

三年165宗投訴 涉誇大誤導

認知障礙長者體檢 被推銷付26萬元



消委會報告

香港人重視健康，不少人都會定期進行身體檢查。消委會過去三年共接獲165宗有關身體檢查的投訴，涉及服務質素差及資訊誤導誇大等。有投訴人到體檢中心接受超聲波檢查後，獲告之肝臟有兩個肝囊腫，職員錯誤指其或患肝癌，推銷加購800元額外檢測。有投訴人在體檢中心做超聲波檢查驗出有乳房結節，惟在另一中心檢出結節的數量大小有顯著不同。

涉及金額最高的投訴個案，為一名患輕度認知障礙的長者，被游說花費26.5萬加購各項檢查服務，投訴後商戶只同意退款9萬元。消委會敦促業界須為消費者提供清晰準確的檢查結果。

大公報記者 易曉彤



▲消委會提醒市民，在接受身體檢查前，宜先聽取醫生的專業評估及建議。

大公報記者何嘉駿攝

選擇體檢計劃注意事項及建議

進行身體檢查前，宜先聽取醫生的專業評估及建議，再選擇適合自己的體檢項目，以免進行不必要或具入侵性的檢測，浪費金錢和時間，更有可能引致不必要的憂慮

挑選項目時，留意檢查是否由醫生或醫護人員進行。購買後，應保留所有收據和體檢報告，以作日後追討的憑證

檢查結果有機會出現「假陽性」和「假陰性」，任何體檢結果或化驗報告應由醫生解讀，方能結合其臨床診斷及全面評估，並針對所發現的問題作出適切跟進、治療或轉介

資料來源：消費者委員會

中心職員誤導，要求取消癌細胞化驗被拒。經消委會進一步調停後，A中心願意退款，個案得以解決。

乳房結節數量大小有偏差

另一投訴人黃女士向B體檢中心購買乳房超聲波檢查及女士癌指標檢測等多個項目，共7800元。中心超聲波報告顯示，黃女士共有8顆乳房結節，其中一顆直徑更達5.7厘米，職員建議她再作進一步檢測。

黃女士其後到另一體檢中心再作乳房超聲波檢查，報告卻顯示類似的結節只有3顆，最大一顆直徑僅是3.4厘米。黃女士懷疑B中心有心利用消費者對身體狀況的擔憂，從而銷售更多體檢項目，因此向消委會尋求協助並要求退款。B中心否認報告有任何出錯或存在欺騙成分，解釋兩份報告出現數值差異，可能因黃女士的身體狀況正處於不同時期、超聲波探頭的按壓方向等不同因素所致。經消委會調停後，B中心同意退款，個案得以解決。

商戶被投訴僅退回9萬元

另一個案為一名年逾70歲並患有輕度認知障礙的長者，2022年在某醫療中心的電話推銷下，花4.5萬元購買體檢套裝。事主兩星期後在中心檢查心臟時，再花15萬元購買額外體檢服務，以及7萬元的牙科療程，合共花費26.5萬

元。因金額龐大，事主向子女求助，子女認為金額不合理，向消委會投訴並要求商戶退款。商戶認為事主消費時皆對答如流及清醒，僅願意退回9萬元，但要收取2400元手續費。

消委會表示，醫療檢查乃專業服務，敦促業界必須嚴管職員操守，為消費者提供清晰準確的檢查結果及分析，不應為增加營業額而推銷未有實質需要的服務和產品。建議市民在身體檢查前，宜先聽取醫生的專業評估及建議，再選擇適合自己的體檢項目。

消委會提醒市民，在接受身體檢查前，宜先聽取醫生的專業評估及建議，再選擇適合自己的體檢項目。



▲有體檢中心提供超聲波檢查。

「伊瑪」抽濕機 能源效益與標籤不符

表現懸殊

香港近日踏入回南天，不少家庭都要依靠抽濕機保持室內乾爽。消委會與機電工程署合作測試14款標示為1級能源效益級別的壓縮式抽濕機，發現各樣本的能源效益表現懸殊，最高相差逾五成，其中能源效益最低的一款「伊瑪imarflex」樣本，實際只達到2級能源效益。測試亦發現8款可配備HEPA過濾器作空氣淨化的樣本，在淨化顆粒物和去除甲醛的速度差異甚大，去除甲醛的速度可相差6倍。

是次測試的14款抽濕機，售價由2400元至7580元不等。消委會測試發現各樣本在標準環境下，即為溫度26度及相對濕度60%下，每日的額定抽濕量由12升至19升，但在廠商的測試環境下，即為溫度30度及相對濕度80%下，則能抽濕19.8升至29.8升，較在標準環境的數值高出約56%至82%不等。消委會認為，廠商不應採用不能反映實際使用情況的數據，作為產品標示及宣傳，應要作出改進。

淨化空氣能力差異大

消委會測試發現不同樣本的能源效率表現懸殊，當中「開利Carrier」的樣本在標準環境下能源效率最好，每度電可抽濕約3.32升。而



▲不少市民選購抽濕機，以保持家居乾爽。

大公報記者何嘉駿攝

「伊瑪imarflex」的樣本每度電可抽濕約2.21升，較表現最好的「開利Carrier」樣本低50.2%。消委會又指，雖然「伊瑪imarflex」標示的能源效益級別為1級，但計算出的能源效益級別只達2級，不過差異為6.5%，仍在可接受的公差範圍。消委會已將測試結果轉交機電署研究跟進。機電署表示，已提醒有關供應商品質控制的重要性，以確保產品符合標籤計

劃的要求。

消委會又說，8款可配備HEPA過濾器作空氣淨化的樣本，去除顆粒物及甲醛的速度非常懸殊，淨化速度最快的樣本，在去除煙霧、塵埃、花粉及甲醛的能力，分別比最慢的快3.7倍至6.4倍。當中2款涉及可額外選購或免費贈送HEPA過濾器的樣本，整體表現較遜色。

大公報記者 易曉彤

總評較好五款抽濕機

	東芝TOSHIBA RAD-DIA17HK	開利Carrier DC-22VSB	LG MD19GQCE0	聲寶SHARP DW-S27FA-W	Panasonic F-YAV28H
售價	5180元	4930元	7090元	5280元	7580元
聲稱每日抽濕量	17升	12.5升	19升	16升	16.7升
抽濕量摺合度	5分	5分	4.5分	5分	5分
空氣淨化表現	2.5分	2分	2分	4分	4分
總評（不計算空氣淨化表現）	4.5分	4.5分	4.5分	4分	4分
總評（計算空氣淨化表現）	4分	4分	3分	4分	4分

註：以上各項評分均以5分為滿分標準

資料來源：消費者委員會



▲消委會檢視市面上16款嬰兒護膚膏樣本，發現12款含致敏物質。

大公報實習記者胡龍逸攝

12款嬰兒護膚膏 含致敏物質

小心選用

不少父母會為嬰兒塗抹護膚膏，希望減少出現尿布疹的機會。消委會檢視市面上16款嬰兒護膚膏樣本，每瓶售價約由52元至218元，當中有七成半的樣本（12款）含有香料及香料致敏物質、可能含蒞烯的精油或植物萃取物、防腐劑或丙二醇等，有機會引致刺激或過敏反應、使尿布疹惡化，甚至對神經系統產生不良反應。

消委會對16款嬰兒護膚膏樣本標示的成分進行分析，發現14款有標示成分列表，另1款經消委會查詢後才補充資料。

至於較常用於護膚膏產品的活性成分方面，有12款產品標示具有抗菌和消炎作用的氧化鋅，但當中唯有4款有標示產品的氧化鋅濃度，均在美國食物及藥物管理局允許使用的規定濃度範圍之內。

促廠商清楚標示成分

消委會促請廠商改善產品標籤資料，清晰標示完整成分，在可行情況下標示相關成分或物質濃度；同時留意國際間訂定的最新規定，改善產品配方，以降低嬰兒出現過敏反應的機會。

大公報實習記者 胡龍逸



▲不少父母會為嬰兒塗抹護膚膏，希望減少出現尿布疹的機會。

大公報記者何嘉駿攝

自攜杯買飲品 竟從外賣杯倒入

有違初衷

為響應環保，不少人都會自備自攜杯購買咖啡或手搖飲品等。為了解現時餐飲業對消費者使用自攜杯的配合與便利程度，消委會於去年11至12月期間，以神秘顧客身份，派員以實試形式前往香港20間售賣即製咖啡及手搖飲品的商戶進行市場調查。

店員不清楚優惠政策

結果發現，雖然所有商戶均歡迎消費者使用自攜杯，但部分商戶未有清楚提供自攜杯高度限制及各款飲品容量等資訊，導致實試員無法順利使用自攜杯而需改用即棄杯。另外，部分商戶在製作過程中會先使用外賣杯承載飲品或冰粒，有違環保初衷。此外，過半商戶（11間）提供自攜杯優惠，但未必有在店內清晰展示使用相關購物優惠，當中個別商戶店員錯誤收取正價，或聲稱沒有提供相關優惠。

消委會表示，商戶應清楚列明對自攜杯的容量及高度要求，加強宣傳及員工培訓，檢討製作飲品流程，確保真正有效減少使用即棄外賣杯，便利消費者實踐源頭減廢。

大公報實習記者 胡龍逸



▲手搖飲品受市民歡迎。

大公報記者何嘉駿攝