

的士車隊：將有300輛加入提升服務

議員倡盡快設統一叫車平台



專訪

五支的士車隊已全部獲發牌，《大公報》在全部車隊投入服務首日（7月28日）實測發現，透過車隊平台叫車存在候車時間長，甚至無人接單等情況。有車隊負責人接受《大公報》專訪時解釋，現時整體車隊的士少於1000輛，司機及車輛不足，新車隊「落地」首日有大量市民及傳媒測試叫車，令系統負荷過大，影響平台運作，期望市民見諒。

有立法會議員認為，首日運作不能作準，相信經過一段時間，車隊服務可以做得更好，支持盡快建構統一叫車平台，方便市民召喚車隊的士。運輸署表示，會繼續密切監察的士車隊的運作，並定期檢視車隊的營運數據和乘客回饋，督促各車隊營辦商積極優化服務。

大公報記者 賴振雄



▲五支的士車隊正式投入服務。
▲大公報記者前日試乘「Big Boss Taxi」，平台一度顯示未能接單，最終客服主動致電表示已派車。
大公報記者林良堅

五支的士車隊前日（28日）正式全部投入服務，大公報記者實測使用各車隊的網約平台叫車，結果有兩個平台未能成功叫車，其中一個由客服人手派車，另有平台近三小時才有司機接單。

兩支車隊負責人昨日解釋「市民叫車難」的原因。Amigo車隊營運經理唐子濤表示，車隊現有逾200輛的士，未來幾個月，陸續再有200至300輛的士加入，相信情況會逐漸改善。

大黃蜂愛心車隊負責人黃大海表示，旗下車隊現有約200輛的士，前日突然很多人「叫車」，導致網約平台大擠塞，為解決有關問題，除了用召車應用程式，還會開放電話諮詢，及透過網頁解答乘客。

黃大海強調，政府正與八達通公司商討啟動中央召車系統，整合五支車隊的的士數量，相信系統推出後有望疏導乘客的需求。

一位的士車隊負責人昨晚接受《大公報》專訪時表示，首日運作不夠理想，包括多種原因，首先五支車隊的士數目，暫時只有約900多輛，數量仍然較少，加上首日有大量市民和傳媒測試叫車，導致系統暫時未能應付，有平台操作人員甚至反映，懷疑有人作出惡意攻擊，阻礙平台運作，期望市民見諒。

運輸署昨日回覆《大公報》查詢表示，留意到車隊在投入正式營運當天的服務未臻完美，不過亦見到車隊營辦



▲大黃蜂愛心車隊負責人黃大海表示，政府正與八達通公司商討啟動統一召車系統，整合五支車隊的士數量。

商相當重視乘客的意見和反饋，負責人也隨即作公開解說和即時跟進，而一些成功召車的乘客亦表示車隊的士車廂寬敞、乾淨整潔。

運輸署：密切監察 督促優化服務

運輸署強調，會繼續密切監察的士車隊的運作，並定期檢視車隊的營運數據和乘客回饋，督促各車隊營辦商積極優化服務，以及加快招募司機及車主的工作，以推動各車隊邁向所承諾的車隊規模，為乘客提供優質的士服務。

運輸署署長李頌恩早前表示，八達通公司正構建統一叫車平台予五支車隊，方便市民召車。

運輸署昨晚回覆查詢時進一步補充，據了解該平台會支援乘客召車、線上付款，以及司機收款，不單有助提升乘客服務體驗，亦讓的士司機更容易管理其收入，推動的士行業現代和數碼化，營辦商正在與五支車隊進行技術對接和相關籌備工作，以期有關平台能夠早日推出。

立法會交通事務委員會主席陳紹雄認為，明白各界對五支的士車隊寄予厚望，但一日運作的情況並不能作準，相信車隊及司機會吸收經驗，逐步改善服務。他又支持構建統一叫車平台，可達至分流及提供全面資訊，進一步方便市民。

第三方打車App方便格價

話你知

集合多個網約車平台的中央叫車系統在內地早有先例，例如百度地圖App、高德地圖App、微信打車服務都可作為第三方打車平台，聚合多個網約車平台，用戶可以在這些第三方平台內選擇不同的網約車平台進行叫車，例如滴滴出

行、曹操出行等。具體來說，用戶輸入起點和終點後，系統會顯示多個網約車平台的叫車選項，由於不同的網約車平台可能會有不同的優惠政策和車型選擇，實際顯示的預估車費都不一樣，用戶可以根據實際情況進行比較，選擇自己偏好的平台叫車。

交諮會：的士投訴按年升7.2%

有待改善

交通諮詢委員會昨日公布，今年首季共接獲10536宗投訴及建議，按年微跌2.8%，按季下降18.3%，當中近90%涉及公共交通服務，專營巴士的投訴佔最多，達到近3850宗，涉及的士服務的個案約3020宗，按年升7.2%，按季跌22.5%，逾95%涉及司機違規行為，最多人投訴司機駕駛行為不當，其次依次序是兜路、拒載及濫收車資。

交通諮詢委員會主席張仁良表示，日後將會分開一般的士與的士車隊的投訴及建議，務求清晰反映的士車隊的服務質素。對於的士車隊領牌後運作首日，乘客候車時間過長，張仁良認為，市民的投訴合理，但現時五支車隊只有約900輛的士，與原先預期的3000至4000輛相差甚遠，期望車隊花更多心思、盡快招募司機，為市民提供更好的服務。

大公報記者 賴振雄

沙頭角口岸8·1起重建 料採「一次放行」通關

【大公報訊】記者王亞毛報道：為提升通關效率及推動沙頭角一帶發展，沙頭角口岸將重建為純旅檢口岸，並計劃實施「合作查驗、一次放行」的通關模式。民建聯立法會議員劉國勳昨日到沙頭角口岸視察，獲悉口岸將於8月1日開始拆除。

保安局回覆《大公報》查詢表示，政府與深圳市政府將同建設橫跨沙頭角河的旅檢大樓，以河中心為界緊鄰布置各自的旅檢查驗通道，目前沙頭角口岸已暫停旅檢和貨檢服務，預計口岸重建工程可行性研究將於今年內完成。

啟用40年的沙頭角口岸，自新冠疫情起已暫停旅檢服務。因應口岸設施老化，特區政府和深圳市政府已達成共識重建口岸，去年獲國務院批准重建方案。

劉國勳昨日在社交平台發文，表示早上到沙頭角口岸視察，向沙頭角合作區發展中心主任何召新了解重建最新進展。得悉沙頭

角口岸將於8月1日開始拆除，預計3至4個月內完成拆卸，明年上半年開挖基坑，屆時沙頭角口岸將以「跨河建」的安排重建，其中約3萬平方米用作口岸設施，另外約1.4萬平方米用作商業設施。

重建後的沙頭角口岸將成為純旅檢口岸，以配合落實跨境貨運「東進東出、西進西出」的布局，並計劃實施「合作查驗、一次放行」的通關模式。劉國勳倡議用創新的通關模式，提升旅客過關效率，亦希望釋放香港口岸土地用作興建交通匯處、停車場及其他商業配套，建立人車直達的口岸。

爭「團進團出」方式遊中英街

劉國勳又透露，特區政府與鹽田區政府，正就進一步開放沙頭角及中英街溝通協調，有望年內落實以「團進團出」方式遊覽。他建議未來全面提升沙頭角的旅遊配套，為本港打造一個全新的旅遊中心，實現

宜居、宜業、宜遊的北部都會區。

保安局昨日回覆《大公報》查詢表示，由於沙頭角口岸設施老化，為提升通關效率，及推動沙頭角一帶的發展，特區政府及深圳市政府已達成共識，以「跨河建」的安排重建沙頭角口岸，即雙方同建設橫跨沙頭角河的旅檢大樓，以河中心為界緊鄰布置各自的旅檢查驗通道。為配合重建項目，沙頭角口岸已暫停旅檢和貨檢服務。重建後的沙頭角口岸將成為純旅檢口岸，並實施「合作查驗、一次放行」的通關模式，以提升旅客過關效率。

保安局指，沙頭角口岸重建項目的工程可行性研究現正進行中，預計於今年內完成。研究範圍包括沙頭角口岸附近一帶的道路基建、公共交通、用地需求、口岸範圍、土地業權、環境評估及文物保育等事項。特區政府會繼續與深圳市政府緊密合作，積極推進重建項目。



▲重建後的沙頭角口岸將成為純旅檢口岸。



▲劉國勳（右二）昨日到訪沙頭角口岸，獲悉口岸將於8月1日開始拆除。

平機會推工作間指引 支援有精神健康需要僱員

【大公報訊】記者龔學鳴報道：平等機會委員會昨日推出《如何在工作間支援有精神健康需要的僱員》指引，旨在協助僱主和管理人員了解如何支援有精神健康需要的僱員，同時向僱主提供一些可採取的合理調適措施，協助僱主和僱員共同締造一個精神健康友善及共融的工作間。

平機會主席林美秀表示，大眾對精神疾病仍有負面標籤和定型觀念，為消除這些歧視和偏見，會方推出《指引》讓僱主及僱員理解有精神需要的僱員面對的挑戰，掌握與他們溝通的技巧及提供適切支援。

消除負面標籤及歧視

平機會行政總監（營運）朱崇文說，殘疾定義廣泛，包括影響任何人的思想過程、對現實情況的理解、情緒或判斷，或引起行為紊亂的任何失調或疾

病。殘疾更包括曾經存在的殘疾。因此，有精神健康需要人士及復元人士是受到《殘疾歧視條例》保障。僱主不能基於僱員有此殘疾而給予他們較差待遇，包括拒絕聘用、辭退或不給予培訓和發展機會。僱主可為他們提供合理調



▲平機會推出《如何在工作間支援有精神健康需要的僱員》指引，以締造精神健康友善及共融的工作間。

適，除非提供這些調適會為僱主造成不合理困難。

平機會主管（政策、研究及培訓）徐好婷指出：「僱主在支援有精神健康需要的員工方面扮演著重要角色。僱主亦需提升員工和管理人員對精神健康議題的認識，以消除他們對精神疾病的負面標籤及歧視，令有精神健康需要人士更容易融入職場。」

平機會建議了多項在員工不同情況下實際可行的調適安排，包括將大型工作項目拆為可管理目標與任務、適時給予正面鼓勵、允許請假或提早離開崗位前往求診、給予定時小休及容許暫時在家工作和彈性上下班時間等。

會方亦就《指引》內容製作一系列共6集動畫短片，幫助僱主和管理人員了解有不同精神健康需要僱員面對的情況及調適的措施。

西環邨資訊館啟用 細味屋邨魅力

【大公報訊】行政長官於2024年施政報告提出，房委會今年將公布西環邨重建方案。上月底，房委會舉行了西環邨資訊館和「梯間拾趣」遊徑啟用禮，讓街坊既有平台了解房屋局的重建資訊，也能在西環邨的特色梯徑重遊。

房屋局局長何永賢昨日在社交專頁分享啟用禮當日實況。她說，民建

聯立法會議員陳學鋒、新民黨立法會議員陳家珮等與街坊一同出席活動。陳學鋒分享了他於西環邨的地區服務經歷，由起初在邨內縱橫交錯的小徑中經常迷路，到現時熟悉邨裏每一角落，一路走來與街坊有不少共同回憶。

何永賢說，一如「彩虹生活館」、「華富大廳」、「重疊馬頭圍·樂善走廊」，西環邨資訊館也展出了該邨的點滴，並介紹其發展資訊。她鼓勵市民到西環邨資訊館和「梯間拾趣」遊徑走走，了解重建資訊，並感受香港屋邨魅力。



▲何永賢鼓勵市民到西環邨資訊館和「梯間拾趣」遊徑走走，了解重建資訊，並感受香港屋邨魅力。