



▲黃麗芳（右）與梁鳳兒（左）均為全運香港賽區義工評審導師。

義工評審導師黃麗芳：溝通技巧傳授後輩

黃麗芳，香港菁英會副主席；梁鳳兒，前中學校長。兩位專業人士在全運會擔任義工評審導師，前者專注於危機管理和媒體關係培訓，後者訓練義工禮儀和溝通技巧，幫助義工裝備自己、成就盛事。

黃麗芳活躍於科技、婦女權益和區域發展等範疇，今次在上班照顧小朋友之餘，抽時間成為全運會義工導師，她坦言一切源於一份使命感：「香港是亞洲國際都會，今次舉辦全運會要接待大量運動員、市民及遊客等，我們要藉此將待人接物經驗傳給下一輩。義工導師中不乏退休高官、主播等，好像有人分享危機處理個案，是慈山寺有人投訴，工作人員講佛偈來拆招，都是有趣經驗。」黃麗芳續指，全運會是展示文體旅經濟的場合，如何令參加者有美好體驗，都是值得鑽研的課題。

梁鳳兒視作公民教育課堂

至於退休校長梁鳳兒以教育角度看全運會，認為這是一次大型公民教育課堂：「很開心見到市民熱烈地參加義工計劃，為社會及國家出力，這是公民教育的一部分，同時有助大灣區融合。」梁鳳兒早前欣賞過在維園舉行的沙排測試賽，認為比賽非常精彩，希望觀戰的年輕人透過全運會感受到運動員刻苦一面，啟發自己力求進步。

香港最大規模招募 18000義工上崗 同心協力服務全運

全運會熱話

粵港澳三地聯合承辦的第15屆全運會11月9日開幕，當中香港承辦的群眾項目保齡球比賽22日在啟德體育園正式展開。香港特區政府組織後勤人員支援，最終組成約1.8萬人的成年義工團隊。這是香港有史以來最大規模的義工招募，無數人無私付出，包括4位義工導師及義工領袖，為了全運會貢獻自己一分力。



圖、文：無忌



▼全運義工工作範疇廣泛，包括引導觀眾入場、協助座位安排；解答現場查詢、協助控制賽場人流；支援場地設置與清理工作；協助獎牌準備、引導運動員上台等。



全運會義工訓練階段

報名及甄選期

義工招募口號是「全運義工，全城起動」，首階段是2024年7月至9月，對象為18歲或以上人士，合共逾30000人報名。次階段由2024年10月至11月，對象為15至17歲青年，接近2000人報名。

第一階段訓練

分為線上通用培訓以及實體課堂，線上培訓內容有認識全運會、義工基本守則、溝通技巧等，實體課堂則有義工分享會暨全運會相關法規及事項講座。義工領袖另有6小時3節培訓學習團隊管理。



▲義工培訓過程十分嚴謹。

第二階段訓練

逾18000人入選成「暫准義工」，經過首兩階段培訓，約15000人被委任為正式義工。義工獲正式委任後需視乎工作崗位進行第三階段專項培訓，正式比賽前亦會進行場地培訓及賽前簡報會。



義工領袖

梁子敏：善用京奧場地協調經驗

資深義工梁子敏，2008年北京奧運前往內地指揮小隊負責場地協調，當年經驗今日大派用場；退休警務人員陸海豪，曾經在2008北京奧運香港馬術賽事時協調保安工作，今屆全運會期間，他將擔任義工領袖指揮大局。

陸海豪服務警隊36年

梁子敏在北京奧運時擔任義工小隊副隊長，在北京工業大學的羽毛球場負責場地協調，她回憶說：「2008年國家第一次主辦奧運，能夠為國家服務感到很光榮。當年我和隊長帶同18位隊員工作，起居作息都同步，大家共同成長。」今次全運會擔任義工導師活用當年經驗，梁子敏同時體會到全城動員的強勁組織能力：「很多人花費時間、資源，才能夠成就全運會順利舉行，能夠參與是人生難得體驗。今次擔任義工領袖，一定要做好自己的角色。」

至於陸海豪任職警隊36年，參與過無數大型活動管理工作，今次為了全運會全情投入：「粵港澳全運會期間要招呼觀眾、

各行各業人士，要令所有參加者賓至如歸，展示香港人風采。大家全心全意去做義務工作，也許有時會遇上自己不懂得的事情，但肯學肯問，肯定可以突破難關。」



►陸海豪任職警隊36年，參與過不少大型活動管理工作。



全運之後盛事 有機會再登場

全運會招募大量義工，最後有18000人脫穎而出。在全運會之後，如果香港再有大型活動，這班優秀義工仍會隨時候命。

全運會統籌辦總項目經理（義工計劃）林文明表示，全運會招募義工反應踴躍：「兩個月內，有30000人報名，分類為義工領袖及普通義工，最大壓力是如何調配義工去適合崗位。」林文明表示，要再三感謝各位義工為舉辦全運會不辭勞苦：「未來可能再有其他盛事需要義工幫忙，這18000個接受訓練的人才絕對有機會再次登場。」



◀全運會統籌辦總項目經理林文明。

曾海芬由全運武術教練變義工 「幕後支援成就盛事」

全運會義工臥虎藏龍，當中包括體育界人士，其中一人正是搏擊界的曾海芬。她與身為香港搏擊界名將的丈夫向柏榮、妹妹曾海蘭，還有同樣是搏擊運動員的兒女向籽義、向籽贏全家總動員參加義工計劃，體會幕後人員的甜酸苦辣。

►曾海芬（左起）與妹妹曾海蘭、女兒向籽義、向籽贏全家總動員參加義工計劃，受訪者供圖。



曾海芬與向師傅拍住上，舉辦過不少體育活動。為何今次想加入成為全運會義工領袖？她解釋說：「我們以文武雙全青少年發展基金團體名義申請，30人報名。香港與廣東及澳門合辦全運會是有史以來第一次，我們都想參與其中。」她更稱：「義工計劃超過半年，包括上網看短片、聽講座等。我報考義工領袖，除了掌握消防喉等知識，還要學習調解義工情緒。」

去屆全運會，曾海芬擔任武術散打隊教練、妹妹做運動員，背負港隊名義作戰。今屆改任義工，曾海芬有新體會：「教練、運動員是為榮譽拚搏，義工是支援團隊。以往我們只當前線人員，現在轉換角色了解更多，有幕後支援才能夠成就盛事。」



殘特奧會輪椅籃球測試賽廣州舉行

【大公報訊】據中新社報道：21日，全國第12屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會（以下簡稱「殘特奧會」）輪椅籃球測試賽在廣州體育館舉辦。開場儀式上，俏皮的「機器狗」駄着籃球蹦蹦跳跳來到裁判員身邊，以人機互動方式進行開球儀式。隨後，男子組「喜洋洋」隊與「樂融融」隊展開對決。據了解，這是全國殘疾人運動會有史以來首次舉辦3×3比賽。

女子組5×5比賽中，林穗玲、張彤蕾、呂桂娣、黃曉連等運動員貢獻了一場高水準的表演賽。只見輪椅運動員驅動輪椅，高速飛奔、急停急起，輪椅與地面的摩擦聲、籃球落地聲此起彼伏，運動員們彎腰控球、急轉突圍，雙手能在驅動輪椅後的一瞬間完成投籃得分。

據悉，中國女子輪椅籃球運動水準發展迅速，在世界上處於領先地位。在2024年巴黎殘奧會上，中國輪椅籃球功勳教練陳琦帶領中國女子輪椅籃球隊，斬獲輪椅籃球比賽銅牌，其主力隊員大部分來自廣東省輪椅籃球隊。

頒獎儀式加插「剪籃網」儀式

值得一提的是，此次頒獎儀式還增加了「剪籃網」儀式。隨著籃球架徐徐降下，籃筐降至和運動員齊平後，獲勝一方的運動員

坐在輪椅上剪去籃網。據介紹，運動員剪下對手籃網作為戰利品，意味着比賽大獲全勝。在輪椅籃球項目中，這一舉動則有更深層次的含義。由於運動員是坐在輪椅上的，這種齊平寓意着社會的平等、包容和關愛，同時也能讓運動員更好享受勝利的喜悅。

輪籃競委會綜合協調處有關負責人表示，這是廣州體育館自2001年建成以來首次舉辦殘疾人體育運動賽事。針對殘特奧會輪椅籃球比賽的特殊需求，競委會全面完善組織保障工作，力求做好各個細節。

據悉，殘特奧會輪椅籃球比賽將於12月4日至16日舉辦。



▲女子組5×5比賽中，樂融融隊（紅衫）以53：50戰勝喜洋洋隊（黃衫）。
中新社