



# 「鼓浪嶼號」扎根香港 帶動郵輪經濟

## 海外旅客開心來港 盼啟德碼頭增娛樂設施



郵輪旅遊發展是《香港旅遊業發展藍圖2.0》重點之一，內地郵輪「鼓浪嶼號」將於今年四月至年底，會以香港作為母港，推出66班航次，提供日本及越南等一程多站航線。

郵輪所屬的星旅遠洋表示，將探討在港的新運營模式，令郵輪節目更加豐富，期望吸引香港和大灣區的旅客乘搭，為他們帶來全新的旅遊體驗，預計共帶來10萬名旅客，希望支持香港港口和郵輪旅遊的發展。

大公報記者 易曉彤



船上的購物街，以懷舊布置吸引旅客。大公報記者林良堅攝

「鼓浪嶼號」本月一日在尖沙咀海運碼頭舉辦啟航儀式，宣布正式重返香港市場，並於當日從香港啟航，前往海南三亞和越南峴港，昨日返港後暫停停留，再次接載旅客前往日本宮古島。昨日中午，不少乘客開始陸續到啟德郵輪碼頭登船，來自深圳的旅客張小姐說，曾在上海坐過郵輪，感覺郵輪旅遊體驗舒適，香港距離深圳較近，選擇來港搭郵輪更為方便，因此今次還帶同家人前來。不過，她認為，入境後前往啟德郵輪碼頭的交通不太方便，希望有關部門做好交通接駁。來自印尼的旅客Cindy說，啟德碼頭的娛樂設施不夠豐富，希望增加購物和餐飲設施。

合作售票，銷售模式各不同。香港會採用零售型旅行社和線上旅行社等售賣散票，預料會有10至15間代理旅行社；內地則會與旅行社合作包銷船票，「可能每次會包30至40間房，然後旅行社開旅遊接內地旅客來港上船」，亦會有內地旅行社在整個行程加入上船前或下船後在港遊玩的行程。

### 推更多主題活動航線吸客

他說，目前大多數旅行社會安排旅遊巴士在關口接送旅客到碼頭，亦有部分旅客會自行乘坐飛機或高鐵抵港後轉乘公共交通或的士到碼頭。船公司未來會視乎需求，為自行前往的旅客提供碼頭至機場、碼頭至高鐵站的定點接駁車。

馬睿川表示，希望發展更多有主題活動的航線，例如舉辦榴槤節時船上會提供多種榴槤食物，聘請名廚研發特別菜式，亦會考慮聘請明星表演等，希望探討在港的新運營模式，令郵輪節目更加豐富。

旅遊事務專員張馮泳萍早前表示，「鼓浪嶼號」加入香港，不僅豐富了旅客訪港參與郵輪旅遊的選擇，也為香港及大灣區旅遊業注入新的活力。中央推出便利措施，三月起放寬內地旅客以過境方式赴港參加郵輪遊，能吸引國際郵輪公司推出涵蓋香港與內地的航線。

旅遊業促進會總幹事崔定邦認為，「鼓浪嶼號」以香港為母港，能夠吸引南中國地區的高端旅客，相信未來會有更多郵輪選擇在香港停泊。

### 政策吸引郵輪以港作母港

郵輪所屬公司星旅遠洋宣傳及公共關係高級經理馬睿川表示，「鼓浪嶼號」的乘客主要來自香港和大灣區，亦有一部分華東旅客。他們多數是剛退休人士、居民組織和商務客。將來會在港引入更多會講粵語的工作人員。

馬睿川說，選擇香港作為母港，是看中香港位於亞洲地區中心的地理位置，長、短航程都適合，彈性較大，加上香港有良好的基建方便郵輪停泊，「以往未有船公司以港作為母港這麼長時間，希望可以填補這個空缺，支持香港港口和郵輪旅遊的發展」。此外，CEPA服務協議新修訂的優惠郵輪政策，對是次要部署有正面作用，有助吸引內地旅客選擇到香港登船。馬睿川續說，公司將與兩地的旅行社



▲深圳旅客張小姐（左）表示，香港距離深圳較近，選擇來港搭郵輪將更為方便。大公報記者林良堅攝



▲印尼旅客Cindy表示，希望啟德碼頭可增加購物和餐飲設施。大公報記者林良堅攝



▲船上有多款房間及餐廳供客人選擇，旅客一定可找到自己心水。大公報記者林良堅攝

## 餐飲娛樂設施齊全 一家老少盡興

### 節目豐富

內地郵輪「鼓浪嶼號」昨日從香港啟航，搭載旅客前往日本宮古島，開啟五日四夜的旅程。《大公報》記者昨日登船所見，「鼓浪嶼號」設施齊備，適合一家大小，船上除設有游泳池、酒吧、健身房、桑拿水療區、圖書館等設施外，劇場每晚有歌舞表演；小朋友還可到船上的星樂園參加少兒活動或託管。



▲船上有大型游泳池，可滿足喜愛水上活動旅客的需求。大公報記者林良堅攝

### 小朋友可參加少兒活動或託管

「鼓浪嶼號」採用經典的分層鴨尾設計，內部配以蒂芙尼玻璃頂的挑高中庭，以及180度落地玻璃環繞的全景酒吧。船上共有三間免費的餐廳，包括位於6層的東方餐廳和半島餐廳，以及位於12層的麗都自助餐廳，提供中西式餐品。若想購物的旅客，亦可逛逛船上的免稅店，手錶、珠寶、煙酒和名牌手袋等有售。

「鼓浪嶼號」共有13層甲板，主要活動區域分布在六至八層。船上設有星海劇場、星樂園、琴島

演藝廳、卓別林影院、星光俱樂部、健身房、多功能運動區、水晶泳池、沙龍SPA、圖書館和麻將房等娛樂設施。此外，船上還提供自費的旅拍服務，為旅客提供妝造和服飾，在郵輪上拍一套海景寫真。小朋友還可到船上的星樂園參加少兒活動或託管。

船上有超過900個房間，包括內艙房、海景房、露台房及套房等，定價按行程長短和淡旺季而釐定，收費每位由2499至8699元。船內所有房間均設有衛生間、淋浴設備、電視、冰箱、熱水壺和寫字台等。陽台房和套房都配備私人陽台，套房的裝修十分有英倫風情。大公報記者易曉彤



掃一掃有片睇 視頻：林良堅、融媒組

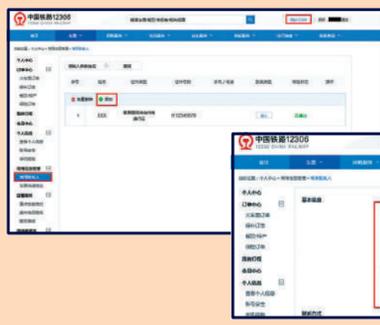
## 購買高鐵車票步驟

### 1 登入賬戶

● 市民首先須於12306網站建立賬戶，點擊「登錄」，輸入用戶名稱、密碼和進行核驗。如需註冊用戶，港人可輸入回鄉證或港澳台居民居住證等信息，並填寫可以收到短訊驗證碼的內地或香港手機號。  
注意：網上購票服務時間截至凌晨1時。一般情況下，線上購票的預售期為15天至開車前30分鐘。

### 2 添加「常用聯繫人」

● 如為同行或其他旅客購票，請預先於賬戶內建立「常用聯繫人」名單。每位旅客可添加並儲存最多15人，各人均須通過實名核驗方可進行購票。



注意：填寫姓名時請輸入簡體字。

### 3 選擇車次

● 點擊「車票」，選擇購買的車票種類（單程或往返），轉至查詢車次頁面後，選擇出發地、目的地、出發日及回程日（如適用）、旅客類別、列車類型及開車時段，完成後點擊「查詢」。查詢結果將顯示相關的車次、出發/到達時間、車程時間及車廂等級的剩餘座位資訊。當選擇合適的車次後，點擊「預訂」。

注意：12306網站會以人民幣票價發售車票。



▲一月五日起，全國鐵路實行新的列車運行圖，連同現有路線的服務升級，高鐵（香港段）連接內地的站點已增至九十三個。

### 4 選擇並確認車票資料

● 於「乘客信息」欄中點選已儲存的旅客姓名（包括常用聯繫人），點選後有關證件資料將自動顯示於資訊欄內。旅客只需選擇合適的車票種類及車廂等級（席別）即可。



注意：每個12306賬戶只可憑一個有效身份證明文件，購買一張同一乘車日期及同一車次的車票（使用同行成人身份證明文件購買之兒童票除外）。每張訂單合共不能購買超過五張單程或五套往返車票。

## 新春返鄉搭高鐵？網上搶票你要識！



### 服務站

農曆新年臨近，香港不少家庭會返鄉度歲，如果乘搭高鐵，如何使用回鄉證在12306網站及App上搶票？哪天開始搶票？

本月28日及29日是農曆新年的除夕、初一，按照目前火車票提前15天開始發售的規則，1月14日就可以購買除夕的高鐵票，1月15日可以購買大年初一的高鐵票。需要注意的是，香港西九龍站出發車票的起售時間為上午八時，記得準時搶票！

### 5 付款

● 在付款頁面中，旅客須於指定時限內進行網上支付。香港及海外旅客可點選以「銀聯在線支付」或「Wechat Pay HK」支付，選擇後請按指示進行網上付款。



注意：網上付款時各支付系統將自動轉換人民幣作港幣結算。

### 6 完成交易

● 支付成功後，返回購票網頁並點擊「支付完成」即完成購票。畫面將跳轉到「交易成功」頁面。

注意：旅客可於「我的12306」之「訂單中心」點擊「火車票訂單」，在「未出行訂單」一欄查詢訂單紀錄。訂票確認郵亦會發送至已註冊的電郵地址。

### 7 取票/退票/改票

● 請注意，高鐵取消了實體車票，統一改為電子車票。市民購票後，只需刷證件（包括回鄉證）就可以直接入閘乘車。  
● 未經使用和未經更改的車票，視乎退票距離開車的時間，旅客可按比例取回部分票款；每張車票可更改乘車日期、車次或車廂等級一次，車票更改後不可退票。

點新聞記者裘真、大公報記者秦英偉整理