

中國電信助力香港打造國際創科中心



▲中國電信今年3月投產亞洲直達（ADC）海纜，圖為嘉賓出席投產發佈會。



中企新風采

中國電信國際有限公司（中國電信）自2012年以香港為全球總部成立以來，已構建覆蓋全球的通信網絡體系，擁有52條國際海纜、113.8T國際帶寬及15個直營數據中心，為跨國企業提供全方位綜合信息服務。在粵港澳大灣區建設中，中國電信充分發揮香港「超級聯繫人」優勢，並成立人工智能與安全創新中心，將實踐經驗與成熟技術推向全球，助力企業數字化轉型。

中國電信國際總經理尹進表示，公司持續投入雲網基礎設施建設，既滿足香港本地數字化需求，更助力國家構建開放型數字生態。通過重點布局海纜、數據中心等關鍵領域，公司協助鞏固香港數字基建核心地位，推動香港建設國際創新科技中心。

大公報記者 華夢晴



▲中國電信國際總經理尹進表示，公司將香港作為全球業務總部，立足於繁榮香港，服務國家發展大局。 大公報記者蔡文豪攝

ALC海纜明年建成 為區域通信注新動能

近年來，中國電信持續加大在香港的戰略投入，全面推進數字基礎設施建設，構建覆蓋全港的彈性雲網資源體系。中國電信國際總經理尹進表示，「中國電信始終將香港作為全球業務總部，總體戰略是立足於繁榮香港，服務國家發展大局。」

在基礎設施建設方面，尹進指出，2022年在春坎角建設的首個自建海纜站將於今年內投入運營，配合即將登陸的兩條新海纜，進一步鞏固香港作為亞洲主要海底電纜樞紐的地位。

將軍澳算力數據中心料明年投產

目前香港已匯聚六條國際海纜，未來將新增多條線路。而2026年建成的ALC海纜，將連接香港和新加坡兩大亞太主要節點，為區域通信發展注入新動能。同時，今年3月電信投產的亞洲直達（ADC）海纜採用最新技術，是亞太區十年來首條大容量海纜，為區域數據傳輸提供強力支撐。

在雲計算領域，中國電信將全球最大運營商雲——天翼雲的首個海外節點落戶香港，成功將內地領先的雲服務能力拓展至國際市場，打造以香港為核心樞紐的智能算力中心。與此同時，總投資80億港元的將軍澳算力數據中心預計明年年中投產，其規模將為香港人工智能發展提供強大的算力支持。

為深化香港與內地的數字融合，中國電信國際斥資建設深港光纜系統，打造高速、穩定的跨境數據傳輸通道。尹進強調「從海纜到數據中心再到雲服務，我們通過建設世界級數字

基礎設施，助力香港建設國際創新科技中心，更推動其在全球數字經濟中發揮關鍵樞紐作用。」

為將中國電信成熟的人工智能與安全技術推向國際市場，2024年中國電信在香港創立了人工智能創新中心、安全業務創新中心，專注於人工智能演算法優化、數據安全防護等前沿技術的研發與應用，為出海企業提供更智能、更安全的數字化解決方案。

把中國先進AI技術經驗帶出海

「作為中國電信國際業務的總部所在地，香港具有得天獨厚的優勢。」中國電信人工智能創新中心總經理蔣華強調，目前全國有數十萬企業正出海發展，而香港往往是他們走向國際的第一站，香港「兩文三語」的國際化環境，以及特區政府建設國際創新科技中心的戰略定位，是中國電信選擇在香港建設人工智能創新中心的重要原因。「借助香港的窗口作用，把中國先進的AI技術和經驗帶給全球客戶。」



▲中國電信人工智能創新中心總經理蔣華分析行業發展趨勢。 大公報記者蔡文豪攝

「AI技術已成為驅動經濟轉型的核心力量。」中國電信人工智能創新中心總經理蔣華在分析行業發展趨勢時指出。隨着通用人工智能（AGI）等前沿技術的突破，AI正引領第四次工業革命浪潮。當前AI領域的競爭主要聚焦於算力、數據和演算法三大要素，其中中國在演算法和算力方面具有優勢。

在具體實踐層面，蔣華介紹，該中心主要研究上層應用、數據服務、演算法和算力四大領域。其中在數據服務方面，中心聚焦於數據跨境、數據標註訓練、推理評價等方面的研究。演算法則覆蓋視頻分析、語音識別等多個專業領域，能夠為不同行業企業提供精準的定製化解決方案。

「算力是所有大模型應用的基礎，也是當前企業最迫切的需求之一。」蔣華強調。中國電信依託天翼雲成為內地領先的雲服務商，天翼雲在算力調度方面展現出顯著優勢，為香港政府部門和企業提供可靠的保障。

上層應用方面同樣成果豐碩。該中心推出的星辰智能體平台，採用低代碼開發模式，「用戶通過簡單的代碼，能快速構建AI應用，輕鬆調用各類模型能力。」同時，自主研發的大模型安全圍欄系統有效解決了內容安全問題，可精準過濾不良資訊。

在智能客服領域，中國電信具備豐富的政務及企業客戶服務經驗。中國電信為內地熱線（12345）打造了涵蓋智能對話、工單處理、數據分析等五大場景的AI解決方案，實現從「流程+IT」到「流程+AI」的全面升級。



▲中國電信提供「手機直連衛星通信服務」。

在郊野行山或出海時遇到危險且身處流動網絡盲区，手機無法接收信號將難以求救。2024年，中國電信在香港推出「手機直連衛星通信服務」，採用中國自主研發的「天通一號」衛星移動通信系統，讓用戶在無地面網絡的偏遠地區通過智能手機直接連接衛星，實現通話和收發短訊功能。

支援多家通訊商及多款手機

傳統衛星電話體積龐大，而新研發的「天通衛星1號」可與部分智能手機直接連接，用戶毋須使用傳統衛星電話，只需普通智能手機搭配天通衛星服務即可在無地面信號時保持通訊。這項服務適合戶外探險、海洋漁業、地質勘探等行業，提供「天地一體」的融合通信體驗，並在地質災害導致地面通信中斷時為政府和應急救援提供關鍵通訊支持。

目前，該服務僅限中國內地及香港使用。香港用戶可通過天通衛星專用卡直接開通服務，普通SIM卡需額外申請手機直連衛星功能。資費方面，用戶需支付每月12港元基本服務費，衛星通話按分鐘計費，例如撥打香港本地號碼每分鐘收費11港元，亦可撥打內地、澳門及國際長途。

據了解，目前華為、OPPO、小米、榮耀及中興等品牌旗下部分手機已可支持衛星通信服務。中國電信國際已與本港多家通訊運營商合作推出多類型套餐，亦有電信商提供「衛星蛋」服務，讓所有手機享受天通衛星通信。

▲中國電信國際有限公司的人工智能創新中心、安全業務創新中心揭牌儀式2024年在港舉行。

推動人工智能技術助港企轉型

中國電信創立人工智能創新中心能夠為本港企業注入新動力，推動AI技術在香港傳統行業的應用落地。蔣華指出，中國電信在內地視頻分析領域，特別是在政府安防和智能交通方面有着深厚的技術積累。

他表示，AI攝像頭不僅能監控，還可智能

識別道路擁堵、火災險情等異常情況，實現快速預警和自動調度。零售業方面，智能攝像頭已從安防設備升級為經營分析工具，可即時分析客流量、熱銷商品等數據，幫助優化運營管理。蔣華補充道，在數據安全方面中國電信構建了全方位的數據安全防護體系，通過技術加密、管理制度和法律法規三重保障，在公共安

全監控與個人隱私保護之間實現平衡。

在金融服務領域，中心所研發的數字員工解決方案有效提升了運營效率，通過自動化流程釋放人力資源，讓員工專注於更具價值創造性的工作。「相信這些解決方案，運用至多個行業時，能為香港企業數字化轉型提供新動能。」

服務優質專業 中標多個政府項目

QPS是香港政府面向合格供應商設立的綜合性IT服務採購平台，涵蓋資訊化建設、基礎設施服務等多個領域。中國電信作為SOA-QPS協議核心服務商，依託集團技術優勢積極參與香港數字政府建設，成為該採購體系中表現優異的中資企業。中國電信自加入該體系以來業務持續拓展，目前已在QPS5（第五期優質服務計劃）累計簽約額位居前十。

尊重本地 服務本地

公司負責人表示，其中標項目充分展現了在通信領域的專業實力，能有效解決政府數字化建設中的技術難題。通過強強聯合策略，中國電信與合作夥伴優勢互補，如在項目管理方面發揮專長，同時整合優質硬體軟體資源，共同推動香港數字政府建設多元化發展。未來將繼續深化技術能力，攜手生態夥伴提供更優質服務。

在人才建設方面，中國電信堅持「尊重本地、服務本地」理念，香港員工佔比達80%。特別培養的兩位本地專家獲得集團L4高潛認證（從30萬員工中嚴格選拔），其專業能力獲得政府項目高度認可。L4認證由內外專家聯合評審，注重理論與實踐結合，體現了公司對本地人才培養的重視。



▲中國電信國際有限公司的人工智能創新中心、安全業務創新中心揭牌儀式2024年在港舉行。

安全業務創新中心應對網絡風險



▲中國電信安全業務創新中心負責人秦勇表示，推出低成本解決方案針對中小企業需求。 大公報記者蔡文豪攝

隨着數字化進程加速，網絡安全已成為全球焦點。中國電信2024年在港成立安全業務創新中心，以應對香港作為國際金融中心面臨的網絡安全風險。

中國電信安全業務創新中心負責人秦勇指出，儘管特區政府積極推進網絡安全立法，但中小企業安全防護仍顯不足，其安全投入僅佔營收0.17%，遠低於國際水準。同時，許多企業依賴基礎防火牆，缺乏主動防禦能力，面對勒索攻擊存活率不足3%。2024年香港發生1.2萬起網絡事件，其中釣魚攻擊佔比近60%。同時，網絡安全人才短缺問題同樣嚴峻，複合型人才在應對AI、物聯網等新興技術時尤為緊缺。

「香港於今年年底和2026年將會實施

香港本地的網絡安全立法。」作為香港網絡安全協會理事單位，中國電信參與制定本地安全標準，重點解決跨境數據流動、關鍵基礎設施防護和中小企業安全能力三大核心問題，結合內地相關法律要義，協助構建「一國兩制」框架下的香港法案。

推低成本解決方案

針對中小企業需求，中國電信推出訂閱式威脅檢測、SaaS雲端安全服務等低成本解決方案，結合AI技術提升運維效率。針對電信詐騙網絡釣魚案件頻發，中國電信通過政企協同開展跨境反詐治理，利用異常話務攔截模型每日封堵涉案號碼，並計劃將內地成熟的手機安全衛士、可信通信等服務拓展至香港市場，降低詐騙電話風險。