

沉迷聊天機器人 恐引發「AI妄想症」

長期依賴AI影響心理健康 專家籲警惕

長期依賴人工智能（AI）聊天機器人，可能會對部分用戶的精神或心理健康帶來負面影響。美國科技巨頭微軟AI負責人蘇萊曼近日警告稱，越來越多的用戶出現所謂的「AI精神錯亂」（或稱「AI妄想症」），長期依賴聊天機器人，將虛構事物視為現實。專家警告，AI猶如新型社交媒體，過度依賴可能會危及精神健康，兒童青少年以及患有心理健康障礙等弱勢群體尤其需要警惕。

話你知

「AI精神錯亂」（AI Psychosis）也稱「AI妄想症」，這並非臨床術語，而是描述人們越來越依賴ChatGPT、Claude和Grok等AI聊天機器人，然後將虛構的東西視為現實的現象。專家指出，人們最初使用如ChatGPT等聊天機器人來驗證自己的觀點，而AI被設計成迎合用戶，並在某種程度上驗證並放大用戶的妄想，形成「回音室」效應，繼而引發用戶進一步受到AI錯誤言論影響的現象。



◀ 微軟公司AI負責人蘇萊曼。美聯社

【大公報訊】隨著聊天機器人越來越複雜和逼真，並表現出具有思考和感知的能力，不少人將其視為陪伴聊天的對象。不過，一個令人擔憂的現象近期頻繁出現，用戶過度沉迷於AI聊天機器人，導致「AI精神錯亂」現象，可能會出現精神病症狀。

目前，全球多地有眾多案例顯示，部分用戶因長期與AI聊天機器人聊天，出現了妄想、焦慮、幻覺和思維混亂等症狀。例如，有用戶認為自己是世界上唯一讓ChatGPT真正愛上的人，還有人聲稱某款聊天機器人對她實施了心理虐待，令她深感痛苦，甚至有人痴迷AI而輕生。《紐約時報》曾報道，一名男子在與ChatGPT聊天超過300小時後，相信自己擁有超能力，是要準備拯救世界的超級英雄。

微軟公司AI負責人蘇萊曼21日撰文警告稱，越來越多用戶出現所謂的「AI精神錯亂」，部分用戶有錯覺，認為AI「有意識」，沉溺其中，並可能因此導致用戶出現幻覺和精神崩潰。他提到，部分用戶甚至將AI視為神明或虛構角色，更產生情感依賴。蘇萊曼呼籲建立防護機制，避免人們對AI產生情感依賴而出現問題。

AI「討好」用戶成雙刃劍

專家指出，AI模型通常被設計成迎合用戶，並在某種程度上驗證並放大用戶的妄想，形成「回音室」效應，繼而引發用戶進一步受到AI錯誤言論影響的現象，尤其是對於心理狀態比較脆弱的人。

據《華盛頓郵報》報道，科技公司與獨立研究機構均發現，通過將聊天機器人擬人化，往往能夠增強用戶吸引力，使用戶產生依賴。這些聊天機器人則被設計為具有人類特徵，傾向於對用戶說他們想聽的話，並向用戶展現出思考和感知能力。OpenAI本月就因新AI模型過於「冷漠」而面臨風波。OpenAI於8日發布GPT-5，並宣布停用4o模型，卻在不到24小時內遭到大量用戶抵制。許多用戶抱怨GPT-5「更冷漠」、「更機械化」，不如GPT-4o「溫暖」。OpenAI行政總裁阿爾特曼發文承認，ChatGPT過於「諂媚」，一些用戶已經對特定的AI模型產生了強烈的情感依賴。



心理治療師卡里達德指出，對於患有強迫症、焦慮症或精神病的患者，AI可能會強化其有害或消極思維，形成惡性循環，加劇症狀甚至失控。例如，當患者詢問「是否有人要害我」時，若AI回答「確實存在這種可能性」，就會強化其被害妄想。

如同新型社交媒體 勿沉迷

美國心理學會（APA）也指出，包括缺乏經驗、無法準確評估風險的兒童和青少年，以及迫切渴望獲得心理支持的心理健康問題患者，都屬於「AI精神錯亂」症狀的高風險群體。多位用戶指控聊天機器人「治療師」提供了錯誤且極其危險的建議，包括煽動自殘甚至自殺，相關訴訟正在增加。谷歌旗下AI聊天機器人Character.AI去年被指控，「擬人化、過度性化和令人恐懼的逼真體驗」導致一名14歲美國佛州少年深陷其中，最終不願生活在現實世界中自殺。Meta日前也被爆允許AI與未成年用戶進行帶有性暗示的對話。

英國班戈大學科技與社會學教授麥克斯塔伊提醒，如果把AI系統視為新一代「社交媒體」，基於其龐大的用戶數量，即使只有少數使用者出現問題，可能會造成嚴重影響。他提醒，「這些（AI）工具雖然逼真，但並不是真實的。他們沒有感覺，不會理解，也無法去愛，從未感受過痛苦或尷尬。請務必必要和真實的人進行交流。」

（綜合報道）

何為AI妄想症？

「妄想」例子：

- 有人堅稱ChatGPT真心愛上她；
- 有人痛訴自己被聊天機器人心理虐待，認為這是AI隱藏的訓練實驗；
- 相信AI有認知能力或是神；
- 有人尋求聊天機器人的幫助，堅信自己即將成為百萬富翁；
- 還有用戶被聊天機器人引導相信自己是刺殺的目標。

大公報整理

▲ 在紐約曼哈頓區，人們在通勤時使用手機。法新社

▼ Grok的大量用戶聊天內容被洩露。網絡圖片

馬斯克Grok機器人外洩37萬條用戶聊天紀錄

【大公報訊】綜合BBC、《金融時報》報道：美國億萬富豪馬斯克旗下的人工智能（AI）公司xAI推出聊天機器人Grok，爆發嚴重隱私外洩事件。數十萬名用戶與Grok的對話內容在用戶不知情的情況下，變成谷歌（Google）等搜索引擎的索引內容並對外公開。外洩的源頭是Grok的「分享」功能。當用戶使用「分享」功能時，Grok就會生成一個獨特的分享鏈接。然而，該功能默認將這些鏈接設為公開，因此被谷歌、微軟Bing等搜索引擎的爬蟲抓取並索引。谷歌21日的搜索結果顯示，超過37萬條Grok用戶的對話內容外洩。被洩露的對話內容涉及大量

用戶隱私信息，包括有用戶向Grok尋求醫療建議、要求生成安全密碼，甚至詢問如何在實驗室中製造A級毒品、如何駭入加密貨幣錢包等。此外，Grok還在部分對話中提供了製造炸彈、毒品芬太尼的教程，以及一份針對馬斯克的暗殺計劃。

專家表示，AI聊天機器人「正在引發隱私災難」。這並非是AI聊天機器人首次

出現類似的問題，先前Meta和OpenAI的聊天機器人也曾出現類似情況。這顯示AI平台在處理隱私保護信息時，仍存在設計上的缺陷。

另外，《金融時報》21日報道，根據OpenAI提交最近一份法庭文件披露，馬斯克在今年曾試圖邀請Meta行政總裁朱克伯格一起出資974億美元（約7600億港元），收購OpenAI。馬斯克是OpenAI的聯合創始人之一，但已於2018年離開，馬斯克今年2月提出直接收購OpenAI，但遭到OpenAI拒絕。Meta和朱克伯格最終都未簽署收購意向書。

▲ 馬斯克旗下AI聊天機器人Grok。法新社

美X-37B太空飛機升空 測試量子導航

【大公報訊】綜合美聯社、CBS報道：當地時間21日，美國太空探索科技公司（SpaceX）的「獵鷹9號」火箭搭載美軍X-37B無人太空飛機升空，在太空進行機密實驗。

當地時間21日晚11時50分，「獵鷹9號」火箭從佛羅里達州肯尼迪太空中心發射升空。此次發射是X-37B第八次執行任務。此前七次任務均執行了長期在軌任務，停留時間從224天到近909天不等。目前尚不清楚X-37B將在軌停留多久。X-37B上一個任務一共在軌運行434天，於今年三月返回地球。

X-37B執行的飛行任務通常被列為機密。據美國太空軍表示，此次X-37B的任務包含一系列任務，包括測試激光通信以及量子慣性傳感器。美國政府不斷試驗激光通訊技術，讓衛星能在軌道上傳輸大量資料。五角大樓也希望利用慣性感測器，以便在全球定位系統（GPS）不可用時，仍能為船隻等導航。



▲ 美國的無人太空飛機X-37B。

美聯社

X-37B由波音為美國太空總署（NASA）開發，項目後來轉到美國空軍，目前交給美國新軍種太空軍使用。波音為五角大樓建造了至少兩架X-37B，外形像迷你太空飛機，長約9米，翼展約4.5米。X-37B由太陽能板提供動力，配備與太空飛機類似的小型有效載荷艙，可容納各類傳感器和實驗設備。美媒表示，X-37B的頻繁飛行反映了美國軍方試圖獲得太空方面的優勢。美國總統特朗普7月份簽署的「大而美」法案中，為該航天器撥款10億美元。

他信被控冒犯王室 泰法院駁回起訴

【大公報訊】綜合路透社、美聯社報道：泰國刑事法院22日以證據不足為由，駁回前總理他信涉嫌褻瀆王室案件的起訴。現年76歲的他信此前被控冒犯君主罪名，面臨最高15年監禁。

此案由保皇派提起，指控他信在流亡期間，於2015年在韓國首爾接受外國媒體採訪時發表不尊重於時任國王普密蓬的言論，涉嫌冒犯君主罪和違反計算機犯罪法。泰國《防治誹謗王室法》規定，冒犯君主罪可判處3至15年監禁。泰國刑事法院於去年6月受理泰國總檢察長辦公室對他信的起訴。

刑事法院周五認定，原告提交的涉案視頻不完整且缺乏背景信息，法院認為實際採訪內容多於現有片段，原告無法證明作為證據的視頻是否經過剪輯，且視頻中被告的言論並未直接指向國王。法院還認為，針對他信的案件的證人曾參加過反對他信的政

治抗議活動，可能出於政治偏見。因此，法院駁回起訴。他信的律師溫亞22日說，下一步準備向刑事法院申請撤銷對他信的出境禁令。

另外，目前被暫停泰國總理職務的他信幼女佩通坦，其政治命運最快會在下周揭曉。佩通坦被指控在6月15日就邊境問題與柬埔寨參議院主席洪森通話期間，在稱呼對方為「叔叔」並批評泰軍將領，被指損害泰國國家利益，涉嫌違憲，並於7月1日被憲法院停職。

8月21日，泰國憲法院舉行調查聽證會，持續兩個半小時，佩通坦出席後立即離開，沒有接受採訪。憲法院明令禁止與會者披露庭審細節。分析稱，憲法院29日作出的裁決將直接決定佩通坦能否恢復行使總理職權，如果判決佩通坦被正式解職，泰國政府將面臨重組或觸發提前大選。



▲ 泰國前總理他信（中）22日離開曼谷刑事法院。法新社