

港出口增11.9%
連升16個月

A3

中美第三輪經貿會談在瑞典舉行

A6

大公報

Ta Kung Pao

2025年7月29日 星期二

乙巳年閏六月初五 第43814號
今日出版二疊六張 零售每份十二元
香港特區政府指定刊登法律性質廣告之有效刊物



記者實測

叫車至登車：3.5小時

個案：

大公報記者叫車：晚上7時

司機接單時間：晚上9時54分

登上的士時間：晚上10時34分

耗用時間：3小時34分鐘

▲大公報記者昨晚7時開始嘗試透過樂行車隊平台叫車，平台5分鐘無人接單便取消訂單，記者不斷重新叫車，直至近晚上10時才有司機接單。
大公報記者葉浩源攝



焦點新聞

運輸署向四支的士車隊BigBoss、Amigo、大黃蜂愛心及樂行車隊發出正式牌照，為期五年，連同早前已獲發牌的星群的士，五支車隊已全數投入營運。

大公報記者昨日實測使用各車隊的網約平台叫車，有兩個平台未能成功叫車，其中一個由客服人手派車，另有平台近三小時才有司機接單；同一路線不同車隊的收費有差異，短途線收費可相差一倍。記者亦發現，車隊司機服務態度普遍良好。

有立法會議員表示，政府向的士車隊發牌是循序漸進推動的士行業改革，有助提升服務質素；至於現在出現的問題，預料會隨著越來越多司機加入車隊而改善。



掃一掃有片睇

大公報記者 易曉彤、葉浩源、李宇俊、實習記者鍾潔樺

5車隊獲發牌的士改革起步

首日實測：司機有禮貌 候車時間長

五支的士車隊昨日起全部正式投入服務，所有車隊的士須於車身後展示車隊識別牌，並於前方擋風玻璃展示車隊的士證明書。車隊會提供多種電子支付方式，市民可經車隊手機應用程式或其他網約渠道預約。

電子支付車廂攝錄齊備

運輸署表示，車隊有提供客戶服務熱線，以處理乘客查詢及投訴。另外，所有車隊的士均提供多項電子支付方式，並配置安全設備，包括行車記錄儀、車廂攝錄機及全球衛星導航系統，以及司機監察系統等，以便利乘客及確保駕駛安全。

運輸署已設立的士車隊專題網頁，並透過運輸署流動應用程式「香港出行易」，以及與香港旅遊發展局、香港機場管理局、啟德郵輪碼頭營運商、香港人才服務辦公室等合作，線上線下向市民及遊客介紹的士車隊服務資訊。

大黃蜂車隊現有208部車可投入運作，是申請規模約兩成，聘請了300至400名司機，現時約280人已通過培訓。大黃蜂愛心車隊負責人黃大海表示，大黃蜂愛心車隊有完善管理制度，亦設有客戶服務中心售後服務，期望能夠改變網約車生態。

樂行車隊預計7月底有250輛的士投入服務，包括六座位的士及混能輕便的士，當中無障礙的士有超過30輛。網約系統提供英文、中文及阿拉伯文等多國文字。車隊昨日起向每名消費滿100元的用戶派發50

元乘車優惠券。

Amigo的士車隊表示，自6月中推出約100架的士試驗營運以來，反應正面。獲得運輸署正式發牌後，車隊的士數量與試運時相當。目前正積極為200至300架車隊的士申請所需牌照，若審批進度順利，有望在數月內開始投入服務。

叫車平台首日運作用漏多

大公報記者昨晚七時許兵分多路實測使用各車隊的網約平台叫車，但多個首日正式投入服務的平台均出現用漏。「Big Boss Taxi」最快成功叫車，但記者叫車時平台一度顯示未能接單，其後是客服主動致電，表示已派車，記者等候約15分鐘，司機才到達上車點，由沙田到旺角的收費較一般的士咪錶收費貴逾一成。

記者昨晚7時開始嘗試透過樂行車隊平台叫車，由港島南區到金鐘或九龍，但平台約5分鐘無人接單便會取消訂單，記者不斷重新叫車，直至近晚上10時才有司機接單，而程式顯示的士將於約半小時後到達，前後等候3.5小時。記者上車後，司機態度良好，但不熟路，曾出錯路口。記者嘗試向司機提出欲更改目的地，惟司機亦不知道該如何操作，客服電話表示服務時間已過。司機坦言，車隊的做法只是「新瓶舊酒」，但司機的態度等因多了監管，相信大家都會更加自律，有所改善。

至於Amigo的士車隊，記者叫車期間

平台多次出現畫面死機或彈出，需返回主頁才能查看司機資訊，叫車過程更是一波三折。首次是晚上七時半在田灣叫車，平台顯示「附近無可用車輛」，記者轉移至香港仔中心第四次才成功叫車，已花了20分鐘，但對方位於新蒲崗啟新道，需時逾20分鐘才抵達，全程等待超過40分鐘。接單司機透露，程式昨日才開放使用，並非自主接單，而是由系統自動配對，坦言：「我都唔明點解會接到咁遠嘅單。」

大黃蜂車隊及早前已投入服務的星群的士平台，則因持續無司機接單，未能成功叫車。記者晚上約7時半嘗試透過大黃蜂平台叫車由朗屏到屯門，等了逾半小時仍未能成功叫到車，其間五次因無司機接單而被取消訂單。至於星群的士，記者從晚上約七時開始叫車，分別由港島南區的田灣到金鐘、紅磡及九龍灣，平台約10分鐘無人接單便會取消訂單，其間記者屢敗屢試，至晚上10時仍未能成功叫車。

5平台收費 短途相差一倍

大公報記者亦以兩條路線實測5支車隊的收費。其中由機場往尖沙咀天星碼頭，星群收費最貴，要價392元，較最平收281元（已扣減優惠）的樂行貴近四成；由田灣到灣仔電腦城，最貴的星群要121元，已扣減優惠的樂行收費最平，收費60元，價格相差一倍。

相關新聞刊 A2

叫車不易 司機接單也困難

司機心聲

大公報記者昨晚幾經波折，終於在南區登上一輛Amigo Taxi大型的士，車廂寬敞，座位舒適，冷氣充足。不過，記者發現車輛並未配備自動門，需人手開關，對於攜帶大量行李的乘客可能造成不便，但相比Uber等平台，司機服務態度較佳，今次接單的「的士Amigo」司機不僅在電話中為延誤道歉，抵達後亦主動向記者致歉：「唔好意思，等咁耐。」

Amigo的司機Peter透露昨日生意情況一般，由傍晚約5時開工截至晚上約9時，生意額只有約300元。Peter表示，共有四張單透過Amigo網上平台預約，惟只得記者這一張單才成功接載，他說，可能其他乘客因等候時間過長而取消，又或被其他行家搶先接單。惟記者實測發現，網上平台只有兩部車輛顯示「Available」，Peter解釋因為大多數有參與該網約平台的司機集中在九龍區，只有極少數司機會行走港島區。他相信以後或會有更多司機參與Amigo，讓乘客以較短時間上到車。

Peter透露，以前有用Uber接載乘客，但了解Amigo平台後，被他的彈性政策吸引，對的士車隊的管理模式較有信心，遂加入車隊嘗試。Peter透露租用該平台車輛只需付2萬元按金，可試駕駛一個星期。Peter表示，一星期後若決定長期租用，車行便會提供一部全新電動車給他「搵食」。

大公報記者 李宇俊、實習記者鍾潔樺

五個的士車隊平台叫車實測

BigBoss (沙田→旺角)

網約平台因不能顯示接單情況而需由客服人手派車，記者等候15分鐘司機才到達上車點

Amigo (田灣→金鐘)

記者首次晚上7時半在田灣叫車，App顯示「附近無可用車輛」，到第四次才成功叫車已花了20分鐘，全程等待超過40分鐘

BigBee (朗屏→屯門)

記者用了近半小時未能成功約到車，其間五次因無司機接單而被取消訂單

Joie樂行 (田灣→金鐘)

昨晚7時開始嘗試在網約平台叫車，直至晚上近10時才有司機接單，前後等了三小時

SynCap星群 (田灣→金鐘/九龍)

記者從昨晚7時開始透過星群的士平台叫車，至晚上10時仍未成功

資料來源：大公報記者實測

五個的士平台最低收費比較

	路線1： 田灣興偉中心到灣仔電腦城	路線2： 機場往尖沙咀天星碼頭
SynCap 星群	\$121	\$392
Big Boss	\$105	\$298
Amigo	\$94	\$305
BigBee	\$93	\$334
Joie樂行	\$60*	\$281*

* (已扣減優惠)

註：大公報記者昨晚7時許進行測試，「飛的」App提供的估計正價收費為\$84

註：大公報記者昨晚10時許進行測試，「飛的」App提供的估計正價收費為\$290



▲Big Boss Taxi車頭位置設有監測司機的鏡頭。
大公報記者林良堅攝

▲Amigo Taxi車廂寬敞，惟未配備自動門，對於攜帶大量物品的乘客可能造成不便。
大公報融媒攝

責任編輯：杜樂民 美術編輯：譚志賢



報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk



今天本港天氣預測
多雲有驟雨
27°C-31°C

督印：大公報 (香港) 有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓 www.takungpao.com
電話總機：28738288 採訪部：28738288 傳真：28345104 電郵：tkp@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓