

戰風記

嚴陣以待

交通篇

超強颱風「樺加沙」今日強勢襲港，機管局昨日表示，颱風吹襲期間，香港國際機場不會關閉，會繼續維持開放和運作，但預料有大量航班受影響，會設休息區供滯留旅客暫避。

國泰航空宣布今晚6時後將停止客機升降，並預計至少取消逾500個航班，香港航空將取消所有航班，香港快運亦有逾百個航班取消。由於所有客運航班將有調整，機管局呼籲旅客先向航空公司了解情況，確認機位及航班時間才到機場。

大公報記者 盛德文



掃一掃有片睇
製作：融媒組

多間航空公司取消航班 周四日間料復常 機場不關閉設休息區供暫避



▲「樺加沙」襲港前夕，機場昨日人頭湧湧。機管局表示，風暴襲港期間機場會維持運作，並設休息區供滯留旅客暫避。 大公報記者林良堅攝

食肆24小時運作 提供物資

機管局昨日下午聯同本地的航空公司，公布機場在颱風襲港期間的安排詳情。機場服務總監楊達榮表示，預計今晚6時後，航班升降大幅減少，明日只有極少量航班可以升降，周四日間恢復正常運作。由於有大量航班需要調整，市民和旅客應提前確認行程。機管局會在客運大樓提供充電等設施，客運大樓的部分食肆和商店，在風暴期間會24小時運作，並會設休息區供滯留旅客暫避。機場關懷隊將出動，向旅客派發餅乾、水和毛氈等物資。天文台發出八號風球後，來往機場的交通將暫受影響，機場巴士暫停，機場快線則在九號風球起暫停。

局方會啟動電子的士派籌系統，讓旅客等待的士。楊達榮又指，根據天文台的資料，預料周三稍後或周四天氣有好轉，將與民航處及航空公司協調，盡快恢復機場正常運作。他強調機管局和機場同事已作好準備，嚴陣以待。

國泰航空機場總監呂珈蔚表示，明日下午5時起，國泰來往香港國際機場的航班會停止運作，預計周四日間恢復。她表示，顧客服務及機場團隊會全力協助受影響的旅客，已豁免全新預訂機票、更改航點，以及退票手續費用，並會以短訊和電郵等方式通知受影響乘客。

旅遊保單涵蓋飛機延誤及取消
香港航空機場服務經理葉啟基表示，香港航空將於今晚6時直至25日上午6時取消航班上落，已豁免9月23至25日航班重新訂位或更改航點的手續費用，乘客須於9月25日或之前進行申請，並於11月30日前完成行程。

香港快運表示，由今日至25日，預計將有100多個航班取消。大灣區航空表示，今晚6時後及24日全日的航班須延遲或取消。為減低對乘客的不便，原定於今日至25日出發的乘客作出特別的票務安排。乘客可於原定出發日期七天內更改機票，新出發日期須為原定出發日期10天內；至於原定於9月24日出發的乘客，亦可於原定出發日期14天內安排退票，所有相關費用將獲豁免。

對於旅客因航班取消或延遲造成的損失，香港國際專業保險諮詢協會會長羅少雄表示，明白受影響的市民的焦慮，幾乎所有旅遊保單都涵蓋飛機延誤、取消造成的損失，旅客只要購買旅遊保險，都會獲得相應保障與賠償，且每份保單都列明受保內容及最高賠償，具體金額依購買的保險計劃、保單類型而定；不同保險公司的條款有差異，但核心保障內容會在保單中列明，旅客無需擔心或煩惱。他提醒受影響的旅客，避免自行判斷，不可憑主觀猜測理賠規則，否則可能因決策錯誤影響後續索償。

乘客投訴快運改機票遲緩

不滿
服務

「樺加沙」逼港，大量航班受影響。有讀者投訴，原定明日(24日)上午乘搭香港快運前往東京的航班，過去兩日持續聯絡航空公司查詢取消或更改航班，始終未獲清晰回覆，相比之下母公司國泰航空，上周六已提早通知乘客，可以免費更改本周二至四機票。

讀者李先生(化名)向《大公報》表示，原定明日上午乘搭香港快運UO870航班前往日本東京成田機場，由於已知風暴即將來臨，期望可以提早安排退票或更改航班，及早安排行程，但持續兩日聯絡香港快運，始終無法取得清晰的回覆，「(香港快運)只是通知可以改機票，聯絡客服，由(前日)下午二時開始找，等到現場(昨日)仍未回覆，感到很迷茫，是否因為定位是廉航，就可以不理乘客？」

翻查香港快運社交網站專頁，發現大批受風暴

影響的乘客留言，大部分是投訴發現航班被取消，但一直未收到退改電郵，一名乘客不滿「填表有人覆，CS(客服)搵唔到，想改機票都改唔到」；更有一名乘客投訴，早在上周六(20日)提交申請表要求更改回程機票，但至昨晚即三日後，仍然未收到任何回覆。

快運：已陸續通知受影響乘客

面對各方指控，香港快運在社交網站帖文提到，若航班已取消，陸續通知所有受影響乘客，旅客可以申請退款或免費更改航班日期，並豁免相關手續費，乘客可以按電郵通知了解航班退款及改期的詳情及條款，並於航班原定出發時間或之前在登記專頁，完成相關手續。

香港快運航空機場服務高級經理(香港)蔡啟進昨日解釋，今日傍晚六時至後日共100多班航班



▲乘客等候辦登機手續，倦極在行李上休息。 大公報記者林良堅攝

取消，由於客服團隊正處理大量查詢，建議需改期或申請退款的旅客查閱電郵，按照指示在相關網站完成相關手續。 大公報記者 賴振雄

港鐵八號風球維持正常服務

調整
安排

超強颱風「樺加沙」迫近，運輸署要求公共運輸服務營辦商，預早部署應對颱風襲港。港鐵表示，已加強檢查車站防洪設備，提醒市民港鐵露天段在九號或更高風球之下停駛；來往香港西九龍站及內地站點的高鐵列車班次將由今天起逐步取消。

運輸署表示，惡劣天氣期間緊急事故交通協調中心24小時運作，聯同港鐵、專營巴士等公共運輸服務營辦商、相關部門和機構，密切監察全港各區交通及



▲巴士公司職員趕忙為站頭玻璃窗貼上膠紙防風。

運輸情況，團隊已作出四大主要部署。

首先、協調中心已督導營辦商提前計劃公共交通服務調整，便利市民出行；第二、橋隧營運商為戶外服務及早做好防風、防水浸準備，留意山泥傾瀉和塌樹風險，安排後備人力物力應對緊急事故；第三、運輸署的分區辦事處，已聯同相關部門督導承辦商，為地區交通工程做好額外加固和防禦措施；第四、運輸署各科會在颱風襲港後，部署公共服務復常，安全穩妥的情況下，盡快恢復公共服務及確保有序運作。

港鐵表示，颱風期間，所有車站會在服務時間盡量維持開放，當天文台發出八號風球，服務仍然大致維持正常，但港鐵巴士在八號風球生效三小時後暫停，九號或十號風球時，重鐵露天段及輕鐵將會暫停服務。至於正在露天路段行駛的列車，會於安全情況下，盡量行駛至原定終點站或有連接商場的車站。

港往內地高鐵班次取消

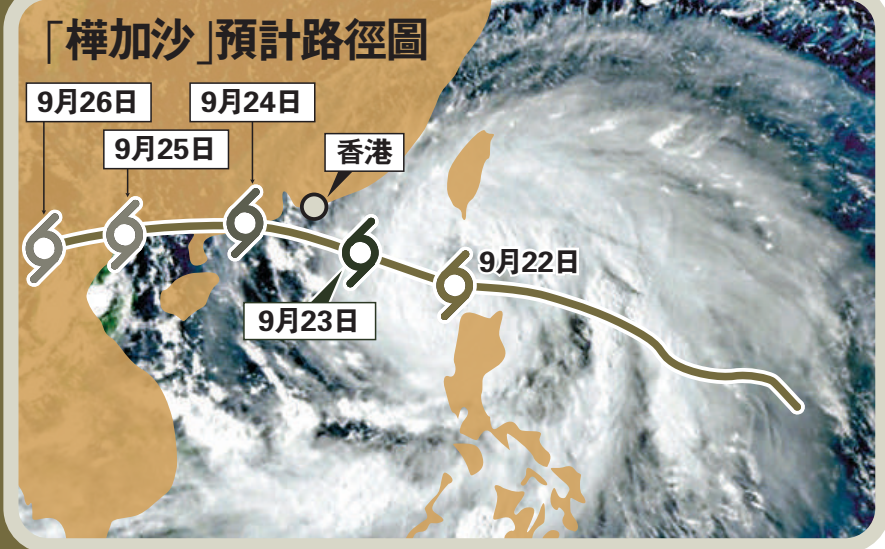
來往香港西九龍站及內地站點的高鐵列車班次將由今天起逐步取消：9月23日傍晚6時前，部分來往香港西九龍站及內地站點的高鐵列車班次取消；9月23日傍晚6時後至9月24日全日，所有來往香港西九龍站



▲職員檢視樹木情況，以防塌樹影響交通。

及內地站點的高鐵列車班次取消。

九巴及城巴表示，已加強應對，做好防風措施，包括加強車廠防風防水浸措施、加固巴士站設施、預先制定風暴前後的服務安排等。巴士公司會在掛風球前適時加強服務應對乘客需求，之後會有序暫停服務，詳細可留意相關公布。 大公報記者 賴振雄



▲營辦商員工把路牌移走，避免風暴期間造成意外。

天文台今晚評估 需否掛更高風球

威力
驚人

天文台昨晚9時40分改發3號風球。

天文台昨日表示，「樺加沙」今日會維持超強颱風的強度靠近廣東沿岸，並於明日早上最接近珠江口一帶。受「樺加沙」的廣闊環流影響，預料本港明日稍後天氣開始急速轉壞，天文台將於今日下午2時20分改發八號烈風或暴風信號，並會在八號信號生效前約兩小時發出「預警八號特別告示」。

天文台表示，會視乎樺加沙與香港的距離及本地風力變化，評估今晚較後時間至明日初時是否需要改發更高熱帶氣旋警告信號。

天文台預料本港明日天氣持續惡劣，吹烈風至暴風，離岸及高地可能達颶風，有頻密狂風驟雨及雷暴。海有非常巨浪及湧浪，市民須遠離岸邊及停止所有水上活動。

受顯著風暴潮影響，天文台預計明日上午本港沿岸水位增約2米，最高水位普遍可達海圖基準面以上約3.5米至4米，而吐露港水位更高可達海圖基準面以上4米至5米，提醒市民採取適當預防措施。 大公報記者 程進