



全國政協會議今開幕 大會發言人回答大公報提問 完善選拔機制 推動人才自主培養

A2

A3

夏寶龍看望港澳地區全國政協委員

一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行

大公報

Ta Kung Pao

2025年3月4日 星期二

乙巳年二月初五日 第43667號
今日出紙三疊十張半 零售每份十二元
香港特區政府指定刊登法律性質廣告之有效刊物

焦點新聞



的士業服務質素
為人詬病，市民期望
有新變革提升乘搭體

驗，特區政府引入的士車隊制度，五個早前獲發牌的士車隊昨日曝光，所有車輛均配置安全設備和司機監察系統等，的士車身亦有不同顏色，鮮艷多彩，有車隊最多可提供15種電子支付方式，部分車隊的網約系統支援多種語言選項。

運輸及物流局局長陳美寶表示，的士業界近年面對種種挑戰，必須要有破革和創新。首支的士車隊最快本月底提供服務，其餘車隊最遲7月底投入服務，期望車隊發揮「領頭羊」作用，為行業注入新動力，為乘客帶來優質服務。

大公報記者 易曉彤（文）
何嘉駿（圖） 融媒組（視頻）

五的士車隊亮相 設多種電子支付

月底起
投入服務

◀五間獲選的士車隊在昨日的啟動禮亮相，車身各有不同顏色。

的士車隊比較



掃一掃有片睇

大黃蜂	Joie 樂行	星群	Amigo	Big Boss
營運公司：新科發展	營運公司：泰和	營運公司：星群	營運公司：CMG Fleet Management Limited	營運公司：Big Boss Taxi Company Limited
規模：1000輛	規模：800輛	規模：425輛	規模：1000輛	規模：300輛
收費安排：繁忙時段網約車會貴三成	收費安排：不同車種和時間有不同收費	收費安排：網約車收費較街載咪錶收費貴一至兩成	收費安排：視乎市場供求定價	收費安排：參考各大平台訂價調整
網約平台：「Big Bee」App	網約平台：「Joie樂行」App	網約平台：SynCab星群的士App	網約平台：GOGOX	網約平台：「Big Boss Taxi」App，亦會與各大合法平台合作
推出時間：今年7月底	推出時間：本月底	推出時間：已於去年12月中陸續試行	推出時間：今年7月底	推出時間：今年7月

打破傳統 車身鮮艷多彩

政府昨日舉行的士車隊啟動禮，五支車隊包括三支市區車隊和兩支混合車隊，每支車隊的規模介乎300至1000輛的士，合共提供逾3500輛的士，其中約1500輛為全新的士，其餘車輛車齡均在三年內。各車隊都會提供電動的士、輪椅的士和豪華的士供乘客選擇，以照顧不同人士出行需要。車隊的士基本上都支持八達通、支付寶和微信支付，其中接受最多電子支付的車隊為「JOIE樂行」和「Amigo」，各有15種。

豪華型有按摩座椅

政府早前修例，容許車隊就預約行程自訂收費，車身顏色同設計亦可有別傳統的士。Big Boss Taxi的30輛六座豪華的士，採用黑色車身，行「老闆定位」路線。首席營運官趙晉豪表示，豪華型的士座椅有按摩功能、Yamaha音響、冷暖通風座椅等，主打機場及口岸服務，目標令乘客「有私人司機接的感覺」。收費會參考現時網約車平台的豪華車型，以及酒店豪華轎車接載服務的定價。

泰和車行的「JOIE樂行」車身以橙色為主，不同車種和不同時間，收費都不同。泰和車行董事總經理伍海山表示，預計本月底有480輛的士提供服務，車內會提供WiFi無線網絡及充電設施。JOIE樂行網約系統會提供中文、英文及阿拉伯文等多國語言；並會引入「智能數碼監察系統」實時監控司機的駕駛行為，同時引入獎勵機制，提升司機服務質素。

「星群的士」就沿用法定車身顏色，去年12月中已開始試行

六座位豪華電動的士，至今共有約50部車隊的士行駛，已為乘客提供超過2.6萬個車程。星群的士執行董事鄭敏怡說，乘客和司機反應正面，車隊亦與港大合作，設計人工智能派單系統，為司機及乘客提供更便捷的體驗。至於車費方面，豪華的士收費較正常咪錶貴一成至兩成半。乘客在手機程式預約行程，輸入時間、上落車地點資料後，系統會根據大數據計算出車資，並預先付款，乘客毋須擔心因塞車導致車費有變。

部分網約價貴三成

新科發展營運的「大黃蜂」車身以黃及橙紅色配搭，車頭設計參考內地，設屏幕顯示司機資料及導航地圖，並支援泰文、阿拉伯文、韓文等，收費方面繁忙時段網約車會貴三成。CMG Fleet營運的「Amigo」車身為粉紅色，並配以藍色彩帶，預約收費會按市場供求。

運輸及物流局局長陳美寶表示，的士車隊是業界發展重要的里程碑，亦體現特區政府推廣智慧出行。的士業界近年面對風風雨雨和挑戰，必須要有破革和創新，否則會與時代脫節。她期望的士車隊會成為的士業內的領頭羊，為行業注入新動力，為乘客帶來更優質的服務。

立法會交通事務委員會主席陳紹雄表示，良好的士管理制度可提高服務質素，為市民帶來多個選擇，期待的士車隊推出後讓乘客有更好體驗，又希望市民可以向政府和立法會回饋意見，以檢視是否要適時檢討相關法規。

的士車隊配套及服務要求（部分）



車輛型別

- 提供普通出租車、豪華出租車、輪椅出租車

預約方式

- 提供網約平台，如手機應用程式和網頁

付款方式

- 除現金外，所有車隊出租車均須提供多項電子支付方式



車內裝置

- 全球定位系統
- 行車記錄儀
- 司機監察系統（須具備偵測車道偏離、不當駕駛行為等功能）



收費標準

- 車隊可自訂收費，例如可就預約車程定額收費或按咪錶收費

投訴渠道

- 車隊會設有客戶服務熱線和不同電子通訊渠道
- 乘客可就司機服務評分
- 設處理投訴機制，在合理時間內處理乘客查詢和投訴

大公報記者整理



◀陳美寶表示，期望的士車隊為行業注入新動力，給乘客帶來更優質服務。

政府計劃推行一系列提升個人化點對點交通服務的措施，包括強制要求所有的士必須安裝攝錄系統，以及司機要提供至少兩種電子支付方式。運輸及物流局局長陳美寶透露，計劃於今年第二季向立法會提交修例。

議員：網約車發牌 需避免全職化

立法會議員張欣宇向《大公報》表示，政府引入的士車隊等措施，對提升司機服務質素會有明顯提升。但現時高峰期載的士難，要進一步優化的士政策時，要處理好運力與需求這個更深層次的問題。他說，網約車供應有彈性，可補充的士在高峰期運力的缺口，建議政府向網約車發牌，但牌照會有別傳統的士牌照，亦要規管和限制網約車全職化，避免搶的士生意。

政府早前指要立法規管網約車平台，會在今年內訂定規管框架。曾任交通諮詢委員會委員的香港中文大學新亞書院副院長、劉佐德全球經濟及金融研究所常務所長莊太量向大公報記者表示，由於的士牌照昂貴，現時大部分司機向持有牌照的牌主租車，兩者並非僱傭關係，未有懲罰機制，難以監管表現。他建議由政府成立一家管理公司，與的士司機建立僱傭關係，規定車主必須經由管理公司物色和聘請司機，較容易控制司機的服務表現。他說，網約車和的士各有需求，政府可充當中間人角色，例如成立一個基金，抽取網約車一部分車酬納入基金，或多收稅款，再按比例發派給現有的士牌持有人作為補償。

汽車交通運輸業總工會的士司機分會主任何志強向《大公報》表示，應開放所有禁區予的士上落客，以及所有隧道免收費，增加的士競爭力。他又說，非法白牌車在香港存在多年，政府責無旁貸，應全力打擊，亦建議修例加大懲罰力度，如扣留或充公白牌車。

大公報記者 易曉彤

責任編輯：呂俊明 美術編輯：麥兆聰

