

消委會接投訴增兩倍 大公報實測揭掠水四招 夾公仔機「保夾」如同最低消費

消委會報告

市面近年開設很多夾公仔機店舖，截至今年11月，消委會共接獲42宗相關投訴，較去年同期急增超過兩倍，多名市民質疑夾公仔機店舖經營手法取巧。有投訴人反映，每次成功夾起公仔，機爪升起就自動鬆開；另一投訴人表示，他用「保夾」機制憑「直中獎」紙條換取一部窩夫機，但最終只獲兌換多個小飾物。

大公報記者近日實測發現，市面不少機台暗藏最少四種「蠱惑」招，成功夾到公仔的機率極低。消委會關注夾公仔機或涉賭博成分，建議檢視法例適度規管。

大公報記者
賴振雄（文）何嘉駿（圖）
何嘉駿、鄧浩明（視頻）



掃一掃有片睇



▲消委會建議業界設定必須合理和清楚的標示條款，以確保消費者有良好體驗，並於機身詳細列明相關機制和條款細則，增加資訊透明度。



▲市民玩夾公仔遊戲，可以從中舒緩壓力及獲得成功感，但亦要小心習慣成癮。

夾公仔夾上癮 有人數日花千元

不能自拔 沉迷夾公仔成癮，猶如倒錢落海。有市民表示，因為工作壓力等原因，數天內花費逾千元夾公仔，也有人因為已經成為習慣，多年來斥資數萬元，獲得公仔會在網上二手平台轉售，之後繼續沉迷。精神科專科醫生分析，對某行為成癮，或源於事主有感情空虛，必須找出那一塊「消失的拼圖」，找出問題，再透過幾種方法，才能夠解決問題。

「我最近迷上夾公仔！因為工作壓力，跟老公關係差，小朋友不乖，令我十分不開心，最近幾日花了千幾元夾公仔，公仔我未必喜歡，但很享受成功的喜悅！」一名市民分享，近日沉醉於夾公仔，希望舒緩壓力。

另一市民報稱，近年夾公仔成癮，每月相關開支也達數千元，偶爾成功獲得戰利品，就會在網上二手平台出售，「有時一直堅持夾下去，只是不想輸，但夾到後開心一陣，也有一種罪惡感，覺得花費幾百元獲得一隻公仔，並不值得！」

專家：轉移視線 避開誘惑

香港情緒健康學會會長、精神科專科醫生林美玲回覆《大公報》查詢表示，不少人認為夾公仔考驗技術，成功一刻獲得快感，如果並不沉迷，並不構成問題，但如果花費太多，已佔去收入一定比率，影響生活和與家人的關係，必須正視及停止。

「事主或有感情空虛，必須找出那一塊『消失的拼圖』，才可以停止！」她建議，若已經夾公仔成癮，可以跟朋友或家人傾訴，甚至尋求專業人士例如社工的協助，要戒除習慣，可以將精力投放於運動，要降低誘惑，例如回家時必經夾公仔店，可以繞路而行。

消委會今年1月至11月接獲42宗涉及夾公仔機的投訴，較去年全年的16宗急增。其中一宗個案，機爪夾起公仔後會自動鬆開，消費者經查詢後才得悉有「保夾」機制，即在同一部機，消費滿指定金額但仍未獲獎時，機爪才不會鬆開，形同設立最低消費。

硬幣不足「回局」強迫消費

在另一宗個案，事主看中一部夾公仔機的「直中獎」，夾中相關紙條即可以直接中獎，他目標是贏得一部窩夫機，花費約500元後成功夾到「直中獎」紙條，但兌換時卻並非窩夫機，只是多件小飾物。事主投訴夾公仔機「台主」，對方並不妥協，之後改向消委會求助，但最終因為未能再聯絡「台主」，無法調停。

另有投訴人表示，店內硬幣兌換機的五元硬幣不足，投入100元僅得一枚，尚欠19枚，但商戶僅以遊戲局數代替退款（俗稱回局），變相強迫消費，投訴人最終也未能獲得原來獎品或退款。

大公報記者近日到多個夾公仔舖實測，結果發現機台暗藏多種「蠱惑」招數，較難在幾次之內夾得心儀目標（詳見表）。舉例屯門一個小型商場一樓，夾公仔舖數目有超過20間，近500部夾公仔機，昨日下午有很多人投幣試運氣。大公報記者發現，一些放置熱門角色的機台，所設的隔板會較高，有些更會用膠條阻擋公仔出貨，記者投幣四次試夾，發現爪子向內傾斜，夾中物件後爪子會鬆開，甩向更深入位置，第二次「幸運地」反彈至接近洞口，但又有隔板加膠條

雙重阻隔，最終也不成功。

另外，多部機台設有「保夾」，但所需金額往往高於公仔的價值；有一部在櫥窗列明「累計金額每150、300、450、600元可取一件貨，影相作實」，不過由於現場沒有工作人員，所以就夾至指定金額，也無法立即取貨。

「蠱惑」扣數除了肉眼所見外，也有一些暗中看不見的位置。大公報記者發現，在九龍城一個商場的機台，上層的公仔連匙扣的紙牌，會被下層的公仔壓着，所以部分公仔根本不可能「出貨」。

或涉賭博成分 消委會倡規管

消委會總幹事黃鳳嫻昨日表示，業界為增加收益，透過設定機爪或於機內布置障礙物來增加難度，但設定必須合理和清楚標示條款，以確保消費者有良好體驗，業界應該標示公平及清晰的得獎規則，於機身詳細列明相關機制和條款細則，增加資訊透明度；將硬幣兌換與遊戲局數捆綁並不合理，等同強迫消費，應馬上撤銷和糾正。

消委會又指出，鑒於目前收到的投訴個案及可能引起的問題，認為是時候檢視法例，是否有可能作適度規管，部分機台提供電子產品等昂貴獎品，價值遠高於顧客所付金額，有機會觸犯《賭博條例》，消費者也可能被視為參與賭博負上刑責。

投訴例子

- 爪夾自動彈開，公仔原地掉落
 - 機中展示的獎品，與夾得兌換紙條不同
 - 兌幣機沒有硬幣，只退遊玩局數不退現金
- 資料來源：消委會

夾公仔機蠱惑招

- 爪向內傾斜，越夾越入
 - 洞口隔板高，反彈不出貨
 - 洞口加用膠帶或透明膠條，增加難度
 - 用下層公仔，壓着上層公仔招紙，不能夾起
- 資料來源：《大公報》實測及網上討論區

五款去屑洗頭水含歐盟禁用成分

【大公報訊】記者鄭文迪報道：消委會測試市面上25款去屑洗頭水，合共五款產品含有歐盟禁用成分，當中兩款檢出歐盟禁用香料、具生殖毒性的鈴蘭醛，動物實驗結果顯示對成年動物的性功能和生育能力可造成影響；四款樣本檢出含歐盟《化妝品條例》禁用的吡硫鎳鎂，濃度介乎0.19%至0.95%，研究顯示可能會損害胎兒生長。

去屑洗髮水要見效，去屑活性成分須達到一定濃度，但有關成分同時帶來健康風險。消委會測試的25款去屑洗頭水中，四款樣本檢出歐盟《化妝品條例》禁用的吡硫鎳鎂，包括「HAIR CORNER」、「Petal Fresh Pure」、「CLEAR」和「Philip B」。吡硫鎳鎂能抑制引致頭皮的馬拉色菌生長，減少頭皮產生，但或會刺激眼睛，動物研究顯示其可能會損害胎兒生長。

各地對使用吡硫鎳鎂有不同規範，歐洲化學品管理局將吡硫鎳鎂列為具「生殖毒性」，並自2022年起禁止在化妝品中使用；美國則視為非處方藥用成分，規定使用濃度為0.3%至2%；內地則設使用上限是1.5%。是次測試發現的4款樣本，吡硫鎳鎂含量由0.19%至0.95%，檢出量均符合內地規範。

兩款或損性功能和生育能力

測試亦發現，逾九成樣本檢出1種至7種香料致敏物質，其中「HAIR CORNER」和「曼秀雷敦男士」洗頭水樣本檢出歐盟禁用的鈴蘭醛，含量分別為0.0038%和0.0040%。鈴蘭醛具生殖毒性，在動物實驗結果中顯示會影響性功能和生育能力。

消委會表示，本港現時並未有規定化妝品必須標示詳細成分表或列出致敏成分，但建議生產商應參考相關的國際法規，避免使用國際禁用的化學物質，並積極改良產品配方及完善標籤資料。

消委會呼籲市民選購產品時，應細閱產品標籤，避免使用含高致敏成分的物質，亦應該按照產品說明使用，包括留意使用頻率、建議用量及於頭皮駐留的時間等。

消委會提醒，患有頭皮屑問題人士，宜減少使用頭髮造型和染髮劑等髮用產品；小心揀選髮用產品，可考慮減少使用含酒精成分或其他使頭皮乾燥的髮用產品，亦宜避免使用油膩的護髮產品。

去屑洗頭水測試結果			
品牌	產品名稱	售價	總評 (五星為最高)
1.	KLORANE/高良薑去屑洗髮水	\$245	★★★★★
2.	施巴/去屑洗髮露	\$224	★★★★★
3.	BIODERMA/淨化頭皮護理洗髮乳NODE DS+	\$198	★★★★★
4.	巴黎歐萊雅/茶樹植萃去屑淨油洗髮露 (適合油性頭皮)	\$69	★★★★★
5.	沙宣/保濕去屑洗髮乳	\$70	★★★★★
6.	萬寧/ECO-GARDEN 生薑茶樹去屑洗髮乳	\$57	★★★★★
7.	KUNDAL/全效抗屑洗髮乳 (蘋果綠茶香)	\$98	★★★★★
8.	麗仕/柔亮去屑止癢洗髮乳	\$50	★★★★★
9.	多芬/洗髮乳 (去屑護理)	\$60	★★★★★
10.	DR ZERO/止癢去屑防脫女士洗髮水	\$168	★★★★★
11.	MARO/頭皮髮根深層潔淨防脫洗頭水	\$119	★★★★★
12.	呂/韓參滋養防脫洗髮液 (去屑止癢適用)	\$100	★★★★★
13.	潘婷/乳液修護去屑洗髮乳	\$63	★★★★★
14.	APIVITA/香芹蜂膠抗屑洗髮水	\$165	★★★★★
15.	桂圓美/止癢去屑洗髮露	\$180	★★★★★
16.	THE BODY SHOP/生薑頭皮護理洗髮露	\$115	★★★★★
17.	雅濃有機/medicated ANTI-DANDRUFF SHAMPOO	\$124	★★★★★
18.	KÉRASTASE/水潤去屑洗髮乳 (水潤潔淨頭皮 深層去屑修復、角質煥新護理系列)	\$270	★★★★
19.	Essential/去屑頭保濕洗髮露	\$80	★★★★
20.	海倫仙度絲/科研Professional去屑洗髮露 (瞬效止癢 針對嚴重頭皮屑)	\$89	★★★★
*#21.	HAIR CORNER/去屑洗髮乳	\$128	★★★★
#22.	曼秀雷敦男士/抗屑冰爽防脫洗髮露	\$75	★★★★
*#23.	Petal Fresh Pure/控屑止癢+厚髮有機洗髮液	\$98	★★★
*#24.	CLEAR/淨男士去屑洗髮乳-清爽控油	\$80	★★★
*#25.	Philip B./Anti-Flake Relief Shampoo Lite Scalp Savior For Dry Itchy Scalps	\$430	★★★

註：
*驗出歐盟禁用的吡硫鎳鎂，含量由0.19%至0.95%，動物實驗顯示吡硫鎳鎂可能會損害胎兒生長
#驗出歐盟禁用的鈴蘭醛，含量分別為0.0038%和0.0040%，動物實驗顯示對成年動物的性功能和生育能力可造成影響

資料來源：消委會

穗港澳消委會首合作 測試三地濕廁紙產品

【大公報訊】記者鄭文迪報道：消委會首次與澳門和廣州合作，測試三地市面22款可沖濕廁紙，發現全部樣本的衛生情況及質量表現理想，惟內地品牌「全棉時代」的濕廁紙未能通過內地分解標準，有機會增加堵塞廁所及渠道風險。

消委會測試的22款標示為「可沖式」濕廁紙產品，分別由三地消委會購買，由於內地及國際間未有相關測試標準，因此參考內地濕廁紙等相關標準測試樣本。

結果發現，「全棉時代」的樣本，由於以棉作為物料，斷裂和頂破強度明顯較高，在6次測試中均未能達到7成的分解標準，有機會增加堵塞廁所及渠道的風險。

消委會亦在樣本開封時和打開兩星期後進行微生物測試，全部的細菌菌落和真菌菌落符合標準要求，未檢出大腸桿菌和致病性化膿菌，反映衛生和防腐效能理想。

另外，超過一半樣本沒有在包裝上標示詳細成分列表，若含致敏香料或防腐劑，可能影響患有濕疹或過敏人士，消委會建議廠商加以改善。

七款桌墊塑化劑超標 或致發育不良及不育

【大公報訊】記者陳杰報道：消委會測試市面上15款桌墊（見圖），發現有7款的「鄰苯二甲酸酯類塑化劑」總檢出量超標，其中Qivation一款桌墊的總檢出量最高，高達上限的222倍，而Sanrio一款桌墊亦超出112倍。消委會指，該等塑化劑可能損害生育能力或胎兒健康，並干擾內分泌系統，影響幼年雄性的性發育而導致長大後不育。



消委會提醒，塑化劑可能損害生育能力，亦有機會釋放到空氣中，並附着塵埃，長期吸入或引致哮喘。消委會指，如皮膚上有傷口，並觸碰到含塑化劑的桌墊，有機會增加吸收塑化劑的可能。如果將桌墊用作餐墊，亦有機會經口攝入塑化劑。

消委會又發現，六款樣本沒有標示物料成分和來源地，建議生產商清楚標示這些資料以及桌墊用途，讓消費者有足夠資料選擇合適產品。