

「星星」回來了「E臣」取消了 警覺提高了 聞電詐心驚 遊泰國心寒

「泰國很安全，以後有機會還會再來。」成功獲救後，王星在泰方「提示」下對媒體說。雖然王星已安全回到中國，但其事件仍在不斷發酵。近日來，由於多起赴泰失聯事件在網上曝光，引發中國遊客對泰國旅遊安全的廣泛擔憂。據內地多家旅行社和在線旅遊平台反映，自「王星事件」曝光以來，諮詢泰國旅遊安全的遊客數量大幅上升，同時，包括陳奕迅（E臣）、趙本山等原計劃在泰國舉辦演出的知名歌手、藝術家紛紛宣布取消或延期演出，取消或更改赴泰行程的遊客數量也在不斷增加。截至12日，大公報記者在小紅書上搜索「泰國旅遊機票取消」相關帖子已超13萬篇，不少遊客發帖表示由於擔心赴泰旅遊安全問題，選擇退票或取消原定旅遊計劃。

大公報記者 曾萍



▲長期以來，泰國都是中國遊客最愛的東南亞旅遊目的地之一。圖為去年10月，中國遊客在泰國曼谷大皇宮遊覽。新華社

長期以來，泰國一直是中國遊客最愛的東南亞旅遊目的地之一。數據顯示，2024年有超過3500萬人次的外國遊客抵達泰國，在該國的消費超過1.6萬億泰銖（約3400億元人民幣）。其中，中國遊客最多，達670萬人次。

春節赴泰遊客量或最高降20%

如今正值泰國旅遊旺季，在頗受中國遊客喜愛的泰國曼谷，有經營旅遊業務的華人表示，近期明顯感到中國遊客數量減少。據泰國旅遊與體育部消息稱，截至2025年1月6日，赴泰外國遊客數量排在前列的分別是中國、馬來西亞、俄羅斯、印度和韓國。而來自上述國家的遊客均環比減少，其中中國遊客數量環比減少17.51%。據泰國旅行社協會（ATTA）最新估計稱，在即將到來的春節假期，中國遊客人數可能會下降10%至20%。

「原本計劃春節前往泰國旅遊，預定了機票。但隨着『王星事件』爆出，陸續有多人失聯，我們越來越擔心自行前往泰國旅遊的安全性。」北京的陳小姐表示，出於對人身安全的考慮，最終還是決定取消泰國之行。與陳小姐相似，廣東的依依（化名）此前預定了泰國的旅行團，打算和朋友隨團遊玩，但如今父母出於安全考慮不同意她前往，經過和朋友協商，兩人決定改去雲南麗江旅遊。「自己正常渠道去旅遊，倒是不擔心，但父母看到報道後考慮到安全，還是希望我暫時不要去。」

據了解，成都的旅行社受此影響有不少遊客退訂。成都光大國際旅行社副總經理吳亮表示，不少參團遊客選擇退訂，粗略統計退訂的參團遊客

佔比30%-40%，自由行遊客也有少部分退訂。四川康輝國際旅行社跳傘塔門店經理何先成稱，該店臨時退團率達到了一半左右。

高額違約費用加劇遊客焦慮

除了遊客數量的減少，退票潮還引發了一系列連鎖反應。一些原計劃在泰國舉辦演出的藝術家、知名歌手紛紛宣布取消或延期演出。1月10日，陳奕迅泰國演唱會宣布取消。與此同時，趙本山原定於2025年2月22日在泰國曼谷舉辦的

「歡天喜地中國年」世界巡迴演唱會延期。這一舉動無疑加劇公眾對泰國旅遊安全的擔憂，進一步推動退票潮蔓延。

「我取消了六大六小去泰國的機票以及酒店預定，結果要扣3萬多元（人民幣，下同），這個損失真的很大，希望有關部門可以介入。」浙江的朱女士將自己的經歷分享到社交網絡平台，不少有相同經歷的網友表示由於擔心安全問題，想要取消赴泰行程，但是安全理由取消會產生不菲的違約金，這讓他們陷入兩難境地。

為了應對這一困境，泰國政府和相關機構採取了積極措施。據「中國駐泰國大使館」微信公眾號消息，1月12日，吳志武公使會見泰國警察總署總督察塔猜督警將。

塔猜總督察通報了泰警方近期針對有關中國公民失聯案所做工作，重申將進一步加強防範和打擊跨國犯罪，全力維護來泰中國公民安全和合法權益。吳公使積極評價泰方在保障中國公民安全方面的決心和所作努力。雙方就進一步加強合作，共同打擊電信網絡詐騙、人口販運等跨境犯罪問題深入交換了意見。

各方熱議

中國遊客甘女士

我和朋友8日從上海直飛布吉島，儘管現在是布吉島旅遊旺季，但海灘上的歐美遊客居多，中國人少。吃飯的海鮮街，以前這個時候人滿為患，基本都是中國人，但現在都不要排隊。

布吉島潛水教練李華(化名)

群裏很多「飛單」的，機票、酒店、潛水都取消訂單了，很多人都是家裏人看到消息擔心，不讓去。

高級經濟師趙煥焱

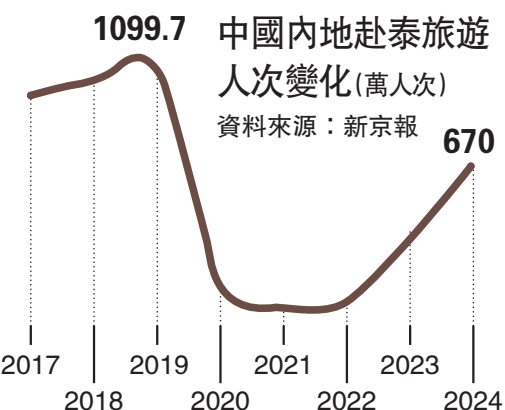
短期看，中國遊客赴泰國旅遊人數下降10%至20%完全有可能，這種影響也會在年內持續。會持續多久，要看泰國方面針對此類事件的態度，以及採取什麼樣的措施來切斷不安全的根源。

北京市民陳小姐

原本計劃春節前往泰國旅遊，預定了機票。但是隨着「王星事件」爆出，包括旅遊、找工作在內有多人失聯，最後還是決定取消泰國之行。

運營東南亞旅遊線路旅行社負責人

2025年是中泰建交50周年，我們推出了「赴泰錯時康旅」「攝泰國」等多款赴泰旅遊主題產品，期望泰方在保障旅行者安全方面盡快出台一系列有效手段，切實打消泰國旅遊環境不安全疑慮。



▲中國遊客在泰國北禮府羅羅古城打卡拍照。新華社

消費提示

「我們在泰國的公司，導遊、領隊、車隊、司機，都是在泰國國家旅遊局備案過的正規工作人員，會提前拉好24小時服務的管家群。」據一位從事泰國旅遊多年的資深從業者透露，泰國國家官方高度重視這起事件帶來的影響，全部下發通知：安全系統全部升級。不少業內人士也表示，報一個正規旅遊團跟團遊泰國，還是有安全保障的。

河南澤權律師事務所主任付建表示，遊客在預訂泰國行程後取消，能否獲得退款要

律師：取消行程消費者需承擔違約責任

看合同中的約定。如果合同中明確將此類社會事件列為不可抗力事由，那麼消費者有權要求全額退款。如果合同未明確約定這種免責事由，且消費者單方退票，給航空公司、旅行社造成了一定損失，對方有權扣除相應費用後退款。

付建提到，消費者因個人原因擔心泰國的社會狀況取消泰國行程，不屬於不可抗力等免責事由，通常會認定消費者構成違約。消費者在同意支付違約金的情況下，有權要求解除合同，並請求退款。

律師事務所律師曹恆民認為，這類取消訂單的退款事宜，還是要根據合同約定來進行。目前一些消費者認為泰國不安全從而取消訂單，很難被認定為不可抗力。不可抗力是指不能預見、不能避免並不能克服的客觀情況，個人的擔心不符合這三個條件。所以消費者取消泰國行程，如果合同約定的違約金過高，雙方協商不成，消費者可以去法院起訴。法律允許針對預期收入損失索賠，如果取消訂單並未帶來明顯損失，旅行社收取較高違約金是不合理的。

海外旅行安全小錦囊

勿貪便宜 謹防陷阱

出發前認真規劃旅遊行程，全面了解當地風俗習慣、治安狀況、旅遊景點等。跟團遊應選擇有出境遊經營資質、信譽良好的正規旅行社和質價相符的旅遊產品，簽訂正規合同，謹慎對待「低價遊」。

財不外露 通訊暢通

旅行期間財不外露，防盜防搶，提前複印備份護照等重要文件。抵達後及時將所住酒店名稱、同行夥伴姓名及聯繫方式告知家人，旅行期間與家人保持通訊暢通。遇到緊急情況，立刻向當地警方和中國駐外使領館求助。

交通出行 注意安全

應盡量選擇通過資質較好的公司訂車，並保持必要的風險防範意識，注意查驗有關公司的運營資質、司機的駕駛資格等。不要輕易搭乘陌生人車輛，或讓陌生人搭車。

保持警惕 結伴而行

旅遊過程中時刻保持警惕，不輕易相信陌生人的搭訕和推薦；在偏僻地方盡量避免單獨行動，優先與其他遊客或當地正規導遊同行。

大公報記者曾萍整理

夢想旅程變噩夢之旅

驚魂未定

小李是一位對旅遊充滿熱忱的年輕人，長久以來，泰國那充滿異域風情的文化、迷人的海灘和獨特的美食都深深吸引着他。未曾想，一直憧憬的行程，卻令他命懸一線。

在網上搜索泰國旅遊相關信息時，一個極具吸引力的旅遊套餐闖入小李的視線。「這個套餐價格相較於其他同類產品便宜許多，而且所涵蓋的旅遊景點眾多，還包含住宿、交通等一系列服務，看起來十分划算。」懷揣着對泰國之旅的期待，小李沒有過多思索，便輕易報名參加了這個旅遊團。

然而抵達泰國之後，小李卻並未見到原定的旅遊團來接機。他多次撥打旅行社的聯繫電話，始終無人接聽。就在他不知所措時，一名自稱當地旅行社導遊的男子主動與他搭訕。該男子聲稱可以提供個性化旅遊服務，並承諾帶他遊覽心儀景點。小李輕信了這個人的話，跟着他上了一輛車。

然而，巴士並未前往任何旅遊景點，而是將小李帶到一個偏遠地區。在那裏，他遭到了一群犯罪分子的控制。在恐懼和絕望中，小李被販賣到了緬甸妙瓦底的一個電話窩點。「在妙瓦底的日子裏，我每天都被迫與詐騙分子一起撥打詐騙電話。每當想反抗或逃跑時，都會遭到他們的毆打和恐嚇。」

但小李始終沒有放棄希望，在一次犯罪分子監管疏忽之時，他抓住機會偷偷地向中國駐外使領館發出了求助信息。接到求助後，中國駐外使領館迅速行動，經過多方協調與努力，最終成功解救了小李，助他脫離苦海。

親歷者回憶：能回來也靠運氣

死裏逃生

「我能順利逃出來，運氣佔了很大部分。有運氣、有籌劃，雖然現在成功回國，說起來輕鬆，但實際過程一點也不簡單。」阿九（化名）告訴記者，他從柬埔寨西港逃出來，目前在內地處於取保候審狀態，即便已經安全，但回憶起在詐騙園區的日子仍然心有餘悸。「還是會有心理陰影的，現在不太願意和別人交流。」

阿九起初是被朋友騙到境外工作的，「從越南到柬埔寨西港，兩名壯漢全程看守，司機腰間還別有槍支。從西港前往金三角的路上，全程不能露臉，即便轉車途中也要戴摩托車頭盔包着

臉。」阿九坦言危險不僅於此，在園區內的日子更難熬，沒有「業績」便有很多體罰，包括舉水桶踏馬步等。「工作內容也沒有人性，『女客戶』不僅被騙到錢沒了，還會被保留私密照，『男客戶』被騙得傾家蕩產，還會被勒自殺。」親歷過詐騙園區的阿九感嘆說，「《孤注一擲》拍得還是太保守了，這次經歷讓我的信任感崩塌，再也不敢輕信任何人。」

在園區經歷了人生最黑暗的4個月後，碰上當地改革，加上自己精心謀劃逃跑路線，阿九才得以逃出生天。「希望通過我的經歷，讓更多人保持警惕、引以為戒。」