高拔陞：夜診視乎實際需要 每區不同

鼓勵私醫延長服務 減輕急症室負擔

◀有意見指由於夜間門診不足，市民仍會輪候急症室。

醫療改革

公立醫院明年起調整收費，社會關注醫管局夜間門診不足，市民或仍會輪候急症室。醫管局行政總裁高拔陞表示，明白市民短時間內難以改變求醫習慣，公立醫院普通科門診夜診服務需視乎實際需要，每區各有不同。有立法會議員表示，私家診所開設夜診難以達至收支平衡，認為政府應加強夜診配套，例如普通科門診安排一至兩名醫生輪更當值。

醫管局主席范鴻齡表示，未來一年會有連串措施提高效率，加強節流，目標每年節省開支2%，形容減少0.1%開支已是1億元，足夠新聘100個新醫生。

大公報記者 易曉彤

醫管局現時轄下有74間普通科門診，少於三分一提供夜診，診症時間最遲至晚上10時。社會關注醫管局會否擴大夜診服務及延長時間。高拔陞昨日表示，醫管局每年會增加普通科門診服務量，日後做法需要視乎實際需要，每區情況不同，暫時難以一概而論，並指出配套上一環扣一環，公私營合作同樣重要，鼓勵私家診所延長晚間服務時間。他又稱，以往有私營醫療機構開設夜診時段，但因收費與公院急症室有很大差距，導致「沒生意」。

醫管局新界東醫院聯網急症科顧問醫生鄭志雄表示，絕對認同部分病人未必懂得如何準確判斷病情嚴重性，但有些是明顯不屬於急症範疇，例如傷風感冒、肚瀉、輕微拉傷等，甚至是為了取病假紙，就不應到急症室求醫。他強調，並非叫病人「有病都不要去急症」，若有「灰色地帶」，例如心跳加速，仍應交由專業醫護評估，包括進行心電圖檢查。

醫療衞生界立法會議員林哲玄表示，本港以往有不少夜間私家診所，但因病人較少而結業，有家庭醫生轉至晚上10時、11時才關門。他認為政府可設立網頁，讓市民找到夜間營業的醫生。他又說，以往公立醫院急症室旁邊曾設家庭醫生服務，但較少病人使用。隨着公院提高收費，市民使用服務的誘因上升，建議醫管局考慮重推。至於普通科門診，他認為可於夜間安排一至兩個醫生輪更看診。

范鴻齡：慳1億可聘百個醫生

醫管局主席范鴻齡昨日於醫管局大會後表示，醫管局今年會推出一系列改革措施，「應使則使、應慳則慳」，目標是每年整體開支削減逾2%。醫管局現時每年使用公帑約1000億元，65%是員工薪酬開支，難以削減，但透過提升服務效率，增加生產力，節省0.1%開支便相當於1億元，若以每名醫生年薪100萬計算，1億元足夠聘用100個新醫生。

范鴻齡說，積極研究減少前線醫護的行政工作，例如避免出席不必要會議，抽更多時間參與臨床工作；利用科技提升效率，包括善用人工智能撰寫醫療報告，以及繼續提升HA Go流動應用程式功能等，同時會全面檢視採購流程。

全球聘請 多管齊下 醫護流失率減緩

日漸改善

醫院管理局主席范鴻齡昨日表示，醫管局醫護流失率正緩慢下降，醫生和護士的流失率分別收窄到5%及7.2%，淨增長392人及580人。他說，今年第二季，會有130位大灣區護士透過有限度註冊的途徑來港，形容進展理想。

范鴻齡表示，截至1月底，醫生流失率由去年同期的5.4%降至5%。過去12個月共聘請731位全職醫生，有339位全職醫生離職，目前全職醫生共有7204位。截至本月15日，醫管局共有293位非本地培訓醫生，包括227位從全球聘請的全職醫生，以及66位來交流的醫生，當中包括來自內地大灣區。

范鴻齡說，截至1月底護士流失率為7.2%，去年錄得580人淨增長，目前醫管局共有29513位全職護士。他說，去年7月通過修訂護士註冊條例後，至現時為止約有780個較合適的申請，經面試後有95人已獲聘請，正等待註冊。

大公報記者 易曉彤

冬季流感結束 新冠轉趨活躍

【大公報訊】記者王亞毛報道：衞生署衞生防護中心昨日宣布，冬季流感季節在經歷11個星期後結束，但隨着天氣回暖，新冠感染個案踏入三月後上升，社區傳播風險正在加劇，同時預計今年夏季有較大機會出現流感高峰。

衞生防護中心總監徐樂堅昨日在記者會上表示，新冠病毒最近兩周轉趨活躍，新冠病毒檢測陽性比率、污水監察人均新冠病毒含量均有上升趨勢。污水監測截至3月22日，人均新冠病毒含量為每公升約260000拷貝，較截至3月15日的一周每公升約85000拷貝顯著上升。

徐樂堅說，數字統計預測今年夏季有一半機會出現流感季節，市民應積極接種季節性流感疫苗。政府積極籌備來季的流感疫苗接種計劃，包括與疫苗供應商了解來季採購安排、計劃為所有學校提供噴鼻式滅活流感疫苗，研究為參與疫苗資助計劃的私家醫生採購部分流感疫苗。

接種疫苗減流感嚴重個案

剛過去的冬季流感季節，於1月下旬至2月上旬達至高峰，其後逐步回落。徐樂堅說，今次流感季節持續約11星期，較去年近30周短，甲型H1持續是主流病毒。截至本月23日，各項接種計劃共接種約207萬劑疫苗，創歷史新高，較上一流感疫苗接種季度同期增加約12.2%，超過上季整體約187萬劑的接種劑數。

今次流感季節共有488宗成人嚴重個案，與同樣是甲型流感病毒株為主的2018/19年度冬季流感季節比較，減少約兩成；兒童流感有10宗嚴重個案，沒有死亡個案，較2018/19年度流感季節的24宗（包括1宗死亡），減少近6成。

徐樂堅說，流感嚴重個案顯著減少，與更多人接種流感疫苗有關。所有相關年齡組別的接種率均較上一季度同期上升。

首季135宗諾如病毒爆發

【大公報訊】記者王亞毛報道：諾如病毒感染個案在過去一段時間增多，衞生防護中心總監徐樂堅昨日表示，諾如病毒是冬季常見感染，去年12月起在香港活躍程度上升，今年首3個月已錄得135宗諾如病毒爆發個案，當中三分之一涉及學校爆發。

徐樂堅稱，隨着進入夏季，諾如病毒活躍期開始完結，相信相關風險會慢慢降低，但仍要留意其他呼吸道疾病病原體，例如食物中毒或者蚊媒疾病。

香港醫學會傳染病顧問委員會聯席主席曾祈殷向大公報記者表示，用酒精雖可以殺滅流感病毒等大部分病原體，但諾如病毒作為無包膜病毒，有一層堅固的蛋白質層，可以抵禦酒精，他提醒市民在進食前、如廁後一定要用梘液和清水洗手，並沖洗至少20到30秒，平時避免飲用未煮沸的水，或進食像生蠔、刺身等生冷食品。

蔡若蓮：港明年辦亞太國際教育協會年會

【大公報訊】記者莫思年報道：教育局局長蔡若蓮昨日（27日）出席在印度德里的2025亞太國際教育協會年會暨展覽，在會上從亞太國際教育協會主席Venky Shankararaman 接過會旗，宣布下屆年會暨展覽在香港舉行。

亞太國際教育協會年會暨展覽是全亞太區最具規模的教育年會，明年的會議2月23日至27日舉行，由香港中文大學主辦。蔡若蓮在今年年會閉幕典禮上致辭時表示，香港作為亞洲國際都會，匯聚全球聯通優勢、世界級基建設施和豐富文化，定可為所有參加年會的來賓帶來獨一無二的體驗。蔡若蓮亦指粵港澳大灣區是世界級創科樞紐，提供大量學術合作機會。她誠邀海外夥伴明年來港出席年會，與香港以至世界各地的教育界代表建立教學和研究的協作關係。

蔡若蓮以「留學香港」主題演講，指出香港擁有五所名列世界百強的公帑資助大學，而整個城市充滿活力、重視生活質素和安全，在教學與研究均追求卓越成就。香港着力發展成為國際專上教育樞紐，是理想的升學目的地。

蔡若蓮參觀在場的香港館，了解各教資會資助大學的宣傳推廣，亦與不同國家和地區的代表交流。

◀教育局局長蔡若蓮在印度德里出席2025亞太國際教育協會年會暨展覽，從協會主席Venky Shankararaman（中）手中接過會旗。

保險索償投訴 醫療及旅遊佔最多

【大公報訊】記者莫思年報道：保險索償投訴委員會昨日（27日）公布，2024年接獲646宗投訴，按年增加5%。當中涉及醫療和住院的保單佔最多，有164宗。有96宗投訴涉及旅遊保險，較2023年增加逾一倍。

在已審結的356宗保險索償投訴中，有111名投訴人獲得保險公司賠償，涉款1050萬元。全年有42宗需要投訴委員會裁決的個案，結果有9宗裁定投訴人得直，可獲賠償，單一個案最高賠償額120萬元；其餘33宗，委員會同意保險公司的賠償決定，當中，委員會建議其中有一宗維持決定的個案以通融方式解決，獲有關保險公司接納。另外，有101宗個案達成和解；213宗則表面證據不成立或撤銷投訴。

保險索償投訴委員會表示，去年有效保單有2100萬份，而投訴個案只有600多宗，佔比不算顯著。而保單條款的詮釋問題最多，佔54%；沒有披露事實及不保事項則分別佔15.5%和16.5%。

委員會主席徐福燊表示，住院或醫療保險投訴類別仍然是佔最多。他又提到，去年旅遊保險的投訴數目較前年增加118%，達到96宗，反映外遊復常後相關爭議顯著增加。

下周六DSE英文聆聽 留意試場廣播方式

【大公報訊】記者郭如佳報道：英國語文科聆聽考試將於下星期六（4月5日）舉行，考評局提醒考生聆聽考試於當日上午10時正式開始，考生須提早到達試場作準備。聆聽考試設有3種廣播方式，考生可參閱准考證上標示的符號，確認自己的應考試場所使用的廣播方式。

考評局表示，准考證上沒有任何符號標示，考場會使用電台廣播的播放方式，考生須自備收音機及耳筒應考。局方沒有指定任何收音機型號，考生須準備能收聽FM電台廣播的耳筒式收音機，機身體積不超過46 × 15 × 15厘米，收音機須能放桌上，天線不可影響其他考生或阻礙通道。

考評局提醒考生，考試前確保收音機及耳筒是否運作良好及電量充足，試場不會提供後備電池，確定設備內沒有放置SD記憶卡、光碟等儲存媒體。不建議使用具備自動「追台」功能的收音機，以避免在「追台」時出現接收不穩定的情況。此外，連接收音機與耳筒的電線猶如天線，為達到較佳的接收效果，考生可把電線拉直及垂放在兩旁，不要把電線捲曲。

考試錄音由香港電台第二台（RTHK2）播出，試場主任會在試場的黑板上寫上校方認為該地區最適宜選用的頻道。RTHK2會在上午9：30及9：45播放有關聆聽考試的簡短通告，並會於9：55至10：00播出聆聽考試「主題曲」Greensleeves，讓考生確認電台頻道。

而准考證上標示的符號#，表明考場會使用紅外線接收系統，考生需攜帶插端為3.5毫米直徑以及插頭上備有兩個絕緣環的耳筒，用以接駁考評局提供的接收器。准考證上標示符號＆的考生，毋須自備任何器材，考場會使用學校播音系統。

若考生因接收問題或耳筒不能正常運作，應即時向監考員求助或要求前往特別室應考，有關情況不會被扣分。

加快物流互通

透視鏡
蔡樹文

香港特區海關關長陳子達在內地進行訪問行程，日前在北京參觀了海關設施及北京大興國際機場，了解當地的通關流程以及如何運用科技提升通關效率等，並拜訪國家海關總署署長孫梅君，雙方就深化內地與香港海關業務合作等事宜交換意見。

香港是一個自由港，進口及出口貨物均毋須繳付任何關稅，在貨物出入口監管及繳納稅收方面，與內地海關存在頗大差異。內地的通關流程較香港更加複雜，然而，內地海關雖然面對較繁瑣的工作流程，但不斷實行改革，採取有效措施，簡化通關手續，實現加快通關時間，便利貨物流通，效率有目共睹。

內地海關在提升通關效率方面，關鍵是敢於使用大量高新科技。香港海關可以從內地海關引入實施多時，行之有效的高新科技，提升香港海關對貨物的檢測監控效率。

兩地海關在加快香港與內地之間物流方面互聯互通，肩負重任。雙方建立良好的業務合作關係，有利加速物流互聯互通，這需要機制上及科技方面建立更緊密聯繫。