

編者按：

一塊紙尿片踢爆安老院舍詐騙社署黑幕！本港人口老化加劇，入住安老院舍需求增加，當中不少是領取綜援長者，他們可申領醫療用品津貼等相關政府資助，卻成為私營院舍的「搖錢樹」，有院友反映沒有用紙尿片，每月卻被院舍收足約3700多元尿片費用並向社署報銷；綜援院友被收取的尿片費用更比普通院友貴。

《大公報》今日起推出「安老院亂象」系列報道，透過記者多月來的深入採訪及放蛇，揭開私營院舍經營中的弊端，希望能喚起社會大眾對安老院舍的關注，令公帑用得其所。

## 院友無用過 院舍卻向社署報銷

# 紙尿片篤數 安老院呢津貼



▲本港部分申領綜援的長者，因體弱又缺乏親人照顧，需入住安老院舍。

### 安老院亂象①

在早前公布的施政報告中，政府表明

繼續貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」方針。香港持續人口老化，身體虛弱加上經濟困難，不少長者需申領綜援金過活，並交由安

譚伯表示，造口袋每個約40元，每月用約15個，但安老院每月收取造口用品費達2300多元。



老院照顧。

然而，大公報記者經多月的調查發現，有私營院舍利用申報機制存在的漏洞，把領取綜援金的院友視為「搖錢樹」，詐騙社會福利署。由一名沒有使用紙尿片的院友所提供的單據顯示，報銷紙尿片費用每月高達3700多元；而大公報記者發現，相關情況在私人院舍相當普遍。

大公報記者 余風（文） 余風、調查組（圖）



掃碼睇片



▼有院舍的角落放置大量松鶴牌紙尿片的包裝，此牌子價錢大眾化。



項目	單位	金額
租金	9月份	12000.00
紙尿片	9月份	3780.00
造口用品	9月份	2360.00

▲譚伯雖然沒用紙尿片，但卻每月被安老院收取3780元尿片費。

大公報記者上網搜索松鶴牌紙尿片的價格，中碼每塊約四元五角，但安老院卻的收價每塊十多元。

【原箱】松鶴防漏型紙尿片 (10包/箱)

本月85折 原價\$79.90

FLAMINGO 松鶴 SKU1010183X10

尺碼：中碼

價格：\$450.50 \$699.00

數量：1

加入購物車

根據特區政府2025-26年度社會福利總經常開支預算為1304億元，佔政府總經常開支22.2%，較2024-25年度修訂估計的1187億港元增加約117億港元（年增9.8%）。多年來，社會福利署投放在安老服務的社會福利經常開支每年逾百億，2024-25年度更達154億元。然而政府每年投如此大筆的款項於安老服務，是否用得其所？

截至今年6月底，本港有827間安老院舍，提供約79400個宿位。當中逾七成、即613間為私營安老院，提供近約51000個宿位，私營院舍是香港安老服務業的重要組成部分，然而有關院舍因缺乏監管，良莠不齊。

### 收費等同每小時換紙尿片

大公報記者多月來經深入調查，接觸住在九龍區一間私營院舍的譚伯（化名），他表示兒女已移居外國，自己早前確診患上腸癌，並接受造口手術，「我年紀大，又不換造口袋，加上只有一個人生活，倒不如入老人院。」依靠綜援金過活的譚伯，由於患有癱瘓，加上有造口，因而額外獲得醫生簽發的復康醫療費用，每月有30個造口袋及每日8塊紙尿片的額外津貼，合共有近6000元資助，相關資助需向社會福利署實報實銷，「他們（院舍）每個月就看着我份糧（綜援金）來食；我沒有用紙尿片，每月卻收3700多元的尿片費，造口袋約40元一個，每月用約15個，卻要收2300多元，真是搶錢。」

由譚伯提供的收據來看，有關院舍每月收取的紙尿片費用為3700多元，以大部分私營院舍收取每塊紙尿片約15元計算，譚伯每天使用8塊紙尿片，即每隔3小時便換片一次；若以醫護

人員較常選用的一隻牌子，每塊只需8元，以譚伯需繳的尿片費計算，每日使用約15片，即個多小時便要換一次片！

事實上，在譚伯入住的院舍內，看到不少院舍常用的「松鶴牌」紙尿片空袋，此牌子價錢便宜。大公報記者上網查有關紙尿片的價格，看見中碼10包、即100片450.5元，即一片約4.5元；大碼100片訂價為484.5元，即每片約4.8元。以該牌子的紙尿片計算，收取3700多元的尿片費，可購買約822片中碼紙尿片或約770片大碼紙尿片，即每日可換25至27條紙尿片，如此計算即院友每小時均在換尿片。

### 造口袋費用被多收近6倍

另外，翻查譚伯所用的造口袋收費更是驚人，有關造口袋一盒10個售價為340元，3盒共30個，合共約1000元，加上約60元的造口粉，也不過約1100元，惟有關院舍每月卻收取譚伯2300多元。譚伯指早前亦自行向有關造口袋公司訂購造口袋，相關產品不過1100多元，他表示，院舍人員每2至4日才替他換一個造口袋，惟院舍卻收足每月2300多元，十分不合理，「我打電話去造口袋公司詢問，他們說老人院有訂購造口袋，但是每隔兩個月才訂購一次，又話實報實銷，根本是騙人。」他指每月用不超過15個袋，再加造口粉，耗費約350元，卻要收取2300元，即多收接近六倍價錢。

譚伯坦言，曾因覺得收費不合理向院舍反映，該院職員只輕描淡寫地說：「問問（私營）院舍都是如此，這些費用是向社署申請，又不是要你給，不向社署申請這些費用，你又如何有足夠費用支付院費？」無奈下，譚伯只有敢怒而不敢言。

## 本港安老院舍數目 (截至2025年6月30日)

安老院舍照顧服務	院舍數目 (間)
津助安老院舍	120
津助護養院	6
合約院舍	50
私營安老院 (註)	613
自負盈虧安老院舍	38
合共	827

註：當中包括196間參加改善單位計劃的私營安老院

資料來源：社會福利署



▲多年來，社會福利署投放在安老服務的社會福利經常開支每年逾百億，2024-25年度更達154億元。

ITEM NO.	DESCRIPTION	QTY	PRICE HKD	AMOUNT HKD
1	造口袋 (一盒10個) 85折	3	340.00	1,020.00
2	造口粉 (特別優惠7折)	1	63.00	63.00
3	防漏膏 9折	1	99.00	99.00
TOTAL HKD				1,182.00

▲譚伯早前向醫療用品公司購買造口袋，單據顯示較院舍收費平。

## 私營院舍濫收費用普遍

被濫收費用的譚伯，其個案在私營院舍內只是冰山一角！在網上社交群組，經常有網民反映私營院舍濫收費用，近一期熱議的帖文內容與譚伯的情況相同。網民直指，「我屋企有老人住嘅老人院每月收尿片費4xxx元，（有福利署津貼，但每月仲要額外自付6000至7000元不等）但老人一條片都冇用過，話要取消尿片費用，但負責人話唔可以，我哋可以點做？」另外，亦有網民反映被收取「驚人尿片費」，表示朋友的奶奶因跌倒入院，及後入住暫託住宿的院舍，惟離院時卻被收每日150元，合共4000多元的尿片費用，感到十分不合理。

### 「有無飲營養奶、換尿片，誰知道？」

據一名在院舍任職多年的知情人士表示，全港私營院舍像譚伯的情況多的是，「有些私人院舍為吸引人入住，會先開出較低的床位費，再額外附加費用，尿片及奶粉為較常附加的費用，他（院友）有沒有飲營養奶，有沒有換片，除了院舍，誰知道？」他指現時私營院舍普遍的月費為1.7萬至1.8萬元，若有院舍開價約1.2萬元的床位費，再加有關尿片及雜費，則與市面的費用差不多。

▲有網民反映，有家人居住安老院舍，每月被收取4000多元的尿片錢。

## 造假賬申資助 可判囚14年

**法律責任** 執業大律師龔靜儀表示，有關院舍未有提供紙尿片等服務，卻向長者收取相應費用，類似「報大數」的虛報行為，加上向社署申請相關的紙尿片資助，有關行為已構成詐騙。此外，她又指出，若院舍內上下層均知情並參與，則會構成串謀詐騙，而欺詐罪或串謀詐騙罪，最高可判

都是入獄14年。龔靜儀建議當事人可報警處理，由警方跟進調查。

另一名律師嚴穎欣表示，如有院舍私自挪用及轉售原本應屬於院友使用的醫療消耗品，無論金額多寡，都可能涉嫌違法。根據《盜竊罪條例》，任何人若無合法授權或合理辯解，而不誠實地挪用屬於他人的財產，意圖永久剝奪其財產所有權，即屬「盜竊」。一經定罪，最高可被判處監禁10年。此外，她又提到，如有院舍沒有記錄相關收費理據，或造假收據，則該院舍可能涉嫌「虛假陳述」或「虛假文書」，按《刑事罪行條例》，輕微案件（如初犯或非故意）可能僅罰款或警告，但故意欺詐通常判監禁；一經定罪，最高可處監禁14年。

責任編輯：黃皓林 美術編輯：李明達