

▶特區政府為讓領綜援長者得到合適照顧，會向有需要人士提供入住安老院舍津貼。



▲多間安老院舍的尿片費「因人而異」，領綜援院友普遍較普通院友收取的尿片費用貴。

安老院「實報實銷」變「濫報濫收」 領綜援院友 紙尿片費貴倍半

政府每年用於安老服務 實際開支

年度	2022-23	2023-24	2024-25
開支	143億元	147億元	154億元

資料來源：社會福利署

安老院亂象②

安老院把院友當「搖錢樹」榨盡政府津貼。大公報記者多月來追蹤深入調查，發現港九新界多間私營安老院，把政府資助院友的紙尿片費用，當作「例牌」恆常收入。



「我們這裏實報實銷，報上政府（社署），但就會畀番幾多畀你啦！」有院舍職員如是說。事實是，無論院友有沒有用或用多少紙尿片，院舍都「代表」院友以劃一的最高申請金額向社署申領，最終相關津貼落入院舍口袋；更奇怪的是，領綜援金的院友，普遍較無領綜援的院友需多付紙尿片費，不少更付多一倍半。

大公報記者
余風、蘇榮（文）
調查組（圖）



掃碼睇片



何姑娘：如果有綜援為何不向政府claim（報銷），為何要自己嘔錢出來！



張先生：會照報6塊（院友每日或用不完6塊紙尿片），因為有機會其他日子使用超過6片。



黃姑娘：院舍會替院友上報申請，社署發還相關費用給院友，院友收款後需交回院舍。



葉姑娘：院舍收取每塊紙尿片15元，每日用8塊，每月3600元。

院舍職員這樣說

大公報記者查證院舍常訂購的紙尿片價格，一般只是每片約4.5元，若以安老院每月收取約3600元尿片費計算，等於每日用約27片，明顯不合常理。但不少院舍卻堅稱「實報實銷」，有院舍姑娘更怕心口說：「如果有綜援，為何不向政府claim（報銷）番？為何要自己嘔錢出來！」有院舍職員更直言，如尿片使用不足，數目亦會照報，以備日後之用。「實報實銷」變成濫報濫收，違反社署津貼的用途。

但需另付500元的自費尿片費用，還強調：「呢個（費用）政府係無得畀番你的。」相同的情況在多間院舍均有出現，職員極力游說合資格的院友申請綜援金的紙尿片資助，堅稱這樣做對院友及家屬最划算。日前大公報記者來到九龍一間護老院，接待的何姑娘介紹完床位價格由1.2萬元至1.4萬元後，表示院友如自備紙尿片每月需額外收取300元存倉費；如未有領取綜援金的院友，該院亦提供「包月1400元」的優惠，即每月用多少紙尿片都是劃一此收費，而領取綜援金的院友可向社署申請可每月3000元至4000元紙尿片費用。當記者表示，似乎「包月1400元」的紙尿片費會更划算時，何姑娘說：「如果有綜援為何不向政府claim（報銷）番，為何要自己嘔錢出來！」

用尿片未達上限 照以上限申報

另一間在大埔的私營院舍，職員張先生向到來的大公報記者講明，綜援金院友紙尿片費用為每月3240元，即每日6片，大小中碼同價，每片收費18元。他又指如院友自備紙尿片，每月則需額外支付1000元護理費，或可以優惠價每月2200元購買該院代購的紙尿片。記者向張先生追問查詢，若每日用不完6片紙尿片，會否照樣向社署上報6片的費用？他隨即理直氣壯地說：「會照報6片，因為有機會其他日子使用超過6片。」

另一間在九龍區的護老中心，綜援金

院友同樣較普通院友的紙尿片費用貴，接待的葉姑娘表示，入住院友不能自備紙尿片，必須由院舍購買提供，如沒有申領綜援金的院友，可以「包月1800元」的紙尿片費用；如果是綜援金院友，則會向社署「實報實銷」，以大碼紙尿片一片17元計算，即月費用為4000多元，「你交這個數，社署照這個數畀。」她並強調，如院友申請綜援金，都是按獲批的綜援金計算，入住院舍後，有關紙尿片的資助會由申請日起計算，「社署會畀番架嘛！」葉姑娘安慰記者放心申請。

大公報記者日前到葵涌區，發現該區院舍床位同樣渴市，其中一間院舍的黃姑娘看到記者來到，便純熟地說出綜援金價格提供的床位資助，表示每月最高可獲得11000多元，並指紙尿片及造口袋之類的物資支出可向社署申請資助。該院中碼尿片每月收取3840元，大碼則是4080元，「這個是社署給的，全部實報實銷，即是（社署）批你多少，我收多少！」她指院舍會替院友上單申請，社署會發還相關費用給院友，院友收到有關款項需交回院舍。她又提到，自行購買紙尿片的院友，每月需額外收取600元的尿片存倉費。

「可以向政府拿足，最重要是政府批多少，就可取回多少。」同區另一間院舍職員鍾先生亦向到來的記者如此介紹，他指該院收取紙尿片費用每月約3600元，如沒有申領綜援金就以每日6片起計，即每月費用為2700元起。



▲私營安老院收費繁多，一支棉花棒也要收費。



▲有院舍收取每包濕紙巾30元。

私營院舍雜費多 充電沐浴液逐樣計

巧立名目

香港人口持續老化，對安老院舍的需求日益增加。然而，本港安老院舍服務主要由津助、合約、自負盈虧及私營機構提供，其中私營安老院舍佔市場逾七成。

安老院舍的收費通常根據院舍類型、房間類別（單人、雙人及多人房）、地理位置及額外服務而定，而非資助或私營宿位的基本床位月費則由約5000元至2萬元不等，收費差異主要取決於護理程度及房間類型。

大公報記者日前在新界區一間私營院舍調查時發現，職員只是介紹該院的收費使用了近一小時，近百個收費項目中，除了房租、醫療用品及服務、冷氣費和陪診費等基本費用外，連手機和收音機需充電的用品，每月亦需額外收取60元電費。此外，代購消毒酒精棉每100片收費40元，手套一盒66元。有院舍更連沐浴液亦要收費。對於一位行動能力尚可但需要定期覆診的長者而言，入住該私營院舍的每月最低消費至少為約16000元。

收費缺乏清晰劃一標準

調查顯示，私營安老院舍的收費項目缺乏清晰劃一標準，以陪診費為例，部分首4小時收費400元，大部分院舍卻收600元；不少院舍亦收取冷氣費，多數由4月收到11月，有些每月收費為400元，但大部分收取每月600元。此外，額外收費名目繁多，令長者及其家屬難以掌握實際開支，部分院舍甚至巧立名目，增加長者的經濟負擔。

儘管政府提供資助安老宿位，但由於供應有限，輪候時間往往較長，根據社會福利署於2023年9月30日的統計數據，輪候津助院舍及合約院舍的時間平均約為24個月；漫長的輪候期迫使許多長者及其家屬選擇入住收費較高的私營院舍，加劇他們的經濟壓力。

長期病患領綜援入住 院舍月收1.8萬津貼

吸金生意

安老院舍變成吸金生意，以一名入住安老院舍的領取綜援長者為例，每月社署給予的入住院舍費用為6655元，加上院舍租金2515元，特別膳食津貼1325元，院舍照顧補助金1260元，如此計算，社署資助一名長者每月的津貼可達11755元，另外，如該長者患有重病或長期病患，醫療費及復康用品費用津貼每月可達約6000多

元，以這樣一名綜援金院友入住院舍，每月院舍從中收到約18000元公帑的「收入」，對院舍而言非常吸引。

院舍券變「特大搖錢樹」

「好多安老院舍根本當做生意，綜援金院友就係「搖錢樹」，最受院舍歡迎！」一名熟知院舍運作的知情人士表示，普通長者入住月費過萬元的院舍，會

為收費斤斤計較，擔心日後坐食山崩，「但領取綜援金的院友月月出糧，由政府畀，只要睇住佢啲綜援金嚟咬就得，無投訴。」除此之外，她又指，今年4月起，護理安老宿位的院舍券面值為每月16764元，護理院舍宿位的院舍券面值為每月21657元，更是院舍的「特大搖錢樹」，「所以當有新院友入住，院舍都會推他們去申請院舍券，因為吸金更多！」