



# 醫管局研一站式服務免病人多次排隊

## 李夏茵：擬優化流程 做好資源人手分配

醫院管理局新任行政總裁李夏茵昨日表示，在設計醫療服務時應多從病人角度出發，包括未來可考慮推展「一站式服務」優化流程，減少病人奔走和排隊時間，「無需再為了15分鐘的診治而浪費一個上午的時間」；同時做好資源及人手分配，繼續縮短新症輪候時間。



▲李夏茵表示，醫管局會由優化流程及做好資源人手分配，減少病人排隊及新症輪候時間。大公報記者麥潤田攝

對於明年將實行的醫療收費改革，她強調並非是單純加價，亦會有費用減免機制，未來將簡化審批流程；同時醫管局將成立專隊，以處理減免申請。

大公報記者 王亞毛

▶公營醫療收費改革在明年1月1日實施，李夏茵希望相關的減免機制可同時推出。



李夏茵於8月1日新上任，昨日已上任近一周，她會見傳媒時表示，將會聚焦優化醫療流程，包括通過不同手段，縮短病人到診排隊和輪候的時間。她表示，通常到門診看醫生不只排一次隊這麼簡單，她以自身經歷為例，稱有時排隊看完醫生，等藥、預約下一次覆診，及預約抽血，都要另外排隊，「可能整個上午都處於等待狀態，實際上就診只需15分鐘，這方面有相當大的空間去做改進。」

### 穩定病患覆診前安排網上調查

李夏茵指出，醫管局部分聯網的專科門診已引入一些科技發展，例如病人看完醫生之後，只需要憑藉一張醫生提供的單據，就可以去一站式的服務站或服務台，完成所有之後的事情，包括下次覆診時間、抽血時間、做檢查的時間等，避免病人跑四、五個地方多次排隊，幫助減少等候時間。

她亦指出，有些病情穩定的病人於定期覆診時沒有什麼問題，有時只需取藥就可離開，有同事建議可安排這類病人在見醫生前做網上調查，相關調查都經國際認可，醫生通過調查可知病人評分，了解此次需要的護理等級，由此判斷他們是否需要見醫生，「這樣的話，整個就醫流程更方便，病人也無需再在醫療場所花費那麼多時間，這也是

我們希望探索的方向」。

同時她提出，將不斷平衡首次就診的預約病人數量，以及覆診病人數量，作相應的人手調配，看能否騰出更多診症名額，讓更多新症病人能夠預約到系統中，縮短輪候時間。

### 成立專隊處理減免費用申請

對於早前黑色暴雨期間，醫管局門診暫停服務，原已預約往求診的病人須重新安排日期，她說未來希望做到用手機重新預約，而無需親身到醫院預約。

醫管局早前宣布，明年起實施公營醫療收費改革。李夏茵強調，改革不只是加價，亦會有費用減免機制，目的是希望讓更多真正需要醫療服務的人受益，若有市民在經濟上無法負擔，有申請豁免機制。她稱醫管局將增加人手，並簡化審批申請程序，例如病人可通過手機快速查詢豁免資格，希望收費調整改革在明年1月1日實施時，相關減免機制已經到。

醫管局昨日回覆傳媒查詢時表示，正陸續增聘人手，並成立專隊處理減免申請，審批時會參考其他社福和政府資助計劃下已確認的經濟審查資格，亦會與社署合作，減少重複核實入息和資產。例如如果上一次申請提交的財務資料仍有效，就不一定再從頭評估。

## 鼓勵溝通 推動員工「敢言文化」

聽取意見

醫院管理局行政總裁李夏茵昨日表示，希望加強與員工、病人及社區間的溝通，注重交流意見收集，包括將營造安全開放的溝通環境，以推動員工間的「敢言文化」，鼓勵員工發表意見；同時注重給予醫生發揮理念、實現理想的機會，而非僅靠薪酬，以留住有經驗的醫生。

### 非僅靠薪酬調整留人才

李夏茵表示，「敢言文化」也是病人安全文化的一部分，希望建立一個公開透明的討論環境，讓員工感到舒適和安全，「他們信任你、知道發言後不會有後果，才會願意暢所欲言，大膽表達自己的意見，當然必須是理性討論，他們必須提供數據或證據，來支持他們的

建議，希望大家都用一個開放的態度去聽取意見，這也是溝通的藝術。」

李夏茵稱，對於醫療事故的發生，重點是要鼓勵員工勇敢上報，以便改善系統，避免再犯，糾正不當操作。醫管局將於下月舉辦宣傳活動，令病人安全文化更加落地、更加落實。她希望未來最理想的情況是，員工覺得某件事有不妥當之處，不需要害怕告訴別人，希望可以形成這樣的目標氛圍。

對於醫管局的人手方面，李夏茵表示，相信留在醫護崗位的員工一定有很多原因，若他們有一些想法，想在這個體系中做一些事情，真正為了香港市民的健康福祉而出力，希望未來能夠給這些員工更多機會出來修改一些政策、一些服務模式，實現他們的理想，而非僅靠薪酬調整。大公報記者 王亞毛

# 教育局暫停崇正營辦：校董行為令人不滿

【大公報訊】記者李望賢深圳報道：深圳補習社摘星教育涉嫌違規借香港崇正中學辦學的事件連日來引發高度關注，教育局昨日（8日）表示，鑒於常任秘書長認為崇正中學校董的行為令人並不滿意，故此按《教育條例》暫停該校在校舍內或該校舍內任何部分辦學。

教育局指出，崇正中學的辦學團體一直為香港崇正總會。現任校長董福獲教育局批准自2018年9月1日起擔任校長；現任校監黃華安則獲教育局批准自2021年1月25日起擔任校監。

教育局表示，一直就崇正中學管理問題而聯絡校監或辦學團體，當局亦得悉多宗關於香港崇正總會管理權的民事訴訟案件正在進行，並一直留意。局方會繼續跟進事件，如發現學校有任何違法行為，定必嚴肅處理，以保障學生福祉。

### 摘星改稱只「代理」崇正招生

深圳摘星教育昨日在微信公眾號發布澄清聲明，指摘星僅代理崇正中學招生，並沒有在崇正中學舉辦課程；摘星對崇正中學的宣傳均在深圳進行，未有在香港進行任何宣傳或招生活動。直至發

布此消息為止，摘星未有協助崇正中學錄取任何一位學生。

此前自稱摘星DSE創始人的駱姓老師昨日並通過網絡直播就崇正中學事件進行說明，不過一反此前說摘星全面負責管理崇正中學管理運營的說法，強調摘星與崇正中學只存在招生方面的合作。她在直播間展示崇正中學授權摘星教育進行2026至2028年度招生工作的授權書。自稱是授權書上代表摘星簽名的Steve陳老師也出現在直播間，明確表示摘星並無在港辦學資格，只是跟崇正中學合作招生事宜，不存在任何辦學問題。駱姓老師也指，崇正中學不只給摘星教育授權招生，還有其他人。

對於崇正校監和校長表示並無與摘星合作，駱姓老師稱自己是跟現在崇正中學的管理公司營運方對接，只知道校董是這個公司的，有學校的運營權利，並不認識校監，之前也不知道崇正內部管理這麼混亂。「校監說不認識我們，我也不認識他，據我所知，他幾年前打官司已經失去了對學校的控制權。」

該老師昨日在直播間打出的頭銜為崇正中學招生以及行政主任，稱與崇正中學簽訂了合同，目前

為崇正中學員工。她指，崇正中學仍在積極跟教育局溝通，處於正常招生，「之前不知道崇正中學管理這麼混亂」。

### 崇正中學事件說明 + 自修生最新修訂



▲深圳摘星相關人員昨就崇正中學事件進行直播解說。網絡截圖

## 入讀港校很難？

透視鏡 蔡樹文

深圳一間補習社宣傳與香港一間中學開辦DSE課程並招生，聲稱學生可用「學校考生」身份報考DSE，事件惹人關注是否「借殼」開班，雙方卻說法不一，香港教育局表示正採取適當的執法行動。

事件牽涉香港學校，誰是誰非？必須查。然而，相關補習社沒有在港註冊，且經營地點在深圳，跨境調查有很大難度，為保障學童及家長利益，需要內地部門介入，才能徹查清楚。

事件中有機構疑「踩界」賺錢，對象主要是內地港人子女或者「高才通」受養子女，對內地補習社而言是一門大生意。造就這市場其中一個原因，是部分「高才通」的子女沒有來港就讀，據指這可能與香港高年級插班班越來越難有關。高年級插班班困難，是否因高年級學位不足，或是家長「扎堆」名校，非名校不入讀有關？這需要香港教育局分析研究相關數據與現象，作出調整，妥善解決高才子女在港讀書問題，同時亦為香港未來栽培更多人才。

# 港區全國人大代表視察新疆創科企業 加強兩地產學研合作 拓「綠色製造」市場

【大公報訊】記者吳俊宏8日伊犁報道：港區全國人大代表視察組8日繼續在新疆的視察行程，深入了解當地生物科技產業發展以及邊境合作的情況。在中哈霍爾果斯國際邊境合作中心，有代表強調該口岸作為聯通中亞的樞紐，正通過商貿與文化互通深化「民心相通」，為「一帶一路」發展注入新動力；視察組還參訪伊犁將軍府，有代表讚其彰顯中華民族捍衛疆土的意志與民族團結精神。

昨天早上，視察組赴伊犁川寧生物技術股份有限公司視察企業技術發展和運營情況。

港區全國人大代表冼漢迪指出，川寧生物依託先進的生物發酵與酶工程技術，在硫氰酸紅霉素、頭孢系列等抗生素中間體的生產上擁有顯著規模和成本優勢，並且帶動了當地農副產品種植業和產業鏈上下游的發展。另一方面，他們正銳意創新，大力布局高附加值的合成生物學領域，其疆寧生物產業園等項目已實現成果轉化，展現出強勁的第二增長曲線潛力。令冼漢迪印象深刻的則是該企業對環保的重視。切實落地「綠色製造」理念，有效實現節能減排。

「此次視察讓我看到了一家在技術創新、綠色生產、社會責任等方面都積極進取的行業引領者」，冼漢迪表示，「他們根基扎實，以前瞻戰略

和強大工程化能力，成功轉型為創新驅動的生物技術平台企業」。他特別期待川寧生物未來與香港在生命科技領域展開合作，共同探索更廣闊的市場空間和無限可能。

港區全國人大代表李應生表示，該企業從事生物發酵技術和合成生物學產品的研發和產業化。他認為，中藥可利用生物科技提煉有效成分「對整個中藥市場會有很大的幫助」，既能發揮中藥價值，又能滿足市場多元需求。他還提到，該企業與高校合作，研究成果必須轉化為產品，供有需要的人使用。

### 到訪國際邊境合作中心

視察組接着赴中哈霍爾果斯國際邊境合作中心，視察了解中心建設和運營情況。據介紹，在霍爾果斯這座邊境口岸，很多遊客專程來到中哈霍爾果斯國際邊境合作中心。這裏是中國與哈薩克斯坦建立的首個跨境邊境合作區，兩國公民和第三國公民，不用簽證即可憑護照或出入境通行證等有效證件出入，進行洽談和貿易。

港區全國人大代表陳帆指出，霍爾果斯有「千年驛站，百年口岸」之稱，第六代國門巍然矗立在霍爾果斯公路口岸，如今成為聯通中亞國家的核心

樞紐，帶動人流、物流及金融貿易協同發展。

港區全國人大代表楊德斌指出，近年來通過該口岸的中哈貿易額實現翻倍增長，人流、物流量也大幅提升，合作中心的發展態勢良好，為擴大與「一帶一路」沿線國家的貿易往來提供了重要平台。展望未來，他期待在持續深化貨物貿易合作的同時，進一步拓展資訊交流與數字基礎設施建設等新興領域的合作空間，為區域互聯互通與共同繁榮注入新動力。

### 參觀將軍府 感受愛國精神

之後，視察組赴霍城縣參觀伊犁將軍府。伊犁將軍府始建於1762年，歷經左宗棠收復新疆等歷史事件，成為反抗外敵、捍衛領土完整的象徵。

港區全國人大代表鄭美雲在參觀過程中仔細聆聽講解，她駐足於將軍議事正堂，她特別提到林則徐在新疆興修水利的事跡，認為這種愛國奉獻精神值得代代傳承。鄭美雲強調，伊犁將軍府作為全國民族團結進步教育基地，其教育價值值得深入挖掘。她表示將把參訪心得帶回香港，促進兩地青年交流，共同傳承愛國精神。

視察組隨後赴察布查爾錫伯自治縣，視察國家



▲代表團到伊犁川寧生物技術股份有限公司，視察技術發展和運營情況。大公報攝影記者何嘉駿攝



▲港區全國人大代表到霍爾果斯第六代國門，視察了解口岸通關情況。大公報攝影記者何嘉駿攝

級愛國主義教育基地錫伯民俗風情園。代表們深入了解錫伯族西遷戍邊歷史及非遺保護成果。