

# 食環署引入多項創新科技 省電又除臭 全港公廁翻新 提升國際都會形象



## 公廁大事①

公廁是不可或缺的社區基建，更是城市的門面，食物環境衛生署管理本港812所公廁，食環署兩位高級衛生督察早前接受《大公報》獨家專訪，透露食環署自2019年至今已展開480所公廁翻新及優化工程，目標是2028年底前為餘下公廁開展翻新或優化工程；署方近年更引入多項創新科技，包括在全港首個主題智能公廁採用空氣淨化太陽能玻璃天幕，能分解和去除空氣內的有機污染物，改善空氣質素。

大公報記者 曾敏捷 龔學鳴（文） 林良堅（圖）

管理妥善的公廁有助塑造良好的城市形象，政府推動無處不旅遊之際，管理公廁的政府部門亦默默耕耘。食環署高級衛生督察黃孝祥與高級衛生督察李育浚早前接受《大公報》專訪，分享公廁翻新及管理最新情況。

### 使用率高公廁優先翻新

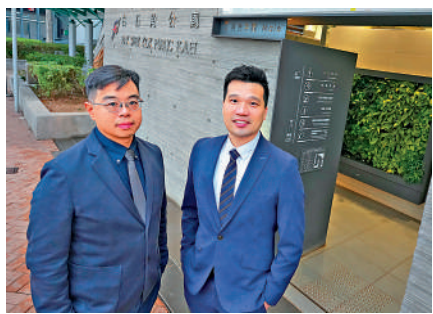
黃孝祥表示，2019/20年度財政預算案提到撥款逾6億元推行優化公廁的翻新計劃，目標五年內翻新約240所食環署管理的公廁，首階段工程已全部如期展開。自2019年至今，食環署已為480所公廁展開翻新或優化工程，目標是在2028年前為餘下公廁開展工程。

「食環署明白公共廁所設施是城市重要基礎設施，亦會影響遊客對一個城市的評價，如果廁所乾淨整潔、無異味，遊客就會對這個城市留下好印象，給予好評價。」黃孝祥表示，食環署會根據公廁的使用率、地點、設備狀況、興建時間和翻新時間等因素，決定是否納入翻新計劃；食環署亦會定期與旅遊事務署聯絡，了解旅遊景點附近由食環署管理的公廁是否需要改善。

黃孝祥提到，食環署轄下公廁每日清潔不少於兩次，高使用率、位於旅遊景點，以及衛生狀況受關注的公廁，會設有廁所事務員，進一步提升清潔和管理水平，現時有278所公廁設有廁所事務員，「我們採取多管齊下的策略，從維修管理、科技應用和公眾教育等多方面入手，致力提升公廁的清潔及服務水平。」

不少城市會透過公廁建設提升城市形象，日本有地方政府甚至將公廁成為旅遊景點，香港有否重點打造「明星公廁」？黃孝祥表示，食環署首要確保公廁衛生清潔，符合部門標準，即「無污漬、無臭味、地常乾、維修妥」，食環署公廁以實用為主，審慎運用資源，但署方會定期檢視公廁設施有何需與時並進的地方，亦會在公廁翻新或增設公廁時考慮設計元素，令公廁與周遭環境配合。

黃孝祥舉例，食環署在打造位於科學園海濱的白石角公廁時，由於公廁毗鄰單車徑，不但公廁設



食環署高級衛生督察黃孝祥（右）與高級衛生督察李育浚（左）分享公廁翻新及管理最新情況。

計加入了單車主題，公廁背面亦設置了長椅，方便騎單車人士及路過的市民休息。

### 增添更寬闊長者優先廁格

黃孝祥表示，白石角公廁是全港首個主題智能公廁，提供一系列以人為本的智能設施和創新技術設計，天窗採用空氣淨化太陽能玻璃天幕，可將太陽能轉化為電能提供電力，用於手機充電站、智能鏡等，並可分解和去除空氣內的有機污染物，改善空氣質素。為減少細菌病毒通過接觸傳播，沖水按鈕、水龍頭、訪客反饋系統等均使用非觸式設計，另設空間更大的長者優先廁格、供嬰兒更換尿片的枱面等，處處細節，照顧到不同年齡層使用者的切實需求。

不少地方的女廁經常大排長龍，本港公廁規劃如何回應需求？黃孝祥說，食環署2004年起已按照1比2的比例，規劃男女廁廁格數量。2021年食環署更是委託城大進行研究，根據研究結果，自2023年起，食環署新建或翻新的公廁均採取1比2.32的男女廁格比例，進一步增加女廁廁格數量，以改善女廁排隊情況。



白石角公廁設計加入單車主題，並採用空氣淨化太陽能玻璃天幕。

## 地政署地圖App 輕鬆搜索公廁

曾有遊客在社交平台大呻在港難搵廁所，食環署高級衛生督察黃孝祥致謝，由地政總署開發的「MyMapHK」可提供由政府管理的公廁資訊，建議旅客下載該手機應用程式；至於有遊客不解香港座廁多蹲廁少，希望增加蹲廁數量，食環署透露，基於衛生考慮，翻新及新建的食環署公廁，會減少蹲廁比例。

黃孝祥表示，除食環署外，康樂及文化事務署以及漁農自然護理署亦在管理範圍設有公廁，由地政總署開發的「MyMapHK」能夠提供全港由政府管理的公廁資訊。遊客只需在手機應用商店中下載「MyMapHK」，打開「附近設施」欄目，調節適用範圍，便可輕鬆找到包括公共廁所在內的不同社區設施。

### 衛生需要 將逐步減少蹲廁

至於有遊客希望香港增加蹲廁，黃孝祥表示，明白遊客有不同習慣，但考慮到蹲廁的設計沒有廁板，沖廁時的氣流可能令細菌飛濺，故基於衛生考慮，食環署在建造、重置和翻新公廁時，會逐步降低安裝蹲廁的比例，將蹲廁改為座廁。

他又說，食環署會因應廁所的實際情況，調整翻新或優化工程的工作，包括外觀設計、翻新物料、通風系統、採光及照明，並加裝相應設施，包括在可行情況下，在位於主要旅遊景點或行山徑上的公廁外加裝飲水機等，滿足市民及遊客需要。



食環署近日持續翻新及優化公廁，其中荃灣海濱路公廁去年獲香港廁所協會最佳公廁金獎。

## 金獎廁所事務員 勤清潔維護市容

### 幕後功臣

食環署在278個使用率高及接近景點的公廁設廁所事務員。海興路公廁位於荃灣海濱長廊，每日都有不少來往的市民使用，儘管如此，海興路公廁卻十分乾淨整潔，這一切都要得益於在此處辛勤工作的廁所事務員——彭有華。華哥告訴大公報記者，他曾從事酒店業逾10年，現今他將酒店行業「以人為本」的理念帶到公廁清潔工作中，力求認真負責的態度，讓市民擁有良好的如廁體驗，為維護香港「市容」出一分力。

華哥任職廁所事務員四年，除維持廁所日常清潔外，每次遇上設備故障或馬桶堵塞等情況，都會「親力親為」維修。他說，因為自

己在工作中不希望為別人增添麻煩，故遇到困難會主動尋找解決辦法。他又說，即便有市民不注意弄髒了廁所他也不會生氣，但希望大家能共同維護公廁的潔淨。

華哥說，由於早晨8到9時是市民使用公廁的高峰期，故每天一上班就會立刻開始清潔公廁，為了保持整體的潔淨，一日至少打掃4至5次。

華哥認真努力的工作態度被市民大眾看在眼裏，去年獲食環署頒發傑出廁所事務員金獎，嘉許其工作表現。華哥說，自己平常做人做事的態度就是「大事不亂，小事不惱」，而「拿到這個獎就是收穫了認同，但不管有沒有拿到獎，我都是會認真做好清潔工作的。」

## 增設氣味感測器 「有異」即加強清潔

### 落地測試

食環署近年善用科技提升公廁服務，先後引入高效能空氣淨化機等空氣淨化技術，消除公廁氣味及改善空氣質素，並於14所公廁設置「智能公廁系統」，收集公廁日常運作數據，以改善服務質素。

食環署高級衛生督察李育浚表示，食環署近年在科技應用方面不斷探索，包括引入嶄新的空氣淨化技術，例如納米空氣淨化技術及氧聚解空氣處理技術，高效分解空氣中的污染物及異味分子，消除氣味。現時約130個公廁裝有約260個空氣淨化系統，以改善公廁空氣質素。

食環署亦正與機電工程署合作，試驗氣味感測器，當感測器偵測到異味時，會即時向督導人員發手機短訊通知，以便及時安排清潔。署方已於5個公廁進行測試，並將陸續擴展至13個廁所；初步結果顯示，系統有效提升公廁的清潔效率。

李育浚又提到，為保障市民使用廁所的安全，食環署與機電署合作在

堅韌公道廁的暢通易達廁所，測試移動傳感器。當傳感器偵測到廁格內有人跌倒或長時間不動時，便會發出警報，以便及時採取行動。署方會在有評估結果後，考慮推廣到其他公廁使用。

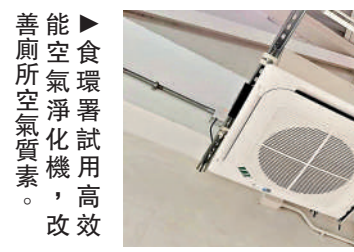
### 暢通易達廁所試用移動傳感器

食環署現時於14所公廁設置「智能公廁系統」，收集公廁日常運作數據，包括設有訪客反饋系統，收集使用者意見，方便署方改善服務。另外，食環署已於今年第一季在4所智能公廁開展試驗，應用納米臭氧氣泡技術於公廁沖廁水，增強沖廁水除臭殺菌能力，加強公廁潔淨衛生。

此外，為加快維修效率，食環署在各區使用「小型工程定單記錄系統」，清潔工人可透過手機應用程式，即時匯報維修項目，食環署去年透過該系統向建築署及機電署提出逾21000宗公廁維修要求，絕大部分要求於發現設施損壞的同日或翌日經系統提出，而建築署及機電署亦已在目標時間內完成逾九成的要求。



華哥為保持公廁清潔，每天勤力打掃，獲頒傑出廁所事務員金獎。



食環署試用高效能空氣淨化機，改善廁所空氣質素。



由商戶提供的影片所見，煙霧彈開封後會釋放出大量有顏色煙霧。

## 13歲童網購煙霧彈起火 涉管有爆炸品被捕

【大公報訊】記者古倬勳報導：近日一名13歲男童懷疑在拼多多購買煙霧彈，前日（17日）在葵涌的住所取出煙霧彈保險撞針後，煙霧不斷湧出至走廊，引致近300名住戶疏散，他涉嫌「管有爆炸品」被警方拘捕。

### 部分賣家表示可送香港

大公報記者嘗試在拼多多平台搜尋煙霧彈三字，發現有許多商戶售賣，由數元至近百元人民幣不等。

有商戶在短視頻稱只要拉下拉環便能釋放大量煙霧，甚至帶顏色或出現火花；亦有商戶聲稱是「整蠱玩具」，其後記者問多個商戶是否可運

送至香港，大部分商戶稱不可以，但亦有賣家表示「只要能下單就能運到香港」，亦有商戶指其只負責第一段物流，當進行到從中轉倉送往香港的物流時，不保證能運送到香港。記者嘗試購買，成功在添加自提點地址後下單，進入支付頁面。平台亦有售賣鐵蓮花、電擊槍等違禁品，部分商戶同樣聲稱只要能下單就能購買並運至香港。

### 大律師：要檢視把關工作

在另一網購平台淘寶，記者嘗試搜尋煙霧彈、電擊槍等字眼，則顯示沒有相關商品；雖然能搜尋到鐵蓮花，但下單後顯示「當前商品無可支

持的運送方式」。

大律師陸偉雄指出，香港法例就爆炸品的定義較廣闊，通常要先由當局的軍火專家判斷後再作刑事起訴，這次事件中的煙霧彈對市民有很大影響，初步來看很明顯是爆炸品，這次事件是一個警號，保安局及各執法部門或需重新檢視現時執法及把關工作是否有漏洞，加強把關及監察是否有其他平台售賣相關管制品並禁止其進口至香港。陸偉雄表示，市民應留意有些管制品在外地合法，在香港可能是違禁品，物流業界也應加倍小心，若發現有疑似違禁品流入香港應立即報警，避免觸犯法律，從而保障市民安全。

## 含有化學物質 吸入可致意識不清

### 話你知

煙霧彈通常含有化學物質，對人體健康有危害。兒童接觸後可能出現咳嗽、呼吸困難、眼睛刺痛、皮膚過敏等症狀，嚴重時會導致呼吸急促、喘息、意識不清等。如果兒童接觸到煙霧彈，家長要立即帶其離開煙霧區域，到通風良好的地方，觀察是否出現不良反應，之後用大量清水沖洗接觸到煙霧彈物質的皮膚和眼睛，沖洗眼睛時需讓兒童睜大眼並轉動眼球，持續15至20分鐘，皮膚則用溫和肥皂和水清洗；若有咳嗽或呼吸困難，讓其保持舒適體位放鬆呼吸；即使症狀不明顯，也建議諮詢醫生或前往醫院，若情況嚴重應立即求醫。

根據《火器及彈藥條例》，除了一般槍械，容載液體、氣體、粉末或其他類似東西的彈藥均屬於彈藥被納入管制，任何人無牌管有槍械或彈藥即屬犯法，一經定罪最高可被判罰款10萬元及入獄14年。