

AI取代人工 星展銀行擬削4000職位

技術革新催生新工種 重塑勞動力市場

客戶運營：

- 生成式AI的出現，使得機器可以自動化處理大量客戶數據，提供個人化服務，並以更低的成本實現更高效率。

軟件工程和研發：

- AI能夠自動編寫和測試代碼，提高開發效率，並降低開發成本。未來企業可能更加依賴AI進行軟件開發和產品研發。

會計和審計員：

- 重複性的數字記錄覆查工作可能被AI所取代，而AI也將幫助審計師進行更深入的數據分析，提高審計效率和準確性。

零售人員：

- 自助結賬系統已逐漸普及，這減少了对收銀員的需求，再加上電商的盛行，零售銷售人員可能被方便、快速的自助結賬給取代，企業也能進而減少人力成本。

翻譯：

- AI輔助的自動翻譯技術越來越普及。雖然對語言和文化背景的細微理解仍然需要人類的專業知識，但涉及直接文本翻譯的入門級翻譯工作易受AI影響。

網頁與平面設計：

- AI工具現在能夠生成基本的設計元素，自動完成一些簡單的平面設計任務，如創建社交媒體帖文、設計網頁布局等。

容易受AI影響的職業

新加坡最大銀行集團星展銀行（DBS）23日宣布將在未來3年內裁減約4000名臨時或合約員工，約佔該類職位總數的50%，而正式員工不受影響。此舉被視為人工智能（AI）技術加速替代基礎崗位的重要信號。此前有媒體報告指出，由於AI逐漸蠶食目前由人類承擔的任務，全球銀行將在未來3至5年內裁減多達20萬個職位。不過，許多銀行強調，這種轉變將導致崗位被技術改變，而非完全取代。AI在帶來挑戰的同時，也為就業和生產力的提升帶來了新的機會。

【大公報訊】DBS行政總裁皮尤什·古普塔日前向媒體證實，隨着銀行業務進一步採用AI，該行將削減臨時員工。隨着未來幾年臨時職位和合約職位的減少，將實現「自然減員」，預計正式員工不會受到影響。

古普塔提到，星展銀行已投入AI技術研發超過10年時間，目前手中擁有超過800個AI模型，可運用到至少350種業務案例上，預計2025年可創造逾10億新加坡元經濟效益，除了縮減非必要的職位之外，預計接下來銀行也將增設至少1000個與AI相關的職缺。DBS未透露裁員會影響的地區和職務。DBS目前

前在全球有8000至9000個臨時職位和合約職位，全球員工約4.1萬人。

銀行業或受影響最深

世界經濟論壇1月發布的一項調查顯示，隨着AI的發展，41%的僱主打算縮減員工人數。在全球接受調查的數百家大公司中，77%的公司表示，他們計劃在2025年至2030年期間對現有員工進行再培訓和提升技能，以適應未來工作環境。調查提到，AI和可再生能源的進步正在重塑（勞動力）市場，推動對一些技術或專業職位的需求增加，同時也導致對其他職位的需求下降。

花旗銀行去年6月的報告稱，在所有行業中，AI可能對銀行業的就業影響最大，約54%的銀行業工作都有很高的自動化潛力。彭博1月發布的報告稱，未來3到5年內，由於AI「正在蠶食」人類工作，全球銀行將裁員多達20萬人。報告還顯示，受訪的資訊總監和技術總監稱，他們預計平均將裁減3%的員工。而在93位受訪者中，近四分之一的受訪者預測總員工人數將大幅下降5%至10%。

研究結果也表明，AI在導致裁員的同時，還將大幅提升銀行盈利能力。彭博報告預計，



▲新加坡民眾使用星展銀行的自動提款機（ATM）。資料圖片



▲星展銀行CEO高博德（Piyush Gupta）。路透社

到2027年，隨着AI推動生產力提高，銀行稅前利潤可能比原本高出12%至17%，總利潤將增加1800億美元。80%的受訪者預計，未來3到5年內，生成式AI將使生產力和收入至少提高5%。

AI將創造新的就業機會

儘管如此，許多銀行強調，這種轉變將導致崗位被技術改變，而非被完全取代。摩根大通負責AI工作的特蕾莎·海特森雷瑟去年11月表示，該行目前採用的生成式AI增加了就業機會。AI在帶來挑戰的同時，也為就業和生產力的提升帶來了新的機會。

根據世界經濟論壇2020年發布的一項研究顯示，就業崗位的「創造速度」將遠遠超過預計消失的就業崗位，到2025年，AI實際上可能創造約9700萬個新的工作崗位。雖然低技能崗位可能會受到AI驅動的自動化的威脅，但同時需要掌握AI技術的新崗位可能會出現，比如在技術研發方面，AI需要大量專業的算法工程、數據科學家等進行模型的開發、優化和維護，又比如AI生成圖片、視頻等工具的普及，也衍生出一批利用這些工具創造藝術的AI藝術家。

評論指出，與所有科技成果一樣，AI歸根結底也是人類智慧的產物。當我們在探討「如何不被取代」時，也意味着一部分「取代」正在發生，與曾經的工業革命一樣，人類面對AI時代的來臨，也許最重要的是接受、融合和發展。

（綜合報道）

網友意見

▲ 大公報整理

- @cherksonx**
 - AI幫助我提高工作效率。要麼順應AI潮流，要麼被AI甩在後面。
- @HoweChiat**
 - 統計數據令人驚訝，DBS目前員工中有20%是兼職和臨時員工，其餘員工最好開始學習使用AI！
- @TropicalApe**
 - 這真的很可悲。當我2019年擔任DBS的高級客戶服務主任時，他們已經開始試驗和完善AI諮詢。您甚至不需要與人工客服交談，即可要求退還信用卡年費、換卡等費用。
- @art_gonzalez**
 - 希望DBS的AI不會讓我白等10分鐘，卻沒有完成工作。
- @Chye1Chye**
 - 有一天，你會看到周圍除了機器之外沒有人會問你：我可以幫你嗎，女士／先生？

馬斯克再威脅聯邦僱員交工作周報

【大公報訊】綜合路透社、《華盛頓郵報》報導：當地時間24日，領導「政府效率部」（DOGE）的美國億萬富豪馬斯克再次威脅全美聯邦僱員稱，



▲被解僱的前美國環保局員工2月18日參與抗議集會活動。路透社

若第二次不視提交個人工作周報的要求，將面臨解僱風險。而美國聯邦人事管理局（OPM）此前已告知各員工無需對該電郵做出回應，且不會被解僱。不同部門之間的混亂指令，導致美國聯邦僱員相當困惑。

據報導，OPM於上周六向聯邦僱員群發郵件詢問「你上周做了什麼？」要求收件者在本周一結束前回覆五個例子，說明過去七天所做的事，但不得透露任何機密。當地時間周一下午，OPM又澄清稱，回覆是自願的，應由各機構自行決定應對方式。然而，馬斯克24日在社交網站發文稱，若聯邦僱員首次未回覆要求「提交個人工作周報」的電子

郵件，「他們將再次獲得一個機會」，「第二次不回覆將被解僱」。特朗普同日公開支持馬斯克，稱此舉有助剔除政府內「吃空餉」的員工。目前，聯邦調查局（FBI）、美國國務院和國家情報總監辦公室（ODNI）已指示員工不要直接回覆該電郵。但據聯邦總務署（GSA）消息人士透露，一名高層稱即使回覆屬自願性質，GSA仍鼓勵員工回覆。

另外，美國聯邦法院將於27日下午召開聽證會，審理美國聯邦政府僱員聯合會（AFGE）請求的「臨時禁制令」，以阻止OPM進一步執行該政策。此前，該工會表示要採取法律行動挑戰所有「非法解聘行為」。

丹麥擬禁學生在校內用智能手機

【大公報訊】據法新社報導：丹麥教育部長當地時間25日宣布，根據丹麥提出的新法例，學校將禁止學生使用智能手機。

據報導，新法的細節尚未簽署，但丹麥教育部長特斯法耶表示，「無論是在休息時間還是在上課期間，學校都不允許使用手機和個人平板電腦」。他曾表示，學校必須回歸作為「教育場所」的用途，希望通過法律禁止智能手機。丹麥文化部長施密特認為，「（手機）屏幕正在奪走我們許多孩子的童年」。

丹麥青少年福利委員會此前建議，限制13歲及以上的青少年使用智能手機，該委員會主席邁耶表示，「手機一

進入孩子的臥室，就會佔據所有空間。這有可能摧毀他們的自尊。只要他們手裏拿着手機，他們的福祉就會受到影響。」

全球多國近年來相繼推出政策，限



▲巴西聖保羅一所學校內，學生在課前將手機存放在儲物櫃中。美聯社

制或禁止學生在學校使用手機。巴西總統盧拉今年1月簽署法案，禁止學生在學校課堂和休息時使用手機。荷蘭自2024年1月1日起，課堂上一律禁用手機、平板電腦、智能手錶，只有在特殊情況下可以豁免。

英國2023年10月發布指導方針，建議全國所有學校禁止學生使用手機，多數學校要求學生關閉手機，只有在老師允許的情況下才能在課堂上使用。

美國至少有13個州已通過法律或準備制定政策，在全州範圍內禁止或限制學生在學校使用手機。法國2018年就出台規定，禁止幼兒園、小學和初中學生在校園內使用手機。



▲韓國天安市首爾世宗高速公路施工現場25日發生在建橋樑坍塌事故。美聯社

韓高速公路橋樑坍塌 兩名中國人遇難

【大公報訊】綜合新華社、韓聯社報導：位於韓國忠清南道天安市的首爾世宗高速公路施工現場25日發生在建橋樑坍塌事故，造成包括兩名中國人在內的4人遇難，另有6人受傷。

據報導，發生事故的橋樑位於京畿道安城市和忠清南道天安市交界處附近。當天上午9時49分許，橋墩上的橋樑坍塌。警方和消防部門10時9分許接到「道路施工中的橋樑坍塌」的報告，隨後趕到事故現場。消防部門14時30分宣布結束搜救時說，共有10名工人在事故中被壓，現場發現了3名死者，另有1人在送醫後死亡，還有5人重傷、1人輕傷。

消防部門表示，事故發生時，一台起重機正在將橫樑安裝到橋墩

上，「據估計，事故是在安裝過程中發生的，因為（橫樑）沒有固定好。」現場目擊者的行車記錄儀視頻顯示，發生事故時在建橋樑連接兩處山地的，巨大的橋樑從約50米高處呈V字垮塌，僅5秒時間便碎然倒地，地面揚起巨大灰塵。目擊者稱，橋樑坍塌時聽到巨大聲響，橋樑瞬間被揚起的灰塵吞沒，不過事故發生時周圍沒有看到行人。

中國駐韓國大使館證實，已接到韓國警察廳通報，韓國首爾世宗高速公路在建橋樑坍塌事故中有兩名中國人遇難、一名中國人受傷。中國駐韓國大使館和韓國外交部、警察廳等部門聯繫交涉，希望韓方採取一切措施查明原因、做好善後，同時全力救助傷者，並已派專人前往現場慰問傷者，了解情況。