設認證考試 走向專業化

立法會議員李世榮直言社區保姆不足，他指出，為了令社區保姆服務完善，建議招募更多家庭婦女和照顧者加入社區保姆行列，並建立專業資格體系，讓社區保姆通過考試獲得認證提升其專業形象，甚至走向專業化。政府還應設立轉換機制，讓社區保姆能夠進入其他相關照顧行業，補充行業人手。

此外，根據政府統計處估計，至少有45萬人需要由家人負擔起照顧者角色，李世榮建議政府增加照顧者生涯規劃服務，讓照顧者將照顧經驗轉化為職業技能，不僅可以補充社區保姆或者其他照顧行業人手，還能幫助他們改善經濟狀況。

為進一步加強社區保姆培訓，社署於今年9月起要求照顧計劃的學員須接受最少14小時基礎訓練，內容由該署統一制定，包括嬰幼兒生理和心理發展、成長的特別發展里程碑和需要、照顧和溝通技巧、家居安全和衛生、意外和特別事故的處理等；而被安排照顧有特殊學習需要(SEN)兒童的社區保姆須接受額外四小時的進階培訓，學習有關的知識和技巧。此外，營辦機構須評估社區保姆在完成培訓後的幼兒照顧技巧和知識、提供照顧服務的信心，以及家居環境是否合適提供照顧服務後，方會安排社區保姆提供服務。

對於這個「14+4兩層架構培訓」，李世榮認為僅有十數小時的培訓並不足以應對實際工作中遇到的挑戰，尤其面對SEN兒童，可能需要更多培訓。他建議在培訓中加入更多案例分析和實踐操作的環節，增加模擬情境，讓社區保姆能夠在實際情況中學習應對策略。此外，他認為必須嚴格把關，將健康證明、無犯罪紀錄和無虐待紀錄等篩查作為硬性要求，以提升服務質量和家庭的信心。

建議設立社區保姆名冊

李世榮又提到為了方便家長尋找合適的社區保姆，建議設立社區保姆名冊，讓家長更清楚保姆的背景和經驗。同時，他又認為應定期進行幼兒託管服務的地區調查，並將調查結果整合成可配對平台，以便利在職家長和社區保姆之間的匹配。

此外，李世榮又指出，政府還應加強宣傳和推廣社區保姆的服務，以提高社會對這項服務的認識和利用率。相關計劃目的在為有需求的家長提供彈性的日間幼兒服務，同時促進社區互助與關懷的精神，他指社區保姆畢竟具有「半義工性質」，長期來看，必須增加幼兒中心和服務名額，多管齊下，才能更有效支持在職家庭的育兒需求，釋放更多家庭婦女或照顧者的勞動力。



▲社區保姆日玲照顧過不同年齡及性格的孩子，她直言最重要是盡責任保護小朋友安全。



▲社區保姆翠玲表示，照顧小朋友並非只是一份工作，更是她每天快樂的泉源。

日玲：與時並進 探索兒童飲食習慣

用心照料

「因為我兩個孫兒都接受社區保姆的服務……就是曾接受別人的幫助，希望能回饋社會或其他人。」面前的社區保姆日玲雖已屬祖母級，仍然活力十足。她表示家裏的兩名孫兒早前接受社會保姆服務，惟因相關服務只能照顧兒童至九歲，孫兒因而需由家人照顧。在與家人商量後，日玲毅然辭去物業管理的工作，專心在家照顧兩名孫兒，「自己要照顧孫兒，(所以)一併照顧其他小朋友。」就是這種「人為我，我為人人」的精神，日玲當起了區內的社區保姆，3年來照顧近20名小朋友，還未計及閒時替親朋戚友照顧的多名孫兒及子女。

盡責任保護小朋友安全

生於十人大家庭的日玲是大家庭，一直幫忙照顧七名弟妹，對照顧小孩有豐富經驗。回想以往還在超市門外張貼小廣告尋找保姆的年代，日玲已替其他街坊照顧小朋友，有的現時變成她的「契仔」。她形容以前照顧小朋友如寄宿，孩子只有周末才回到父母家中居



▲日玲認為照顧小孩可以幫助有關家庭，讓父母可以安心外出工作。

住，「當時好擔心小朋友由父母家中回來(保姆家裏)後生病，好彩我湊的『契仔』都絕少去看醫生。」她感謝相關父母的信任之餘，亦為照顧小孩可以幫助有關家庭感到開心，讓父母可以安心外出工作。

現時作為社區保姆，日玲直指需要與時並進，近年接觸多了特殊教育需要(SEN)或專注力不足或過度活躍症(ADHD)的兒童，更發覺兒童的皮膚問題增多，「以前的兒童不太用戒口，但現時兒童飲食需特別小心。」她續說，曾有小朋友不能吃麩質食物，她便即時上網找尋資料，了解什麼食物含麩，發現麩存在於許多食物內，例如意大利粉，因而在處理食物上更要小心。她自言照顧小朋友要不斷探索其習慣及飲食，因而亦開創不少知識領域。

然而，在日玲照顧的兒童中，一名患ADHD的兒童至今仍令她牽腸掛肚，「她四、五歲還要纏着尿布，睡覺時更要緊抱一個波波才能入睡，初時令我難以接受。」日玲坦言初時接觸該小女孩令她不知所措，及後將她接回家中繼續照顧，在日玲不斷嘗試及努力下，該小女孩終於戒掉尿布，「我覺得好有成就感。」日玲說時眼裏充滿欣喜。

「如果你(保姆)放了感情，他(兒童)離開或你不能照顧他，你會很傷心，一半是對的，但有一半是不對。」多年來日玲照顧過不同年齡及性格的孩子，她領悟到一切只要抱着平常心，用心照顧，而最重要是盡責任保護小朋友安全。



翠玲：照顧「孫兒」是每天快樂泉源

視如己出

「(社區保姆)值得推廣，許多家長都要工作，好多家需要別人幫助，(社區保姆)不是單向幫助，我照顧他們(兒童)，自己好開心又有政府的津貼，何樂而不為。」身形嬌小的社區保姆翠玲，臉上總是掛着親切的笑容，大公報記者採訪當日，她正在照顧一名年約兩歲男童小康。幼小的永康活潑好動、不時走來走去，又來撒嬌又要「抱抱」，翠玲充滿耐心地與他互動，少點精力也不行，難以相信她已經差不多70歲、步入古稀之年。

「因為鍾意小朋友，不論他們誰過來，我都是當他們好像我的兒子及孫子一樣，就是我怎樣照顧孫兒，就是如何照顧他(被照顧的孩子)。」事實上，經翠玲一手帶大的孩子不計其數，她任職社區保姆五、六年間，對暫託的兒童視如己出，至今已照顧十多名「孫兒」。曾任職製衣女工的翠玲現時與就讀大學的孫兒相依為命，她坦言孫兒已長大成人，不需要別人照顧，故她希望照顧其他有需要的小朋友，從而幫助有需要的家庭。

翠玲同時提到近年接觸特殊教育需要(SEN)的兒童增加，照顧的責任加重，她以現時正在照顧的小康為例，「(小康)差不多一出生就給我照顧，三到五個月大的時間來我這裏，還不懂得轉身的时候就來了，現在快兩歲了。」她看着小康的眼神就如祖母看着孫兒一樣，無限憐愛，「他有時會不理不睬，卻又突然會給你一個另類的飛吻。」說到這名調皮的「孫兒」，翠玲開懷大笑，即使「孫兒」長着愛挑食的「小金舌頭」，翠玲仍會盡力滿足他，「有時食三餐，卻要煮六餐。」

談到歷年來照顧的「孫兒」，翠玲如數家珍，其中常躲在桌下做功課的「孫兒」最難忘，「七、八歲的他拿着一本功課，會躲在我桌子底下，就這樣寫字。」還有一個約一歲的「小孫女」很有語言天分，來到翠玲家中總以中英語言、雙聲道溝通，加上她特別乖巧，深得翠玲疼愛。「我覺得小朋友，個個都不同。」翠玲直言照顧小朋友並非只是一份工作，更是她每天快樂的泉源。



▲翠玲任職社區保姆五、六年間，對暫託的兒童視如己出。

各區社區保姆數目

地區	中西區	灣仔	東區	南區	油尖旺	深水埗	九龍城	黃大仙	觀塘	葵青	荃灣	屯門	元朗	北區	大埔	沙田	西貢	離島	總計
社區保姆數目	46	38	112	31	91	45	535	91	46	34	82	34	78	16	78	46	20	101	1524

*資料來源：社會福利署

註：統計數字截至今年中

跨區服務意欲低 社區保姆難配對

供求失衡

社區保姆服務需求日漸增加，以沙田區的其中一間營辦機構香港單親協會為例，該會在區內約有60名社區保姆，正接受服務的兒童約有90名，還有近40名小孩在輪候社區保姆服務的隊伍中。

倡社署設「服務台」專線提供指引

該會總幹事余秀珠直言現時社區保姆需求大，而相關服務不足，原因是難以配對，「如馬鞍山保姆好得閒，但要照顧的兒童在(沙田)廣源邨，她不願入廣源邨去照顧，但廣源邨沒有(保姆)，便出現有仔無人湊，有保姆無仔湊(的情況)」她表示，若地區與時間不合，便難以提供配對服務。她又指出，營辦機構多年來都有尋找足夠保姆提供服務的困難，承認有時進入屋邨及屋苑做宣傳並不容易，加上人手緊張，長期面對挑戰及壓力。

加強支援

余秀珠同時提到在職社區保姆需經常接受培訓，相關機構會適時提供線上及線下講座，以增加保姆知識。然而，她說現時SEN兒童增加，政府只是加多四小時培訓，是否足夠值得商榷，而保姆服務需要較大的精神、體力及心思，「不只湊仔咁簡單。」她又指出，該會在沙田區的社區保姆服務，聘請的已是特殊幼兒工作員，並強調有關服務至今提供給越來越多的SEN兒童，她認為所有服務團隊都應該有一位特殊幼兒工作員，如果社署設置一個「服務台」專線，便可以隨時解決相關機構遇到的難題，提升其信心。「保姆來自一般家庭，家居的設置未必符合照顧SEN兒童，政府沒有提及照顧這些兒童的保姆家居設置需如何配合，亦無資助其加裝相關設置。」她認為兒童及保姆的安全十分重要，希望當局能及早設定相關指引，並資助保姆在家中增加設置，如軟墊及防撞設施等。

社署：按地區需求增加服務隊

加強支援

社會福利署發言人回覆《大公報》表示，為支援在職家庭育兒及釋放家庭勞動力，該署已於今年9月把「鄰里支援幼兒照顧計劃」下的服務名額增加至約2000個，預計受惠兒童會增加至每年約20000人。為進一步加強幼兒照顧服務，新一份施政報告宣布照顧有關計劃下的服務名額會進一步增至2500個，預計受惠兒童人數亦會增至25000人。發言人指出，營辦機構的社工每月須向正提供服務的社區保姆進行家訪，並由幼兒工作員為他們提供個別培訓或督導，而營辦機構亦須持續評估及跟進社區保姆的表現。相關培訓或督導數據屬服務質素標準，營辦機構須每季向該署提交相關服務統計資料。而該署也會定期及突擊探訪，評估營辦機構的表現是否符合服務協議要求。此外，該署發言人又指出，為更有效回應地

區對日間幼兒照顧服務的需求，社署檢視了社區保姆在各區的分布情況、服務需求和培訓需要。參考各區服務需求分析，社署在全港18區各設有一隊服務隊的基礎上，今年9月已於部分服務需求較大的地區，包括觀塘、深水埗、沙田、屯門及元朗區額外各增加一隊服務隊，令全港的服務隊由18隊增加至23隊，以提供更多服務名額。



▲社署表示，按照不同地區需求增加服務隊，以提供更多服務名額。