

▶ AI時代的工作方式正在發生深刻的變革。



3C科技

隨著AI大模型技術的持續迭代以及AI應用的不斷創新，最近，我們看到和用到了越來越多的AI工具。我們使用AI的方式也不再局限於單純地通過與ChatGPT這樣的AI服務聊天來獲得結果。無論是生成藝術海報、快速製作PPT、分析數據，還是收集資料、調研和撰寫行業報告，AI的應用已經滲透到我們工作和生活的方方面面。現在，我們還有像Manus這樣的Agent型的AI產品，它能夠像真人一樣自主使用各種不同的工具想方設法去完成任

務，AI大模型的能力不再局限於AI大模型自身的訓練數據和網絡搜索結果。

當ChatGPT在2022年引發全球AI熱潮時，人們或許沒有意識到，這場技術革命正在重塑人類數千年來形成的工作範式。從蒸汽機替代體力勞動到AI接管腦力工作，我們正站在人類文明史的重要轉折點。隨着這些AI工具的不斷成熟，以及我們在工作中越來越多、越來越深入地使用AI工具，我們的工作方式也發生了顯著變化。今天，我想跟大家探討一下AI時代我們工作方式的變革。

姚剛

曾經，在職場，我們難以想像僅憑一句話就能瞬間完成某個工作任務。然而，現在無論是製作海報、創作音樂還是撰寫專業分析報告，很多時候，我們只需給出一句提示詞（prompt），AI就能迅速完成這項工作。過去，需要幾小時甚至幾天的工作，如今，最多只需幾分鐘，就能看到成品。而且，在這麼短時間內，AI給出的成果質量並不低，而且未來可能越來越好，這可能是我們這些經歷過傳統工作方式的打工人需要適應的最大變化之一。

從執行者到領導者：人人都是指揮官

在傳統工作場景中，完成一項任務往往需要經歷需求理解、方案設計、具體執行等多個環節。但如今，很多時候只需一句精準的提示詞就能實現。於是，我們的工作精力就從項目的分析和執行中解放出來，工作終點將轉向如何向AI更好地提出任務要求之上。就彷彿進入了一個人人都是指揮官的時代。

當每個個體都能同時指揮多個AI代理時，傳統的企業組織形態即將開始瓦解，微型企業，甚至一人公司將迎來爆發式增長。在硅谷，已經有創業者通過「AI員工矩陣」構建起微型公司：一個設計師可以同時管理3個AI進行平面設計、2個AI處理客戶溝通、1個AI負責財務分析。這種模式可以使單人工作室的業務規模達到傳統5人團隊的水平，而成本僅為後者的1/5。

隨着AI技術的發展，一人公司將成為可能。在這樣的公司中，個人可以管理多個AI員工，讓他們同時進行不同的工作，極大地提高工作效率。

這種變革在自由職業領域尤為顯著。自由職業者平台Fiverr 2023年的數據顯示，使用AI工具的自由職業者接單量平均提升2.3倍，其中32%的用戶開始嘗試「AI代理團隊」模式。這種趨勢正在催生新的經濟形態——「超級個體經濟」，個體通過AI工具整合資源，形成具有完整功能的微型組織。

工作流程的變革：從串聯到並聯

在傳統的工作流程中，一個員工的工作任務通常是以串聯的形式展開的，一個環節完成後才能進入下一個環節。而在AI時代，我們的工作模式更類似一個交響樂團，指揮家可以同時協調多個樂器的演奏。也就是說，AI時代的工作流程將從傳統的串聯方式轉變為並聯方式。一個人可以擁有多個AI員工，給他們安排不同的任務，讓他們同時進行。

傳統工作流程的串聯模式存在顯著的效率瓶頸：每個環節的完成都依賴前序任務的輸出。而AI代理的並聯工作模式，使多個任務可以同步推進。這種並行處理使項目周期可以縮短一半以上。

如Manus和AutoGPT這樣的更智能的AI Agent工具已經展現出完整的任務處理能力：接收目標→分解任務→調用工具→

交付結果。在這個過程中，AI會自主完成包括網絡搜索、軟件調用、數據清洗等複雜操作。用戶只需要定期檢查AI的工作進度即可，這種異步工作模式極大提升了時間利用率，解放了人類的工作時間。

想像這樣的場景：早上一到辦公室，你同時給三個AI代理下達指令——A負責收集行業最新動態，B分析競爭對手營銷策略，C準備下午會議的材料。到午餐時間，三個任務都已初步完成。這種並行處理能力使得個人生產力呈幾何級增長，但也對人類的任務優先級管理和結果整合能力提出了更高要求。雖然AI代理能處理大量任務，但人類的判斷力仍是關鍵。

從專才到通才：超級個體的誕生

在過去，社會分工要求教育體系培養出「專才」，每個人都有自己擅長的專業知識或技能，通過不同專業人士之間的協作共同完成複雜的工作任務。然而，在AI時代，我們可以將許多不同工種的任務同時交給不同的AI工具去完成，最終匯總成我們的輸出結果。當法律分

◀「車路雲一體化」系統未來場景（畫面由AI生成）。



◀自動駕駛未來場景（畫面由AI生成）。

弊」）；從結果評判（如：「這個方案不行」）到過程引導（如：「在用戶畫像部分，可以增加消費心理維度」）；從主從關係到相輔相成關係，人類提供戰略方向，AI

可以幫我們拓展解決方案空間。

實驗表明，對AI輸出給予「這個分析角度很有洞察力」等積極反饋，能提升後續結果質量。也就是說，AI也需要我們的正向激勵。此外，在提示詞中保留適當模糊空間（如「可以嘗試一些創新的表現形式」），往往能激發AI產生超出預期的解決方案。這要求我們掌握「引導而非控制」的溝通藝術。在使用AI時，我們要盡量避免對其能力的限制。AI的潛力是巨大的，我們應該鼓勵它嘗試不同的方法和思路，以便獲得更豐富甚至出人意料的結果。限制AI的思維方式或實現方式，可能會導致我們錯失許多創新的機會。

角色反轉：我們或許將為AI打工？

在未來的工作環境中，AI將承擔越來越多的任務，而人類的角色將轉變為對AI的管理和優化。目前，AI受限於軟件或平台之間無法互通，需要人類幫助它複製黏貼或者進行一些手動的操作；抑或有些需要操作物理空間物品的工作，AI無法完成，需要人類代為操作。我們可能不再僅僅是AI的使用者，而可能轉變為AI的協作者，甚至在某些情況下，成為為AI打工的人。

在金融、醫療、科研等領域，AI已經開始自主優化商業模式、預測市場趨勢，甚至設計新藥。如果AI的決策能力持續超越人類，企業可能會更傾向於讓AI制定戰略，而人類僅負責落地執行。這意味着，未來的職場競爭可能不再是「誰能做出更好的決策」，而是「誰能更高效地執行AI的決策」。

當然，如果AI的決策權過大，也可能導致一些問題，比如：

人的思維能力也是需要通過不斷的鍛煉來得到成長和提升的，如果思考都交給AI，人類只做結果的選擇，這樣過度依賴AI可能導致人類自主思考能力的下降。例如在自動駕駛領域，駕駛員逐漸喪失手動駕駛技能，完全依賴系統決策；在內容創作領域，作家可能過度依賴AI的創意建議，導致原創能力退化。這種依賴性正在形成新的職場悖論：人類需要不斷升級技能以適應更智能的AI，但AI的進化速度可能遠超人類的學習能力。

因此，在擁抱AI帶來的效率革命時，我們也需要思考：如何在AI主導的世界裏，保持人類的主動權和維持人類本身能力的價值。

更深層的危機在於價值判斷的讓渡。當AI系統開始參與法律判決、道德決策等涉及價值判斷的領域時，人類可能被迫接受AI的「最優解」，即便這與人類倫理存在衝突。牛津大學人類未來研究所的模擬實驗顯示，當AI系統能提供99%的決策準確率時，78%的受試者選擇完全信任系統，這預示着人類可能在不知不覺中將決策權逐步讓渡給AI。人類可能失去對關鍵問題的控制權，一些需要綜合考慮社會影響和人類情感的問題決策，如果讓AI進行決策，可能會忽略人性接受度和情感的部分，導致嚴重的後果。

結語

AI時代的工作方式正在發生深刻的變革。我們每個人都將成為指揮官，管理多個AI員工，並行開展工作，成為超級個體。然而，這種變革也帶來了挑戰，雖然使用AI可以提高效率和降低成本，但我們也需要意識

到，這可能會讓我們失去探索知識的過程中的樂趣和體驗。

在這個過程中，我們需要找到平衡，充分利用AI的優勢，同時保持人類的創造力和探索精神。只有在充分利用

AI的同時，保持對人類智慧和情感的重視，我們才能在這個快速變化的時代中，找到屬於自己的位置。正如計算機沒有淘汰數學家，而是解放他們去思考更本質的問題一樣，AI的真正價值在於

讓我們從執行性工作中解脫，專注於那些真正需要人類智慧的戰略決策和創造性活動。在這個人類與AI協同的新時代，理解如何與AI共舞，或許將成為最重要的人類技能。