



## 新聞追蹤

皇后山邨及山麗苑食水出現沉積物事件廣受關注，政府昨日交代沉積物檢驗結果，顯示大部分黑色雜質為瀝青物料，並夾雜樹脂物料。水務署推算，沉積物是2022年12月前就已殘留在水管中，後因水流變化或沉積變細而被沖起，署方強調目前水質符合食水標準，可安全飲用，會加強沖洗水管並每日進行恆常取樣及檢測，直至確保清除殘留瀝青物料。房屋署近日已在不同關鍵地方加裝22個過濾設施。

有皇后山邨居民擔憂食水仍然不安全。有專家認為毋須更換所有喉管，建議當局用機械人深入檢測，徹底解決問題。



掃一掃有片睇

大公報記者 王亞毛（文） 林良堅（圖）



▲水務署署長黃恩諾（左）及房屋署副署長（屋邨管理）楊耀輝，昨日公布食水沉積物化驗結果。 大公報記者王亞毛攝



# 皇后山食水含瀝青 料2022年前殘留

## 水務署：加強沖洗喉管 房署：加裝22個過濾設施



箱取水。有學生下課後，到住所樓下的水箱取水。

水務署和房屋署官員昨日見傳媒，交代皇后山邨及山麗苑水質事宜。水務署署長黃恩諾表示，5月30日時收到皇后山邨居民食水中出現黑點報告，署方隨即在屋邨每棟大廈抽取物料樣本，其後在6月3日將收集到的126個物料樣本交予政府化驗所檢測，前日（4日）晚有初步檢查結果，顯示大部分為瀝青物料，夾雜樹脂物料。

### 三年前曾發現 已安裝濾網

黃恩諾表示，皇后山邨在2022年時曾出現類似事件，收到報告發現食水中有沉積物，水務署於2022年12月在皇后山邨對出安裝了濾網，可阻隔直徑0.1毫米以上的物質。水務署在今年5月30日接獲水質事故報告後，再次檢查濾網，發現狀況良好，沒有破損，鑒於在屋苑內發現的沉積物遠超0.1毫米，故相信沉積物不是從外面喉管沖進來。

政府在2005年後鋪設的供水管，已沒有使用瀝青塗層鋼管，改用耐用的環氧樹脂塗層鋼管，皇后山邨及山麗苑的相關供水管也均不含瀝青物料，水務署推算，相關沉積物應是在2022年12月前殘留於水管中。至於其中的樹脂物料，署方從顏色、外表及化學成分推斷，相信是閘掣保護層剝落所致。

為何事隔三年才發現有沉積物，黃恩諾說，皇后山邨的喉管直徑較大，又是一期一期入伙，一開始水的流速較慢，可能令沉積物積聚在底部，而長年累月積在水中，沉積物可能逐漸變細，當流速再出現變化時，就會將管內的沉積物揚起。

### 署長：水質合標準 將每日檢測

對於市民擔心飲用浸過瀝青的食水會影響健康，黃恩諾表示，水務署曾在2020年聘請專家顧問，將10克瀝青材料在3公升熱水中煮沸，證實不會釋放任何有毒物質，而現時在皇后山邨所取水樣本中的瀝青沉積物含量只是當時實驗分量的三分之一，故即使市民飲用了含有瀝青的食水，亦毋須擔心。他強調目前水質符合香港食水標準，署方將會加強水樣本取樣工作，每日均會進行恆常取樣及檢測，直至樣本不再發現黑點。

房屋署副署長（屋邨管理）楊耀輝表示，已排除沉積物從皇后山邨或山麗苑內部供水系統釋放出來。為應對事件，房屋署近日已在不同關鍵地方，加裝了總共22個可過濾小至0.1毫米或以上的沉積物的過濾設施，以多重過濾的方式，更好地保護水質安全。

對於此次事件，黃恩諾昨日多次表示，市民對食水安全的擔心是無可厚非的，並對於周一在電台節目中表示食水符合安全標準，他稱自己下次會解釋得更清晰。

### 專家：可用機械人檢測

國際管綫專業學會執行會長黃敬表示，由於相關部門已加裝過濾設施，並會持續沖洗喉管等，料再出現沉積物機會低，毋須大規模換喉，若居民仍有疑問或擔心，可以簡單用紗布包着水龍頭，將微粒隔絕。

對於市民仍有顧慮，食水安全諮詢委員會主席陳漢輝建議可派機械人深入相關喉管，監測是否仍有沉積物，相信能徹底解決問題。他認為，本港其他屋邨有機會出現同類事件，呼籲政府做好風險評估。



已殘留在水管中。皇后山邨及山麗苑食水混有瀝青，水務署推算有關沉積物在2022年12月前

### 皇后山邨及山麗苑水質事故時序

5月30日

- 水務署接獲皇后山邨食水發現黑色沉澱物報告，署方隨即派員檢查、抽水檢驗及沖洗濾網



5月30日



6月3日

5月31日

- 山麗苑食水亦發現黑色沉澱物
- 皇后山邨在5月31日及6月1日清洗全邨7座住宅大廈及皇后山商場食水缸

6月2日

- 水務署署長黃恩諾接受電台訪問就水質事件解畫，但「食水安全論」未能釋除疑慮，引起居民不滿

6月3日

- 房屋署在皇后山邨及山麗苑供水系統加裝濾格及過濾網
- 政府在涉事屋邨每幢大廈抽取合共126個物料樣本，交予政府化驗所檢測



前日

- 檢測初步結果顯示，沉積物大部分為瀝青物料，夾雜樹脂物料，政府推測為2022年12月前殘留於水管底部\*，因水流變化或沉積變細後被沖起
- 房屋署累計在皇后山邨及山麗苑加裝22個新的過濾設施
- 水務署將每日檢查涉事屋邨水質

註：\*2022年，皇后山邨曾發現食水有沉積物，水務署於2022年12月在皇后山邨對出水管加裝0.1毫米密度的濾網

資料來源：記者綜合整理

## 居民：水質有好轉 為安心取水箱水

現場直擊

粉嶺皇后山邨及山麗苑食水出現黑色沉澱物，雖然情況近日已改善，但不少居民仍擔心食水安全。大公報記者昨日在皇后山邨及山麗苑所見，不少居民繼續到水箱取水或到超市購買樽裝水飲用。有居民表示，若食水仍見到有沉澱物，即使水務署表明安全，仍有顧慮，促請政府提出根本性解決方案。

大公報記者昨日在皇后山邨及山麗苑現場所見，水務署繼續在每座住宅大廈地面設置水箱，供應食水。下午四、五時，陸續有居民到場取水。在皇后山邨內的超市，不時見到有市民用購物車運走數箱樽裝水，超市亦於下午補貨。

北區區議員胡景鵬向《大公報》表示，食水出現黑色沉澱物至今，共收到約200位居民反映情況，其中以皇后山邨皇匯樓情況最嚴重，不少居民擔心水質安全，選擇購買樽裝水飲用，或到樓下的水箱排隊取水。在政府清洗食水缸後，居民反映近兩日黑色沉澱物情況有改善，但仍有部分居民繼續到水箱取水。由於水務署會根據實際情況

補充食水，目前未見到大排長龍取水的情況。

皇后山邨居民黃女士向大公報記者表示，搬入皇后山邨時已聽聞2022年曾出現食水有黑色沉澱物情況，因此早已安裝濾水器，近期在新聞和家人提醒下拆開濾芯查看，驚見黑色沉澱物。她說，雖然政府反覆強調食水沒有安全問題，但出於保險意識，還是選擇購買樽裝水或到樓下水箱取水食用。政府用了近一個星期才告知市民化驗結果，黃女士認為「可做好咗」，期望政府盡快解決問題讓市民安心。

### 須有根本性解決方案

山麗苑居民陳婆婆表示，家中自來水未有發現黑色沉澱物，但聽聞有居民飲水後腹瀉，故十分擔憂，近日都是到水箱取水食用。對於政府昨日才交代食水黑色沉澱物的檢測結果，她感到不滿，「一個星期未能徹查問題根源，速度不理想」，促請政府盡早交代水中瀝青、樹脂材料的來源，並提出根本性的解決方案。 大公報記者 劉碩源

## 瀝青不溶於水 可排出體外

話你知

瀝青被食落肚，究竟有無危害？政府指，瀝青早年在國際上常用於供水鋼喉管內壁作為保護塗層以防止生鏽，是一種惰性物質，不溶於水。根據專家意見，瀝青與水接觸後，不會釋放對人體有害的物質。換言之，即使食水接觸以瀝青作塗層的水管，有關的水質亦符合飲用標準。

浸會大學化學系高級講師何觀陞表示，市民將瀝青食入體內，應該不會增加致癌風險，

但如果瀝青在水管內慢慢浸，風險就會提高。

家庭醫生林永和認為，居民毋須太擔心黑點對健康的影響，「都是視乎濃度及時間有多久，照現時資料所見，都可以說是很輕微的劑量，可以說是沖一沖水，其實都或者沒有事，以及如果進食了物質，其實絕大部分會排出，可能在糞便當中排出體外。」

大公報記者 王亞毛

## 危機公關意識

透視鏡

蔡樹文

近日粉嶺皇后山邨及山麗苑發現食水含黑色微粒沉澱物，不但住戶憂心食水安全，事件亦引起社會廣泛關注。有關部門成立工作小組密切跟進事件，確保食水安全。水務署署長黃恩諾日前表示經檢驗水樣本後，皇后山邨及山麗苑食水水質符合香港食水標準，昨日再交代食水黑色微粒沉澱物化驗結果，確認黑點為瀝青及樹脂物料，但再次重申食水合乎標準。

由始至終居民關注的是黑色微粒沉澱物來源及成分，當局卻再三強調化驗數據證明食水飲用沒有問題，未能對焦居民的疑問。相關部門在處理問題過程

中，顯然單從科學角度去解釋，忽略了居民的感受，反映部分官員缺乏危機公關意識，以致議題連日持續發酵，影響公眾對官員的觀感。

民生無小事，部門要汲取教訓，出了問題，既要認真面對，切實解決，也要讓市民感覺到你在為民着想。政府要有危機公關意識，在處理事件過程中，顧及居民的感受，才能避免事件持續發酵。同時，從這次事件舉一反三，採取預防措施，避免其他屋邨出現同類事件。

居民有Say

亦有髒物 不敢飲用

黃小姐：發現沉澱物後就不敢飲水喉水，這幾天都是買樽裝水喝，雖然政府一直說無問題，但見到水中有髒東西，還是不敢飲用。

政府處理問題太慢

黃女士：我住高層，水喉水不常見到黑點，為安心才到樓下水箱取水。我覺得政府處理問題太慢，希望盡早找出黑點來源，盡快解決問題。

須盡快排查問題

陳先生：剛從外地回來就聽到大家討論食水問題，要先回家看看情況，再決定是否買水喝。政府需要盡快排查問題，令市民安心。

大公報記者 劉碩源