



北角站乘客搭轉乘巴士過海，車站大排長龍，警方在場維持秩序。

將軍澳綫放工時段癱瘓釀大混亂

港鐵致歉查肇因 運輸局促日內交報告

記者直擊

港鐵將軍澳綫昨日(22日)下午5時許受到電力供應和信號系統故障影響，服務受阻約5小時，一度全線暫停。當時正值下班時間，不少打工仔被迫改搭其他交通工具回家，多個港鐵站外迫滿等候巴士的人龍，更延伸至馬路外，有市民在酷熱天氣下等候上車未果而鼓噪，等候接駁巴士的乘客亦批評安排混亂，想改搭的士也等了超過一小時仍未果感到無奈。

運輸及物流局局長陳美寶昨日回應事件時表示，已要求港鐵於昨晚收車後詳細檢查，確保今早服務全面恢復正常，並於日內提交報告。港鐵昨晚交代事件並致歉，表示將於收車後繼續調查事故原因。

大公報記者 古倬勳、伍軒沛



掃一掃有片睇
攝錄：葉浩源
製作：融媒組

因將軍澳綫停駛，寶琳站一度落閘。



警方在港鐵站內耐心為受影響乘客提供交通指引。

寶琳

坑口

康城

架空電纜組件移位致短路

緊急搶修

港鐵昨日(22日)晚上約10時40分在調景嶺站車站大堂舉行記者會交代事件，港鐵車務營運及本地鐵路總管李婉玲表示，昨日下午5時15分，因將軍澳綫油塘站往北角站中間隧道的架空電纜有一些組件移位發生短路，引發「跳掣」安全保護措施，導致電力供應受到阻礙，北角來往油塘服務一度暫停。其後，港鐵發現由將軍澳綫北角往寶琳及康城的信號系統，均相繼受到影響，引致整個路段均需要暫停服務。她指出，由於當時正值繁忙時間，個別列車停在隧道裏面，港鐵安排在列車和路段安全及可行的情況下，有序地將列車駛至車站，傍晚約6時，能夠讓乘客經月台離開車站。港鐵對受影響乘客致歉。

港鐵工程維修總管李劍雄表示，事故發生後維修團隊隨即搶修，將軍澳綫於昨晚約8時40分恢復部分路段行車服務，其後於昨晚10時33分全線恢復服務。列車服務受阻期間，港鐵安排免費接駁巴士行走三條路線接駁受影響的乘客，包括由將軍澳站至康城站、調景嶺站至寶琳站、尖東站至將軍澳

站。對於有乘客指，事故發生時在鯽魚涌至油塘的列車上聽到車外傳來聲響，並看到火光和煙霧。李劍雄解釋，據初步調查顯示，是因為架空電纜的電力為高壓設備，在發生跳掣時會引起聲響所致。港鐵於昨晚收車後繼續調查事故原因。

對於有市民指港鐵安排混亂，李

婉玲表示由於當時正值繁忙時間，而將軍澳綫隧道附近亦有一些交通事故，路面較為堵塞，影響接駁巴士的行程，令乘客等候時間較長。她續指港鐵一直與運輸署等政府部門緊密聯繫及作出應變，運輸署亦與巴士公司協調增加班次等。

大公報記者 葉浩源

工會：設備老化 應急機制須優化

專家之言

香港鐵路專業人員工會主席林偉強向《大公報》表示，昨天的鐵路故障暴露出設備維護、應急處理及復原能力的問題。他指出，故障初步懷疑由架空天線故障引發，而這類問題與設備長期老化密切相關，「如果要維修(天線)最少兩、三個小時，之前也試過，差不多兩、三年便有一次。」他又指戶外設備受天氣影響大，隧道內亦會面臨雜物干擾風險，但部分電纜使用年限已超標，維修次數需作提升。

增自動化指引設備

林偉強同時指出，車站前線人員嚴重不足，「每個車站的職員面對數千乘客根本無法應對，臨時指示牌亦缺乏，乘客只能等待。」他又指，港鐵與外部運輸機構的協調機制形同虛設，繁忙時段旅遊巴、巴士全數出動，應急預留車輛為零，導致接駁服務出現癱瘓。

維修團隊的響應效率亦受質疑。據了解，相關專業維修組並非24小時待命，如昨天需要的架空天線維修小組，故障發生後需電話召回相關的職員，需要維修的時間將更長。

林偉強又指每條路線雖有兩、三名維修員工當值，惟在負責多條路軌檢修的情況下，應急時只能從其他組別臨時調配，專業性難以保障。林偉強更指，該類「臨時湊人」模式在多年歷史故障中反覆出現，暴露出應急機制欠系統性。

對於應急資源投入的爭議，林偉強認為現狀確是存在兩難：「養定專職應急隊伍確實增加成本，但頻繁故障對通勤和經濟的影響更難以估計。」他建議，港鐵應借鑒國際經驗，建立常態化應急預算，並與有關運輸公司簽訂預留車輛協議，及為車站配備更多自動化指引設備。

列車「跳掣」傳爆炸聲

在將軍澳站，大公報記者於下午5時許見到月台迫滿候車乘客，月台廣播稱因電力故障，列車服務需延遲20分鐘，過了一會，廣播便說將軍澳綫需暫停服務，令全站乘客嘩然，大家邊埋怨邊趕離車站乘其他交通工具。

據了解，在鯽魚涌站有列車出現「跳掣」，合共三班車因而停駛，有列車曾卡在隧道。有乘客驚聞爆炸聲，形容當時在車廂內漆黑一片，鯽魚涌站外有多輛消防車和救護車戒備，一批消防員進入月台。有乘客於下午5時15分從鯽魚涌乘車時，見到列車突然停電及中斷冷氣，列車用了半小時斷斷續續緩慢行駛，直至5時45分終抵達油塘站，全部乘客需離開車廂。

大公報記者昨日傍晚在油塘現場見到列車到站後一直無法開出，等了半小時後人龍越來越長，列車依舊停駛，市民漸感急躁。下班回家的李小姐表示，列車事故延誤了她回家煮飯，批評「港鐵這麼大一家公司，年年加價的時候就快快手，遇到問題的時候就慢吞吞，當然會讓市民不滿。」又指自己兄長在寶琳上班，正因為這個故障，導致明明下班了仍不敢離開公司，只好一邊被迫加班，一邊等候列車服務恢復正常。由於有事在身，記者等了約大半個鐘，寧願出關乘坐其他交通工具。

故障期間，港鐵安排接駁巴士來

往將軍澳至康城站、康城至寶琳站(經停坑口、將軍澳及調景嶺)，以及尖東單向往將軍澳站，亦建議乘客考慮使用港鐵其他路線或其他交通工具，城巴及九巴亦加強巴士服務接駁乘客；多間渡輪公司加強服務，惟乘客想轉乘其他交通工具亦舉步維艱。在調景嶺站，大批市民等候免費穿梭巴士前往寶琳方向，由於人太多被迫滯留在大堂，行動緩慢，許多想回家的乘客倍感無奈。

至晚上8時41分，港鐵恢復將軍澳綫部分服務，北角來往調景嶺服務仍然暫停，晚上約10時半全線列車逐步恢復正常。

運輸及物流局局長陳美寶表示，港鐵需就事故涉及架空電纜及信號系統出現故障提交報告，以及全面檢視系統韌性以及風險評估、應變通報機制、維修保養等範疇，以避免事故再次發生。她稱運輸署緊急事故交通協調中心昨日密切監察各區和受影響車站的交通情況和公共運輸服務，她感謝巴士公司經運輸署協調下，在事故期間加開特別巴士路線及班次疏導人潮。她已指示運輸署與港鐵公司保持聯絡，確保今早鐵路服務正常運作，及做好一切預案及應變措施的超前部署。

議員疑多系統連鎖故障

就港鐵將軍澳綫昨日一度全線停駛事件，立法會鐵路事宜小組主席張欣宇表示，一般而言無論電力故障或列車故障，均不會導致全線停駛，將軍澳綫昨日出現的情況十分罕見，有可能涉及多個系統連鎖故障。他相信今次事故會觸發「服務表現回贈」機制，罰款金額將按1.2倍計算。

資深電機及屋宇裝備工程師何永業表示，將軍澳綫列車採用1500伏特直流架空電纜供電，相對於三軌供電系統，易受外部因素影響，如架空電纜鬆脫、短路等等。他呼籲檢查架空電纜系統，減少再發生同類意外。

北角 鯽魚涌



將軍澳綫停駛期間，港鐵站內有大量消防、救護人員待命。消防處昨晚表示，事故中沒有人受傷，會繼續聯同港鐵了解事故原因。

「電子牛肉乾」6·15起推出 設平台及App供查閱

【大公報訊】記者盛德文報道：警方公布，將於今年6月15日開始，實施以電子方式發出告票，同時推出「電子交通告票平台」的專屬網站(www.etrafficticket.gov.hk)及流動應用程式，車主和司機可以透過應用程式核實及查閱電子告票，並以新的電子繳款方式於網上清繳罰款。為讓市民有充分時間適應，計劃初期將會「雙軌並行」，即在發出電子告票的同時，繼續於現場向違例人士發出實體告票。警方建議駕駛者盡量用電子告票清繳罰款。

警務處將在下月15日起，逐漸實施告

票電子化。警方昨日在簡報會表示，屆時如車主、駕駛執照及相關牌照持有人，已經向運輸署提交已核實的電子聯絡方式，警方在發出告票時，就會根據該電子聯絡方式發出電子告票。如提供的是流動電話，違例人士會收到短訊告票；如提供的是電郵地址，違例人士則會收到電郵告票。在計劃推出初期，為讓市民有足夠時間適應電子交通告票，警務處將會實施「雙軌並行」的過渡安排，即在發出電子交通告票的同時警方會繼續提供告票列印本，並放置於車輛的擋風玻璃或直接給予

違例人士。

為免重複繳款，違例人士只需要利用其中一張告票繳交罰款即可。如駕駛人士或車主仍未向運輸署提交已核實電子聯絡方式，他們將不會收到電子告票，警方會繼續沿用現時方式，向違例人士發出實體告票。「雙軌並行」是過渡安排，長遠而言，將取消實體告票，達至交通告票無紙化，建議駕駛者盡量用電子告票清繳罰款。

短訊或電郵不會附超連結

警方強調，已登記參與通訊事務管理

局辦公室的「短訊發送人登記制」，發出的短訊告票會使用以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」—「#HKPF-eTT」。不論是短訊或電郵告票，都不會附有任何超連結，若市民收到附有超連結的手機短訊或電郵，該訊息必定為偽冒，切勿隨意點擊任何電郵或短訊內的超連結。在未確定對方身份前，切勿透露任何個人或賬戶資料。如有懷疑，即打防騙易熱線18222與反詐騙協調中心聯絡。



掃一掃有片睇



警方表示，短訊告票使用以「#」號開頭的「#HKPF-eTT」。