

# 上門照顧或寄養服務 助安心外遊 寵物經濟火熱 春節暫託需求勁

做了10年寵物保姆服務的戴詒汶表示，寵物市場需求大增，春節期間每日約有六個家庭要求上門照顧寵物，另外有四個家庭把寵物寄養在她家中。



**新聞熱話** 春節來臨，不少港人回內地過節或外出旅遊，當中亦不乏寵主。如何安頓好家中「毛孩」成了頭等大事。隨着寵物經濟日漸盛行，上門照顧寵物、寵物暫託（寄養）等服務行業發展迅速，相信可滿足寵主需求。

做了10年寵物保姆服務的戴詒汶接受《大公報》專訪時表示，現在寵物市場需求越來越多，每年平均可以接到500至800張服務訂單，今年春節期間每日約有六個家庭要求上門照顧寵物，另外有四個家庭將寵物寄養在她家中。除此之外，她還會在香港愛寵專科學院做兼職寵物保姆導師，培訓更多學員，幫助她們進入這個行業。



▲寵物寄養服務對象幾乎全是狗狗，主要是貓貓對不熟悉環境會感到壓力。

大公報記者 唐雪婷（文） 何嘉駿（圖）

人與寵物的關係從「飼主」變「家人」，早已是密不可分的關係。本港現有許多機構提供各式各樣的寵物服務，在寵物學校「香港愛寵專科學院」兼職當寵物保姆導師的戴詒汶，從事寵物保姆行業長達10年。她表示，「除了做寵物保姆課程導師外，平時還會接寵物保姆服務訂單，包括上門照顧寵物、家庭式寄養寵物。」她平均每月可以接到約40個家庭需要幫忙照顧寵物的服務訂單，其中15個是需要上門照顧，剩下25個是將寵物寄養在她家中。

## 主人願花錢 假期訂單倍增

新冠疫情結束後，香港越來越多人需要上門照顧寵物服務，戴詒汶表示，「疫情後，許多本地人出國旅行，他們的寵物就需要有人照顧，而老幼寄養在寵物酒店時要打針，但打針有時會引起併發症，另一方面，貓貓離開熟悉的家居容易產生應激反應，這使得上門照顧寵物的需求增加。」

另外，過節時需求亦會暴增，「比如農曆新年期間訂單至少會增加一倍，可能有70至80個客戶需要提供服務。」在今年春節期間，她每日接到約六個訂單是需要上門照顧寵物，另外有四個訂單是寵物寄養，「有時客戶太多，時間、地點不方便，便會介紹給學員。」

她認為現在的寵物市場增加了許多不同的需求，更加多元化，以前主要是照顧小貓、小狗這一類常見寵物，但現在會開始照顧一些不常見的小動物，「比如會上門照顧倉鼠、小兔、刺蝟，甚至是蛇。」同時，人們願意花更多金錢在寵物身上，帶動了寵物經濟的興起。

談及入行的原因，她笑着說，「我非常喜歡小動物，

便報讀與寵物相關的課程，讀完後兼職做了三個月的寵物保姆，發現自己的確很喜歡動物，從此開始全職做寵物保姆。」她表示，過程中有開心，也有不開心的，最大的開心是照顧寵物的滿足感、成就感，「做這一行最大的收穫是可以照顧一些比較年老或者有病的小動物。」

## 服務全過程 拍照傳客戶

戴詒汶分享說，接觸狗狗會比貓貓多，因為上門照顧的寵物一般是貓貓與狗狗，而寵物寄養則是幾乎全是狗狗，主要是由於貓貓對不熟悉環境會感到壓力，不太適合寄養。「在照顧的狗狗中，常見的品種是大狗，因為大狗的需求大，另外在照顧的貓貓中，幾乎所有品種都有接觸過。」

她表示，香港許多人喜歡養唐貓、長毛貓、波斯貓等；在狗狗方面，香港多數人會養大狗，比如金毛尋回犬、牧羊犬等，而自己則喜歡臘腸狗、薩摩耶犬、布偶貓。談及上門照顧寵物的流程時，她說道，「第一步是先會和客戶溝通，了解寵物的基本情況，比如是否需要食藥、打針，然後報價。」

在正式上門照顧寵物前，一般會先與客戶見面拿鑰匙、了解情況，待客戶去旅行後，便按約定去照顧寵物。她強調，在照顧寵物的每一個過程中會拍照發給客戶。在這10年的寵物保姆職業生涯中，她偶爾會遇到一些不合理的客戶，有些客戶會虛報寵物的數量，上門後才發現多了許多隻貓貓，甚至還有剛出世的貓咪BB，「客戶已經離開香港，出於道德、聲譽，收了錢，就有義務，要負責，唯有硬住頭皮去做。」

## 內地寵物幼兒園 有「校車」接送

近日，國際投資機構高盛發布的報告顯示，2030年，中國的寵物數量將超過7000萬隻，而4歲以下嬰幼兒數量將減少到4000萬以下，寵物數量接近嬰幼兒數量的兩倍。截至2024年，內地寵物醫院數量已經超過三萬家，一線城市的寵物醫院數量合計超3000家。

如今，寵物除了日常「吃穿行」外，寵物消費的領域也越來越多。內地有許多地方提供「寵物幼兒園」、「寵物樂園」等相關服務，四川省成都市溫江區2021年開設了一間佔地22萬平方米的「寵物幼兒園」，為寵物提供「校車」接

送、日記寄養、課程訓練等服務，令寵物有更寬闊的活動空間及結識更多朋友的機會。

該「寵物幼兒園」不僅有大草坪，可以讓狗狗肆意奔跑，室內還有兩個泳池，滿足所有犬種需求，狗狗們亦有「校服」，甚至會根據狗狗的大小及品種「分班」進行游泳課等訓練。

此外，在2019年，深圳市中心的福田區建了一個「寵物樂園」，分為活動區及休閒區，活動區以寵物角度出發，提供專門為寵物而設的設施，休閒區則是主人拖着愛寵散步的地方，該樂園是深圳首個專屬的寵物公園，也是離香港最近的寵物公園。



▲四川省成都市溫江區開設了一間「寵物幼兒園」，為寵物提供「校車」接送、日記寄養、課程訓練等服務。

## 倘發生照顧服務糾紛 可求助消委會處理

**有例可依**

若寵物上門餵養、在外寄養發生糾紛情況，循現時香港法律亦有《狂犬病條例》、《危險狗隻規例》、《公共潔淨及防止妨擾規例》等可參考。中國夢智庫主席、執業大律師丁煌回應《大公報》查詢時表示，根據現有法律，如果寵物在照顧期間出事，可以通過收集證據、與寄養方協商、向消費者權益保護機構投訴或尋求法律援助等途徑來維權。

## 倡列領牌動物寄養所名單

大公報記者了解到，香港暫時只有動物寄養所牌照：根據《公眾衛生（動物）（寄養所）規例（第139I章）》，任何人為動物提供食物及住宿，以換取動物畜養人支付費用，則屬經營動物寄養所，須先申領由漁護署發出的動物寄養所牌照，並遵守相關的營業守則及附加條件。若有人無牌經營動物寄養所業務，最高可被判罰款港幣2000元。

提供寵物託管服務的寵物酒店需要持有動物寄養所牌照，且每年需要續牌。不過，無牌經營的家庭式寵物寄養或未能通過由漁護署所訂定的標準。目前漁護署網站列載的「持牌動物寄養所名

單」只屬自願參與性質，即使消費者所搜尋的寄養所不在名單上，亦不代表該處所為無牌經營，要進一步查詢，但過程或較繁瑣費時，消委會曾建議漁護署可適時考慮將所有已獲發牌的動物寄養所資料強制列出，方便寵物主人獲得更全面的資訊，加強對寵物的保障。

此外，上門照顧寵物在香港並無相關規定，漁護署曾表示，上門的「寵物保姆」僅在寵物主人家中照料寵物，並不構成提供住宿服務，因此，並不需要向漁護署申領牌照。許多提供該服務的平台指出，聘任上門寵物保姆需要將家中鑰匙交予保姆，建議客戶事先將重要物品上鎖，避免日後發生糾紛。

執業大律師丁煌表示，香港有一系列全面的寵物保護法規和相關條例，如《狂犬病條例》、《危險狗隻規例》、《公共潔淨及防止妨擾規例》。他指出，這些做法可能並不合適，也可能產生法律問題，如涉及無照經營、動物虐待或侵權等。如果寵物在照顧期間出事，可以通過收集證據、與寄養方協商、向消費者權益保護機構投訴或尋求法律援助等途徑來維權。

## 養寵貼士

- 選擇適合自己生活方式的寵物品種
- 定期帶寵物進行獸醫檢查和絕育
- 給寵物提供豐富的环境，包括玩具、互動遊戲和戶外散步
- 給寵物提供充足的食物、水和住所



## 市場龐大 業界冀向寵物保姆發牌

**提升質素** 寵物行業發展漸趨完善，寵物保姆的需求亦水漲船高。戴詒汶表示，作為香港愛寵專科學院的寵物保姆導師，她會認真教導學員，幫助她們進入該行業。不過，她表示行業內有魚龍混雜的情況，而隨着寵物市場的擴大，她呼籲政府盡快設立寵物保姆牌照。

## 機構提供培訓證書課程

提及寵物保姆牌照，戴詒汶表示，「香港暫時只有動物寄養所牌照，還沒有上門照顧寵物的牌照，希望政府未來可以設立，因為有許多人渾水摸魚搵外快。」她強調，雖然寵物市場很大，但並不會存在人手不足的情況，「客戶找一個在寵物學院獲得證書的寵物保姆會比較好，因為有許多沒有證書的人在網上發布廣告，有些客戶會因為價錢低而選擇，但可信性低。」

學院開辦的課程會教導學員要有職業操守，明白如何處理突發事件，讀完課程會收到證書。她表示，大規模學院頒發的證書類似牌照，比起無牌的寵物保姆，會讓客人更加信任。「有些養狗幾年的人，答應幫人放狗，會無理由消失，找不到人，原因就在於這個人不是這一行，不是以職業為主，就會有風險。」

在該學院完成寵物保姆及獸醫助護課程的學生Ceicilia表示，課程讓她更清楚明白寵物保姆行業是非常專業，認識到工作範圍、職責及服務的流程，獲得充足的

實習及練習，老師會細心教導，會按照不同的寵物，提供不同的保姆服務。

該學院不僅提供課程培訓，亦會提供狗狗酒店，可以讓人們寄養狗狗，戴詒汶表示，「平時狗狗酒店的預約大概有六成，每逢假期便更加搶手，幾乎爆滿，客人最少要提前兩個月預訂。」她續說，狗狗酒店需要由政府漁護署持牌，會受到監管，因此價錢會高過其他服務，「家庭式寵物寄養的收費大約是狗狗酒店的七折，上門保姆則約為狗狗酒店的半價。」



▲戴詒汶在香港愛寵專科學院做兼職寵物保姆導師，幫助學員進入這行業。

