

# 網購爭霸戰 自提點「爆倉」

## 議員倡優化配套 加強規管

### 調查報道



內地電商平台大舉來港，電商之間為吸客掀起「包郵戰」，物流運費愈鬥愈平，甚至做到「一件包郵」、「包郵免運」，消費者趨之若鶩。大公報記者調查發現，由於自提點不足，造成「爆倉」亂象。

自上月底有電商平台與順豐香港終止合作，香港用戶無法使用順豐近1200個自提點及自提櫃；而近日受颱風和暴雨天氣影響，令各區早已不堪負荷的自提點，亂上加亂。堆積如山的貨物擺出街阻塞通道，有街坊要等候3、4小時才成功取貨，怨聲載道。

有議員建議增加提貨點完善配套，有學者倡設發牌制度規管；亦有地產業人士建議，善用公營街市長期空置的檔位，或選用租金較平的三、四線街道的舊唐樓地舖做自提點，解決亂象。



掃一掃有片睇

大公報記者 盛德文、葉浩源、古倬勳

本港前日受颱風和雷暴兩天氣影響，全港各區的電商平台自提點，亂上加亂。大公報記者連日走訪了多區的電商自提點，發現不少網購貨物塞滿商場通道或街道，多區出現排隊等候取貨的人龍，不少人收到通知，卻找不到訂購的貨物，非常混亂，街坊怨聲載道。

昨日的北角和鰂魚涌等多個自提點，貨物擺到出街，排隊人龍數十米，有街坊指這情況最近日上演，來了兩次都因太多人，沒時間等候而放棄取貨。

### 貨物阻礙通道 排隊取件逾1小時

在鰂魚涌其中一個自提點，貨物堆出至商場走廊外，阻礙通道。該自提點職員說，不少等候提取的貨件是從拼多多下單，因為免運費，退貨也較方便。對於越來越多電商平台攻港，她擔心物流公司是否能應付如此龐大的訂單量及運輸量，令不少已爆倉的自提點不堪負荷。

在藍田的啟田街市及滙景商場的自提點，貨物亦堆積到門外走廊，顧客最少要等逾10分鐘才能取貨。

將軍澳區的坑口、寶盈花園等自提點，連日來排隊人龍長過百米。香港資訊科技商會榮譽會長方保僑表示，其家人周三（9日）在坑口南豐廣場一間自提點，由早上11時排到下午3時，才成功取貨，該店的貨物「堆積如山」，擺至商場走廊，店外過百人排隊，不少街坊因長時間等待，怨氣沖天。在將軍澳寶盈花園的自提點貨物堆積如山，擺到走廊，長長的人龍排到出街，有街坊等了逾1小時仍未取

到貨，店員則忙到團團轉，應接不暇。

秀茂坪安泰街市是自提「黑點」之一，近月不少網民投訴該自提點雜亂無章，大量貨物擺滿地面和後樓梯，職員無暇管理，客人需排長龍等候，或需花費不少時間尋找貨件，更有人抱怨數度前來提貨均找不到貨件。記者日前到上址了解最新情況，發現貨物仍是塞爆店內，由多架滑輪式貨架盛載着，但相比起之前的爆倉亂象已略有改善。

據負責人透露，其公司由原有經營者手上接管自提點，因原有的自提點管理不善導致爆倉，目前已引入系統管理，避免爆倉影響他人。他指現時自提點面對店租貴、地方小及人手不足等難題，加上越來越多人到內地電商平台購物，拼多多和淘寶等多個平台又繼續推出免運費等優惠，憂慮訂單持續增加，最終難逃爆倉厄運。

### 有自提點結業 貨物湧往鄰舖

另一個位於西灣河太安樓的自提「黑點」，一直被詬病貨物堆積如垃圾。記者日前發現上址已結業，貨物轉移到附近自提點或自取車。在西灣河大石街一個自提點的負責人透露，附近有自提點突然結業，部分貨物被轉送過來，可店內已沒有位置擺放，貨物需暫放在馬路旁；亦有員工「大吐苦水」指做到無停手。據悉，拼多多和淘寶等電商平台打響包郵戰，以訂單量增多為由，壓低自提點的貨物佣金，而負責派送貨物的物流作業者，亦無視自提點的容量，經常「炸」爆倉。



觀塘



天水圍

將軍澳

西灣河

鰂魚涌



各界有Say

### 增自提點數目，擴大覆蓋範圍

● 增加服務點容納增長貨量，亦可分散取件人流

### 三招理順自提點

租用公營街市空置檔位，或三、四線地舖  
● 租金較平，對人流影響較少

訂立自提點標準，甚至發牌規管

● 規範自提點容量、營業時間等，以免「人人也可做自提點」

### 物業代理：宜選空置街市 租平免阻街

本港的自提點在疫後遍地開花，面對亂象，中原工商舖董事總經理潘志明指出，自提點不需坐落暢旺地段，落戶屋邨範圍或人口密集的地方更合適。他表示，現時多區有公營及私營街市，長期出現空置檔位，地理位置方便，市民到街市買菜，順道提貨，不但便民，亦可搞旺街市，好過丟空。

據悉，沙田區有家庭式經營的集運自提點，以逾5萬元月租私營街市舖位，店主一家與多個物流商合作，貨如輪轉，月入曾高達近20萬元。大埔區也有小型私營街市，出現兩間自提點搶客，其中一間專攻大型發展商轄下街市，5月底已進駐天水圍開分店。

大公報記者 盛德文

### 每件貨佣金數元 以量取勝

有店主形容，集運自提點是一門「探石仔」生意，每件貨只有數元佣金，要靠大量貨物流量支撐，若店舖面積小、物流合作夥伴不足，貨量自然有限，只有勤力務實，選對地點才能做下去。



▲有自提點把未能接收的貨物，暫存於地下停車位，有礙車輛出入。大公報記者葉浩源攝

### 學者倡設發牌制度

港島東立法會議員梁熙認為，自從內地網購平台攻港後，一直未有免運費安排，令不少本地居民未能感受其便利。近年在市場競爭下，上述情況被打破，甚至不集運逐件寄送都可免運費。

有見近期本港各區都出現自提點「爆倉」或大排長龍，衍生阻塞逃生通道及阻街等問題，他認為不可歸咎於免運費的商業行為，而是自提點未能跟上日益上升的網購需求，建議相關公司完

善配套，例如擴大自提點覆蓋範圍等，緩解情況；如涉阻街等情況，可透過食環署加強執法打擊。

梁熙指出，內地電商平台紛紛進軍香港，為市民提供更多一些選擇，但產生大量「貨運包裝垃圾」的處理成本，卻要政府負擔並不公允，政府可向過度包裝的電商徵費，以彌補部門處理包裝垃圾的成本。

經濟學者李兆波指出，現時香港的自提點質素參差，有些物流公司並未就



▶在藍田一自提點，店內堆滿待領貨物，但只有一位員工在內處理。大公報記者麥潤田攝