## 門診今起統一命名 專職團隊提供更全面治療

# 「家庭醫學門診」聚焦基層慢病預防管理

#### 焦點新聞

里程!北區家庭醫學綜合中心 昨日舉行開幕儀式,同場宣布

醫管局轄下的普通科門診及家庭醫學專科門診服 務,今日(11日)起將統一命名為「家庭醫學門 診服務|;74間普通科門診診所及社區健康中 心,正式改名為「家庭醫學診所|及「家庭醫學 綜合中心」,原有服務與收費維持不變。

醫務衞生局局長盧寵茂表示,醫管局家庭醫 學團隊會聚焦照顧弱勢社群,成為他們的家庭醫 生,以家庭醫學服務模式為他們提供全面的基層 醫療服務。除診治症狀相對較輕的偶發性疾病 外,團隊會更聚焦為他們提供個人化的健康篩 查、慢性疾病預防及管理、疫苗接種,以及健康 教育等服務。

大公報記者 吳俊宏





通科門診診所

◀醫管局轄下的普通科門診及家庭醫學專科門診服務,今日起 將統一命名為「家庭醫學門診服務」,普通科門診診所改名為 「家庭醫學診所」。 大公報記者林良堅攝

全港目前有四間「家庭醫學綜合中心」,分別位於 天水圍、北大嶼山、觀塘和上水。位於上水衛和街的北 區家庭醫學綜合中心於去年底開始試營運,並在昨日正 式開幕。除了提供醫生診症和慢性疾病管理服務,同時 有護士護理、物理治療、職業治療等,為弱勢社群提供 疾病預防和護理,中心至今服務逾13萬人。

#### 基層醫療改革踏入新里程

醫衞局副局長范婉雯在開幕儀式上致辭說,這次改 革標誌社區醫療網絡進一步強化,也象徵香港基層醫療 改革踏入新里程,認為今次改革並非只限於名稱,也代 表服務理念和模式的轉變,讓弱勢社群享有預防性和全 面的基層健康服務。她同時還公布了基層醫療署推出的 全新設計機構標誌。

醫管局表示,更名後可以更準確反映公營基層醫療 服務性質及發展方向,今日開幕的「北區家庭醫學綜合 中心」便是例子之一。醫管局主席范鴻齡表示,綜合中 心會以社區為本的理念,為北區居民建設完善的地區康 健網絡。中心會提供家庭醫學門診診症、跨專業護理、 專職醫療、病人教育及其他支援服務,為北區居民提供 全面的基層醫療服務。此外,中心也運用科技優化了服 務流程,如在藥劑部使用機器代替以往的人手配藥,藥 劑師能有更多時間向病人解釋疑問,讓病人更清晰地了 解用藥指引,他希望未來能有更多類似中心支持政府推 行基層醫療服務。

范鴻齡說,2022年底公布的《基層醫療健康藍 圖》,提出重新定位醫管局普通科門診,局方全力配 合,形容中心開幕具有特殊意義,意味局方在發展基層 醫療服務上踏出重要一步。

至於門診改名後的服務,醫管局新界東醫院聯網基 層及社區健康服務總監梁堃華表示,會繼續為市民提供 一站式服務,例如糖尿病、血壓高、慢性肺病、哮喘等 個案,不是單一醫生在診症室開藥,而是由護士、職業 治療師、物理治療師、營養師等專職醫療人員組成團 隊,為病人提供協作服務,令治療更為全面。

基層醫療健康專員彭飛舟說,普通科門診診所由 以往集中治療偶發性疾病、至現時提供慢性疾病管理 和篩查預防,豐富整體家庭醫學服務,同時會加強醫 護人員培訓,長遠希望集中照顧社區弱勢社群市民的 需要。

#### 原有服務與收費維持不變

醫管局提醒病人,轄下所有普通科門診診所及社區 健康中心在更改名稱後,並不影響原有服務及收費。慢 性疾病的覆診病人應繼續按原定的覆診日期,帶備原有 的覆診文件到原定的診所應診;而偶發性疾病病人則可 繼續使用HA Go或電話預約系統預約。

立法會議員林順潮接受《大公報》訪問時指出,此 次名稱統一反映了服務理念的轉變:以家庭醫學模式提 供「以人為本、預防為先」的全方位基層醫療服務,特 別針對弱勢社群,提供慢性病篩查、個人化健康管理、 疫苗接種及健康教育等綜合服務,促進社區健康水平整 體提升,有助建立穩定的患者——家庭醫生關係,提升 慢性病管理和長期護理的效率。



▲北區家庭醫學綜合中心除了提供醫生診症和慢性疾病 ▲醫務衞生局副局長范婉雯(前左)和醫管局主席范鴻齡 (前右)參觀家庭醫學綜合中心的電子健康監察站。

## 病人憂醫護資源難應付需求

中心,今日起將正式改名為 「家庭醫學診所」及「家庭 醫學綜合中心 | ,原有服務 與收費維持不變。大公報記 者昨日分別走訪了多區的普 通科門診診所及社區健康中 心,有病人認為新措施對社 區居民及病人是好事,方便 弱勢社群診症和接受慢性病 治療。不過,也有病人擔 心,醫護資源不夠,難以應 付基層市民所需,如果只換 牌,無增加相關資源,是聊

在沙田瀝源普通科門診

診所,昨日黃昏,記者見到職員正忙於為診 所內外重新掛上或張貼「瀝源家庭醫學診 所 | 的牌子,至於診所內的設施暫未見有改 動,仍如以往一樣,有待加入更多的醫療服

#### 盼中西醫合併方便求診

在香港仔水塘道10號的賽馬會普通科 門診診所則仍未換名。剛看完醫生的黎先生 舉起拇指,稱讚新措施絕對是好事,對當區 有慢性病的市民來講,不用每次去大醫院排

▲吴先生及太太希望政府做 好資源分配,以應付基層醫 療服務需求



▲黎先生讚新措施絕對是好

多,西醫取不到籌就轉睇中 醫,反之一樣。|另一名正 在輪候睇症的田灣居民蘇先 生同指措施對當區居民非常 好,「以後不用每次都到大 醫院或專科醫院睇症和配 藥,好方便。」 不過,也有病人擔心醫 護資源不夠,難以應付基層

隊輪候睇醫生、配藥和做治

療,是居民的福音,「如果

將診所內的中西醫一起合

併,就更加好了,萬一人太

市民所需。剛在診所配完藥 的香港仔居民吳先生及太太 認為,「大醫院雖然人多、輪 候時間長,起碼醫生資源有 保證,有教授或專科醫生在 旁邊睇住,但轉到社區的診所後,可能只有

實習醫生,咁對病人會不會無咁好啊? |他 們認為,新措施是方便了社區居民,但擔心 原本在大醫院和專科醫院診治的慢性病人, 轉到社區「家庭醫學診所 |或「家庭醫學綜合

以應付基層市民所需,希 望政府能夠分配好資源。

大公報記者 盛德文



## 落實《基層醫療藍圖》

行政長官李家超2022年發 表任內首份施政報告,表明投 放更多資源推動基層醫療,目

標是將多年來以治療為主、以醫院為中 心,轉向以預防為重、以社區為中心的體 制。當年12月,政府公布《基層醫療健康 藍圖》。

《藍圖》提出五大改革方向,包括建立 社區基層醫療系統; 分階段把衞生署轄下的 基層醫療健康服務整合為地區為本的社區醫 療健康系統,減少服務重疊;分階段把醫務 衞生局轄下的基層醫療健康辦事處改組成基 層醫療署等。

#### 專注弱勢社群 提供醫療安全網

2024年7月,醫衞局轄下基層醫療署、 基層醫療委員會相繼成立,由基層醫療健康 專員帶領,專責管理與基層醫療相關的服務 供應、標準制定、質素保證和人員培訓。

醫衞局局長盧寵茂當時表示,基層醫療 署會整合和統籌由衞生署、醫院管理局(醫 管局)、非政府機構,以及私營醫療界別各 個不同單位提供的基層醫療服務,以及發展 全新的服務和管理模式,全方位鞏固和促進 基層醫療發展。

同時,衞生署會繼續維持其公共衞生職 能,規劃全香港整體公共衞生策略,以及擔 當規管和執法的角色,包括優化監管藥物器 械的審批註冊。醫管局則會集中為市民提供 公立醫院服務及相關醫療和康復服務,並在 基層醫療署制定的政策下,專注為弱勢社 群,尤其是無力負擔醫療費用者提供不可或 缺的安全網。

在早前發表的2025年施政報告中亦提 出,政府會進一步提升社區預防,包括明年 内為賦權基層醫療署提交方案,制訂全港性 的基層服務標準,建立跨專業服務網絡。

大公報記者 李清

## 基醫署新標誌「醫|「社|守護健康



協作

管理服務,同時有護士護理、物理治療、職業治療等。

標誌中緊密交織的繩結象

徵各方夥伴的協作,「醫」、「社」合 作,編織地區康健網絡,保障市民健

葉子代表生命力和復元力,象徵希 望與新生,有如市民的健康。以繩結環 **繞葉片形態,寓意以各方協力以專業標** 準守護市民健康。

紅點象徵基層醫療作為市民健康第 一接觸點,開啟健康人生路。

# 「情緒通 |熱線兩年接聽20萬求助

【大公報訊】記者程進報道:昨日是2025世界 精神衞生日,衞生署呼籲市民關注自己及身邊人的 精神健康,並鼓勵有需要的人士及早向專業人士求 助。政府設立的「情緒通」18111精神健康支援熱 線每日24小時一站式支援受情緒困擾的人士,自 2023年推出至上月底,「情緒通」共接聽超過20萬 宗來電。

### 健康心靈先導計劃 提早識別治療

世界心理衞生聯盟(聯盟)將每年10月10日定 為世界精神衞生日,以提高世界各地對精神健康的 關注,並動員社會力量支援,今年的主題為「災難 與緊急情況下獲取精神健康服務 | 。

衞生署表示,特區政府一直高度重視公眾的精 神健康,在災難或緊急情況下,香港紅十字會可以 即時提供精神健康支援服務。另外,政府一直在心 理健康和精神衞生方面,採用綜合和跨專業的模 式,向市民提供適切的服務,以提升市民的精神健

在推廣和預防方面,衞生署和精神健康諮詢委 員會共同推行「陪我講Shall We Talk」精神健康推 廣和公眾教育計劃,透過一站式專題網站

(shallwetalk.hk)、社交媒體專頁、電視及電台 節目、大專院校及社區巡迴活動等不同方式,傳遞 有關精神健康的信息。為達至及早識別、提供適時 介入和治療,政府在三個地區康健中心/康健站試 行「健康心靈先導計劃」,提供免費精神健康評估 和安排跟進。政府會於2026年增加六個中心(即共 於99間地區康健中心)推行「健康心靈先導計 劃」,由具備心理學或輔導學等學歷背景及訓練的 人員提供跟進服務。另外,為支援少數族裔精神健 康,政府亦在今年的施政報告中宣布延續為少數族 裔提供情緒支援及輔導服務中心的試行計劃兩年。



▲政府設立「情緒通」18111精神健康支援熱線,每日 24小時一站式支援受情緒困擾的人士。