

美國科企 侵犯隱私事件簿

谷歌：

- 2020年，谷歌被集體訴訟，原告控訴谷歌瀏覽器Chrome在「無痕」或「私人」模式下持續追蹤用戶行動，收集用戶資訊，涉嫌侵犯用戶隱私，要求谷歌與母公司Alphabet賠償每位使用者至少5000美元，總額高達50億美元。谷歌2024年4月1日同意就該訴訟達成和解，並銷毀通過Chrome瀏覽器隱身模式收集的大量資料，谷歌無需直接支付經濟損害賠償金。

亞馬遜：

- 2023年6月，美國聯邦貿易委員會(FTC)對亞馬遜處以3080萬美元罰款，指控該公司旗下的Alexa語音助手和Ring攝像頭存在隱私漏洞。亞馬遜被控無限期保留兒童與其Alexa語音助手的對話錄音和地理定位數據，非法使用這些數據來改進算法，並在父母要求刪除兒童與Alexa互動記錄的情況下仍保留這些數據，違反《兒童在線隱私保護法》。亞馬遜的攝像頭Ring被指控其員工在未經客戶同意的情况下查看女性用戶的視頻記錄，監視這些用戶家中的私密空間。

Meta：

- 2022年，美國得州指控Facebook母公司Meta在旗下平台設立「標籤建議」功能，自動掃描用戶面部信息，非法收集數百萬用戶個人資料，違反當地生物識別隱私法。Meta於2024年7月就該訴訟與得州政府和解，同意支付14億美元賠償。此外，Meta還在2023年因將歐盟用戶資訊與數據傳送至美國，被歐盟裁定12億歐元罰款。

大公報整理

美國科技巨頭蘋果公司的電子設備語音助理Siri被指控偷聽用戶對話內容，涉嫌侵犯用戶隱私被起訴。美媒1月3日報道稱，蘋果公司已於2024年12月31日初步同意支付9500萬美元（約7.4億港元），以和解這項集體訴訟，不過這筆「巨資」僅相當於2024年蘋果運營9小時的利潤。初步和解協議已遞交加州奧克蘭聯邦法院，需要等待該案主審法官批准後生效。



▼一名女子正在使用蘋果手機和筆記本電腦。路透社

網友意見

- @autumngirl**
 - 這並不令人吃驚，但還是令人憤怒。我不使用Siri，但我周圍的人都在用。未來估計將毫無隱私可言。
- @stoneformom**
 - 9500萬美元對蘋果公司來說微不足道，而集體訴訟中的「受害者」基本上什麼也得不到。
- @YSLONIKA**
 - 用戶這麼多年遭竊聽、數據外洩，每台設備只獲賠20美元，這太瘋狂了。
- @CellArts1**
 - 企業把用戶當成目標和獵物。他們只看重你能為他們所用，只看重你的錢。

用戶聊天提及餐廳 手機隨即收到對應廣告

Siri偷聽 蘋果支付7.4億和解

【大公報訊】蘋果公司周二初步同意支付9500萬美元，就Siri被控侵犯用戶隱私一案與原告用戶達成和解。此次訴訟的起因是有美國用戶反映，在沒有說出喚醒詞「嘿，Siri」的情況下，Siri似乎會自動激活並進行錄音。該訴訟的原告用戶表示，這些錄音對話隨後被分享給廣告商等第三方。

每台設備僅獲賠155港元

蘋果公司於2014年9月17日推出Siri語音喚醒功能，用戶通過說出喚醒詞「嘿，Siri」來激活該功能。但近年來，越來越多的用戶發現，即使他們沒有說出喚醒詞，Siri有時也會錯誤地啟動，然後錄下他們的聲音。兩名該案原告稱，他們曾在對話中不經意提到品牌運動鞋Nike Air Jordans和一家名為Olive Garden的餐廳，隨後便在手機上收到了相關產品的廣告。另一名原告也表示，他在與醫生討論是否接受某項手術後，很快便收到了相關手術治療的廣告。

和解協議涵蓋2014年9月17日至2024年12月31日期間使用Siri的美國用戶，預計合資格獲得賠償的用戶達數千萬人。根據該協議，用戶最多可為5台支持Siri的蘋果電子設備申請賠償，每台設備最高可獲得20美元。蘋果公司2024財年淨利潤達到937.4億美元，和解支付的9500萬美元僅相當於運營9小時的利潤。

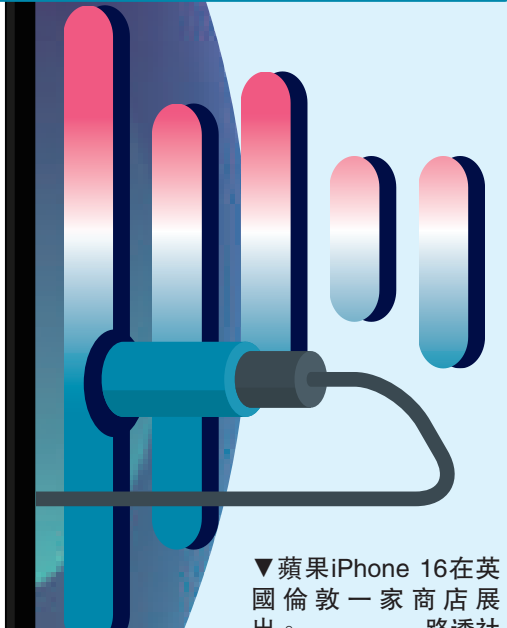
此外，原告律師可能要求從和解金中撥款最多2960萬美元來支付律師費和其他開支，因此用戶實際能夠獲得的賠償可能會大打折扣。原告律師估計，若案件進入審判階段，蘋果被認定違反了竊聽和其他隱私法，那麼該公司可能需要支付大約15億美元的賠償金。

蘋果公司面臨的這項集體訴訟案始於2019年，當時蘋果因涉嫌侵犯用戶隱私而被起訴。據《衛報》報道稱，蘋果在並未向用戶明確披露個人隱私使用的情況下，將一部分Siri錄音轉交給在該公司在世界各地僱用的承包商。有員工舉報稱，承包商在對Siri進行質量控制或「分級」的過程中，經常能聽到包括醫療信息、毒品交易在內的錄音內容，「這些錄音都附有用戶數據，顯示位置、聯繫方式和應用程序數據」。

和解協議否認所有指控

蘋果當時為洩露隱私道歉，並表示將不再保留用戶與Siri交流的錄音。但該公司在本周二否認訴訟中的所有指控，並否認做了任何不當或非法的事情，以此作為和解協議的一部分。初步和解協議還要求蘋果確認其永久刪除2019年10月之前收集的錄音，並在網站發布信息解釋用戶如何選擇改進Siri，以及蘋果收集了哪些信息。

美國科技公司近年來頻繁因侵犯用戶隱私問題面臨訴訟。2023年，亞馬遜旗下智能門鈴公司Ring以及語音助手Alexa分別與美國聯邦貿易委員會(FTC)就有關侵犯用戶隱私的指控達成和解協議，亞馬遜及Ring公司共支付超過3000萬美元。針對谷歌語音助手涉嫌侵犯隱私的一起訴訟案仍在加州聖何塞聯邦法院審理，原告代理律師和此次蘋果案件的律師來自同一律師事務所。FTC去年9月發布的報告證實，不少科企旗下的社交媒體軟件對用戶隱私構成了嚴重威脅，包括Facebook和X在內的多個平台通過收集和保留消費者的個人信息進行「大規模監控」，一些公司甚至從職業數據經紀人那裏購買用戶信息。（綜合報道）



▼蘋果iPhone 16在英國倫敦一家商店展出。路透社



- @bananageekbar**
 - 太恐怖了，每當我說話的時候，他都會監聽我！
 - @BSmackemup**
 - 我厭倦了我們的每台設備都成為科企的詭異間諜工具，用廣告和其他廢話轟炸我們。
- 大公報整理

逾六成英國人相信手機會竊聽

【大公報訊】綜合《泰晤士報》報道：英國民意調查機構YouGov一份調查顯示，超過6成英國人相信手機會竊聽他們的對話，他們大多都有手機推送的內容來自最近談話內容的經歷。

民調機構YouGov在2021年6月18日至21日對2157名英國成年人進行調查，發現有61%的受訪者認為自己被智能手機竊聽，而認為被智能家居設備監聽的受訪者則有70%。其中，科企巨頭Google和Meta是手機監聽的重點懷疑對象。三分之二的

英國人(66%)表示，他們曾注意到在線下談及某產品之後，在網絡上就會收到針對該產品的廣告。不過，只有五分之一(22%)的人認為收到針對性的廣告是因為他們的電子產品竊聽的結果。較普遍的看法是因為他們的瀏覽紀錄或網站使用其他個人資料來針對他們做廣告，比例為39%。

報道指出，大型科企往往會通過用來儲存個人瀏覽信息的Cookies積累用戶的大量數據，並確定廣告的投放對象。



英國民眾對手機是否會監聽的看法

	非常有可能	相當可能	不清楚	相當不可能	非常不可能
智能家居設備	40%	30%	10%	11%	8%
智能手機	31%	30%	11%	17%	10%
平板電腦	19%	29%	14%	23%	16%
筆記本電腦	12%	23%	14%	29%	22%

●2021年6月18日至21日對2157名英國成年人進行的調查
來源：民調機構YouGov

精準推送廣告 背後是大數據

【大公報訊】綜合報道：手機應用程式(App)監聽已成用戶對個人隱私被侵犯的主要擔憂，許多用戶發現自己在生活中談及的話題很快出現在應用軟件上。研究表明，這種現象背後可能與「大數據分析」或「證實偏差」心理有關，App「偷聽」可能幾乎不存在。

據報道，中國電子技術標準化研究院網安中心測評實驗室副主任何延哲此前表示，App「偷聽」雖然在技術上可以實現，但是成本高、效率低，存在高昂的法律風險，且通過實驗檢測並未發現哪款App存在真正意義上的將語音信息上傳之後的偷聽行為。Facebook前廣告經理馬丁內斯也曾表示，若Facebook通過麥克風記錄聽到的

所有內容，在功能上等同於用戶和Facebook「一直通電話」。監聽所產生的音頻數據巨大，即便公司體量如Facebook，也難承其重。

分析稱，所謂「偷聽」可能是用戶對個性化推薦的誤解。App通常會對用戶進行「大數據分析」，形成用戶畫像，並據此進行內容和廣告的個性化推薦，「在無數次的推送中，總有幾次是押準的。」已有法院判決顯示，廣告個性化推薦結果並不意味著App實施監聽。此外，用戶認為自己聊什麼App就推什麼，可能也與「證實偏差」心理有關。證實偏差就像腦中的過濾器，對信息進行選擇性注意，留下人們認為正確的，無意識地過濾掉那些不相關的其他信息。

英前副首相離開Meta 共和黨人卡普蘭接任

【大公報訊】綜合法新社、彭博社報道：英國前副首相克萊格當地時間2日表示，他將卸Meta全球事務總裁職務，這個職位將由美國共和黨人卡普蘭接任。分析指出，在特朗普即將於20日就職前，Meta提拔共和黨人任高層的舉動，或是一試圖與特朗普修復關係的表現。

克萊格於2010年至2015年擔任英國副首相，2018年年底加入Meta，後來被提升為全球事務總裁。克萊格在任職期間負責內容政策和選舉等事務，包括成立公司的獨立監督委員會。

克萊格形容卡普蘭是在適當時

間接替她擔任Meta政策團隊高層的理想人選。卡普蘭2011年加入Facebook，



▲共和黨人卡普蘭將接任Meta全球事務總裁職務。路透社

擔任美國公共政策副總裁，之後成為全球政策團隊的第二把手。他曾在小布希總統執政期間擔任白宮副幕僚長，以處理公司與共和黨人的關係而聞名。

隨著美國共和黨總統當選人特朗普即將重返白宮，克萊格選在此時讓位被視為是Meta的又一示好舉動。自特朗普贏得大選以來，Meta一直在努力修復與特朗普的緊張關係。此前，Meta執行總裁朱克伯格前往海湖莊園與特朗普共進晚餐，兩周後，Meta就宣布向特朗普的就職基金捐贈100萬美元。