大公報社評

施政為民人民至上 切實排解民生憂難

特區政府高度重視粉嶺皇后山邨食水安全問題，行政長官李家超昨日召開高層督導會議，宣布「四點提示、十項措施」，涵蓋短、中、長期措施，標本兼治。**李家超強調處理食水問題「既要安全，又要安心」，體現了特區政府高度負責任的管治態度，為跟進處理定下基調，鞭策各部門以強烈的責任感積極有為，確保措施落到實處，體現了良政善治新風尚**。

自上月底皇后山邨食水中發現黑色沉積物後，當地居民紛紛購買樽裝水替代，其內心焦慮不言而喻。雖然水務署等部門反覆強調食水符合安全標準，檢測結果為「陰性」，但科學解釋是一回事，市民看到食水中仍有黑色物質後的感受是另一回事。前日水務署公布檢測結果，黑色沉積物大部分是瀝青和樹脂，推測是來自上世紀八十年代鋪設的上游水管，並表示會加強過濾。**但未能完全消除居民的擔憂，正如有人指出，這反映有關部門在危機處理及危機公關方面存在一些不足，需要盡快改善**。

悠悠萬事，民生為大。李家超連日來就處理食水安全問題多次作出指示，昨日下午李家超召開高層督導會議，對有關政策局及部門作出「四點指示」：分別是追溯源頭、成立專家組協助追溯、即時在皇后山邨及山麗苑各大廈加裝過濾設備，以及工作提速。這四方面工作回應了市民關切，為有效解決食水安全問題提供了方向和路徑。

「十項措施」涵蓋短、中、長期舉措。短期措施是通過實質支援，減輕居民的不便；中期措施涉及積極溯源，進一步保護水質；長遠而言則是要更換瀝青塗層的水管。事實上，目前全港九成以上的水管使用了更先進亦更安全的塗層，而使用傳統瀝青塗層的不足一成，需要加快全部更換，以絕後患。

李家超在會議中堅持提高處理事故的透明度，包括加強驗水並每日公布結果，設立24小時電話熱線解答市民疑問及優化處理投訴機制，並委派財政司副司長黃偉綸督導落實，向行政長官匯報，確保市民的聲音被聽見、問題被解決。李家超在會議中還要求相關部門展現行動力，從速處理事故，徹底消除居民疑慮。這是對部門的行動感召，更是對全社會的莊嚴承諾，體現了為民政府的責任擔當。

為支援受影響居民，民政及青年事務局召集關愛隊，在接下來兩日聯同房屋署人員及區議員、地區三會成員探望曾經求助的住戶，了解他們的最新情況；民政處會組織地區資源設立街站，為有需要的居民提供切實支持。香港完善地區治理架構後，快速反應，急民之所急，在今次事故上又得到驗證。

李家超強調解決食水問題「既要安全，又要安心」，這八個字有態度、有高度、更有溫度，引起社會上強烈共鳴。事實上，食水安全與否，不僅要看檢測結果，更要看市民的感受。縱然檢測結果是安全的、無害的，但在市民看來，如果食水中仍有黑色沉積物，連起碼的「潔淨」都做不到，安全又從何談起呢？**安全不單是一串冷冰冰的數字，更應該是大家看得見、摸得着、體會得到的東西，只有讓市民認可的安全、放得下心來的安全，才是眞正的安全**。

政府的宗旨在於為民眾辦實事、解難題，滿足市民不斷增長的對美好生活的期盼。習近平主席一再強調「人民至上」，並向特區政府提出「四點希望」，其中第二點就是「切實排解民生憂難」。**經一事，長一智，特區政府的公務人員都很努力，但從效果出發，仍然值得總結經驗教訓，舉一反三，排查各個領域中的安全隱患，這是香港邁向由治及興新時代的必要之舉**。

井水集

爭相扎根香港

繼AXA安盛上月宣布將公司註冊地由百慕達遷回香港後，宏利人壽保險（國際）有限公司昨日亦宣布11月起正式把公司註冊地由百慕達遷回香港。兩家國際保險巨頭用腳投票，證明香港營商環境越來越好，對外資的吸引力越來越大。

曾幾何時，不少公司為了避稅而將公司註冊在百慕達、開曼群島等地。時移勢易，隨着國際大環境及稅收政策的變化、對公司透明度要求的提升，離岸公司在當地的合規成本越來越高，「避稅天堂」效益下跌。香港實行簡單低稅制，將公司註冊地遷回香港，有助減少企業合規成本，提升營運效率，這成為推動企業落戶香港的重要誘因。

從營銷角度看，一間主要業務在香港但註冊於海外的公司，與消費者總是「隔了一層」，不利長期發展。遷冊回港後，作為香港企業，消費者視之為「自己人」，距離感不再，這種親近感會提升消費者對公司的信任度，而信任是拓展業務的基礎。

最重要的是，外資企業變身成為香港註冊的公司後，就可以在內地大市場特別是粵港澳大灣區內，抓住內地高質量發展帶來的機遇，推動企業實現更大的發展。正如當年內地剛剛改革開放時，可口可樂公司曾憧憬每一位中國人喝一瓶可樂，公司就會發達。14億人口的超大規模市場以及7000萬人口的大灣區，是任何跨國企業都不能忽視的市場。隨着內地對外開放的大門越開越大，香港「內聯外通」優勢日益彰顯，在香港註冊的企業大展身手的舞台也會越來越大。

百年變局加速演進，既為香港帶來嚴峻挑戰，同時也意味着巨大機遇。主動識變應變求變，才能轉危為機。特區政府審時度勢，上月推出公司遷冊制度，立即引起市場極大關注，當日除了安盛宣布遷冊，還有會計師行表示接到十多家企業希望研究遷冊事宜的諮詢。有理由相信，類似的遷冊將陸續有來，這將進一步鞏固香港作為國際金融中心和國際保險中心的地位。

政府提速溯源 助皇后山居民消除疑慮

議員促加快全港更新水管 引入智慧水務

新聞追蹤

對於行政長官李家超昨日宣布十招應對皇后山邨、山麗苑食水事件，追溯源頭，提高處理速度，多名立法會議員表示點贊，認為有助消除居民疑慮。有立法會議員認為，水務署應汲取經驗，在處理公共事故時，除了提供技術報告，還需站在市民的角度思考。

議員建議水務署加快更換各區可能存有殘留瀝青的老舊水管，從根本上解決問題；署方應善用智慧監測技術，確保食水供應的穩定性。

大公報記者 劉碩源（文） 黃洋港（圖）

立法會議員劉國勳昨晚向《大公報》表示，特首領導多個部門召開高層督導會議，處理皇后山邨及山麗苑食水事件，體現政府跨部門工作成效。政府公布的措施回應了市民訴求，相信可從速處理事故，消除居民疑慮。他表示，水務署早年委託顧問估算全港有約700公里水管有瀝青保護層，他認為皇后山邨非單一事件，期望盡快更換皇后山外的瀝青水管，並制定時間表更換全港瀝青水管，加入智慧水務，避免其他地區發生同類事件，影響市民對食水安全的信心。

冀專業部門貼地表述解畫

立法會議員梁文廣向《大公報》表示，樂見特首帶領團隊推出措施，處理皇后山邨和山麗苑居民最憂心的食水問題，相信各部門各司其職，可在短時間內有效跟進問題，挽回市民對食水安全的信心。

梁文廣表示，水務署過去幾日回應食水事件時，多從科學角度解釋問題，他理解水務署在整理調查結果時，力求準確需時，惟稍缺人情味，未能有效安撫居民憂慮。他認為今次特首帶領團隊推出的十項措施，對居民而言是簡單易明，亦更易讓市民預見政府工作成效，專業部門應該借鑒，期望未來按照這種做法，以更貼地的表述，幫助市民釋除憂慮。

促站在市民角度處理事故

立法會議員陳家珮表示，理解總結檢測報告需要花上數天時間，但若官員在發現問題後能夠更早進入社區，親自向居民解釋進度，相信能大大緩解居民的不安和憂慮。她認為，今次事件反映除了專業層面和技術數據以外，如何以簡易明快的方式向公眾解說，贏取公眾信任，同樣不可忽視。她認為水務署應汲取經驗，在處理公共事故時，除了提供技術報告，還需站在市民的角度思考，以主動又具說服力的方式回應市民。特區政府應建立更透明和高效的資訊傳遞機制，確保市民獲得及時、清晰的信息。

陳家珮又表示，皇后山邨事件反映有「提速提效」的迫切性，水務署應考慮加快更換可能存有殘留瀝青的老舊水管，從根本上解決問題。她亦建議，水務署應善用智慧監測技術，確保食水供應的穩定性。

房屋署求助電話

皇后山邨屋邨辦事處：2537 0001

山麗苑屋苑辦事處：2713 9530

居民如發現水質有問題，可致電聯絡辦事處，安排職員上門了解情況及跟進處理

▲水務處於皇后山邨內放置臨時食水缸，供居民使用。

◀皇后山邨食水質素成疑，部分居民暫轉到超級市場購買蒸餾水飲用。

專家倡利用科技監察喉管

防患未然

皇后山邨和山麗苑早在2022年就可能出現沉積物問題，專家表示問題事隔數年才再次發現，相信和屋邨初期人口少，水流較慢而未能沖進水喉有關，建議未來在屋邨、屋苑入伙前，加強沖洗工作。管道專家認為，現時政府加強沖洗管道和安裝濾網的做法有效，長遠應加強復修管道。

街外水管和屋苑交接處裝濾網

食水安全諮詢委員會主席陳漢輝昨日表示，皇后山一帶水管設計時配合該區高密度發展而較粗，而水管亦有斜度。但皇后山邨入伙初期人口較少，食水管道的水流較慢，沉積物容易留在水管低位，隨着皇后山一帶居民陸續入伙，食水流速增加，沉積物更易沖上管道，進入居民的食水喉。對此，他建議，政府在日後屋邨入伙前應做好喉管沖洗工作，亦應使用小型機械人進入水管檢查水管內有否沉積物，並在街外水管和屋苑交接處裝上濾網，避免事件發生。

國際管綫專業學會執行會長黃敬向大公報記者表示，瀝青本身具有黏力，有機會黏附在管壁上，而黏力隨時間會降低，便有可能發生脫落，再經大廈水泵被打碎，對於舊式管道而言屬常見，署方加強沖洗管道和安裝濾網可有效處理問題。他表示，全港仍有不少舊式管道未更換，長遠而言應加強這類管道的復修，減少問題發生幾率。

黃敬表示，據他所知，水務署有計劃為居民加裝過濾器。他促當局應加快行動，挽回居民信心。他表示，政府未來應加強檢測工作，例如再次推出類似2000年的大範圍水管復修計劃，加強探測和更換舊喉管。他建議好好運用新科技，用較貴但更有效的水管攝影監察系統，於供水喉管內探測，務求盡早發現雜質和滲漏等問題，以進行維修。

水質安全 市民加裝濾水器添保障

現場直擊

水務署昨日在網上公布，過去一周（5月30日至6月5日）在皇后山邨和山麗苑共13座大廈抽取食水樣本的快速毒性測試結果，顯示全部樣本無毒及無致癌物質，外觀清澈。大公報記者昨日於皇后山邨現場直擊，不少居民肯定政府的補救措施，但因仍有沉積物存在，故選擇較多依靠過濾器、臨時水箱，或自購樽裝水飲用。

樂見政府有及時補救措施

記者昨日下午來到皇后山邨觀察，見到有市民手抱兩大桶礦泉水走入屋邨；在進入屋邨的皇后山商場位置，有售賣日用品的店舖在門口擺出即熱飲水機、濾芯等產品，價格在八百多元至一千元左右，不時有市民被吸引上前詢問。

日前，政府在皇后山邨安排放置水箱，作臨時供水之用，記者昨日在水箱附近觀察，有市民到來取用食水。

居民謝小姐說，家中有部分水管一直安裝濾水器，但從未安裝濾水器的水管流出的食水，若用白色碗盛水，就可發現較明顯的黑色沉積物。她稱，近期因工作繁忙，無暇購買礦泉水或蒸餾水替代，會照常用過濾後的水飲用和煮食。

◀莫先生表示，樂見政府能有及時的補救措施，如在屋邨內臨時設置水箱，都對居民十分有幫助。

「說黑色沉積物是瀝青和樹脂，當然擔心對身體有影響，因為畢竟是平時生活用水的主要來源，不過政府有檢測報告顯示沒有毒性為陰性的話，會令我們放心些。」謝小姐希望，政府此次能從根本解決問題，除了清洗水缸及喉管，最好能定期檢查，甚至可以考慮徹底更換喉管，令廣大市民更加安心。

市民莫先生向大公報記者說，此次發生水質事件，令附近居民都很擔心，但樂見政府能有及時的補救措施，包括在屋邨內臨時設置水箱，及時提交檢測報告等，都對居民十分有幫助。 大公報記者 王亞毛

責任編輯：鄭小萍 杜樂民 美術編輯：熊銘濤