

撥亂反正 本屆區議員工作獲充分肯定

改革一周年 麥美娟：繼續做好政府和市民之間橋樑

專訪

今天是第七屆區議會區議員宣誓就任滿一周年的日子。過去一年，全港各處欣欣向榮，地區活動多姿多彩，全港470位區議員全力以赴，與市民攜手建設美好社區。



「整體來說，特區政府對區議員的表現是充分肯定的。」民政及青年事務局局长麥美娟接受《大公報》專訪時表示，區議員們過去一年的工作得到肯定，同時令特區政府有條件推出新政策，以創新思維解決社區中的老大難問題。展望新的一年，希望區議員繼續做好「上情下達、下情上報」的工作，發揮好特區政府和市民之間的橋樑紐帶作用。

多位區議員透過《大公報》祝全港市民新年快樂！他們表示，新的一年將繼續扎根社區，服務市民。



掃一掃有片睇



民政及青年事務局局长 麥美娟：相信新的一年區議員們會為市民提供更多服務，將政府的資訊傳遞給市民，地區情況反映給政府，做好「上情下達、下情上報」。

大公報記者林良堅攝

大公報記者 義昊（文） 林良堅、鄧浩明（視頻）

諮詢及服務職能顯著增強

「區議會的諮詢和服務職能顯著增強。」麥美娟表示，18區區議會在成立後第一次會議已定下多項工作，並開展各項計劃，有幾個區在上任後首兩個月已成功舉辦多個提振經濟的活動，是制度改革後的顯著成績。各區區議會在上任後亦隨即選定地區議題諮詢市民意見、成立不同委員會和工作小組跟進地區事務。

「這樣的效率在過去是無法想像的！」曾擔任葵青區議員的麥美娟回憶，過去新一屆區議會成立後的首次會議議程是選出正副主席，區議會在社區舉辦首場活動通常要半年之後。而本屆的區議員們1月1日宣誓就任後，該月月底多區便舉辦了首場活動。

去年4月，由九龍城區議會舉辦的「龍城美食潑水泰續紛」，便得到泰國駐港領事幫助，邀請泰國表演者來到香港，為市民及遊客提供豐富多彩的節目和活動，吸引十幾萬人次參加活動，更創造了4000萬港元的生意額。由深水埗區議會舉辦的「光劍攻殼@深水埗」聯合區內商舖及食肆，以遊戲攤位、適當布置及折扣優惠吸引市民及遊客到訪深水埗，創造了逾1000萬港元的營業額。

「新一屆區議員有更大的接觸面，他們籌辦活動

時會聯繫區內商戶、團體等持份者，因此活動規模較過去更大，形式也更加多元。足見到完善地區治理，可以凝聚更多地區力量服務市民。」

紛紛舉辦活動 提振地區經濟

麥美娟表示，18區區議會均設立提振地區經濟專責工作小組，各工作小組推出的活動不僅帶旺了整個地區的經濟，也讓她看到了今屆區議員善於凝聚地區力量。

麥美娟細數區議員們的工作成果，包括所有區議員在上任後三個月內開設地區辦事處、通過各區民政事務處安排的「會見市民計劃」定期親身會見市民，並不時以擺設街站、親自到訪區內大廈等方式，加強與居民的溝通和接觸，做好「上情下達、下情上報」的工作，發揮好特區政府和居民之間橋樑紐帶作用。

另外，各區區議會在上任後亦隨即選定地區議題諮詢市民意見、成立不同委員會和工作小組跟進地區事務。區議員踴躍就不同地區議題向政府提供意見，並能達到每年80%會議出席率的要求。

「在這樣好的基礎上，相信新的一年區議員們會為市民提供更多服務，將政府的資訊傳遞給市民，地區情況反映給政府，做好「上情下達、下情上報」。」

區議會工作成績（部分）

● 新一屆區議會成立的「提振地區經濟專責工作小組」與各區民政事務處攜手合作，造就「18區日夜都繽紛」的文娛消閒活動。「龍城美食潑水泰續紛」活動錄得超過134000人次參與，整個商圍在三天的活動期間營業額超過4000萬元。去年3月兩度舉行的「花深市集」錄得四萬人次訪客，鄰近商戶更表示生意有20%至30%增長，為地區帶來商機與活力。



● 為慶祝中華人民共和國成立75周年，18區舉辦多個展現地區色彩的亮點活動。其中，中西區「金龍獻瑞賀國慶、彩馬呈祥耀中華」大型國慶花燈展覽，以花燈上的7500個如意結打破世界紀錄；大埔民政處、大埔區議會、新界社團聯會大埔地區委員會及大埔各界慶祝國慶籌備委員會，於9月21及22日合辦的「大埔賀國慶75周年活動開幕式林村河海陸空巡遊匯演」，吸引超過10萬人次參與。



● 所有區議員在上任後三個月內開設地區辦事處，並通過各區民政事務處安排的「會見市民計劃」定期親身會見市民。



● 區議員踴躍就不同地區議題向特區政府提供意見，並能達到每年80%會議出席率的要求。



● 區議員分批到上海和浙江省接受培訓和考察，深入了解國家的發展和地區治理經驗。



觀塘西



區議員聆聽市民心聲

屯門



灣仔

西貢



北區

▲第七屆區議會的區議員就任一年，成為特區政府與市民之間的重要橋樑。

協力推進舊樓「聯廈聯管」

連繫各方

特區政府將在今年推行「聯廈聯管」試驗計劃，麥美娟表示，推進這項工作離不開熟悉地區的工作者協助溝通，區議員正正可以在計劃中發揮作用。

2024年施政報告提出，政府今年會於選定小區推行「聯廈聯管」試驗計劃，安排同一物管公司聯合管理鄰近舊樓，令「三無大廈」和舊式樓宇能以相宜的費用獲得基本管理服務。

麥美娟介紹，香港樓宇老化情況日益嚴重，一些單棟式老舊樓宇住戶不多，且多為長者，即使希望成立業主立案法團亦不清楚具體流程，聘請物業公司則成本過高，住戶或需要分擔高昂的物業費。該計劃的推出，是希望將一個地區中幾棟情況相似的樓宇組成小型屋苑交給物業公司管理，居民便可享受到優質的物業管理服務。區議員扎根多年，了解大廈及住



▲特區政府今年會於選定小區推行「聯廈聯管」試驗計劃，安排同一物管公司聯合管理鄰近舊樓。

戶情況，有了區議員的加入，便可以更清楚向舊樓住戶解釋參加計劃的好處，鼓勵大家參與，而居民的疑問或顧慮也可透過區議員向政府反饋。



▲佐敦華豐大廈去年4月10日發生三級火警，區議員和關愛隊分工合作，為居民提供適切幫助。



▲區議員和地區關愛隊緊密合作，在社區內為居民解決各種各樣的問題。



區議會關愛隊聯動 提升服務效能

緊密合作

在完善地區治理體系及重塑區議會後，區議會、關愛隊的合作愈見緊密。麥美娟表示，過去一年，區議員和關愛隊在地區工作中相互配合，發揮了1+1>2的效果。去年佐敦華豐大廈火警的善後處理，正是完善地區治理，提升服務效能的體現。

聯手支援三級火受災街坊

去年4月10日，佐敦華豐大廈發生三級火警，造成五死40傷的慘劇。麥美娟憶述，事發突然，火災發生後，地區專員在8時許到場了解情況，隨後立即通知區議員和關愛隊前往提供幫助支援。一部分關愛隊隊員在現場協助華豐大廈的旅客和少數族裔居民解

決各方面的問題，另一部分則前往醫院處理大批求助案例，協助語言不通的少數族裔居民「尋親」。麥美娟表示，提升施政效能的重要體現，是在緊急的情況下迅速動員各方力量，民政、區議會、關愛隊緊密合作，調動地區服務網絡幫助有需要的市民及遊客。

麥美娟表示，過去民政署難以短時間內在地區團結多方力量應對突發事件，而在完善地區治理，提升服務效能後，民政、區議員、關愛隊能夠高效、協調、分工合作做好後續的跟進管理工作。處理善後工作時，區議員又經常與多方持份者溝通聯繫，了解情況，積極跟進樓宇設施、管理、業主和法團等工作，與業主和法團聯繫，一方面幫助處理華豐大廈受影響居民的生活問題，另一方面做好大廈管理，協助召開

大會，逐步、有序完成華豐大廈的重建工作。

談及區議會與關愛隊的分工，麥美娟說，關愛隊屬服務架構，成員均為自發服務社區的義工；區議會則屬諮詢架構，負責市民與政府間的溝通。兩者都是地區治理架構的重要組成部分，且互不重疊。不過，對於市民而言，「有邊個電話就搵邊個」。她解釋，18區區議會與關愛隊均已建立了良好的溝通機制。收到求助後，他們會根據個案類型選擇合適的團隊跟進，如某區議員了解到某戶家庭為獨居長者，便會請關愛隊定期探訪，若關愛隊探訪後得知長者需要申請政府服務，便會告知區議員處理。

麥美娟說，市民遇到任何問題，都可以尋求區議員和關愛隊的幫手。

發揮創新思維 改善市民生活

建設社區

中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平2024年12月20日出席慶祝澳門回歸25周年大會暨澳門特別行政區第六屆政府就職典禮，並發表重要講話。麥美娟表示，習主席在講話中系統總結了堅持和深化「一國兩制」實踐的四大原則，特區政府必須用好制度優勢，用創新思維深化改革，透過新方法提升市民的生活質素。希望新的一年與區議會及關愛隊一同努力，建設更美好、更和諧的社區，讓廣大市民感受到更多的獲得感、幸福感、安全感！

麥美娟還表示，習主席在講話中特別關心和寄語廣大青年，明確指出了青年是希望和未來，也是建設國家的有生力量。民青局十分重視青年工作，希望為香港青年搭建平台，引導他們找到自己的人生理想與目標。她說，如今特區政府舉辦活動越來越受青年朋友歡迎，不少活動的報名人數較往年倍增。在與青年日常交流中，發現和他們溝通越加順暢，更容易聽取其意見，期望民青局可與青年一同成長。