



▲單親媽媽阿梅耗盡積蓄自置居所，剩下的30萬元全用來裝修，工程卻爛尾，找其他師傅執漏需要額外20萬元，令她非常徬徨。

30萬元化烏有 單親媽求助無門 裝修爛尾形同騙財 議員促發牌監管



新聞追蹤

置業是很多港人的夢想，而裝修往往成為繼樓價後最大的一筆開支。然而，這個涉及數十億元的龐大行業，卻長期處於「無牌經營、監管真空」的灰色地帶。近年因裝修引發的消費糾紛屢見不鮮，一位單親媽媽與9歲女兒相依為命，辛苦儲下一筆積蓄自置居所，剩下30多萬元都用來裝修，只希望給女兒一個溫暖的家，豈料遇上無良裝修奸商，未能如期完工，單位裝修爛尾，找人「執手尾」還要多付20萬元，有冤無路訴，非常徬徨。

資料顯示，2021至2024年間，香港海關共處理21宗裝修業投訴，檢控13宗，最高判罰3萬元，但這與消費者動輒數十萬元的損失相比，無異是杯水車薪。立法會議員及專家均指出，本港裝修業一直欠缺監管，社會對於有關行業是否需要發牌監管需認真討論。



掃一掃有片睇

裝修糾紛投訴數字

裝修及室內設計服務 違規案件統計

項目詳情

2022年	173宗
2023年	169宗
2024年	183宗

資料來源：消委會

調查個案總數
21宗 (2021年1月至2024年12月)

檢控個案
13宗

涉案主體
8人及7間公司

處罰類型及金額
罰款：3000元至3萬元、
社會服務令：40至240小時；
監禁：最長8個月

賠償金額
4宗案件涉及賠償，金額1250元至2萬元



▲阿梅的居所水電設施及傢俱均未做好，裝修師傅已失去蹤影。

裝修工程消費者貼士

選擇裝修商戶

- 要求提供商業登記證、保險單及相關執照 (如適用)
- 選擇有實體店舖或長期經營紀錄的商戶
- 獲取至少三份報價單，核對工程內容及收費細項
- 參考網絡評價及親友推薦，避開「低價陷阱」

簽訂合約

- 列明工程項目及材料規格
- 總費用及分期付款比例
- 竣工日期及延期賠償機制
- 保養期 (通常1-2年) 及責任範圍
- 雙方終止合約的條件及處理方式

付款管理

- 訂金不超過總費用30%，其餘按進度支付 (如地基完成、水電驗收等)
- 最後一期尾款建議保留10%-15%，驗收合格後支付

施工監督

- 定期現場檢查，拍照或錄影記錄進度及質量
- 核對材料品牌、規格是否與合約一致
- 發現質量問題或延誤，立即書面通知裝修商限期整改
- 保留溝通紀錄 (如WhatsApp、電郵)，必要時請第三方鑒定

糾紛解決

- 消委會：可透過投訴電話及智齡消委會熱線：(852) 2929 2222 (852) 2110 2288 或網上表格，協助調解。
- 海關：可致電24小時熱線182 8080 或透過舉報罪案專用電郵賬戶 (crimereport@customs.gov.hk) 或網上表格 (eform.cefs.gov.hk/form/ced002/) 舉報
- 小額錢債審裁處：爭議金額不超過75000港元，免律師費。



大公報記者 根據香港海關及消委會資料整理

大公報記者 余風 (文) 麥潤田 (圖) 余風、融媒組 (視頻)

「我辛辛苦苦存下的30多萬血汗錢，與女兒相依為命的安樂窩，就這樣化為烏有！」單親媽媽阿梅約七個月前在網上聯絡一名裝修師傅，為其新購入的280平方呎單位裝修，報價單列明整個裝修工程約36萬元，裝修內容包括拆牆築牆、清理泥頭、重鋪水電及全屋傢俬訂做等。根據合約所定，工程需於去年12月5日交貨。

門窗傢俬假天花沒訂貨

但到了交貨日，阿梅發現其單位內的裝修只完成約四成，遂與有關裝修公司負責人交涉，至去年12月31日，單位內的裝修只多了一點，阿梅指及後對方保證農曆年前交貨，惟她發現對方於今年1月底已停工，該單位裝修只完成大約五成。

「沒有完成的工程，全部都是最貴的部分，包括鋁窗、傢俬，所有木門、假天花沒有到貨，這部分超過10萬元。」阿梅表示，曾質問裝修公司何時完工，對方一再推搪，而她要求對方提供相關訂貨的單據及照片，證明已落單訂購鋁窗及傢俬，對方卻一直未能出示。及後她向有關傢俬、電器及鋁窗公司查詢，均發現沒有相關訂單，「我有理由相信，裝修公司以不同名義去詐騙我，而36萬裝修費，我已付了30萬元，但到現在仍未收到樓。」阿梅只有報警及向海關

求助。日前阿梅聘請公證行評估其單位的殘局，發現不少工程手工差劣，部分電線接口更未完善，「我還要再給20多萬執手尾，單位外仍架有棚架未處理，如掉下來傷人，我更要負責。」她指出，現時首要解決棚架的問題，而她希望政府能對有關行業做好監管，以免市民受騙受害。

消委會倡設政府認證機制

按《商品說明條例》，商戶在營商中使用虛假商品說明屬違法，若接受付款時意圖不供應產品或無合理理由相信能按時供應，即可構成不當接受付款罪，最高可判罰款50萬元及監禁5年。海關發言人表示，作為有關條例主要執法機關，嚴打裝修業不良營商手法，積極處理舉報並依證據執法。海關同時加強業界合規推廣，舉辦簡介會及案例分享，向市民講解投訴趨勢及常見陷阱。

消委會發言人指出，裝修行業因門檻低導致服務質素參差，該會2024年發表一份相關研究報告，建議政府及業界推行標準報價單範本及設立政府認證制度等機制，保障消費者資金安全。長遠目標是提升行業規範性，降低款項挪用及企業跑路風險，強化消費者權益保障。

「不誠實裝修行為應列刑事」

立法會議員鄧家彪指出，裝修爭執個案層出不窮，消費者難以自行處理解決，需社會各界配合，促請政府引入發牌制度規管行業。他建議，「只有特定類別的專業人士可獲發裝修牌照，政府應有權吊銷牌照。若涉及不誠實行為，更應列為刑事責任。」鄧家彪強調，行業規管已具共識，但市民挑選裝修公司時亦須謹慎，應選擇有實體店面、信譽良好的公司。他直言，裝修是普通市民繼置業後第二大開支，卻常有質量低劣、工期延誤甚至爛尾等問題。一旦工程出問題，業主不僅要承擔高昂費用，還可能需另覓居所，衍生成本極高。他形容，「裝修是一個高度需要規管的行業！」但他提醒，完善的發牌制度尚未建立，消費者亦需承擔部分責任，慎選合適的裝修師傅。

簽訂明確合約 分期付款

香港公正行技術總監賴達明指出，農曆新年後是裝修爛尾投訴的高峰期。不少市民希望在年前完成裝修迎接新年，但期望落空的情況屢見不鮮。他坦言，現時業主遇上裝修爛尾，刑事舉證難度極高，多數只能以商業糾紛形式通過民事途徑追討損失。香港目前缺乏專門的裝修監管法律及發牌制



▲裝修工程爛尾，屋外棚架也無人處理跟進，阿梅擔憂竹枝會掉下傷人。

度，導致問題叢生。賴達明分析爛尾原因包括合約一方未履約、業主不滿工程質量、裝修公司拖延進度或資金周轉不靈等。此外，行業人才「青黃不接」亦加劇糾紛發生。他建議，業主若遇裝修爭議，應首先保留對方違約證據，並書面通知更改要求。若對方仍不履約，可考慮終止合約，並根據金額向小額錢債審裁處或區域法院申訴。

為避免陷入糾紛，賴達明進一步建議，業主在裝修前應與裝修公司簽訂明確合約，列明裝修內容、付款方式及交貨日期，採取分期付款，並定期檢查工程進度，做好記錄。他強調，這些措施雖無法完全杜絕風險，卻能有效提升業主的保障。

星洲日本裝修公司 註冊資歷要求嚴格

各地對裝修公司的規定各有不同，新加坡和日本對裝修公司的註冊和資歷要求最為嚴格，需提前申請特定許可並遵守分級制度。在新加坡，所有裝修公司需在新加坡會計與企業監管局 (ACRA) 註冊為私人有限公司。承接公共或組屋裝修項目，必須在建設局 (BCA) 的建築業註冊系統 (CRS) 中註冊，獲得裝飾與裝修或相關類別資歷。而翻修組屋需列入翻修承包商名錄 (DRC)，並購買一般責任保險 (保額至少500萬新加坡元，折合約2949萬港元)。未註冊或違規施工可能面臨罰款 (最高5000新加坡元，折合約2.9萬港元)、禁止承接工程或無限期禁令。在日本，裝修公司需具備建築業許可，即需10年以上從業經驗及管理層職位，或宅建業許可，部分工程需一級建築師或施工管理資格。小規模工程，即少於500萬日圓 (折合約26萬港元) 數額可無需許可，但需遵守安全標準。中國內地需未強制要求聘請註冊公司，但施工方需具備相應資歷，如《住宅室內裝飾裝修管理辦法》規定禁止無資歷施工。韓國部分城市則要求裝修公司需向政府報備並具備安全認證。加拿大的卑詩省未強制註冊公司，但業主拒絕租客裝修需申請許可，且施工方需符合安全標準。

土耳其漢攜500萬歐元遇劫 警閃電拘4人

【大公報訊】記者盛德文報道：尖沙咀彌敦道前日 (27日) 發生街頭劫案，一名土耳其商人拖着裝有500萬歐元的行李箱行走在彌敦道時，突遭兩名匪徒行劫並將其斬傷，事主反抗力保不失，匪徒事敗逃去。警方翻查大量天眼，閃電破案，拘捕四名非華裔男子，包括斬人的刀手及「睇水」等角色。案發前日下午4時45分，一名27歲的土耳其籍男子，獨自拖着裝有500萬歐元的行李箱，行經尖沙咀彌敦道68號時，突遭兩名男子從後襲擊，企圖搶去身上物品，其中一名匪徒更持利刀將事主頭部斬傷。事主極力反抗，匪徒事敗逃向佐敦道方向。事主清醒送院，左前額有約10厘米長刀傷，需縫16針。

據了解，受害人在土耳其經營珠寶貿易公司，在周三 (26日) 攜巨額歐元來港入貨，入住尖沙咀的酒店。次日上午，受害人分別到尖沙咀3間持牌加密貨幣交易所購買虛擬貨幣後，剩下500萬歐元現鈔，打算全部買入虛擬貨幣。當受害人拖着巨額歐元現鈔的行李箱行經上址時，被匪徒伏擊行劫。

憑「天眼」8小時擒匪

案發後，警方經深入調查並翻查附近大量閉路電視，包括油尖警區安裝在罪案黑點的「天眼」等，迅速鎖定四名匪徒及其犯罪角色，包括兩人施襲，兩人負責睇水及協助棄置匪徒的隨身物品等。警方展開埋伏，分別在佐敦及旺角區，在案發8小時迅速拘捕四名非華裔男子，年齡由17至31歲，其中兩人持香港身份證，另兩人持俗稱行街紙文件。一人報稱外賣速遞員，其餘三人無業。四人正被警方扣查，稍後會以「企圖行劫罪」對四人作出檢控。



▲土耳其商人日前攜500萬歐元在尖沙咀遇劫，警方火速拘捕四名非華裔男子。圖為案中證物。

海關破1.1億走私金條案 歷來最大

【大公報訊】記者葉浩源報道：近來金價屢創新高，突破每盎司3000美元大關，在黃金強日圓弱的走勢下，有不法之徒試圖走私黃金到日本賺取差價。海關昨日 (28日) 表示破獲今年第二宗兼歷來最大宗走私金條案，檢獲共145條各重1公斤的懷疑金條，市值約1.1億元。寄日本行李箱 藏7層包裝金條 機場科空運貨物第三組高級督察葉健生交代案情表示，機場科海關人員根據風險評估和情報分析，檢查一批由香港出口到日本，報稱為「塑膠行李箱」的26件貨物。人員經X光影像發現當中14件貨物有異樣，重量與報稱的相差甚遠，經檢查揭發寄件者以「俄羅斯娃娃」方式共7層包裝收藏金條，共檢獲145條各重1公斤標示純度「999.9」黃金的金條，市值約1.1億元。若涉案金條

成功走私到日本，料可逃避1100萬元消費稅。

海關有組織罪案調查科特別調查第一組指揮官鄧卓謙表示，涉案貨物運往一間沒有登記的香港貿易公司，收件者則為一間日本的貿易公司，疑有人以虛假資料企圖妨礙追查。寄件人及收件人的背景及貨物來源仍有待調查，海關不排除會有人被捕。海關相信行動已對不法分子造成沉重打擊。不排除金條會循環走私回香港再賺取一批退稅，或在日本作內銷用途。



▲海關日前偵破一宗空運走私懷疑金條案件，檢獲145條各重1公斤的懷疑金條。