

安全設施齊全 硬件配備完善 全運接待酒店 服務精準到位

第十五屆全國運動會

倒數59日

9月陸續
迎來第15屆全
運會和殘特奧
會正賽，作為

首次不設運動員村的全運會，運動員和技術官員的吃住行等後勤保障備受關注。10日，記者走訪賽會官方接待酒店廣州陽光酒店，目前，酒店運行保障工作已經全面展開。該酒店正在接待殘特奧會群眾賽乒乓球項目代表團，聽障和視障人群入住專屬房間、房間內設置閃光門鈴、武警消防人員在樓層24小時值守，一系列人性化保障措施讓運動員舒心、安全參賽。在完善的硬件配備的同時，保障團隊還十分注重服務分寸和同理心，避免「過度」服務讓運動員心理產生不適感。



掃一掃有片睇

大公報記者 敖敏輝、帥誠廣州報道

有別於往屆全運會建設運動員村，十五運會和殘特奧會廣州賽區共有超過20家酒店作為代表團入住酒店，運動員和技術官員吃住均在酒店內。其中，位於廣州天河區的陽光酒店，將作為十五運會U16女足、現代五項、殘特奧會群眾賽乒乓球等至少10個項目的接待酒店。

在接待賽會代表團期間，酒店依舊面向社會開放。記者在現場看到，酒店分別設置十五運會和殘特奧會、社會旅客各自的進出通道，中間用隔板分開，賽會人員須持證且接受安檢。

陽光酒店運行保障團隊主任岳海川表示，本次殘特奧會群眾賽乒乓球項目入住人員約150名，酒店35層至38層是他們的專屬住宿樓層，上下電梯時將與社會旅客分開，非賽會人員無法進入以上樓層。「包括本次群眾乒乓球賽事在內，我們已經接待了多個項目代表團，其中也包括來自港澳的運動員。和常規入住旅客不同，運動員和技術官員無需提供身份證、回鄉證等證件，而是憑賽會註冊證辦理入住，省卻了不少繁瑣流程。」岳海川說。

保障團隊每層樓24小時值守

為了提供高效、專業的服務，組委會還引入第三方服務機構中國青年旅行社專家團隊，派駐陽光酒店有10人。其間，他們在運動員接送、導引、入住等方面，將導入旅行接待的豐富經驗，與酒店團隊共同為代表團提供專業、高效、周到的服務。

鑒於殘特奧會運動員的特殊性，

組委會和酒店團隊制定了周密的安全保障措施。記者在現場看到，運動員入住的每個樓層，電梯口兩側設置了4個崗位，分別是公安人員、消防人員、酒店管理人員和服務人員，他們24小時值守。運動員一旦有突發狀況或尋求幫助，4個崗位人員將近距離第一時間響應。

房內設閃光門鈴「SOS」按鈕

為了讓運動員住得舒心，酒店亦採取了一系列有針對性的措施。比如，此次殘特奧會乒乓球賽期間，酒店根據參賽人群特點，設置了細化的專屬客房。其中，輪椅人士客房有12間，聽障人士客房22間，不同的客房有各自的便利設施和服務。

記者進入雙人間客房看到，兩張床的床頭及兩床之間，都安裝了「SOS」呼叫按鈕，睡在床上伸手可及。房間的桌椅尖角處均安裝了防撞條，防止殘障運動員意外擦碰受傷。同時，桌上設置了一個閃光門鈴，房間外有人按門鈴時，聾人運動員可以通過閃光的門鈴獲知消息。

陽光酒店總經理林志輝介紹，針對殘特奧會運動員的酒店吃住保障，還要特別考慮到他們的心理感受，提升他們的心理舒適度。「志願者和酒店團隊未必需要隨時隨地提供協助，而是具體情況具體對待。比如，有的輪椅運動員，在得到幫助時會委婉拒絕。如果直接提供服務，可能會適得其反。因此，團隊人員在賽會服務中要有同理心，照顧他們的感受。」林志輝說。



酒店保障團隊為參賽人員提供出行協助。
大公報記者敖敏輝攝



▲酒店房內的「SOS」呼叫按鈕。
大公報記者敖敏輝攝



▲酒店房洗手台的水龍頭，安裝了加長把手。
大公報記者敖敏輝攝



▲殘特奧會聾人運動員房間，設置閃光門鈴。
大公報記者敖敏輝攝

運動員讚酒店暖心 助力場上爭佳績

【大公報訊】記者敖敏輝、帥誠廣州報道：組委會在酒店接待方面細緻入微的保障工作，獲得參賽運動員的高度讚賞。殘特奧會群眾賽乒乓球項目肢體組浙江隊隊員陳金昌和丁浩明，獲得了所在項目的雙打冠軍，他們認為，組委會提供的服務保障，讓他們心無旁騖比賽，參賽期間心情十分舒暢。

陳金昌表示，入住酒店的第一天，他和隊友看到自助餐的牛排塊頭比較大，吃起來有些吃力。他試探性向餐廳工作人員提出意見，建議將牛排切成小塊。「讓我沒想到的是，第2次吃飯，就看到菜盤中的牛排被切成了小塊。這一刻，讓人感覺到很暖心。」陳金昌說。

丁浩明則表示，這種服務保障細節體現在運動員吃住行的方方面面，比如上下車時，有專人提供幫助，設備也很齊全。

記者看到，酒店大堂設置了愛心服務專櫃，當運動員需要盲杖、輪椅時，可以隨時借用，當他們自帶的輪椅輪胎氣不足時，專櫃也提供打氣服務。



▲酒店保障團隊人員在每個樓層提供24小時服務。
大公報記者敖敏輝攝

新建場館迎全運 提速中山棒壘球發展

【大公報訊】記者敖敏輝中山報道：作為第15屆全運會極少數的新建場館，中山國際棒壘球中心由熊貓紀念球場和兩個新建球場組成，已經全面建成並投入使用。十五運會棒壘球項目將於11月10日至20日在中山舉行，屆時，棒球、壘球項目分別有來自全國各地的9支隊伍參賽，香港在兩個項目均組隊參與角逐。在開賽前，港隊則保持着每月一次前往該中心訓練的節奏。

記者9日在熊貓紀念球場看到，廣東壘球隊正在球場訓練，備戰氛圍濃厚。廣東壘球隊主教練張衛紅介紹，廣東是傳統的棒壘球強省，參加本次全運會壘球比賽的廣東隊是一支年輕

的隊伍，但在家門口作戰，目標是奪取獎牌。

港隊參與大灣區交流進步明顯

近年來，粵港兩地棒壘球運動交流逐漸增多，特別是隨着熊貓紀念球場投入使用，港隊更是頻繁到中山參加邀請賽及訓練。「香港壘球隊同樣是一支年輕的隊伍，相對而言，廣東壘球隊實力要高於港隊。近年來，港隊積極參與大灣區壘球交流，特別是深中通道開通後，從深圳到中山國際棒壘球中心只需要二、三十分鐘，使得港隊更加便利往返兩地訓練和比賽，進步較為明顯。」張衛紅說。

十五運會期間，力量感十足的棒球項目比

賽同樣在中山舉行。中山市棒球隊教練周光謀告訴記者，中山市對棒壘球支持力度很大，擁有全國最好的棒球青訓體系和梯隊球隊，截至目前，中山已經向省隊輸送6名球員，向國家隊輸送4名球員。

「香港很早就有棒球運動，但受限於人才培養和場地（全港只有兩個標準棒球場），這項運動普及度不算高。近年，通過與內地和亞洲其他球隊交流，港隊實力有所提升，成為十五運會棒球項目9支參賽隊伍之一。」周光謀說。未來，粵港澳有望進一步加強在棒壘球運動方面的合作，將大灣區打造成為全國乃至全球棒壘球運動高地。

張沅硬地滾球世盃奪冠

【大公報訊】首爾2025硬地滾球世界盃在前日（9日）落幕，中國香港殘疾人代表隊選手張沅及陳錦洲表現出色，分別摘得1金1銅。

賽事於9月1日至9日在韓國的首爾舉行，港隊派出梁美儀、陳錦洲、梁育榮、劉慧茵及張沅出戰。其中，張沅在女子BC4個人賽決賽中發揮穩定，以6：3擊敗馬來西亞選手莎蓮，為港隊奪金。陳錦洲則於男子BC1個人賽中收穫銅牌。



▲張沅（右二）在領獎後，與亞、季軍選手合照。
中國香港傷殘人士體育協會圖片

殘特奧會乒乓球運動員 陣上表現頑強意志

【大公報訊】據中新網報道：9日，全國第12屆殘疾人運動會暨第9屆特殊奧林匹克運動會乒乓球（大眾組）比賽在廣州體育職業技術學院體育館落幕。

本次比賽為期3天。在肢體殘疾輪椅組比賽中，選手們憑着嫺熟的技巧和頑強的毅力，在輪椅上靈活移動和揮拍。肢體殘疾站立組比賽同樣精彩，運動員們克服身體障礙，展現出高超的球技。聽力殘疾組的比賽也別具特色，雖然聽不見聲音，但雙打運

動員們通過眼神交流和默契配合，在無聲的世界裏展開激烈角逐。

本次比賽，選手們表現頑強意



志。來自廣東隊的男子輪椅組單打、雙打選手劉偉彬曾經是一名邊防戰士，在2005年中的一次抗洪搶險後造成高位截癱。他在賽前一天晚上做完透析，第2天便直奔賽場，以行動詮釋生命的蓬勃力量。

「贏也好，輸也好，都不要緊。」他說。

▲殘特奧會乒乓球（大眾組）比賽現場。